

Утверждена  
Правлением АО «Bank RBK»  
Протокол от  
«30» октября 2018г.

Дата вступления в силу с  
«26» ноября 2018г.

с изменениями и дополнениями  
от 30.04.2019г.

*Типовая форма Общих условий Договора банковского займа/Соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии/ Договора о предоставлении (открытии) кредитного лимита по платежной (кредитной) карточке (на условиях договора присоединения) по розничным программам кредитования (применяется при финансировании до 75 000 000 тенге)*

**Бөлшектеп несиелендіру бағдарламалары бойынша Банк қарызы шартының/Несиелік желіні беру (ашу) туралы келісімнің/Төлем (несие) картасы (қосылу шартының шарттарында) бойынша Несиелік лимитті беру (ашу) туралы шарттың жалпы шарттары**

**Общие условия Договора банковского займа/Соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии/ Договора о предоставлении (открытии) кредитного лимита по платежной (кредитной) карточке (на условиях договора присоединения) по розничным программам кредитования**

Бөлшектеп несиелендіру бағдарламалары бойынша Банк қарызы шартының/Несиелік желіні беру (ашу) туралы келісімнің/ Төлем (несие) картасы (қосылу шартының шарттарында) бойынша Несиелік лимитті беру (ашу) туралы шарттың осы жалпы шарттары (бұдан әрі – «Шарттар») «Bank RBK» АҚ» (бұдан әрі «Банк») әзірленген және Банкпен бөлшектеп несиелендіру бағдарламалары бойынша Банк қарызы шартын/Несиелік желіні беру (ашу) туралы келісімді/ Төлем (несие) картасы бойынша Несиелік лимитті беру туралы шартты Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389 бабымен, осы Шарттарға қосылу шарттарында көзделген тәртіппен жасасу мақсатында Банктің [www.bankrbk.kz](http://www.bankrbk.kz) интернет-ресурсында жарияланды.

Шарттар қолданылатын Шарт Банк және Шарт бойынша міндеттерді және жауапкершілікті бірлесіп көтеретін қарызгер, сондай-ақ, бар болған жағдайда бірлесіп бір тараптың мүдделерін қорғайтын және – «Қарызгер» деп аталатын тең қарызгер (-лер)

Настоящие Общие условия Договора банковского займа/Соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии/ Договора о предоставлении (открытии) кредитного лимита по платежной (кредитной) карточке (на условиях договора присоединения) по розничным программам кредитования (далее – «Условия») разработаны АО «Bank RBK» (далее «Банк») и опубликованы Банком на интернет-ресурсе Банка: [www.bankrbk.kz](http://www.bankrbk.kz), с целью заключения Договора банковского займа/Соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии/ Договора об открытии кредитной линии по платежной (кредитной) карточке по розничным программам кредитования в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, на условиях присоединения к настоящим Условиям.

Договор с применением Условий заключается путем подписания между Банком и заемщиком, а также при наличии созаемщиком (-ами) (далее заемщик и созаемщик (-и) (при наличии) совместно

(бұдан әрі қарызгер және тең қарызгер (-лер) (бар болған жағдайда), ал Банк және Қарызгер бірлесіп «Тараптар», ал бөлек алғанда жоғарыда көрсетілгендей немесе «Тарап» деп аталады) арасында бөлшектеп несиелендіру бағдарламалары бойынша банк Қарызы шартына/ Несиелік желіні беру (ашу) туралы келісіміне/ Төлем (несие) картасы бойынша Несиелік лимитті беру (ашу) туралы шартына қол қою арқылы, не болмаса Қарызгермен Банкіге Банкпен қабылданатын (бұдан әрі – Жеке Шарт), және Қарызгермен Банктен банк Қарызын алуға және оған қызмет көрсетілуіне қатысты, соның ішінде несие желісі (төлем/несие картасын қоса алғанда) шеңберінде Қарызгер және Банк арасындағы қарым-қатынасты реттейтін, Шарттарға сілтемені қамтитын және жеке несиелендіру шарттарын анықтайтын сәйкесінше өтінішті беру арқылы жасалады. Қарызгер Жеке Шартқа қол қойып осы Шарттарға толық көлемде автоматты түрде қосылады, және сөзсіз Жеке Шартта және осы Шарттарда кескінделген шарттар ретінде қабылдайды.

## **1. Шарттың жалпы шарттары**

1.1. Банк Қарызгерге береді (ашады):

- банк қарызын (бұдан әрі – Қарыз); және/немесе
- Тараптардың сәйкесінше банк Қарызы шартын жасасу арқылы не болмаса Қарызгермен Банкіге Банкпен қабылданатын сәйкесінше өтінішті беру арқылы Қарызгерге Қарызды (-дарды) алу уақытын өз бетінше, бірақ несие желісі шарттарының шеңберінде анықтауға мүмкіндік беретін несие желісін; және/немесе
- Қарызгерге Қарызды (-дарды) алу уақытын өз бетінше, бірақ несие желісі шарттарының шеңберінде анықтауға мүмкіндік беретін инкассалық өкім арқылы қойылған нұсқауларды орындау бойынша операцияларды, оларды орындауға Банк Қарызгерге Қарыз бермейтін үшінші тұлғалардың төлем талабын қоспағанда Төлем (несие) картасы бойынша Несиелік лимитті, несиелік лимит орнатылған шот бойынша, осындай операцияның сомасының Қарызгердің осындай шоттағы өз ақшасы

представляют одну сторону и именуется – «Заемщик», которые несут обязанности и ответственность солидарно по Договору, а Банк и Заемщик совместно именуется «Стороны», а по отдельности, как указано выше или «Сторона») договора банковского займа/соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии/ договора о предоставлении (открытии) кредитного лимита по платежной (кредитной) карточке по розничным программам кредитования либо путем подачи соответствующего заявления Заемщиком в Банк, которое будет акцептовано Банком (далее – Индивидуальный Договор), содержащих отсылку к Условиям и определяющих индивидуальные условия кредитования, и который регулирует отношения между Заемщиком и Банком, в части получения Заемщиком у Банка банковского займа и его обслуживания, в том числе в рамках кредитной линии (включая платежную/кредитную карточку). Заемщик подписанием Индивидуального Договора автоматически присоединяется к настоящим Условиям в полном объеме, и безусловно принимает как условия, отраженные в Индивидуальном Договоре, так и в настоящих Условиях.

## **1. Общие условия Договора**

1.1. Банк предоставляет (открывает) Заемщику:

- банковский заем (далее – Заем); и/или
- кредитную линию, позволяющую Заемщику самому определять время получения Займа (-ов), но в пределах условий кредитной линии, путем заключения Сторонами соответствующего договора банковского займа либо путем подачи Заемщиком соответствующего заявления Банку, которое будет акцептовано Банком; и/или
- кредитный лимит по платежной (кредитной) карточке, позволяющий Заемщику самому определять время получения Займа (-ов), но в пределах условий кредитного лимита, путем совершения по счету, на котором установлен кредитный лимит, любой расходной операции с превышением суммы такой операции над суммой собственных денег Заемщика на таком счете, за исключением операций по исполнению указаний, предъявленных

сомасынан асуымен кез келген шығын операцияны жүзеге асыру арқылы;

Жеке Шартпен және Жеке Шартқа қайшы келмейтін бөлігінде осы Шарттармен белгіленген шарттарда. Жеке Шарт және осы Шарттар бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірлесіп **Шарт** деп аталады.

Шартты жасасу күні, оның нөмірі, Шарт бойынша Тараптардың деректері, Қарыздың мақсаты, сомасы, валютасы және мерзімі, несиелік желінің/несиелік лимиттің жалпы сомасы және жалпы мерзімі (несие желісі/несиелік лимит бойынша) Жеке Шартпен анықталады.

1.2. Қарызды қолданғаны үшін Қарызгер Банкіге сыйақыны Қарыздың валютасында төлейді. Қарыз бойынша сыйақының мөлшерлемесі бекітілген болып табылады, сыйақы мөлшерлемесінің өлшемі жылдық пайыздармен, Шартты жасасу күніндегі уәкілетті мемлекеттік органмен белгіленген тәртіпке сәйкес сыйақы мөлшерлемесінің шынайы жылдық тиімді салыстырмалы есептеудегі өлшемі Жеке Шартта көрсетіледі. Қарызды қолдану үшін алынатын сыйақы Шарттың шарттарына сәйкес Қарызгерге ақшаны беру күнінен бастап келесі күнтізбелік күні есептеледі. Сонымен бірге 1 (бір) күнтізбелік жыл 360 (үш жүз алпыс) күнге, 1 (бір) күнтізбелік ай - 30 (отыз) күнге тең болып саналады. Сонымен бірге, Қарызды толық көлемде беру күні және қайтару күні бір күн ретінде қабылданады. Қарыз бойынша мерзімі өтіп кеткен берешек қалыптасқан жағдайда сыйақыны есептеу Жеке Шартта көрсетілген мерзімі өтіп кеткен негізгі берешек сомасынан бекітілген мөлшерлеме бойынша берешекті толығымен өтемейінше жүзеге асырылады. Қарызды толығымен және/немесе ішінара түрде мерзімінен бұрын өтеген кезде, Қарызды қолдану үшін алынатын сыйақы өтеу күнін қоса алғанда және оған дейін есептеледі. Банк төлем (кредиттік) карточкасы, овердрафт кредиті бойынша кредиттік желі аясында, сондай-ақ, кредиттік желіні беру (ашу) туралы келісім бойынша бір айдан артық болмайтын мерзімге берілген қарыз бойынша Жеке шартқа белгіленген сомада сыйақы мөлшерлемесінің көлемін көрсетуге құқылы болады

1.3. Қарызды өтеу, сыйақыны және берешектің өзге сомаларын төлеу әдісі:

посредством инкассового распоряжения, платежного требования третьих лиц, на совершение которых Банк не предоставляет Заемщику Заем;

на условиях, установленных Индивидуальным Договором и настоящими Условиями в части, не противоречащей Индивидуальному Договору. Индивидуальный Договор и настоящие Условия являются неотъемлемыми частями друг друга и совместно именуется Договором.

Дата заключения Договора, его номер, данные Сторон Договора, цель, сумма, валюта и срок Займа, общая сумма и общий срок кредитной линии/кредитного лимита (по кредитной линии/кредитному лимиту) определяются Индивидуальным Договором.

1.2. За пользование Займом Заемщик уплачивает Банку вознаграждение в валюте Займа. Ставка вознаграждения по Займу является фиксированной, размер ставки вознаграждения в годовых процентах, размер ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении в соответствии с порядком, установленным уполномоченным государственным органом, на дату заключения Договора, указывается в Индивидуальном Договоре. Вознаграждение за пользование Займом начисляется на следующий календарный день со дня предоставления денег Заемщику в соответствии с условиями Договора. При этом 1 (один) календарный год считается равным 360 (триста шестьдесят) дням, 1 (один) календарный месяц - 30 (тридцать) дням. При этом, дата выдачи и дата возврата Займа в полном объеме принимаются за один день. В случае возникновения просроченной задолженности по Займу начисление вознаграждения осуществляется по указанной в Индивидуальном Договоре фиксированной ставке от суммы просроченного основного долга до полного погашения задолженности. При полном и/или частичном досрочном погашении Займа, вознаграждение за пользование Займом начисляется до даты погашения включительно.

Банк вправе в Индивидуальном Договоре по Займу, выданному на срок не более одного месяца, Займу, выданному в рамках кредитной линии по платежной (кредитной) карточке,

Қарызгермен қолма-қол ақшалай және/немесе қолма-қол ақшасыз әдіспен толтырылатын Қарызгердің шотынан ақшаны Шартта көзделген тәртіппен қабылдаусыз алу арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіппен Банкпен жүзеге асырылады. Қарызгердің Шарт бойынша берешектерін касса арқылы және/немесе Банктің транзиттік шоты арқылы қолма-қол ақшамен өтеуге Банктің келісімімен жол беріледі.

1.4. Қарызды өтеу әдісі Жеке Шартпен анықталады.

1.5. Қарыз бойынша/ Шарт бойынша берешекті өтеу кезектілігі:

1.5.1. Қарызгермен Шарт бойынша берешекті өтеу шотына төленетін сома (соның ішінде, ағымдағы және мерзімі өтіп кеткен берешекті, Қарызды толығымен және/немесе ішінара түрде мерзімінен бұрын өтеуге) Банкпен берешекті өтеуге төмендегі кезектілікпен бағытталады: бірінші кезекте - тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), комиссиялардың, Банк Шартқа байланысты көтерген шығындарды өтеу сомасы; екінші кезекте - мерзімі өтіп кеткен сыйақының сомасы; үшінші кезекте, мерзімі өтіп кеткен негізгі берешекке есептелген сыйақының сомасы; төртінші кезекте - есептелген сыйақының сомасы; бесінші кезекте - мерзімі өтіп кеткен негізгі берешектің сомасы; алтыншы кезекте - негізгі берешектің сомасы. Көрсетілген кезектелік Банкпен Қарызгер үшін жақсарту жағына қарай бір жақты тәртіппен өзгертілуі мүмкін.

1.5.2. Шарттың шарттары бойынша қамтамасыз ету ретінде жылжымайтын мүлік кепілі болса, онда Қарызгермен жасалған төлемнің сомасы, егер ол Қарызгердің Шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарызгердің берешегін төмендегі кезектілікпен өтейді:

- 1) бірінші кезекте - сыйақы бойынша берешек;
- 2) екінші кезекте - комиссиялар және Қарызды берумен және оған қызмет көрсетумен байланысты өзге төлемдер бойынша берешек;
- 3) үшінші кезекте - Қарыздың сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Шартпен белгіленген мөлшердегі тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 4) төртінші кезекте - төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 5) бесінші кезекте - Қарызды берумен және

кредиту овердрафт, а также соглашению о предоставлении (открытии) кредитной линии указать размер ставки вознаграждения в фиксированной сумме.

1.3. Способ погашения Займа, уплаты вознаграждения и иных сумм задолженности: осуществляется в безналичном порядке путем безакцептного изъятия денег Банком в порядке, предусмотренном в Договоре со счета Заемщика, который пополняется Заемщиком наличным и/или безналичным способом. Погашение задолженностей Заемщика по Договору наличными через кассу и/или через транзитный счет Банка допускается с согласия Банка.

1.4. Метод погашения Займа определяется Индивидуальным Договором.

1.5. Очередность погашения задолженности по Займу/ по Договору:

1.5.1. Сумма, уплачиваемая Заемщиком в счет погашения задолженности по Договору (в том числе, текущей и просроченной задолженности, на полное и/или частичное досрочное погашение Займа), направляется Банком на погашение задолженности в следующей очередности: в первую очередь - сумма неустойки (штрафа, пени), комиссий, возмещение расходов, понесенных Банком в связи с Договором; во вторую очередь - сумма просроченного вознаграждения; в третью очередь, сумма начисленного вознаграждения на просроченный основной долг; в четвертую очередь - сумма начисленного вознаграждения; в пятую очередь - сумма просроченного основного долга; в шестую очередь - сумма основного долга.

Указанная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке в сторону улучшения для Заемщика.

1.5.2. В случае если по условиям Договора Обеспечением выступает залог недвижимости, то сумма произведенного Заемщиком платежа, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) в первую очередь - задолженность по вознаграждению;
- 2) во вторую очередь - задолженность по комиссиям и иным платежам, связанным с выдачей и обслуживанием Займа;
- 3) в третью очередь - неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором за

оған қызмет көрсетумен байланысты комиссиялар және өзге төлемдер;

6) алтыншы кезекте - Банктің орындауды алу бойынша ұсталған шығындары;

7) жетінші кезекте - негізгі қарыз бойынша берешек;

8) сегізінші кезекте - төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі берешектің сомасы.

1.5.3. Шарттың шарттары бойынша Қамтамасыз ету ретінде жылжымайтын мүлік кепілі болмаса, онда Қарызгермен Шарт бойынша жасалған төлемнің сомасы, егер ол Қарызгермен Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарызгердің берешегін төмендегі кезектілікпен өтейді:

1) бірінші кезекте - мерзімі өтіп кеткен негізгі берешектің сомасы;

2) екінші кезекте - мерзімі өтіп кеткен сыйақының сомасы;

3) үшінші кезекте - Қарыздың сомасын қайтару және/немесе Шарт бойынша сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасы;

4) төртінші кезекте - төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі берешектің сомасы;

5) бесінші кезекте - төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақының сомасы;

6) алтыншы кезекте - Қарызды берумен және оған қызмет көрсетумен байланысты комиссиялар және өзге төлемдер *(алтыншы кезек 01.01.2019 жылдан бастап күшіне енеді және оны осыған дейін жасалған Шарттардан іске қосу күнінен бастап Шарт бойынша Тараптардың құқықтық қатынастарына таралады)*;

7) жетінші кезекте - Банктің Қарызгермен Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды алу бойынша ұсталған шығындары.

Шарттың шарттары бойынша Қамтамасыз ету ретінде жылжымайтын мүлік кепілі болмаса, онда 180 (бір жүз сексен) бірізді күнтізбелік күн өткеннен кейін Қарызгермен Шарт бойынша жасалған төлемнің мерзімін өткізіп алу сомасы, егер ол Қарызгермен Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарызгердің берешегін төмендегі кезектілікпен өтейді:

1) бірінші кезекте - мерзімі өтіп кеткен негізгі берешектің сомасы;

2) екінші кезекте - мерзімі өтіп кеткен сыйақының сомасы;

3) үшінші кезекте - төлемдердің ағымдағы

нарушение обязательств по возврату суммы Займа и (или) уплате вознаграждения;

4) в четвертую очередь - вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;

5) в пятую очередь - комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Займа;

6) в шестую очередь - издержки Банка по получению исполнения;

7) в седьмую очередь - задолженность по основному долгу;

8) в восьмую очередь - сумма основного долга за текущий период платежей.

1.5.3. В случае если по условиям Договора Обеспечением не выступает залог недвижимости, то сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, в случае, если она недостаточна для исполнения Заемщиком обязательств по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) в первую очередь - сумма просроченного основного долга;

2) во вторую очередь - сумма просроченного вознаграждения;

3) в третью очередь - сумма неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы Займа и/или уплате вознаграждения по Договору;

4) в четвертую очередь - сумма основного долга за текущий период платежей;

5) в пятую очередь - сумма начисленного вознаграждения за текущий период платежей;

6) в шестую очередь - комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Займа *(шестая очередь вводится в действие с 01.01.2019 года и распространяется на правоотношения Сторон Договора возникшие со дня введения ее в действие из ранее заключенных Договоров)*;

7) в седьмую очередь - издержки Банка по получению исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

В случае если по условиям Договора Обеспечением не выступает залог недвижимости, то по истечении 180 (сто восемьдесят) последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, в случае, если она недостаточна для исполнения Заемщиком обязательств по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

кезеңі үшін негізгі берешектің сомасы;  
4) төртінші кезекте - төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақының сомасы;  
5) бесінші кезекте - Қарыздың сомасын қайтару және/немесе Шарт бойынша сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасы;  
6) алтыншы кезекте - Қарызды берумен және оған қызмет көрсетумен байланысты комиссиялар және өзге төлемдер; *(алтыншы кезек 01.01.2019 жылдан күшіне енеді және оны осыған дейін жасалған Шарттардан іске қосу күнінен бастап Шарт бойынша Тараптардың құқықтық қатынастарына таралады);*

7) жетінші кезекте - Банктің Қарызгермен Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды алу бойынша ұсталған шығындары.

1.6. Қарызгер Жеке Шарт бойынша Қарызды дер кезінде қайтару және/немесе Сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда, Қарызгер Банкіге есептеу тәртібі және өлшемі Жеке Шартта көрсетілетін мөлшердегі айыппұл тұрақсыздық төлемін (өсімпұлды) төлейді. тұрақсыздық айыбын төлеу және шығындарды өтеу Қарызгерді Шарт бойынша бұзылған міндеттемелерді тиісті түрде орындаудан босатпайды.

1.7. Қарызды берумен және оған қызмет көрсетумен байланысты алынуы тиіс комиссиялардың және өзге төлемдердің толық тізімі, сондай-ақ, олардың өлшемдері Жеке Шартта көрсетіледі.

1.8. Қарызды және сыйақыны өтеу тәртібі, мерзімділігі Жеке Шартта көрсетіледі.

1.9. Қамтамасыз етусіз берілетін Қарызды қоспағанда Қарызгермен Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету (түрі: кепіл, тұрақсыздық айыбы, кепілдік, кепілгерлік, ұстап қалу және өзге түрлер) (Шарттың мәтіні бойынша – «Қамтамасыз ету» деп аталатын) Жеке Шартта көрсетіледі.

1.10. Қарызгермен Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған /тиісті емес түрде орындаған кезде Банкпен қабылданатын шаралар:

1.10.1. Келісім-шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерін өткізіп алу жағдайы басталған кезде Банк осы Шарттардың 2.3.5. тармағында қаралған тәртіп пен мерзімде мерзімнің өтіп кету

1) в первую очередь - сумма просроченного основного долга;

2) во вторую очередь - сумма просроченного вознаграждения;

3) в третью очередь - сумма основного долга за текущий период платежей;

4) в четвертую очередь - сумма начисленного вознаграждения за текущий период платежей;

5) в пятую очередь - сумма неустойка (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы Займа и/или уплате вознаграждения по Договору;

6) в шестую очередь - комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Займа; *(шестая очередь вводится в действие с 01.01.2019 года и распространяется на правоотношения Сторон Договора возникшие со дня введения ее в действие из ранее заключенных Договоров);*

7) в седьмую очередь - издержки Банка по получению исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

1.6. В случае нарушения обязательств Заемщика по Индивидуальному Договору по своевременному возврату Займа и/или выплате Вознаграждения Заемщик уплачивает Банку штрафную неустойку (пени) в размере, порядок исчисления и размер которой указывается в Индивидуальном Договоре. Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождает Заемщика от надлежащего исполнения нарушенных обязательств по Договору.

1.7. Полный перечень комиссий и иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Займа, указываются в Индивидуальном Договоре.

1.8. Порядок, периодичность погашения Займа и вознаграждения, указываются в Индивидуальном Договоре.

1.9. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору (вид: залог, неустойка, гарантия, поручительство, удержание и иные виды) (по тексту Договора именуемое – «Обеспечение»), за исключением Займа, предоставляемого без обеспечения, указывается в Индивидуальном Договоре.

1.10. Меры, принимаемые Банком при неисполнении/ненадлежащем исполнении обязательств Заемщиком по Договору:



болмаса Қарызгер және Банк арасында Шарттың шарттарын өзгертуге қатысты келісімдер болмаған жағдайда, Банк осы Шарттардың **1.10.2-тармақшасында** көзделген шаралардан басқа:

1) Қарызгердің Шарт бойынша берешегін сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге;

2) Қарызгердің келісімісіз Қарызгер міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету мақсатында жасалған шарттар бойынша Шарттағы құқықтан (талаптан) Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген шарттарда және тәртіппен кері шегінуге.

1.11. Шарттың әрекет ету мерзімі Жеке Шартпен анықталады.

1.12. Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптардың жауапкершіліктері:

1) Қарызды қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу мерзімін бұзғаны үшін Қарызгер Жеке Шартпен көзделген мөлшердегі айыппұл тұрақсыздық төлемін (өсімпұлды) төлейді;

2) Қарызгер Шарт бойынша кез келген және әрбір міндеттемені бұзғаны үшін (тұрақсыздық айыбы орындамағаны үшін Жеке Шартта көзделген міндеттемелерді қоспағанда) Қарызгер Банкпен сәйкесінше талапты шығару күнінен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде бұзудың әрбір оқиғасы бойынша бұзудың әрбір күні үшін Қарыздың (-дардың) сомасынан 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайыз), бірақ бұзудың әрбір оқиғасы бойынша алынған Қарыздың (-дардың) сомасынан 10% (он пайыздан) көп емес мөлшеріндегі айыппұл тұрақсыздық төлемін (өсімпұлды) төлеуге міндеттеледі;

3) Банктің Қарызгер алдындағы Шарт бойынша жауапкершілігі құжат негізінде расталған қасақана немесе өрескел ұқыпсыздықпен әрекет ететін Банктің заңсыз әрекеттері немесе әрекетсіздігі нәтижесінде Қарызгерде туындаған нақты шығынмен шектеледі. Ешбір жағдайда Банк Қарызгер алдында қандай да бір жанама, үстіртін немесе кездейсоқ шығындар немесе зиян (соның ішінде жіберіп алған пайды) үшін жауап бермейді, тіпті, егер оған осындай шығындардың немесе зиянның туындау мүмкіндігі жайлы хабарланған болса да;

4) Қарызгерден шығындар тұрақсыздық айыбынан (айыппұлдан, өсімпұлдан) асыра толық сомада өндіріп алынады;

указанного в **п.1.10.1.** настоящих Условий, либо отсутствия согласия между Заемщиком и Банком на изменение условий Договора Банк вправе, помимо мер, предусмотренных **п.1.10.2.** настоящих Условий:

1) передать задолженность Заемщика по Договору на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;

2) без согласия Заемщика уступить право (требование) по Договору, договорам, заключенным в обеспечение исполнения обязательств Заемщика, на условиях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

1.11. Срок действия Договора определяется Индивидуальным Договором.

1.12. Ответственность Сторон за нарушение обязательств по Договору:

1) за нарушение сроков возврата Займа и (или) уплаты вознаграждения Заемщик уплачивает штрафную неустойку (пеню) в размере, предусмотренном Индивидуальным Договором;

2) за нарушение Заемщиком любого и каждого из обязательств по Договору (за исключением обязательств, неустойка за неисполнение которых предусмотрена в Индивидуальном Договоре) Заемщик обязуется в течение 5 (пять) рабочих дней со дня выставления Банком соответствующего требования уплачивать штрафную неустойку (пеню) в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процентов) от суммы Займа (-ов) за каждый день нарушения по каждому случаю нарушения, но не более 10% (десять процентов) от суммы полученного Займа (-ов) по каждому случаю нарушения;

3) ответственность Банка перед Заемщиком по Договору ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Заемщика в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Заемщиком за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба;

4) убытки взыскиваются с Заемщика в полной сумме сверх неустойки (штрафа, пени);

5) Шығындарды өтеу, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеу Қарызгерді Шартпен көзделген міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

1.13. Жеке Шартқа қол қойып, Қарызгер Банкіге Банкпен Қарызгер туралы мәліметтерді, сондай-ақ, Тараптармен Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаумен байланысты ақпаратты барлық несиелік бюроларына беруге және барлық несиелік бюроларының Банкіге Қарызгер туралы несиелік есепті беруге қатысты Қарызгердің келісімін бергендігін растайды.

1.14. Пошталық / электрондық пошта мекенжайы, Банктің ресми интернет-ресурсы: 050013 (A15X3C7), Алматы қ., Бостандық ауданы, Республика алаңы көшесі, № 15 / mail@bankrbk.kz, www.bankrbk.kz.

## **2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

### **2.1. Қарызгер құқылы:**

2.1.1. Шартты жасасу күнінен бастап он төрт күнтізбелік күннің ішінде Банкпен Қарызды беру күнінен бастап есептелген сыйақыны төлеп, Қарызды қайтару үшін алынатын тұрақсыздық айыбын және айыппұл ықпалшараларының өзге түрлерін төлемей, Қарызды қайтаруға (кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен, тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алумен байланысты емес);

2.1.2. Егер негізгі берешекті және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс күніне не болмаса мерекелік күнге түссе, тұрақсыздық айыбын және айыппұл ықпалшараларының өзге түрлерін төлемей, негізгі берешекті және (немесе) сыйақыны келесі жұмыс күні төлеуге;

2.1.3. жазбаша өтініші бойынша ақысыз түрде үш жұмыс күнінен аспайтын, бірақ айына бір реттен артық болмайтын мерзімде Келісім-шарт бойынша қарызды өтеу шотына түсіп жатқан ақшаларды (негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық ақыларына және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сондай-ақ, төленуге жататын өзге сомаларға) бөлу туралы жазбаша ақпаратты алуға;

2.1.4. жазбаша өтініші бойынша ақысыз түрде үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Келісім-шарт бойынша берілген ақшаларды Банкке мерзімінен бұрын жартылай немесе толықтай қайтару туралы, негізгі қарызға,

5) возмещение убытков, уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

1.13. Подписанием Индивидуального Договора Заемщик подтверждает, что предоставил Банку согласие Заемщика на предоставление Банком сведений о Заемщике, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору, во все кредитные бюро и на предоставление всеми кредитными бюро Банку кредитного отчета о Заемщике.

1.14. Почтовый/электронный адрес, официальный интернет-ресурс Банка: 050013 (A15X3C7), г. Алматы, Бостандыкский район, улица площадь Республики № 15 / mail@bankrbk.kz, [www.bankrbk.kz](http://www.bankrbk.kz).

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Заемщик вправе:**

2.1.1. в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора вернуть Заем (не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, на приобретение товаров, работ и услуг) с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления Займа, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций за возврат Займа;

2.1.2. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

2.1.3. по письменному заявлению получить в срок не более трех рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;

2.1.4. по письменному заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с

сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық ақыларына және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сондай-ақ, төленуге жататын өзге сомаларға бөле отырып, қайтарылуға тиіс сомалардың көлемі туралы ақпаратты жазбаша түрде алуға;

2.1.5. Бір жылға дейінгі мерзімге берілген Қарызды алу күнінен бастап алты ай өткеннен кейін Қарызды ішінара түрде немесе толық көлемде мерзімінен бұрын, бір жылдан астам мерзімге берілген Қарызды алу күнінен бастап бір жыл өткеннен кейін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл ықпалшараларының өзге түрлерін төлемей, өтеуге;

2.1.6. Шарттың шарттарын оларды Қарызгер үшін жақсарту жағына қарай өзгерту туралы хабарландыруды алу күнінен бастап он төрт күнтізбелік күннің ішінде Банкпен ұсынылған жақсарту шарттарынан, ол туралы Банкіге Шарттардың осы тармақшасында көрсетілген мерзім аяқталатын күннен кейін күнтізбелік күннен кешіктірмей жазбаша хабарлап, бас тартуға. Шарттардың осы тармақшасына сәйкес Қарызгердің Банкіге жазбаша хабарлау туралы міндеті Банкпен Қарызгермен бағытталған хабарландыруды алу күнінен бастап тиісті түрде орындалған деп танылады;

2.1.7. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған жағдайда Банкіге жазбаша нысанда жүгінуге және жауапты 12 қаңтар 2007 жылғы Қазақстан Республикасының «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Заңының 8-бабымен белгіленген мерзімде алуға;

2.1.8. Міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алу орын алған күннен бастап отыз күнтізбелік күннің ішінде Банкіге келуге және Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алудың, табыстар және Шарттың шарттарында өзгертулерді енгізу туралы өтінішті шарттастыратын басқа расталған жағдаяттар (жайттар) туындау себептері туралы, соның ішінде: Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемелерін азайту жағына қарай өзгертумен; банк Қарызы бойынша шетелдік валютада берілген негізгі берешектің қалдық сомасының валютасын ұлттық валютаға өзгертумен; негізгі берешек және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдырумен; берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгертумен, соның ішінде негізгі берешекті

разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы;

2.1.5. досрочно погасить Заем частично или в полном объеме по истечении шести месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до одного года, по истечении одного года с даты получения Займа, выданного на срок свыше одного года, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;

2.1.6. в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий Договора в сторону их улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Банком улучшающих условий, письменно уведомив об этом Банк не позднее календарного дня, следующего за днем истечения срока, указанного в настоящем подпункте Условий. Обязанность Заемщика по письменному уведомлению Банка согласно настоящему подпункту Условий будет признаваться надлежащим образом исполненной с даты получения Банком направленного Заемщиком уведомления;

2.1.7. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

2.1.8. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с: изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору; изменением валюты суммы остатка основного долга по банковскому Займу, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту; отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению; изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; изменением срока

басым тәртіпте өтеумен; Шарттың әрекет ету мерзімін өзгертумен; мерзімі өтіп кеткен негізгі берешекті және (немесе) сыйақыны кешірумен, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) болдырмаумен байланысты ақпаратты қамтитын жазбаша өтініш беруге;

2.1.9. Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес банк омбудсманына жасалған Шарттан туындайтын қайшылықтарды реттеу үшін жазбаша жүгінуге, егер Шарт ипотекалық Қарыз шарты болса;

2.1.10. Банк Қарызгердің берешекті ішінара немесе толық көлемде мерзімінен бұрын өтеу туралы алдын ала жазбаша хабарландыруын берешекті ішінара немесе толық көлемде мерзімінен бұрын өтеу күніне дейін 5 (бес) күнтізбелік күні бұрын алған жағдайда Шарт бойынша, және ішінара төлемнің минималды сомасы 3 (үш) айлық төлемнен кем емес соманы құрауы шартында негізгі берешек және бүкіл сыйақы, барлық комиссиялар (соның ішінде осыған дейін есептелген сыйақыны, комиссияларды және төлеу күндері кейінге қалдырылған Банкіге жасалатын өзге төлемдерін ескере отырып) бойынша осындай өтеу күніне (берешекті ішінара өтеу барысында) берешекті ішінара немесе толық көлемде мерзімінен бұрын өтеу. Берешекті ішінара немесе толық көлемде мерзімінен бұрын өтеу бойынша төлемдердің кезектілігі осы Шарттың 1.5.1-тармақшасында көрсетілген (сәйкесінше кезектілікке барлық осыған дейін есептелген сыйақының, комиссиялардың және төлеу күндері кейінге қалдырылған жасалатын Банкіге өзге төлемдердің қосылуларын ескере отырып) *(осы шарт Банк Қарызды берген жағдайда төлем (несие) картасы бойынша несие лимитін беру (ашу) туралы шарттың шеңберінде Тараптардың Шартына қатысты қолданылмайды)*;

2.1.11. Егер Келісім-шарт ипотекалық қарыз Келісім-шарты болатын болса Қарыз алушы «Қазақстан Республикасындағы Банктер және банктік қызмет туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 34-1 бабының 7 тармағымен қарастырылған хабарламаны алған күннен бастап отыз күнтізбелік күндер ағымында Банкке Шарттардың 4.6. тармағымен қарастырылған тәсілмен қабылданған шешім туралы хабар беруге құқылы болады;

действия Договора; прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени);

2.1.9. письменно обратиться к банковскому омбудсману в соответствии с законодательством Республики Казахстан для урегулирования разногласий, возникших из заключенного Договора, в случае если Договор является договором ипотечного займа;

2.1.10. произвести частично или в полном объеме досрочное погашение задолженности по Договору при условии получения Банком предварительного письменного уведомления Заемщика о частичном или полном досрочном погашении задолженности за 5 (пять) календарных дней до даты частичного или полного досрочного погашения задолженности, и при условии, что минимальная сумма частичного платежа составит сумму не менее **3 (трех) месячных платежей** по основному долгу и всего вознаграждения, всех комиссий (в том числе с учетом ранее начисленных вознаграждения, комиссий и иных платежей Банку, дата уплаты которых была перенесена), на дату такого погашения (при частичном погашении задолженности). Очередность платежей по частичному или полному досрочному погашению задолженности указана в п.1.5.1. настоящего Условия (с учетом включения в соответствующую очередь всех ранее начисленных вознаграждения, комиссий и иных платежей Банку, дата уплаты которых была перенесена) *(данное условие не применяется на отношения Сторон Договора в случае выдачи Банком Займа в рамках договора о предоставлении (открытии) кредитного лимита по платежной (кредитной) карточке)*;

2.1.11. если Договор является договором ипотечного займа, Заемщик вправе в течение тридцати календарных дней со дня получения уведомления, предусмотренного пунктом 7 статьи 34-1 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», информировать Банк о принятом решении способом, предусмотренным пунктом 4.6. Условий;

2.1.12. совершать иные действия, предусмотренные настоящими Условиями, Индивидуальным Договором и

2.1.12. Осы Шарттармен, Жеке Шартпен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген өзге әрекеттерді жасауға.

## **2.2. Банк құқылы:**

2.2.1. Шартты жасасу сәтінен бастап кез келген уақытта соттан тыс біржақты тәртіппен, соның ішінде Банкпен анықталмаған уақыт мерзіміне осы Шарттардың **4.5-тармақшасында** көзделген Қарызгерге Банктің ол жайлы хабарландыруын кез келген әдіспен жолдау арқылы Шарттың шарттарын оларды Қарызгер үшін жақсарту жағына қарай өзгертуге (Банктің қалауы бойынша).

Егер Банк Қарызгерден Банкпен ұсынылған жақсартушы шарттардан бас тарту жайлы жазбаша хабарландыруды осы Шарттардың **2.1.6-тармақшасында** көрсетілген мерзімде алмаса, егер Банктің хабарландыруында басқаша көзделмесе, Шарттың шарттарына оларды Қарызгер үшін жақсарту жағына қарай өзгертулер және (немесе) толықтырулар күшіне енеді.

Осы тармақшаның мақсаттарында Шарттың шарттарын Қарызгер үшін жақсарту ретінде түсініледі: Қарызға қызмет көрсетумен байланысты қызмет көрсету үшін алынатын комиссияларды және өзге төлемдерді азайту жағына қарай өзгерту немесе олардан толығымен бас тарту; тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына өзгерту немесе толығымен болдырмау; Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемелерін азайту жағына өзгерту; Шарт бойынша төлемдерді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп төлеу; осы Шарттардың **1.5.1-тармақшасына** сәйкес Қарызгердің берешегін өтеу кезектілігін жақсарту жағына қарай өзгерту;

2.2.2 Қарыздың сомасын және Қарызды пайдалану үшін есептелген сыйақыны, сондай-ақ, Шарттың шарттарына сәйкес төленуі тиіс өзге төлемдерді толық көлемде соттан тыс біржақты тәртіппен мерзімінен бұрын өндіріп алуға шығару (мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету), ал Қарызгер Шарт бойынша барлық міндеттемелерді Банкпен белгіленген мерзім ішінде төмендегі жағдайларда мерзімінен бұрын орындауға міндетті (кез келген оқиға орын алған жағдайда):

1) Қарызгермен Қарыздың кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу үшін

законодательством Республики Казахстан.

## **2.2. Банк вправо:**

2.2.1. в любое время с момента заключения Договора в одностороннем внесудебном порядке, в том числе на определенный Банком период времени, изменять условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика путем направления Заемщику уведомления Банка об этом любым из способов (по усмотрению Банка), предусмотренных **п.4.5.** настоящих Условий.

Изменения и (или) дополнения в условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика вступают в силу, если Банк не получит письменное уведомление от Заемщика об отказе от предложенных Банком улучшающих условий в срок, указанный в **п.2.1.6.** настоящих Условий, если иное не будет указано в уведомлении Банка.

Под улучшением условий Договора для Заемщика для целей настоящего подпункта понимаются: изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Займа; изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени); изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору; отсрочка и (или) рассрочка платежей по Договору; изменение очередности погашения задолженности Заемщика в сторону улучшения согласно **п.1.5.1.** настоящих Условий;

2.2.2 в одностороннем внесудебном порядке досрочно предъявить к взысканию (требовать досрочного возврата) в полном объеме суммы Займа и начисленного вознаграждения за пользование Займом, а также иных платежей, подлежащих уплате в соответствии с условиями Договора, а Заемщик обязан досрочно в указанный Банком срок исполнить все обязательства по Договору, в следующих случаях (при наступлении любого из случаев):

1) при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Займа и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней;

2) любого из случаев, указанных в **п.2.2.3** настоящих Условий и в других случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Индивидуальным Договором и законодательством Республики Казахстан;

2.2.3. в любое время с момента заключения

белгіленген мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам мерзімге бұзған жағдайда;

2) Осы Шарттардың **2.2.3-тармақшасында** көрсетілген кез келген оқиғада және осы Шарттармен, Жеке Шартпен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген басқа жағдайларда;

2.2.3. Шартты жасасу сәтінен бастап кез келген уақытта өзінің дербес қалауы бойынша соттан тыс біржақты тәртіппен Қарызгерге оған Қарызды (оның бір бөлігін) беруден бас тартуға және/немесе Шарттың шеңберінде Қарызды/жаңа Қарыздарды беруді тоқтатуға, Қарызгерге Банктің ол жайлы хабарландыруларын төмендегі жағдайларда бағыттаусыз (кез келген оқиға орын алған жағдайда):

1) Қарызгердің Шарт бойынша кез келген ақшалай/ақшалай емес міндеттемелердің бұзулары және/немесе бұзу қауіптері, Қамтамасыз етуді берген Қарызгермен және/немесе үшінші тұлғамен Қамтамасыз ету туралы Шарт бойынша кез келген міндеттеменің бұзулары және/немесе бұзу қауіптері (қоса алғанда, бірақ, онымен ғана шектелмей Шарттың, және/немесе Қамтамасыз ету туралы шарттың жарамдылығын дауласумен байланысты, үшінші тұлғалардың Қарызгердің мүлкіне және/немесе Қамтамасыз етудің заты болып табылатын мүлікке талаптарды шығаруы, Қамтамасыз етуді берген Қарызгерде және/немесе үшінші тұлғада (соның ішінде кепілдік немесе кепілгерлік), Банктің пікірі бойынша елеулі сомаға міндеттемелердің бар болуы) немесе Банкіге берілген немесе Банкпен сұралған құжаттардың және/немесе ақпараттың дұрыс еместігі және/немесе толық еместігі және т.с.с., Қарызгердің төлем қабілеттілігіне (несиені өтеу қабілетіне) және Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға теріс әсер етуі мүмкін, Қарызгерді арыз сомасы Қарыздың сомасынан 15 (он бес) пайызынан көп емес сот үдерісіне тарту кезінде);

2) Қарызгермен Қарыздың мақсатты қолдануын растайтын құжатты (-тарды) дер кезінде бермеген жағдайда және/немесе Банк Қарыздың бүкіл сомасын/бір бөлігінің сомасын мақсатсыз пайдалану жайтын анықтаған кезде;

3) егер Қарызгер Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың Қамтамасыз

Договора по своему единоличному усмотрению в одностороннем внесудебном порядке отказывать Заемщику в предоставлении Заемщику Займа (его части) и/или приостанавливать предоставление Займа/новых Займов в рамках Договора, без направления Заемщику уведомлений Банка об этом в следующих случаях (при наступлении любого из случаев):

1) нарушения и/или угрозы нарушения любого из денежных/неденежных обязательств Заемщика по Договору, нарушение и/или угрозы нарушения Заемщиком и/или третьим лицом, предоставившим Обеспечение, любого из обязательств по договору об Обеспечении (включая, но, не ограничиваясь в связи с: оспариванием действительности Договора, и/или договора об Обеспечении, предъявлением третьими лицами требований к имуществу Заемщика и/или имуществу, являющемуся предметом Обеспечения, наличием у Заемщика и/или третьего лица, предоставившего обеспечение (в том числе гарантию или поручительство), обязательств на значительную, по мнению Банка, сумму) или недостоверности и/или неполноты предоставленных Банку или запрошенных Банком документов и/или информации и т.п., которые могут негативно отразиться на платежеспособности (кредитоспособности) Заемщика и выполнении им своих обязательств по Договору, при вовлечении Заемщика в судебный процесс с суммой иска, составляющей 15 (пятнадцать) и более процентов от суммы Займа);

2) при несвоевременном представлении Заемщиком документа (-ов), подтверждающего (-их) целевое использование Займа, и/или при выявлении Банком факта нецелевого использования всей/части суммы Займа;

3) если Заемщик не выполнил требование Банка о предоставлении Обеспечения исполнения обязательств по Договору и/или о замене Обеспечения (предмета залога), в том числе если Заемщик каким-либо образом уклоняется от предоставления обеспечения исполнения обязательств по Договору;

4) если на Обеспечение (предмет залога) и/или имущество, включая деньги, находящиеся на банковских счетах Заемщика, наложен арест или иным образом обращено взыскание (либо существует реальная угроза возникновения

етуін беру туралы және/немесе Қамтамасыз етуді (кепілзатты) алмастыру туралы Банктің талабын орындамаса, соның ішінде егер Қарызгер Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың Қамтамасыз етуін беруден қандай да бір әдіспен жалтарса;

4) егер Қарызгердің банк шоттарындағы ақшаны қоса алғанда Қамтамасыз етуге (кепілзатқа) және/немесе мүлікке тыйым салынған болса немесе басқа әдіспен өндіріп алу қолданылса (не болмаса салдарлардың осындай түрлерінің туындау нағыз қаупі бар болса) және/немесе егер Қарызгердің үшінші тұлғалар алдындағы басқа міндеттемелері, басқа негіздер бойынша Қамтамасыз ету (кепілзат) Қарызгердің және/немесе кепілзат берушінің иелігінен шығып кетсе және/немесе егер Қамтамасыз ету туралы Шартты жасасу күнінде есептелген Қамтамасыз етудің нарықтық құнымен салыстырғанда Қамтамасыз етудің нарықтық құны 20 % (жиырма пайыздан) астам мөлшерге азайса;

5) Қарызды рәсімдеу кезінде Қарызгермен дұрыс емес мәліметтерді ұсыну және/немесе Қарызгермен бұзу/ Банкпен Қарызгердің кез келген өтінішінің, растауларының және кепілдіктерінің дұрыс емес екендігін анықтау және/немесе Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» заңнамасымен сәйкес онымен туыстық қатынастағы тұлғалар, жұбайлар туралы тексеру кезінде Банк Қарызгер және/немесе Қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлға туралы жағымсыз ақпаратты анықтаған кезде;

6) Банкпен Шартты тиісті орындауына әсер ететін Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына енгізілетін өзгертулер;

7) егер Қарызды беру нәтижесінде, Банк Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкімен (басқа уәкілетті мемлекеттік органмен) белгіленген кез келген нормативті, қоса алғанда, бірақ онымен ғана шектелмей, пруденциалдық нормативтер туралы ережелерді бұзса немесе осындай бұзушылықтың қаупі туындаса;

8) Банктің ішкі несиелік саясат туралы ережелерге сәйкес Банкпен өткізілетін халықаралық қаржы есептілігінің стандарттарына сай келетін бақылау

такого рода последствий) и/или если Обеспечение (предмет залога) выбыл из владения Заемщика и/или залогодателя по иным обязательствам Заемщика перед третьими лицами, иным основаниям и/или если существенно, более чем на 20 % (двадцать процентов) уменьшилась рыночная стоимость Обеспечения по сравнению с рыночной стоимостью Обеспечения, рассчитанной на дату заключения договора об Обеспечении;

5) предоставления Заемщиком недостоверных сведений при оформлении Займа и/или нарушения Заемщиком/выявления Банком недостоверности любого из заявлений, подтверждений и гарантий Заемщика и/или при выявлении Банком негативной информации о Заемщике и/или третьем лице, предоставившем Обеспечение, о лицах, состоящих с ними в родстве, супругах при проверке в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

6) изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора;

7) если в результате предоставления Займа, Банк нарушит любой из нормативов, установленных Национальным Банком Республики Казахстан (иным уполномоченным государственным органом), включая, но не ограничиваясь, правила о пруденциальных нормативах или возникает угроза такого нарушения;

8) при ухудшении финансового состояния Заемщика, выявленного в результате мониторинга, проводимого Банком в соответствии с правилами о внутренней кредитной политике Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;

9) если, по мнению Банка, имеет место неблагоприятное изменение условий осуществления Банком своей деятельности;

10) перехода Заемщика на обслуживание по зарплатным проектам в иные банки (получение заработной платы через банковские счета, открытые в других банках) и/или расторжения договора о зачислении заработной платы между Банком и организацией (в т.ч. индивидуальным

нәтижесінде анықталған Қарызгердің қаржылық жағдайының нашарлауы барысында;

9) егер, Банктің пікірі бойынша Банкпен өз қызметін жүзеге асыру шарттарының жағымсыз өзгеруі орын алса;

10) Қарызгердің жалақы жобалары бойынша өзге банктерге қызмет көрсетуге өтуі (жалақыны басқа банктерде ашылған банк шоттары арқылы алу) және/немесе Банк және осы ұйымның қызметкері болып табылатын Қарызгердің өзге банк шоттарына жалақыны және өзге төлемдер аударуды жүзеге асыратын ұйым (соның ішінде жеке кәсіпкер) арасында жалақыны есептеу шартын бұзу, және/немесе Қарызгер мен Банк арасында, не болмаса Қарызгер мен осы ұйымның қызметкері болып табылатын Қарызгердің шотына жалақыны және өзге төлемдерді аударатын ұйым (соның ішінде жеке кәсіпкер) арасында еңбек шартын бұзу, және/немесе Қарызгердің Банкіде 2 бірізді айдан көп уақыт ішінде ашылған шотына ақша түсімдерінің болмауы;

11) Қарызгер Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 31 мамыр 2018 жылғы № 107 қаулысымен бекітілген «7-20-25. Әр отбасыға арналған үй сатып алудың жаңа мүмкіндіктері» Ипотекалық тұрғын үй несиелендіру бағдарламасы және/немесе басқа осыған ұқсас бағдарлама (бұдан әрі - Бағдарлама) шарттарына сай келмеген жағдайда және/немесе жағдайда егер Шарт бойынша талап ету құқықтары Бағдарламаның операторымен сатып алынбаған жағдайда және/немесе Банкпен Шарт бойынша талаптарды Бағдарламаның операторынан кері сатып алу жағдайында және/немесе цессия шартын бұзу жағдайында, ол бойынша Бағдарламаның операторына берілген Шарт бойынша талап ету құқықтары (кез келген себептер бойынша) және/немесе басқа ипотекалық қарыз бойынша өтелмеген, соның ішінде Бағдарламаның шеңберінде алынған берешек бар болған жағдайда, және/немесе Бағдарламаны бұзу және/немесе Банктің Бағдарламада қатысуды тоқтату жағдайында. Қарызгер Қарызды Банкіге Шарттың және Қазақстан Республикасының заңнамасына шарттарына сәйкес қайтаруды мерзімінен бұрын жүзеге асырмағаны үшін жауапкершілікті көтереді *(осы шарт Шарт бойынша Тараптардың қатынастарына Банк Қарызды Қазақстан Республикасы Ұлттық*

предпринимателем), осуществляющей перевод заработной платы, и иных выплат на банковские счета Заемщика, являющегося работником данной организации и/или расторжения трудового договора между Заемщиком и Банком либо между Заемщиком и организацией (в т.ч. индивидуальным предпринимателем), осуществляющей перевод заработной платы и иных выплат на счет Заемщика, являющегося работником данной организации и/или отсутствия поступлений денег на счет Заемщика, открытого в Банке более 2-х последовательных месяцев;

11) в случае несоответствия Заемщика условиям Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», утвержденной Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 мая 2018 года № 107 и/или иной аналогичной программы (далее - Программа) и/или в случае если права требования по Договору не будут выкуплены оператором Программы и/или в случае обратного выкупа Банком требований по Договору у оператора Программы и/или в случае расторжения договора цессии, по которому были переданы права требования по Договору оператору Программы (по любым причинам) и/или при наличии непогашенной задолженности по иному ипотечному жилищному займу, в том числе полученному в рамках Программы, и/или прекращения Программы и/или прекращения участия Банка в Программе. Заемщик несет ответственность за неосуществление досрочного возврата Займа Банку в соответствии с условиями Договора и законодательства Республики Казахстан *(данное условие применяется на отношения Сторон Договора в случае выдачи Банком Займа на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», утвержденной Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 мая 2018 года № 107 и/или иной аналогичной программы);*

12) расторжения по любым основаниям договора о выдаче карточки *(данное условие применяется на отношения Сторон Договора в случае выдачи Банком Займа в рамках*

*Банкі Басқармасының 31 мамыр 2018 жылғы № 107 қаулысымен бекітілген «7-20-25. Әр отбасыға арналған үй сатып алудың жаңа мүмкіндіктері» Ипотекалық тұрғын үй несиелендіру бағдарламасы және/немесе басқа осыған ұқсас бағдарлама шарттарында берген жағдайда қолданылады);*

12) Қартаны беру туралы шартының кез келген негіздері бойынша бұзу (*осы шарт Шарт бойынша Тараптардың қатынастарына Банк Төлем (несие) картасы бойынша несие лимитін беру (ашу) туралы шарттың шеңберінде Қарызды берген жағдайда қолданылады*);

13) Қарызгердің Қазақстан Республикасынан тыс жерге тұрақты тұру үшін көшіп кетуі;

14) Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Шартпен көзделген, және (немесе) Банктің негізді пікір бойынша Қарызгердің төлем қабілеттілігіне (несие төлеу қабілетіне) теріс әсер етуі мүмкін өзге жағдайларда және оның Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде;

2.2.4. Қарызгердің ақшасын валютаның кез келген түрінде Қарызгердің Шарт бойынша ағымдағы және мерзімі өтіп кеткен берешегі мөлшерінде қабылдаусыз және даусыз тәртіппен, осы Шарттардың 4.4-тармақшасында көзделген тәртіппен алуға;

2.2.5. Қарызгердің келісімісіз Қарызгердің жасалған шарттар бойынша міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету мақсатында Шарт бойынша құқықты (талапты) қалдыру. Банк Шарт бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға Қазақстан Республикасының заңнамасымен Банк пен Қарызгер арасындағы Шарттың шеңберіндегі қарым-қатынастарына қойылатын талапты және шектеуді қалдырған жағдайда, Қарызгердің құқық (талап) қалдырылған үшінші тұлғамен қарым-қатынастарына таралады;

2.2.6. Қарызгермен Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алудың жіберу кезінде коллекторлық агенттікті тартуға;

2.2.7. Қарызгердің қаржы күйінің бақылауын және мониторингін және орынға шығумен Қарыздың нысаналы қолдануын кез келген уақытта жүзеге асыруға;

2.2.8. Қарызгерден Шарт бойынша міндеттемелердің тиісті орындалуын талап

*договора о предоставлении (открытии) кредитного лимита по платежной (кредитной) карточке);*

13) переезда Заемщика за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства;

14) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором, и (или) которые, по обоснованному мнению, Банка могут негативно отразиться на платежеспособности (кредитоспособности) Заемщика и выполнении им своих обязательств по Договору;

2.2.4. в безакцептном и бесспорном порядке изымать деньги Заемщика в любых видах валюты в размере текущей и просроченной задолженности Заемщика по Договору в порядке, предусмотренном в п.4.4. настоящих Условий;

2.2.5. уступать право (требование) по Договору, договорам, заключенным в обеспечение исполнения обязательств Заемщика, без согласия Заемщика. При уступке Банком права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование);

2.2.6. привлекать коллекторское агентство при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору;

2.2.7. в любое время осуществлять контроль и мониторинг финансового состояния Заемщика и целевого использования Займа с выездом на место;

2.2.8. требовать от Заемщика надлежащего исполнения обязательств по Договору, и применять любые меры к Заемщику, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан;

2.2.9. привлекать по своему усмотрению специалистов для проведения экспертиз, оценок/переоценок Обеспечения, мониторинга его состояния и совершения любых иных действий, необходимых Банку по Договору и/или договорам об Обеспечении с оплатой Заемщиком услуг, оказанных этими специалистами;

2.2.10. по своему усмотрению осуществлять страхование Обеспечения (предмета залога),

етуге, және Қарызгерге Шартпен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген кез келген шараларды қабылдауға;

2.2.9. Өз қалауы бойынша Қамтамасыз етудің сараптамаларын, бағалауларын/қайта бағалауларын, оның күйінің мониторингін өткізу үшін, және Банкіге Шарт және/немесе Қамтамасыз ету туралы Шарттар бойынша қажетті кез келген өзге әрекеттерді жүзеге асыру үшін мамандарды тартуға, Қарызгермен осы мамандармен көрсетілетін қызметтерді төлеумен;

2.2.10. Өз қалауы бойынша Қамтамасыз етудің (кепілзаттың) сақтандыруын жүзеге асыруға, пайда көруші ретінде Банкті анықтап, кейіннен сақтандыру бойынша шығындарды Қарызгерге жатқызумен;

2.2.11. Қарызгерден Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаумен / тиісті емес түрде орындаумен байланысты, сондай-ақ, Қамтамасыз етуді (кепілзатты) бағалау бойынша барлық шығындарды өтеуді талап етуге, Шартта көрсетілген өзге жағдайларда;

2.2.12. Қарызгерден Банкіге мүлікті кепілге беруді және/немесе Қамтамасыз етуді (кепілзатты) алмастыруды және/немесе қосымша Қамтамасыз етуді талап етуге, қоса алғанда, бірақ онымен ғана шектелмей: Банкпен Қамтамасыз ету құнының және/немесе өтімділігінің және/немесе сенімділігінің төмендеуін, Қамтамасыз ету затының жойылуын, оның зақымдалуын немесе Қамтамасыз етудің затына құқықтық оны берген тұлғада тоқтауын, Банкпен өз қызметін жүзеге асыру шарттарының өзгеруін немесе Қарызгер қызметінің өзгеруін, Қарызгердің және/немесе Қарызгердің және/немесе Қамтамасыз ету туралы Шарт бойынша Қамтамасыз етуді берген үшінші тұлғалардың Шарт бойынша кез келген міндеттемесін бұзуын немесе бұзу қаупін анықтаған жағдайда;

2.2.13. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес Қарызгердің дербес деректеріне жатқызылатын мәліметтердің, ақпараттың және құжаттардың жинауын, жинақтауын, сақтауын, өзгертуін, толықтыруын, қолдануын, тартауын, дара биліктен айыруын, бұғаттауын және жоюын жүзеге асыруға;

2.2.14. Банкпен жарнамалық-ақпараттық SMS-хабарламаларын Қарызды алуға қатысты

определяя Банк в качестве выгодоприобретателя, с дальнейшим отнесением расходов по страхованию на Заемщика;

2.2.11. потребовать от Заемщика возмещения всех расходов, связанных с неисполнением/ненадлежащим исполнением своих обязательств по Договору, а также по оценке Обеспечения (предмета залога), в иных случаях указанных в Договоре;

2.2.12. потребовать от Заемщика предоставления в залог Банку имущества и/или замены Обеспечения (предмета залога) и/или дополнительного Обеспечения, включая, но не ограничиваясь: в случае определения Банком снижения стоимости и/или ликвидности и/или надежности Обеспечения, гибели предмета Обеспечения, его повреждения или прекращения права на предмет Обеспечения у предоставившего его лица, изменения условий осуществления Банком своей деятельности или изменения деятельности Заемщика, нарушения или угрозы нарушения любого из обязательств Заемщика по Договору и/или Заемщика, и/или третьих лиц, предоставивших Обеспечение, по договору об Обеспечении;

2.2.13. осуществлять сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение сведений, информации и документов, относящихся к персональным данным Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка;

2.2.14. на информирование по новым видам банковских услуг и его условиям путем осуществления Банком рассылки рекламно-информационных SMS-сообщений на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты Заемщика, указанные в Договоре или анкете-заявлении на получение Займа;

2.2.15. направлять Заемщику информацию, уведомления по условиям исполнения Договора любым из способов (по усмотрению Банка), предусмотренных в Договоре;

2.2.16. принять исполнение обязательств Заемщика по Договору от третьих лиц без согласия Заемщика;

2.2.17. блокировать и/или приостановить расходные операции по счету, на котором

Шартта немесе өтініш сауалнамасында көрсетілген Қарызгердің ұялы телефон нөміріне және/немесе электрондық пошта мекенжайына таратуды жүзеге асыру арқылы Банк қызметтерінің жаңа түрлері және оның шарттары бойынша хабарлауға;

2.2.15. Қарызгерге Шартты орындау шарттары бойынша ақпаратты, хабарландыруларды Шартта көзделген кез келген әдіспен бағыттауға (Банктің қалауы бойынша);

2.2.16. Қарызгердің келісімісіз Қарызгердің Шарт бойынша міндеттемелердің орындауын үшінші тұлғалардан қабылдауға;

2.2.17. несиелік лимит шоты бойынша /төлем (несие) карта және/немесе Қарызгердің кез келген басқа банк шоты бойынша шығыс операцияларын бұғаттауға және/немесе Банкте ашылған тоқтатуға, Қарыздың және/немесе сыйақының сомасын қайтару мерзімін өткізіп алған жағдайда, сондай-ақ, төлем (несие) картасы бойынша несиелік лимиттің мерзімі өтіп кеткен жағдайда және/немесе Қарызгер мен Банк арасында не болмаса Қарызгер мен осы ұйымның қызметкері болып табылатын Қарызгердің төлем (несие) картасы бойынша несиелік лимит ашылған шотына жалақыны және өзге төлемдерді аударатын ұйым (соның ішінде жеке кәсіпкер) арасында еңбек шартын бұзған кезде;

2.2.18. Қарызгерден Шарттың Қамтамасыз етуді (Кепілзатты) сақтандыру әрекеттерін кез келген уақытта талап етуге. Сонымен бірге, сақтандыру шарты бойынша пайда алушы ретінде Банк анықталуы тиіс *(Банк Қарызды Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 31 мамыр 2018 жылғы № 107 қаулысымен бекітілген «7-20-25. Әр отбасыға арналған үй сатып алудың жаңа мүмкіндіктері» Ипотекалық тұрғын үй несиелендіру бағдарламасы шарттарында берген жағдайда бұл шарт Шарт бойынша Тараптардың қатынастарына қолданылмайды)*;

2.2.19. Қарызгермен Банкіге көрсетілген кез келген телефон нөміріне төлемнің ең төменгі мөлшерін көрсете отырып sms-хабарламаны айдың 5 (бесінші) күнтізбелік күніне дейінгі мерзімде жіберу арқылы Қарызгерге Шарт бойынша кезекті төлемді жасау қажеттілігі туралы хабарлауға (ол берілген жағдайда) *(Банк Қарызды төлем (несие) картасы бойынша несиелік лимитті беру (ашу) туралы*

установлен кредитный лимит /платежной (кредитной) карточке и/или любому иному банковскому счету Заемщика, открытого в Банке, в случае просрочки возврата суммы Займа и/или вознаграждения, а также в случае истечения срока кредитного лимита по платежной (кредитной) карточке и/или при расторжении трудового договора между Заемщиком и Банком либо между Заемщиком и организацией (в т.ч. индивидуальным предпринимателем), осуществляющей перевод заработной платы и иных выплат на счет, на который открыт кредитный лимит по платежной (кредитной) карточке, Заемщика, являющегося работником данной организации;

2.2.18. требовать от Заемщика в любое время действия Договора осуществления страхования Обеспечения (Предмета залога). При этом выгодоприобретателем по договору страхования должен быть определен Банк *(данное условие не применяется на отношения Сторон Договора в случае выдачи Банком Займа на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», утвержденной Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 мая 2018 года № 107)*;

2.2.19. уведомлять Заемщика о необходимости внесения очередного платежа по Договору посредством направления sms-сообщения с указанием размера минимального платежа в срок до 5 (пятого) календарного числа месяца на любой номер телефона, предоставленный Заемщиком Банку (в случае его предоставления) *(данное условие применяется на отношения Сторон Договора в случае выдачи Банком Займа в рамках договора о предоставлении (открытии) кредитного лимита по платежной (кредитной) карточке)*;

2.2.20. совершать иные действия, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.

*шарттың шеңберінде берген жағдайда осы шарт Шарт бойынша Тараптардың қарым-қатынастарына қолданылады);*

2.2.20. Шартпен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген өзге әрекеттерді жасауға.

### **2.3. Банк міндетті:**

2.3.1. Шартты жасасу күнінен бастап он төрт күнтізбелік күннің ішінде осы Шарттардың 2.1.1-тармақшасында көзделген Қарыздың мерзімінен бұрын өтеуін, Қарызды беру күнінен бастап есептелген сыйақыны ұстап қалып, қайтару үшін алынатын тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл ықпалшараларының өзге түрлерін ұстамай, қабылдауға;

2.3.2. Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша айына бір реттен аспайтын, үш жұмыс күнінен артық болмайтын мерзімде ақысыз түрде жазбаша Келісім-шарт бойынша қарызды өтеу шотына түсіп жатқан ақшаларды (негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық ақыларына және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сондай-ақ, төленуге жататын өзге сомаларға) бөлу туралы жазбаша ақпаратты беруге;

2.3.3. Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша ақысыз түрде үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Келісім-шарт бойынша берілген ақшаларды Банкке мерзімінен бұрын жартылай немесе толықтай қайтару, негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық ақыларына және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сондай-ақ, төленуге жататын өзге сомаларға бөле отырып, қайтарылуға тиіс сомалардың көлемі туралы ақпаратты хабарлауға;

2.3.4. Қарызгерге Шарт шарттарының оларды жақсарту жағына қарай Шартта көзделген тәртіппен (негіздер бойынша, мерзімде және әдістермен) өзгеруі туралы хабарлауға;

2.3.5. Қарызгермен Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алу орын алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей Қарызгерге Шарт бойынша төлемдерді жасау қажеттілігі жайлы мерзімі өтіп кеткен берешектің өлшемін көрсете отырып, және Қарызгермен өз міндеттемелерін Шарттардың **4.5-тармақшасында** көзделген кез келген әдіспен (Банктің қалауы бойынша) орындау салдарлары туралы хабарлауға. Банк Қарызгерге хабарлау үшін коллекторлық

### **2.3. Банк обязан:**

2.3.1. в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора принять досрочное погашение Займа, предусмотренного в п. 2.1.1. настоящих Условий, с удержанием вознаграждения, начисленного с даты предоставления Займа, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

2.3.2. по письменному заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;

2.3.3. по письменному заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы;

2.3.4. уведомить Заемщика об изменении условий Договора в сторону их улучшения в порядке (по основаниям, в сроки и способами), предусмотренном в Договоре;

2.3.5. не позднее 30 (тридцать) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения Заемщиком обязательств по Договору, уведомить Заемщика о необходимости внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной задолженности и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств любым из способов (по усмотрению Банка), предусмотренных в **п.4.5. Условий**. Банк вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика;

2.3.6. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических

агенттікті тартуға құқылы;

2.3.6. Қарызгердің жазбаша өтінішіне жазбаша жауапты 12 қаңтар 2007 жылғы Қазақстан Республикасының «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Заңының 8-бабымен белгіленген мерзімде қарауға және дайындауға;

2.3.7. «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 36-бабында көзделген Қарызгердің – жеке тұлғаның жазбаша өтінішін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күннің ішінде Шарттың шарттарына енгізуге ұсынылған өзгертулерді қарауға және қарызгерге Шарттың шарттарына енгізуге ұсынылған өзгертулермен келісу; Шарттың шарттарын өзгерту бойынша өз ұсыныстары; осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемелерін көрсете отырып, Шарттың шарттарын өзгертуден бас тарту туралы жазбаша нысанда хабарлауға;

2.3.8. Банктің Шарт бойынша құқығының (талабының) үшінші тұлғаға өту шарттарын қамтитын шартты жасасу кезінде (бұдан әрі - талап өту құқықтарының басқаға беру шарты), Қарызгерге (немесе оның уәкілетті өкіліне) хабарлауға:

1) талап өту құқықтарының басқаға беру шартын жасасқанға дейін үшінші тұлғаға құқықтардың (талаптардың) өту мүмкіндігі жайлы, сондай-ақ, осындай берумен байланысты Қарызгердің дербес деректерін Шартта көзделген, не болмаса Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін әдіспен өңдеу туралы;

2) құқықтың (талаптың) үшінші тұлғаға Шартта көзделген не болмаса Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін әдіспен орын алған өтуі туралы, талап өту құқықтарының басқаға беру шартын жасасу күнінен бастап отыз күнтізбелік күннің ішінде үшінші тұлғаға банк Қарызын өтеу бойынша кейінгі төлемдердің мақсаттылығын (шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаның атауын және орналасқан жерін), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ, негізгі берешектің мерзімі өтіп кеткен және ағымдағы сомаларының, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) және басқа да төленуі тиіс сомалардың қалдықтарын көрсете отырып;

и юридических лиц»;

2.3.7. в течение пятнадцати календарных дней со дня получения письменного заявления Заемщика-физического лица, предусмотренного статьей 36 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», рассмотреть предложенные изменения в условия Договора и в письменной форме сообщить заемщику о (об): согласии с предложенными изменениями в условия договора; своих предложениях по изменению условий Договора; отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа;

2.3.8. при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

1) до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

2) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению банковского займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

2.3.9. если Договор является договором ипотечного займа, Банк обязан не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения Заемщиком обязательств по Договору, уведомить Заемщика любым из способов (по

2.3.9. Егер Келісім-шарт ипотекалық қарыз келісім-шарты болатын болса Банк Қарыз алушының Келісім-шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өтіп кету мерзімі басталған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күндер ағымынан кешіктірмей Шарттардың 4.5. тармағында қарастырылған кез-келген тәсілдермен (Банктің қарауы бойынша) Қарыз алушыға төменде аталғандарды хабарлауға тиіс болады:

- міндеттемелерді орындау бойынша мерзімнің өтіп кету жағдайының туындағаны, мерзімі өтіп кеткен қарыздың көлемін көрсете отырып, төлемдерді төлеу қажеттігі туралы;
- объективті себептер болған жағдайда Келісім-шарт шарттарын, оның ішінде «Қазақстан Республикасындағы Банктер және банктік қызмет туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 34-1 бабының 7 тармағымен қарастырылған шарттарды өзгерту арқылы қарызды реттеу мүмкіндігі туралы хабарлауға міндетті болады.

#### **2.4. Банктің құқығы жоқ (Банктің шектеулері):**

2.4.1. Шарттың жасасу күнінде белгіленген Қарызға қызмет көрсету бойынша комиссиялардың және өзге төлемдердің өлшемдерін және есеп айырысу тәртібін бір жақты тәртіппен арттыру жағына қарай өзгертуге;

2.4.2. жасалған Шарттың шеңберінде комиссиялардың жаңа түрлерін бір жақты тәртіппен енгізуге;

2.4.3. Қарызгерді, кепілзат берушіні сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауда шектеуге, егер Қарызды беру туралы шарттарда Қамтамасыз ету ретінде болып табылатын мүліктің нарықтық құнын анықтау мақсатында сақтандыру шарттарын жасасу және (немесе) бағалауды өткізу туралы талаптар көзделген болса, сондай-ақ, Қарызгерге өз өмірін және денсаулығын сақтандыру міндеттемесін жүктеуге;

2.4.4. Жасалған Шарттың шеңберінде Қарыздың/жаңа Қарыздардың берілуін бір жақты тәртіппен тоқтатуға, төмендегі оқиғаларды қоспағанда:

1) Шартпен көзделген, Банкте жаңа Қарыздарды бермеу құқығы туындайтын (соның ішінде осы Шарттардың 2.2.3-тармақшасында көрсетілген);

усмотрению Банка), предусмотренных в п.4.5. Условий, о:

- возникновении просрочки по исполнению обязательства и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности;

- возможности урегулирования задолженности путем изменения условий договора ипотечного займа, в том числе предусмотренных пунктом 7 статьи 34-1 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», при наличии объективных причин.

#### **2.4. Банк не вправе (ограничения для Банка):**

2.4.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию Займа;

2.4.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках заключенного Договора;

2.4.3. ограничивать Заемщика, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении Займа предусмотрены требования о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося Обеспечением, а также возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье;

2.4.4. в одностороннем порядке приостанавливать выдачу Займа/новых Займов в рамках заключенного Договора, за исключением случаев:

1) предусмотренных Договором, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых Займов (в том числе отраженных в п. 2.2.3 настоящих Условий);

2) нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Договору;

3) ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам

2) Қарызгермен Банк алдындағы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзу;

3) Халықаралық қаржы есептілігінің стандарттарына сай келетін Банктің ішкі несие саясатына сәйкес Банкпен өткізілетін мониторинг нәтижелері бойынша анықталған Қарызгердің қаржылық жағдайының нашарлауы;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасына, Банкпен Шартты тиісті түрде орындауына әсер ететін талаптарының өзгеруі;

2.4.5. Қарыздарды мерзімінен бұрын өтеу үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл ықпалшараларының өзге түрлерін ұстап қалуға, 1 (бір) жылға дейінгі мерзімге берілген Қарызды алу күнінен бастап 6 (алты) айға дейін, 1 (бір) жылдан астам мерзімге берілген Қарызды алу күнінен бастап 1 (бір) жылға дейін негізгі берешекті ішінара түрде мерзімінен бұрын өтеу немесе толық көлемде мерзімінен бұрын өтеу оқиғаларын қоспағанда;

2.4.6. Егер негізгі берешекті немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не болмаса мерекелік күнге түссе, және сыйақыны немесе негізгі берешекті төлеу келесі жұмыс күні жасалса, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл ықпалшараларының өзге түрлерін ұстап қалуға.

## **2.5. Қарызгер міндетті:**

2.5.1. Шарт бойынша өз міндеттемелерін дер кезінде және тиісті түрде орындауға;

2.5.2. Қарызды берген және (немесе) оны мерзімінен бұрын ішінара түрде өтеген, және (немесе) сыйақы мөлшерлемелерін өзгерткен, және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қарызды өтеу кестесіне қол қою қажет етілетін өзге жағдайлар орын алған соң, Банкпен Қарызды өтеу кестесін беру күні оған қол қоюға және оған сәйкес Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға, сондай-ақ, Қарызгер – жеке тұлғаға арналған Шарт бойынша жадынаманы алуға;

2.5.3. Банкіге тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) Жеке Шартпен және осы Шарттармен белгіленген жағдайларда және мөлшерде төлеуге;

2.5.4. бірден, бірақ мән-жайлар туындаған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, Банкіге Қарыздың сомасын уақтылы қайтаруға және Қарызды қолданғаны үшін алынатын сыйақыны төлеуге әсер етуі

мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;

4) изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора;

2.4.5. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Займов, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения основного долга до 6 (шести) месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до 1 (одного) года, до 1 (одного) года с даты получения Займа, выданного на срок свыше 1 (одного) года;

2.4.6. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

## **2.5. Заемщик обязан:**

2.5.1. своевременно и надлежащим образом исполнять свои обязательства по Договору;

2.5.2. после предоставления Займа и (или) его досрочного частичного погашения, и (или) изменения ставки вознаграждения, и (или) наступления иных случаев, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан требуется подписание графика погашения Займа, в день представления Банком графика погашения Займа подписать его и в соответствии с ним исполнять свои обязательства по Договору, а также получить памятку для Заемщика - физического лица по Договору;

2.5.3. уплачивать Банку неустойку (пени) в случаях и в размере, определенном Индивидуальным Договором и настоящими Условиями;

2.5.4. немедленно, но не позднее 3 (три) рабочих дней с даты возникновения обстоятельств, уведомлять Банк обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременный возврат суммы Займа и уплату вознаграждения за пользование Займом, в том

мүмкін барлық мән-жайлар туралы хабарлауға, соның ішінде, бірақ, онымен ғана шектелмей, сот дауларына тартылғандығы жайлы, Қарызгерге және/немесе Қамтамасыз етуді берген үшінші тұлғаға қатысты қылмыстық іс бойынша сотқа дейінгі тергеу басталғаны туралы, Қарызгердің Қамтамасыз етуіне немесе мүлкіне, соның ішінде кез келген банкте ашылған Қарызгердің банк шоттарындағы ақшаға тыйым салынғандығы және/немесе өндіріп алу қолданылғандығы жайлы, Қарызгердің мүлкіне қатысты үшінші тұлғалардың тарапынан талап ету құқықтарының туындауы жайлы, еңбек қатынастарының тоқтауы, жалақыны төлеу шарттарының өзгеруі, құқықтық мәртебесін өзгерту және осыған ұқсас басқа да нәрселер туралы;

2.5.5. Банкіге Қарызгердің жеке тұлғасымен байланысты барлық өзгертулер туралы осындай өзгертулер енгізілген күннен бастап он бес жұмыс күні ішінде (ерекше атап кетерлік жайт: тегі, аты, әкесінің аты, мекенжайы, жеке басын куәландыратын құжаттар, ЖСН, үй телефон нөмірі, жұмыс телефон нөмірі өзгерген кезде, тіркеу орны және нақты тұрғылықты мекенжайы өзгерген кезде) нысаны және мазмұны бойынша Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сай келетін растайтын құжаттарды ұсына отырып, хабарлауға. Қарызгер осындай хабарлауды Банкте өзі болған кезде жазбаша нысанда жасауға міндетті, егер Банк тиісті түрде хабарландырудың басқа әдісін белгілемесе;

2.5.6. Жеке Шартты жасасу күні Банкіге барлық банк шоттары жайлы, сондай-ақ, Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде Банкіге басқа банктерде банк шотын(шоттарын) ашу туралы бірден, бірақ банк шотын ашу күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей (осындай шоттың нөмірін және банктің атауын хабарлай отырып) жазбаша нысанда хабарлауға;

2.5.7. Банктің бірінші рет талап етуі бойынша құжаттарды және ақпаратты ұсынуға, қоса алғанда, бірақ, онымен ғана шектелмей: Қарызгердің қаржылық жағдайын (күйін) растайтын және анықтауға мүмкіндік беретін, сондай-ақ, Қарызгердің төлем қабілеттілігін (несие төлеу қабілетін) растайтын, Қарызгердің тіркеуін, тұрғылықты мекенжайын, жұмыспен қамтылуын және

числе, но, не ограничиваясь, вовлечение в судебные споры, о начале досудебного расследования по уголовному делу в отношении Заемщика и/или третьего лица, предоставившего Обеспечения, о наложении арестов и/или обращении взыскания на Обеспечение или имущество Заемщика, в том числе на деньги, находящиеся на банковских счетах Заемщика, открытых в любых банка, возникновение прав требования на имущество Заемщика со стороны третьих лиц, прекращение трудовых отношений, изменение условий оплаты труда, изменение правового статуса и тому подобное;

2.5.5. информировать Банк обо всех изменениях, связанных с личностью Заемщика, в течение пятнадцати рабочих дней со дня таких изменений (в особенности: при изменении фамилии, имени, отчества, адреса, документов, удостоверяющих личность, ИИН, номера домашнего телефона, номера рабочего телефона, при изменении места регистрации и места фактического проживания), с предоставлением подтверждающих документов, по форме и содержанию соответствующих требованиям законодательства Республики Казахстан. Такое информирование Заемщик обязан сделать письменно в момент личного присутствия в Банке, если иной способ надлежащего уведомления не определит Банк; 2.5.6. на дату заключения Индивидуального Договора письменно известить Банк обо всех банковских счетах, а также в период действия Договора немедленно, но не позднее 3 (три) рабочих дней со дня открытия банковского счета) уведомить Банк об открытии банковского (-их) счета (-ов) в других банках (с сообщением номера такого счета и наименования банка);

2.5.7. по первому требованию Банка предоставить документы и информацию, включая, но, не ограничиваясь: подтверждающие и позволяющие определить финансовое положение (состояние) Заемщика, а также иные необходимые Банку документы, подтверждающие платежеспособность (кредитоспособность) Заемщика, регистрацию, место жительства, трудоустройство Заемщика и тому подобное, и иные документы, необходимые Банку для выполнения пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению Банком

осыған ұқсас басқа нәрселерді растау үшін Банкіге қажетті өзге құжаттарды, және Банкіге пруденциалдық нормативтерді орындау үшін қажетті өзге құжаттарды және Банкпен орындалуы тиіс Қазақстан Республикасының сәйкесінше уәкілетті органының өзге талаптарын;

2.5.8. Қарызды қатаң түрде оның нысаналы мақсатына сәйкес қолдануға;

2.5.9. Қарызды беру күнінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде Банкіге Қарыздың нысаналы мақсатта қолданылуын растайтын құжатты(құжаттарды) беруге;

2.5.10. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаумен және/немесе тиісті емес түрде орындаумен байланысты Банктің барлық шығындарын және шығыстарын дер кезінде және толық мөлшерде өтеуге;

2.5.11. Банктің жазбаша келісімісіз Шарт бойынша өз құқықтарын және міндеттерін үшінші тұлғаларға бермеуге, сондай-ақ, үшінші тұлғалардың міндеттемелері бойынша кепілгер (кепілдеме берген адам) болмауға, сондай-ақ, Қарызгер үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелерінің артуына әкелетін және (немесе) Қарызгердің Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті түрде орындауына басқаша түрде кедергі жасауы ықтимал кез келген өзге мәмілелерді Банктің жазбаша келісімісіз жасамауға;

2.5.12. Банкіге дербес деректерді, яғни, олардың негізінде анықталған немесе анықталатын жеке тұлғаларға байланысты ақпаратты берген кезде (соның ішінде болашақта), Банкпен олардың дербес деректерін жинауға және өндеуге осындай жеке тұлғалардан келісімдердің бір мезгілде бар болуын қамтамасыз етуге;

2.5.13. Шарт бойынша барлық төлемдерді қандай да бір ұстап қалусыз (соның ішінде салық сомаларын) жүзеге асыруға. Егер осындай ұстап қалуларды жүзеге асыру міндетті болса, Қарызгер Банкіге Шарт бойынша төленуі тиіс ақша сомаларын Банк оған тиесілі ақшаның барлық сомаларын толық көлемде алатындай қылып арттыруы тиіс;

2.5.14. Банкпен белгіленген кез келген әрекеттерді, Банкпен Қамтамасыз етудің (кепілзаттың) сақтандыруын жүзеге асыру мүмкіндігі және/немесе Қамтамасыз етудің бағалау/қайта бағалау/мониторингін өткізу және/немесе Шарт бойынша талап ету

требований соответствующего уполномоченного органа Республики Казахстан;

2.5.8. использовать Заем строго в соответствии с его целевым назначением;

2.5.9. в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты выдачи Займа предоставить в Банк документ (ы), подтверждающий (-е) целевое использование Займа;

2.5.10. своевременно и в полном размере возмещать все расходы и убытки Банка, связанные с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору;

2.5.11. не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Банка, а также не выступать гарантом (поручителем) по обязательствам третьих лиц, а также не совершать любые иные сделки, которые влекут увеличение обязательств Заемщика перед третьими лицами и (или) иным образом могут воспрепятствовать надлежащему исполнению обязательств Заемщика по Договору без письменного согласия Банка;

2.5.12. при предоставлении в Банк персональных данных (в том числе в будущем), т.е. сведений, относящихся к определенным или определяемым на их основании физическим лицам, обеспечить одновременное наличия от таких физических лиц согласий на сбор и обработку их персональных данных Банком;

2.5.13. осуществлять все платежи по Договору без каких-либо удержаний (в т.ч. сумм налогов). Если осуществление таких удержаний является обязательным, Заемщик должен увеличить подлежащие уплате Банку по Договору суммы денег таким образом, чтобы Банк в полном объеме получил все причитающиеся ему суммы денег;

2.5.14. совершить любые указанные Банком действия, необходимые для возможности осуществления Банком страхования Обеспечения (предмета залога) и/или оценки/переоценке/мониторинга Обеспечения и/или уступки прав требований по Договору, договорам, заключенным в обеспечение исполнения обязательств Заемщика;

2.5.15. заключить и/или обеспечить заключение, а также надлежащим образом осуществить (произвести) государственную регистрацию Обеспечения (договоров о

құқықтарынан кері шегіну үшін қажетті Қарызгер міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету мақсатында жасалған шарттарды жүзеге асыруға;

2.5.15. Қамтамасыз етудің (кепілге салу шарттарының) мемлекеттік тіркеуін Банкпен белгіленген тәртіппен және мерзімдерде жасасуға және/немесе жасалуын қамтамасыз етуге, сондай-ақ, тиісті түрде жүзеге асыруға (жасауға), сондай-ақ, Қамтамасыз етуді (кепілге салу шартын) мемлекеттік тіркеу сәтінен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Банкіге кепілзат иесі ретінде Қамтамасыз етуге (кепілзатқа) қатысты барлық құқық белгілеуші, сәйкестендіруші, өзге құжаттардың түпнұсқаларын беруге. Сонымен қатар, Қарызгер міндеттеледі Қазақстан Республикасы заңнамасының және қызметтерді жеткізушілермен жасалатын шарттардың талаптарына сәйкес Қамтамасыз етуді (кепілзатты) ұстаумен және қолданумен байланысты төлемдердің дер кезінде және толық көлемде төленуін қамтамасыз етуге: коммуналдық төлемдер, мүлік салығы және өзге төлемдер. Егер Банк көрсетілген төлемдерді төлеу үшін шығындарға шалдықса, Қарызгер Банк осыған байланысты көтерген барлық шығындарды және Банктің шығыстарын өтеуге міндеттеледі;

2.5.16. Банк бірінші рет талап еткен кезде (Банкпен белгіленген мерзімде) Қамтамасыз етудің (кепілзаттың) бағалауын/қайта бағалауын/сараптамасын Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіппен өз қаражаты есебінен өткізілуін қамтамасыз етуге. Қамтамасыз етудің қайта бағалауы Қарызгермен Шарттың, кепілге салу шартының әрекет ету мерзімі ішінде кез келген сәтте Банктің жазбаша талабында көрсетілген негізде және мерзімде орындалуы тиіс;

2.5.17. Қамтамасыз етуді (кепілзатты) бағалайтын және/немесе қайта бағалайтын, тексеретін және/немесе бақылайтын (күйін) тұлғаларға, сондай-ақ, Банктің Кепілзаттың кепіл құнын анықтайтын қызметкерлеріне/өкілдеріне, жобаны бақылайтын үшінші тұлғалардың Кепілзатты тексеретін және/немесе бақылайтын (күйін) қызметкерлеріне/өкілдеріне кіруге жол беруге және/немесе қатынау рұқсатын қамтамасыз етуге;

залог) в порядке и сроки, указанные Банком, а также в течение 3 (три) рабочих дней с момента государственной регистрации Обеспечения (договора о залоге), представить Банку как залогодержателю оригиналы всех правоустанавливающих, идентификационных, иных документов в отношении Обеспечения (предмета залога). Кроме того, Заемщик обязуется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и договорами с поставщиками услуг, обеспечивать своевременную и в полном объеме оплату платежей, связанных с содержанием и использованием Обеспечения (предмета залога), как то: коммунальные платежи, налог на имущество и иные платежи. В случае если Банк понесет расходы на оплату указанных платежей, Заемщик обязуется возместить Банку все понесенные в связи с этим расходы и убытки Банка;

2.5.16. по первому требованию Банка (в срок определенный Банком) обеспечить за счет собственных средств проведение оценки/переоценки/экспертизы Обеспечения (предмета залога) в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Переоценка Обеспечения должна производиться Заемщиком в любой момент в период действия Договора, договора о залоге, на основании и в сроки, указанные в письменном требовании Банка;

2.5.17. допускать и/или обеспечить допуск лиц, осуществляющих оценку и/или переоценку, проверку и/или мониторинг (состояния) Обеспечения (предмета залога), а также работников/представителей Банка, осуществляющих определение залоговой стоимости Предмета залога, проверку и/или мониторинг (состояния) Предмета залога, работников/представителей третьих лиц, которые осуществляют мониторинг проекта;

2.5.18. по первому требованию Банка и в срок указанный Банком предоставить (обеспечить предоставление) в залог Банку имущество и/или осуществить замену Обеспечения (предмета залога) и/или предоставить дополнительное Обеспечения, включая, но не ограничиваясь: в случае определения Банком снижения стоимости и/или ликвидности и/или надежности Обеспечения, гибели предмета Обеспечения, его повреждения или прекращения права на предмет Обеспечения у предоставившего его лица, изменения

2.5.18. Банк бірінші рет талап еткен кезде және Банкпен көрсетілген мерзімде Банкіге кепілге мүлікті беруге (оның берілуін қамтамасыз етуге) және/немесе Қамтамасыз етуді (кепілзатты) алмастыруға және/немесе қосымша Қамтамасыз етуді беруге, қоса алғанда, бірақ онымен ғана шектелмей: Банк Қамтамасыз ету құнының және/немесе өтімділігінің және/немесе сенімділігінің төмендеуін, Қамтамасыз ету затының жойылуын, оның зақымдалуын немесе оны берген тұлғада Қамтамасыз ету затына қатысты құқықтық тоқтатылуын, Банкпен өз қызметін жүзеге асыру шарттарының өзгеруін немесе Қарызгер қызметінің өзгеруін, Қарызгердің және/немесе Қамтамасыз ету шарты бойынша Қамтамасыз етуді берген үшінші тұлғалардың Шарт бойынша кез келген міндеттемесінің бұзылуын немесе бұзылу қаупін анықтаған кезде;

2.5.19. Қамтамасыз етудің (кепілзаттың) жоғалту (жойылу), жетіспеушілік немесе зақымдалу тәуекелінен, және Банкпен белгіленген өзге жағдайларынан сақтандыруын Банктің талап етуі бойынша және Банкпен белгіленген мерзім ішінде және/немесе Қамтамасыз етудің (кепілзаттың) титулдық сақтандыруын және/немесе Шарт бойынша Қарыздың сақтандыруын Банкпен белгіленген шарттарда, сақтандыру шартын (сақтандыру полисін) ұзартумен (ұзарту құқығымен) сақтандыру шартын (сақтандыру полисі) (сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей) жасау арқылы және/немесе жаңа сақтандыру шартын (сақтандыру полисін) (алдыңғы сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) әрекет ету мерзімі аяқталған жағдайда немесе кез келген басқа себеппен оның тоқтатылуы жағдайында, соның ішінде сақтандыру төлемін жасаумен байланысты) жасау арқылы, Банкіге растайтын құжаттарды, сондай-ақ, сақтандыру шарты (сақтандыру полисі) бойынша сақтандыру сыйақыларының толық төленгенін растайтын құжаттарды міндетті түрде бере отырып, жүзеге асыруға. Сонымен бірге, Шарттың бүкіл әрекет ету кезеңінде Қарызгер міндетті: сақтандыру шартының (сақтандыру полисінің) жарамдылығын қамтамасыз етуге; Банкпен белгіленген сақтандыру шарты шарттарының өзгеріссіздігін қамтамасыз етуге, оларды

условий осуществления Банком своей деятельности или изменения деятельности Заемщика, нарушения или угрозы нарушения любого из обязательств Заемщика по Договору и/или Заемщика, и/или третьих лиц, предоставивших Обеспечение, по договору об Обеспечении;

2.5.19. по требованию и в срок, указанный Банком осуществлять страхование Обеспечения (предмета залога), от риска утраты (гибели), недостачи или повреждения, и иных условиях определенных Банком и/или титульное страхование Обеспечения (предмета залога) и/или страхование Займа по Договору на условиях определенных Банком, путем заключения договора страхования (страхового полиса) с продлением (пролонгацией) договора страхования (страхового полиса) (не позднее 5 (пять) рабочих дней до истечения срока действия договора страхования (страхового полиса)) и/или заключением нового договора страхования (страхового полиса) (в случае истечения срока действия прежнего договора страхования (страхового полиса) или его прекращения по любым иным основаниям, в т.ч. в связи с осуществлением страховой выплаты), с обязательным предоставлением Банку подтверждающих документов, а также документов, подтверждающих полную уплату страховых премий по договору страхования (страховому полису). При этом Заемщик обязан на весь период действия Договора: обеспечить действительность договора страхования (страхового полиса); обеспечить неизменность определенных Банком условий договора страхования, за исключением тех условий, с изменением которых Банк будет предварительно письменно согласен; совершить все действия, необходимые и достаточные для осуществления страховой организацией страховой выплаты выгодоприобретателю (Банку). В случае, если Банк заключит со страховой организацией договор страхования и уплатит страховой организации страховые премии, Заемщик обязуется в указанный Банком срок возместить Банку все понесенные Банком в связи с этим расходы. Кроме того, Заемщик обязан незамедлительно (не позднее 1 календарного дня) надлежащим образом уведомить Банк о наступлении страхового случая по договору страхования, с

өзгертумен Банк алдын ала түрде жазбаша нысанда келісетін өзгертулерді қоспағанда; сақтандыру ұйымының пайда алушыға (Банкіге) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті және жеткілікті барлық әрекеттерді жүзеге асыруға. Егер Банк сақтандыру ұйымымен сақтандыру шартын жасаса және сақтандыру ұйымына сақтандыру сыйақыларын төлесе, Қарызгер осымен байланысты Банк көтерген барлық шығындарды Банкіге Банкпен белгіленген мерзім ішінде өтеуге міндеттеледі. Сонымен қатар, Қарызгер Банкіге сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайының орын алғандығы туралы бірден (1 күнтізбелік күннен кешіктірмей) тиісті түрде хабарлауға міндетті, ол жайлы осындай сақтандыру шартын (сақтандыру полисін) жасасқан сақтандыру ұйымына бір уақытта хабарлай отырып; *(Банк Қарызды Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 31 мамыр 2018 жылғы № 107 қаулысымен бекітілген «7-20-25. Әр отбасыға арналған үй сатып алудың жаңа мүмкіндіктері» Ипотекалық тұрғын үй несиелендіру бағдарламасы шарттарында берген жағдайда осы шарт Шарт бойынша Тараптардың қарым-қатынастарына қолданылмайды);*

2.5.20. Банкпен белгіленген мерзім ішінде: 1) Банкпен белгіленген қамтамасыз етудің қосымша тәсілдерін беруге, немесе Банктің талаптарын мерзімінен бұрын (соның ішінде Банк алдындағы ақша міндеттемелерінің бір бөлігін) Банкпен белгіленген мөлшерде орындауға; және/немесе 2) Банкпен уәкілетті мемлекеттік органның алдында қабылданған міндеттемелерді орындауда Банкіге жәрдемдесуге; және/немесе 3) Банкпен Қарызгердің қаржы ережелерін уәкілетті органның нормативтік құқықтық актілері бойынша «қанағаттанарлық» төмен емес жіктеу үшін қажетті Банкпен белгіленген әрекеттерді жүзеге асыруға. Егер Банкіде Қарызгердің Банкпен, және/немесе Қарызгер тәуекел мөлшері Банкпен ерекше қатынастармен байланысты емес бір қарызгер ретінде есептелетін Банктің қарызгерлер тобымен байланысты ерекше қатынастармен байланысты екендігі, және/немесе, Қарызгер тәуекел мөлшері Банкпен ерекше қатынастармен байланысты бір қарызгер ретінде есептелетін Банктің қарызгерлер

одновременным извещением об этом страховой организации, заключившей такой договор страхования (страховой полис); *(данное условие не применяется на отношения Сторон Договора в случае выдачи Банком Займа на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», утвержденной Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 мая 2018 года № 107);*

2.5.20. в определенный Банком срок: 1) предоставить дополнительные способы обеспечения, указанные Банком, или досрочно исполнить требования Банка (в т.ч. часть денежных обязательств перед Банком) в размере, указанном Банком; и/или 2) обеспечить содействие Банку в исполнении принятых обязательств Банком перед уполномоченным государственным органом; и/или 3) совершить действия, указанные Банком, необходимые для классификации Банком финансового положения Заемщика по нормативным правовым актам уполномоченного органа не ниже, чем «удовлетворительное». В случае, если у Банка появится информация о том, что Заемщик связан с Банком особыми отношениями, и/или Заемщик связан с группой заемщиков Банка, размер риска на которых рассчитывается как на одного заемщика, не связанного с Банком особыми отношениями, и/или, Заемщик связан с группой заемщиков Банка, размер риска на которых рассчитывается как на одного заемщика, связанного с Банком особыми отношениями. Заемщик обязан незамедлительно в письменной форме сообщить Банку о наличии такой связанности.

Если любое из данных обстоятельств приведет к наложению на Банк штрафов, Заемщик обязуется по требованию Банка в пятидневный срок возместить Банку уплаченные штрафы, а также любые связанные с ними понесенные Банком расходы;

2.5.21. своевременно и надлежащим образом исполнять любые/все обязательства по Договору, в том числе указанные в Индивидуальном Договоре, а также предусмотренные законодательством Республики Казахстан, и устранять замечания, указанные Банком;

тобымен байланысты екендігі туралы ақпарат пайда болса. Қарызгер Банкіге осындай байланыстың бар болуы туралы бірден жазбаша нысанда хабарлауға міндетті.

Егер осы жағдайлардың кез келгені Банкіге айыппұл салуға әкелсе, Қарызгер Банктің талап етуі бойынша бес күндік мерзім ішінде Банкіге төленген айыппұлдарды, сондай-ақ, олармен байланысты Банк көтерген кез келген шығындарды өтеуге міндеттеледі;

2.5.21. Шарт бойынша кез келген/барлық міндеттемелерді, соның ішінде Жеке Шартта көрсетілген, сондай-ақ, Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген міндеттемелерді дер кезінде және тиісті түрде орындауға, және Банкпен белгіленген ескертулерді жоюға;

2.5.22. Банктің талап етуі бойынша Жеке шартқа және/немесе Қамтамасыз ету шартына (шарттарына) қосымша келісімге қол қоюға;

2.5.23. Банкпен осы Шарттардың 4.5-тармақшасында көзделген кез келген әдіспен (Банктің қалауы бойынша) жолданатын Банктен келетін барлық хабарландыруларды, талаптарды және/немесе басқа хаттарды тексеруге.

### **3. Келіспеушіліктер және даулар**

3.1. Тараптардың Шарт бойынша келіспеушіліктері мен даулары Тараптармен келіссөздер арқылы шешіледі.

3.2. Егер келіссөздер нәтижесінде келіспеушіліктер мен даулар шешілмей қалатын болса, олар Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша сотта, Банктің қалауы бойынша (шарттық соттылық), Қазақстан Республикасының заңнамасын қолдана отырып, шешіледі. Қарызгер, Жеке Шартқа қол қоя отырып, Шарттың осы шартымен келіседі.

### **4. Қарызгердің келісімдері және өзге шарттар.**

4.1. Қарызгер Жеке Шартқа қол қоя отырып, Банкіге Банкпен кез келген мәліметтерді және ақпаратты, құпияларды, соның ішінде банк құпиясын құрайтын құпияларды ашу, және Қарызгердің дербес деректеріне қатынау рұқсатын беру құқығын және өзінің сөзсіз және кері шақыртылмайтын келісімін беретіндігін растайды:

- Шарт бойынша Қамтамасыз етуді беретін/берген тұлғаларға;

2.5.22. подписать по требованию Банка дополнительные соглашения к Индивидуальному Договору и/или договору (-ам) Обеспечения;

2.5.23. проверять все уведомления, требования и/или иную корреспонденцию от Банка, которые (-ая) направляется Банком любым из способов (по усмотрению Банка), предусмотренных п.4.5. настоящих Условий.

### **3. Разногласия и споры**

3.1. Разногласия и споры Сторон по Договору разрешаются Сторонами путем переговоров.

3.2. Если в результате переговоров разногласия и споры останутся неразрешенными, они разрешаются в суде по месту нахождения Банка или его филиала, по усмотрению Банка (договорная подсудность), с применением права Республики Казахстан. Заемщик, подписанием Индивидуального Договора соглашается с данным условием Договора.

### **4. Соглашения Заемщика и прочие условия.**

4.1. Заемщик, подписанием Индивидуального Договора подтверждает, что предоставляет Банку право и свое безусловное и безотзывное согласие на раскрытие Банком любых сведений и информации, тайны, в том числе составляющей банковскую тайну, и на предоставление доступа к персональным данным Заемщика:

- лицам, предоставляющим/предоставившим обеспечение по Договору;

- органам предварительного следствия и дознания в случае, если, по мнению Банка, в действиях Заемщика содержатся признаки преступления;

- алдын ала тергеу және анықтау органдарына, егер, Банктің пікірі бойынша, Қарызгердің әрекеттерінде қылмыстың белгілері бар болса;
  - олардың пайдасына Банк Шарт бойынша талап ету құқықтарын беретін, және/немесе Қарызгердің Шарт бойынша берешектерін өтеу мақсатында қызметті жүзеге асыратын үшінші тұлғаларға (соның ішінде коллекторлық агенттікке);
  - Қамтамасыз етудің (кепілзаттың) тәуелсіз бағалауын өткізетін тұлғаларға, Қамтамасыз етудің (кепілзаттың) бағалауын /қайта бағалауын /бақылауын өткізетін басқа тұлғаларға;
  - Қамтамасыз етудің (кепілзаттың) сақтандыруын жүзеге асыратын тұлғаларға;
  - ұялы байланыс/пошталық байланыс/басқа байланыс қызметтерін көрсететін операторларға;
  - Банктің бағдарламалық жасақтамасына сүйемелдеуді және қызмет көрсетуді жүзеге асыратын үшінші тұлғаларға;
  - Қарызгер Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті емес түрде орындаған және/немесе орындамаған жағдайда кез келген үшінші тұлғаларға;
  - осындай мәліметтер немесе осындай ақпарат Банкпен Қарызгерге Шартпен сәйкес хабарландыруларды/талаптарды жолдау нәтижесінде мәлім болатын кез келген үшінші тұлғаларға;
  - Банктің контрагентіне (контрагенттеріне), осындай тұлғамен(тұлғалармен) тақырыбы ретінде контрагентпен (контрагенттермен) Банктен алынған не болмаса алынатын ақпаратты жарияламау туралы міндеттемелерді қабылдау болатын келісім(келісімдер) жасалған жағдайда;
  - Қазақстан Республикасы заңнамасының негіздері бойынша және оған сәйкес Банктің қызметін тексеретін тұлғаларға, соның ішінде, аудиторлық ұйымға;
  - осындай ақпаратты беру Қазақстан Республикасының заңнамасын және Қазақстан Республикасы жасасқан халықаралық шарттарды, үкіметаралық келісімдерді және/немесе шетелдік заңнаманың, және/немесе халықаралық тәжірибе талаптарын орындау мақсатында қажет болатын жағдайларда кез келген үшінші тұлғаларға.
- 4.2 Қарызгер, Жеке Шартқа қол қоя отырып, Банкіге, сондай-ақ, операцияларды жүзеге
- третьим лицам, в пользу которых Банк будет уступать права требования по Договору, и/или которые будут осуществлять деятельность в целях погашения задолженностей Заемщика по Договору (в том числе коллекторскому агентству);
  - лицам, осуществляющим независимую оценку, иным лицам, проводящим оценку/переоценку/мониторинг Обеспечения (предмета залога);
  - лицам, осуществляющим страхование Обеспечения (предмета залога);
  - операторам, предоставляющим услуги сотовой связи/почтовой связи/иной связи;
  - третьим лицам, осуществляющим сопровождение и обслуживание программного обеспечения Банка;
  - любым третьим лицам в случае ненадлежащего исполнения и/или неисполнения Заемщиком обязательств по Договору;
  - любым третьим лицам, которым такие сведения или такая информация станет известной в результате направления Банком Заемщику в соответствии с Договором уведомлений/требований;
  - контрагенту (-ам) Банка, при условии заключения с таким (-и) лицом (-ами) соглашения (-ий), предметом которого (-ых) будет являться принятие контрагентом (-ами) обязательств о неразглашении полученной либо получаемой от Банка информации;
  - лицам, осуществляющим проверку деятельности Банка по основаниям и в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе, аудиторской организации;
  - любым третьим лицам в случаях, когда предоставление такой информации необходимо в целях исполнения законодательства Республики Казахстан и международных договоров, межправительственных соглашений, заключенных Республикой Казахстан и/или требований иностранного законодательства, и/или международной практики.
- 4.2 Заемщик, подписанием Индивидуального Договора, подтверждает и предоставляет Банку, а также третьим лицам, которые имеют и/или могут иметь отношение к проведению операций/осуществлению действий/заключению и/или исполнению любых сделок, заключенных (которые возможно

асыруға/әрекеттерді орындауға/Қарызгер, Банк және үшінші тұлғалар (кепілзат беруші, кепілдеме берген адам, кепілгер) арасында жасалған (жасалуы мүмкін) кез келген мәмілелерді жасасуға және/немесе орындауға қатысы бар және/немесе қатысы бар болуы мүмкін үшінші тұлғаларға Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжатына сәйкес олардың дербес деректеріне қатысты мәліметтерді, ақпаратты және құжаттарды жинауға, жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, қолдануға, таратуға, дара биліктен айыруға, бұғаттауға және жоюға өзінің сөзсіз келісімін растайды және береді.

4.3. Қарызгер, Жеке Шартқа қол қоя отырып, Банкіге деректерді, соның ішінде банк құпиясын, коллекторлық қызмет құпиясын, басқа құпияны құрайтын кез келген ақпаратты, дербес деректерді Банкіге беруге және Банкпен кез келген тұлғалардан (соның ішінде коллекторлық агенттіктен, Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталығынан, бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан, несие бюросынан, байланыс операторынан) алуға өзінің сөзсіз және кері шақыртылмайтын келісімін береді.

4.4. Қарызгер, Жеке Шартқа қол қоя отырып, Банкіге Банкпен шоттан ақшаны қабылдаусыз және даусыз тәртіппен алуға құқығын береді және өзінің келісімін береді (Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген шектеулердің орындалуын ескере отырып), сондай-ақ, Банкіде және басқа банктерде және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған Қарызгерге тиесілі кез келген өзге банк шоттарынан, Қазақстан Республикасының аумағында және оның шекарасынан тыс жерде, Қарызгердің Шарт бойынша ағымдағы және мерзімі өтіп кеткен берешегі мөлшеріндегі, валютаның кез келген түрлерінде (қоса алғанда, бірақ, онымен ғана шектелмей, берешектің сомасын: Қарыз бойынша негізгі берешекті қайтару бойынша, Қарызды қолданғаны үшін алынатын сыйақыны төлеу бойынша, Шартпен көзделген комиссияларды, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды), өзге төлемдерді, Банктің шығындарын және шығыстарын төлеу бойынша), соның ішінде Қарызгердің банк шоттарын Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген,

будут заключены) между Заемщиком, Банком и третьими лицами (залогодатель, гарант, поручитель), свое безусловное согласие на сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение сведений, информации и документов, относящихся к их персональным данным в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренним нормативным документом Банка.

4.3. Заемщик подписанием Индивидуального Договора, предоставляет Банку свое безусловное и безотзывное согласие на предоставление Банку и получение Банком от любых лиц (в том числе от коллекторского агентства, государственного центра по выплате пенсий, единого накопительного пенсионного фонда, кредитного бюро, оператора связи) любой информации, в том числе составляющей банковскую тайну, тайну коллекторской деятельности, иную тайну, персональных данных.

4.4. Заемщик подписанием Индивидуального Договора, предоставляет право Банку и дает свое согласие на изъятие Банком денег в безакцептном и беспспорном порядке (с учетом соблюдения установленных законодательством Республики Казахстан ограничений) со счета, а также с любых иных банковских счетов, принадлежащих Заемщику, открытых как в Банке, так и в других банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами, в любых видах валюты в размере текущей и просроченной задолженности Заемщика по Договору (включая, но, не ограничиваясь, суммы задолженности: по возврату основного долга по Займу, по выплате вознаграждения за пользование Займом, по уплате комиссий, неустойки (штрафа, пени), иных платежей, предусмотренных Договором, расходов и убытков Банка), в том числе путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика с использованием платежного ордера и/или предъявления платежного требования и/или иных видов платежных инструментов/документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, не требующих дополнительного акцепта (согласия) Заемщика. В случае изъятия денег в

Қарызгердің қосымша акцептін (келісімін) талап етпейтін төлем ордерін және/немесе төлем құралдарының/құжаттарының өзге түрлерін пайдалана отырып, тікелей дебеттеу және/немесе төлем талабын қою арқылы. Ақшаны басқа валютада (Қарыз берілген валютадан өзгешеленетін) алған жағдайда, Қарызгер алынған ақшаны Қарыздың валютасына Банкпен / Банкпен төлем талабы шығарылған, және Қарызгердің айырбастау үшін комиссия сомасын төлеу шығындары жатқызылған Қарызгердің банк шотына қызмет көрсететін басқа банкпен белгіленетін бағам бойынша айырбастауға өзінің келісімін береді.

4.5. Қарызгер, Жеке Шартқа қол қоя отырып, Банктің Қарызгерге шығарылатын хабарландырулары және қойылатын талаптары өзінің келісімін білдіреді: (1) міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алу, Шарт бойынша берешекті өтеу мақсатында төлемдерді жасау қажеттілігі туралы, мерзімі өтіп кеткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, және Қарызгермен өз міндеттемелерін орындамау салдарлары; (2) Шарт бойынша міндеттемелердің басқа бұзушылықтарына қатысты; (3) Банктің Шарт бойынша шарттары, талаптары, сондай-ақ, Шартпен байланысты басқа хабарландырулар, Банкпен төмендегі кез келген әдіспен (Банктің қалауы бойынша): телефонмен қоңырау шалу арқылы/ телефонмен хабарлама жіберу арқылы/ поштамен жіберу арқылы жүзеге асырылуы мүмкін екендігі туралы, соның ішінде, алдын ала жазылған дербестендірілмеген дыбыстық хабарламаны Қарызгермен көрсетілген кез келген телефон нөміріне ойнату, sms-хабарламасы, электрондық пошта арқылы хабарлау, Қарызгерді қашықтан банктік қызмет көрсету (банк-клиент) жүйесі бойынша хабарландыру арқылы, Банктің ұялы қолданбалы бағдарламасы орнатылған ұялы құрылғыға Банкпен интернет желісін пайдалана отырып жіберілетін Push-хабарландыруын жолдау арқылы, және/немесе басқа пошталық және өзге байланыс құралдарымен. Сонымен бірге, Банк хабарландыруларды пошталық мекенжайға, телефон нөміріне/ұялы телефон нөміріне, электрондық пошта мекенжайына, және Қарызгермен Шартта немесе өтініш сауалнамасында көрсетілген және/немесе Қарызгер Банкіге берген басқа да байланыс

иной валюте (чем валюта предоставленного Займа), Заемщик дает свое согласие на конвертирование изъятых денег в валюту Займа по курсу, определяемому Банком/иным банком, обслуживающим банковский счет Заемщика, к которому предъявлено Банком платежное требование, и отнесение расходов по оплате суммы комиссии за конвертацию на Заемщика.

4.5. Заемщик подписанием Индивидуального Договора, выражает свое согласие, что уведомления и требования Банка к Заемщику: (1) о просрочке исполнения обязательств, необходимости внесения платежей в погашение задолженности по Договору с указанием размера просроченной задолженности и последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств; (2) относительно других нарушений обязательств по Договору; (3) об условиях, требованиях Банка по Договору, а также другие уведомления, связанные с Договором, могут осуществляться Банком любым из следующих способов (по усмотрению Банка): посредством телефонного звонка/ телефонного сообщения/ почтового отправления, в том числе, воспроизведение заранее записанного не персонализированного звукового сообщения на любой номер телефона, указанный Заемщиком, sms-сообщения, сообщения по электронной почте, путем оповещения Заемщика по системе дистанционного банковского обслуживания (банк-клиент), путем направления Push-уведомления, отправляемого Банком с использованием сети интернет на мобильное устройство, на котором установлено мобильное приложение Банка, и/или иными средствами почтовой и иной связи. При этом Заемщик считается уведомленным надлежащим образом в случае отправки Банком уведомлений на почтовый адрес, номер телефона/мобильного телефона, адрес электронной почты и прочие контактные данные, указанные Заемщиком в Договоре или анкете-заявлении и/или предоставленные Заемщиком Банку. Уведомление, требование Банка считается доставленным Заемщику, а Заемщик считается уведомленным надлежащим образом, если информация/уведомление/требование направлена (-о) любым из вышеуказанных способов, без необходимости получения

деректеріне жіберген жағдайда Қарызгер тиісті түрде хабарланған болып саналады. Егер ақпарат/хабарландыру/талап жоғарыда аталған әдістердің кез келгенімен жіберілген болса, Банкпен хабарландыруды, талапты алу туралы растауды алу қажетінсіз Банктің хабарландыруы, талабы Қарызгерге жеткізілген болып саналады, ал Қарызгер тиісті түрде хабарланған болып саналады. Егер жоғарыда аталған байланыс құралдарын пайдалана отырып жіберілген хабарландырулардың, талаптардың мазмұны Банк бақылауынан тыс себептер бойынша үшінші тұлғаларға мәлім болса, ол үшін Банк жауап бермейді.

Банк Шартпен көзделген негіздер бойынша Қарызгердің мекенжайына кез келген хабарландырулардың, хабарламалардың, талаптардың жіберу қажеттілігін және әдістерін өз бетінше анықтайды.

Қарызгер, Жеке Шартқа қол қоя отырып, Банкпен Шартпен көзделген негіздер бойынша берілген кез келген ақпарат және мәлімет (соның ішінде, банк құпиясын құрайтын мәліметтер) жөнелту әдісіне қармастан кез келген үшінші тұлғаларға белгілі болуы мүмкін екендігіне өз келісімін береді. Сонымен бірге, егер Банкпен берілген ақпарат / мәлімет үшінші тұлғаларға қол жетімді және мәлім болса (болған жағдайда), Қарызгер Банкіге кез келген нысанда қандай да бір шағым келтірмейді.

4.6. Қарызгердің Шартқа қатысты Банкіге хабарландырулары, талаптары, жүгінулері (және басқа хабардарлық) Қарызгердің Банкіге тек жеке өзі келу арқылы және Банкіге сәйкесінше хабарландыруды, талапты, жүгінуді (және басқа ақпаратты) қолма-қол беру арқылы Банкіге тиісті түрде беріледі, егер тиісті түрде хабарландырудың басқа әдісін Банк анықтамаған болса.

4.7. Қарызгер, Жеке Шартқа қол қоя отырып, мәлімдейді, растайды және кепілдік береді:

- Қарызгермен Шартты жасасу Қазақстан Республикасының заңнамасына, Қарызгермен үшінші тұлғалармен жасалған мәмілелерге қайшы келмейтіндігін. Қарызгер өз еркімен әрекет етіп отырғандығын және өз мүдделерін қорғайтындығын. Шарт Қарызгердің құқық қабілеттілігін және әрекет қабілеттілігін шектемейтіндігін, ол үшін ауыртпалықты және өте ауыр шарттарды қамтымайтындығын. Қамтамасыз етуге

Банком подтверждения о получении уведомления, требования. Банк не несет ответственности, в случае, если содержание уведомлений, требований, направленных путем использования вышеуказанных средств связи, может стать известно третьим лицам по причинам, не зависящим от Банка.

Банк самостоятельно определяет необходимость и способы отправки любых оповещений, уведомлений, требований в адрес Заемщика по основаниям, предусмотренным Договором.

Заемщик подписанием Индивидуального Договора дает согласие на то, что любая переданная Банком информация и сведения (в том числе, составляющие банковскую тайну) по основаниям, предусмотренным Договором, независимо от способа рассылки, может стать известной любым третьим лицам. При этом Заемщик не станет предъявлять каких-либо претензий в любой форме Банку, в случае если переданные Банком информация/сведения, станут (стали) доступной и известной третьим лицам.

4.6. Уведомления, требования, обращения (и прочее информирование) Заемщика к Банку относительно Договора надлежащим образом предоставляются Банку только путем личного посещения Заемщиком Банка и предоставления нарочно Банку соответствующего уведомления, требования, обращения (и прочей информации), если иной способ надлежащего уведомления не определит Банк.

4.7. Заемщик, подписанием Индивидуального Договора, заявляет, подтверждает и гарантирует, что:

- заключение Заемщиком Договора не противоречит законодательству Республики Казахстан, сделкам, заключенным Заемщиком с третьими лицами. Заемщик действует по своей воле и исходит из своих интересов. Договор не ограничивает правоспособность и дееспособность Заемщика, не содержит обременительных и кабальных для него условий. Обеспечение (предмет залога) не обременен правами третьих лиц;

- информация, представленная Банку в связи с Договором, является достоверной, полной и точной во всех существенных отношениях, и Заемщику не известно о каких-либо существенных фактах или обстоятельствах, которые не были раскрыты Банку и которые

(кепілзатқа) үшінші тұлғалардың құқықтарымен ауыртпалық түсірілімегендігін;

- Банкіге Шартқа байланысты ұсынылған ақпарат барлық елеулі түсініктерде рас, толық және дәл болып табылады, және Қарызгер Банкіге ашылмаған және оларды ашу кезінде Қарызгерге Шарттың шарттарына сәйкес қаржыландыруды беру туралы мәселені қарастыратын тұлғаның шешіміне теріс әсер етуі мүмкін қандай да бір елеулі жайттар немесе жағдаяттар туралы білмейді;

4.8. Қарызгер, Жеке Шартқа қол қоя отырып, келіседі, егер уәкілетті мемлекеттік орган:

1) Қарызгерді және/немесе несиелендірудің (қаржыландырудың) басқа қатысушысын Банкпен ерекше қатынастармен байланысқан тұлға ретінде мойындаса және/немесе оған жатқызса; және/немесе

2) шарттарды өзгертуді талап етсе және/немесе міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындауды талап етсе және/немесе Қарызгермен жасалған Шартты бұзуды талап етсе;

онда Банк соттан тыс біржақты тәртіппен төмендегідей әрекеттерді жасауға құқылы:

- қажетті (талап етілетін) шарттарды өзгертуге және/немесе Қарызгермен жасалған Шартты Банкпен ол жайлы хабарландыруды Қарызгерге бағыттау күнінен бастап 5 (бес) жұмыс күні өткеннен кейін бұзуға және/немесе

- Қарызгерден Банкпен ол жайлы хабарландыруды бағыттау сәтінен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Шарт бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындауын талап етуге, ал Қарызгер, уәкілетті мемлекеттік органның талаптарын Банкпен белгіленген мерзімдерде орындау үшін қажет болатын барлық қажетті (Банктің пікірі бойынша) әрекеттердің орындалуын қамтамасыз етуге міндеттеледі.

4.9. Қарызгер, Жеке Шартқа қол қоя отырып, Банкпен Жеке Шартқа қол қою кезінде Банк баспасының компьютерлік бағдарламамен ойнатылған баламасын қолдануға қарсы ниетін білдірмейді, және оның талаптарына қайшы келмейтіндігін растайды.

4.10. Қарызгер Жеке Шартқа қол қою, өтеу кестесі, жадынама, сондай-ақ, олардың өзгертулері/толықтырулары, қажетті келісімдер, өзге құжаттар Банктің қалауы бойынша техникалық мүмкіндік болған

могли бы, при их раскрытии, отрицательно воздействовать на решение лица, рассматривающего вопрос о предоставлении финансирования Заемщику в соответствии с условиями Договора;

4.8. Заемщик, подписанием Индивидуального Договора, соглашается, что в случае если уполномоченный государственный орган:

1) признает и/или отнесет Заемщика и/или иного участника кредитования (финансирования) к лицу, связанному с Банком особыми отношениями; и/или

2) потребует изменить условия и/или потребует досрочного исполнения обязательств и/или потребует расторжение Договора с Заемщиком;

то Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке:

- изменить необходимые (требуемые) условия и/или расторгнуть Договор с Заемщиком по истечении 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Банком уведомления об этом Заемщику и/или

- потребовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по Договору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления Банка об этом, а Заемщик обязуется обеспечить совершение всех необходимых действий (по мнению Банка), которые потребуются для исполнения требования уполномоченного государственного органа в сроки, указанные Банком.

4.9. Заемщик, подписанием Индивидуального Договора, не возражает против использования Банком воспроизведенного компьютерной программой аналога печати Банка при подписании Индивидуального Договора, и подтверждает, что это не противоречит его требованиям.

4.10. Заемщик соглашается, что подписание Индивидуального Договора, графика погашения, памятки, а также их изменений/дополнений, необходимых согласий, прочих документов Заемщика, по усмотрению Банка при технической возможности может производиться Заемщиком посредством электронной цифровой подписи Заемщика и/или иных идентификационных средств на условиях, установленных Банком с учетом соблюдения процедуры безопасности. Банк не несет ответственности (убытки, ущерб, расходы), а

жағдайда Қарызгермен Қарызгердің электрондық сандық қолтаңбасы және/немесе шарттарда белгіленген өзге сәйкестендіру құралдары арқылы Банкпен қауіпсіздік процедурасының орындауын ескере отырып, өткізілуі мүмкін екендігімен келіседі. Банк (шығындар, залал, шығыстар) үшін жауап бермейді, ал Қарызгер, Қарызгердің электрондық сандық қолтаңбасына және/немесе Қарызгердің өзге сәйкестендіру құралдарына өзге тұлғалардың бұзып кіру / рұқсатсыз / заңсыз қатынау рұқсатын алу нәтижесінде Қарызгердің электрондық сандық қолтаңбасы арқылы және/немесе Қарызгердің өзге сәйкестендіру құралдары арқылы жасалған Жеке Шарт бойынша жауапкершіліктен босатылмайды.

4.11. Егер Жеке Шарт Тараптармен Қарызгермен Банкіге сәйкесінше өтінішті беру арқылы жасалса (соның ішінде несиеліні беру (ашу) туралы келісімнің шеңберінде), онда Шарт бойынша Тараптардың қарым-қатынастарына төмендегі ерекшеліктердің таралатындығымен Қарызгер келіседі:

- 1) Банк өтінішті/қосымша өтінішті растауға (қабылдауға) не болмаса өтінішті/қосымша өтінішті растаудан (қабылдаудан) бас тартуға құқылы;
- 2) Қарызгер өтінішті/қосымша өтінішті оны Банкпен растау (қабылдау) сәтіне дейін кері шақырта алады, егер Банкпен басқаша келісілмеген болса;
- 3) Өтініш/қосымша өтініш Банкпен белгіленген нысан бойынша және даналар санында беріледі;
- 4) Өтінішке өзгертулер және толықтырулар қосымша өтінішті беру арқылы енгізіледі.

4.12. Қарызгер, Жеке Шартқа қол қоя отырып, Банкпен берілген берешек туралы анықтама Қарызгердің Банк алдындағы берешектің даусыздығын растайтындығымен, және Қазақстан Республикасының «Нотариат туралы» Заңының 92-1-тармақшасында көзделген тәртіппен нотариустың атқарушы жазуын жасау үшін негіз болып табылатындығымен келіседі.

## 5. Қорытынды ережелер

5.1. Банк Шарттарға өзгертулерді және толықтыруларды енгізуге құқылы, егер оларда басқаша көзделмесе, олар Банктің [www.bankrbk.kz](http://www.bankrbk.kz) интернет-ресурсында

Заемщик не освобождается от ответственности по заключенному Индивидуальному Договору, заключенному посредством электронной цифровой подписи Заемщика и/или иных идентификационных средств Заемщика, в результате взлома/несанкционированного/неправомерно го доступа иных лиц к электронной цифровой подписи Заемщика и/или иным идентификационным средствам Заемщика.

4.11. Заемщик соглашается, что в случае, если Индивидуальный Договор заключается Сторонами путем подачи соответствующего заявления Заемщиком в Банк (в том числе в рамках соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии), то на отношения Сторон Договора распространяются следующие особенности:

- 1) Банк имеет право подтвердить (акцептовать) заявление/дополнительное заявление либо отказать в подтверждении (акцепте) заявления/ дополнительного заявления;
- 2) Заемщик может отозвать заявление/дополнительное заявление до момента ее подтверждения (акцептования) Банком, если иное не будет согласовано с Банком;
- 3) заявление/дополнительное заявление предоставляется по форме и в количестве экземпляров, установленных Банком;
- 4) изменения и дополнения в заявление вносятся путем предоставления дополнительного заявления.

4.12. Заемщик, подписанием Индивидуального Договора, соглашается, что выданная Банком справка о задолженности подтверждает бесспорность задолженности Заемщика перед Банком и является основанием для совершения исполнительной надписи нотариуса, в порядке, предусмотренном ст. 92-1 Закона Республики Казахстан «О нотариате».

## 5. Заключительные положения

5.1. Банк вправе вносить изменения и дополнения в Условия, которые вводятся в действие со дня их опубликования на интернет-ресурсе Банка: [www.bankrbk.kz](http://www.bankrbk.kz), если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Индивидуальным Договорам, заключенным после введения в действие таких изменений и дополнений.

жариялау күнінен бастап күшіне енеді, және Жеке Шарттарға қатысты осындай өзгертулер мен толықтырулар күшіне енген соң қолданылады.

Шарттарға енгізілетін өзгертулер мен толықтырулар күшіне енгенге дейін жасалатын Жеке Шартқа осындай өзгертулер мен толықтырулар, Банк Шарттарға сәйкес бір жақты тәртіппен енгізуге құқылы Шарттың шарттарын Қарызгер үшін жақсартатын өзгертулер мен толықтыруларды қоспағанда, Банк пен Қарызгер арасында Жеке Шартқа қосымша келісім жасасқан жағдайда қолданылады.

5.2. Нақты бір Жеке Шарттың Тараптары өзгешеленетін шарттарды ерекшелеп Жеке Шартты жасасу арқылы, не болмаса тек осы нақты бір Жеке Шарттан туындайтын Тараптардың қатынастарына ғана қолданылатын Жеке Шартқа қосымша келісімді жасасу арқылы Шартқа өзгертулер және толықтыруларды енгізуге құқылы.

5.3. Нақты бір Жеке Шарттың шарттарына өзгертулер мен толықтыруларды енгізу, егер Шарттармен басқаша көзделмеген болса, олар, Шартпен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген жағдайларды қоспағанда Тараптармен жасалған жағдайда ғана жарамды болып табылады.

5.4. Шарттар және Жеке Шарт арасында қайшылықтар туындаған жағдайда, Жеке Шартта кескінделген шарттар басымдыққа ие болады.

5.5. Шарттармен және Жеке Шартпен реттелмеген Тараптардың қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

5.6. Қарызды Өтеу кестесі және Қарызгерге арналған Шарт бойынша жадынама Жеке Шарттың қосымшалары болып табылады. Осы тармақтың талаптары бір айдан көп емес мерзімге берілген Қарызға, төлем (несие) картасы бойынша несие желісі (лимиті) шеңберінде берілген Қарызға, несие овердрафтқа, сондай-ақ, оның шеңберінде Қарызды алу үшін шартты (шарттарды) жасасу немесе қарызгермен Қарызды беру туралы өтінішті (өтініштерді) беру қажет етілетін несие желісін беру (ашу) туралы келісімге таралмайды.

5.7. Осы Шарттар қазақ және орыс тілдерінде жасалған. Шарттың қазақ және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында түрліше оқу

К Индивидуальному Договору, заключенному до введения в действие изменений и дополнений в Условия, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Банком и Заемщиком дополнительного соглашения к Индивидуальному Договору, за исключением изменений и дополнений, улучшающих условия Договора для Заемщика, которые Банк вправе вносить в одностороннем порядке, согласно Условиям.

5.2. Стороны конкретного Индивидуального Договора вправе внести изменения и дополнения в Условия путем заключения Индивидуального Договора с отражением отличающихся условий либо путем заключения к Индивидуальному Договору дополнительного соглашения, которые будут применяться исключительно к отношениям Сторон из данного конкретного Индивидуального Договора.

5.3. Внесение изменений и дополнений в условия конкретного Индивидуального Договора, если иное не предусмотрено Условиями, действительны только в том случае, если они совершены Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан.

5.4. В случае возникновения противоречий между Условиями и Индивидуальным Договором, приоритет будут иметь условия, отраженные в Индивидуальном Договоре.

5.5. Отношения Сторон неурегулированные Условиями и Индивидуальным Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

5.6. График погашения Займа и памятка для Заемщика по Договору являются приложениями к Индивидуальному Договору. Требования настоящего пункта не распространяются на Заем, выданный на срок не более одного месяца, Заем, выданный в рамках кредитной линии (лимита) по платежной (кредитной) карточке, кредит овердрафт, а также на соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии, в рамках которого для получения займа необходимо заключение договора (договоров) или подача заемщиком заявления (заявлений) о предоставлении займа.

5.7. Настоящие Условия составлены на казахском и русском языках. В случае

жағдайлары бар болса, Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа ладаы.

5.8. Қарызгер қайтыс болған жағдайда Шарт бойынша құқықтар мен міндеттер оның құқықтық мирасқорларына өтеді.

## **6. Тараптардың деректемелері мен қолтаңбалары**

6.1. Тараптардың деректемелері мен қолтаңбалары Жеке Шартта көрсетіледі.

возникновения разночтений между текстами Условия на казахском и русском языках, Стороны руководствуются текстом на русском языке.

5.8. Права и обязанности по Договору переходят к правопреемникам Заемщика в случае его смерти.

## **6. Реквизиты и подписи Сторон**

6.1. Реквизиты и подписи Сторон указываются в Индивидуальном Договоре.