

«BankRBK» АҚ-дағы жеке тұлғалар үшін «Интернет-Клиент» жүйесіндегі қашықтықтан банктік қызмет көрсету келісім-шартының жалпы талаптары

Общие условия договора дистанционного банковского обслуживания в системе «Интернет-Клиент» для физических лиц в АО «Bank RBK»

«BankRBK» АҚ-дағы жеке тұлғалар үшін «Интернет-Клиент» жүйесіндегі қашықтықтан банктік қызмет көрсету келісім-шартының осы жалпы талаптары (бұдан әрі-ҚБҚКЖ жалпы талаптары) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және «BankRBK» АҚ-ның ішкі құжаттарына сәйкес дайындалды және реттеледі, және де «BankRBK» АҚ-дағы жеке тұлғалар үшін «Интернет-Клиент» жүйесі арқылы қашықтан қызмет көрсету және электрондық банктік қызмет көрсету тәртібі мен шарттары қарастырылды.

1. Қолданылатын терминдер

ҚБҚКЖ Жалпы шарттарының мәтінінде пайдаланылған терминдер, егер ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының, қосылуға арналған өтінішінің мәтінінде басқаша түсіндірілмесе, «Пайдаланылған терминдер» мақаласында берілгендей түсіндіріледі. ҚБҚКЖ жалпы талаптарында пайдаланылатын өзге терминдер Қазақстан Республикасының заңнамасында «BankRBK» АҚ-да жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету келісім-шартының (бұдан әрі-жалпы талаптар) жалпы талаптарында бекітілген мағынада пайдаланылады.

Акцепт- жүйеде тіркелуін немесе авторизациялануын (клиенттің логин мен құпия сөз деректерін енгізу рәсімі, оның ішінде оларды құру жолымен) растайтын клиенттің әрекеті және ҚБҚКЖ Жалпы талаптарында көзделген тәртіппен шарттармен оған қосылу арқылы ҚБҚКЖ Жалпы талаптарын жасауы.

Аутентификация-қауіпсіздік рәсімдерінің талаптарына сәйкес электрондық құжаттың шынайылығын және дұрыс жасалуын растау.

Банк – «Bank RBK» АҚ және оның филиалдары мен бөлімшелерін қоса алғанда.

Биометриялық сәйкестендіру - оның физиологиялық және биологиялық сипаттамалары негізінде электрондық банктік қызметтерді алуға құқығын

Настоящие Общие условия договора дистанционного банковского обслуживания в системе «Интернет-Клиент» для физических лиц в АО «Bank RBK» (далее – Общие условия СДБО) подготовлены и регулируются в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними документами АО «Bank RBK», и предусматривают порядок и условия предоставления дистанционного обслуживания и электронных банковских услуг посредством Системы «Интернет-Клиент» для физических лиц в АО «Bank RBK».

1. Используемые термины

Термины, используемые в тексте Общих условий СДБО, имеют толкование, которое дано в настоящей статье «Используемые термины», если иное толкование не содержится непосредственно в тексте Общих условий СДБО, Заявлении о присоединении. Иные термины, используемые в Общих условиях СДБО, используются в значении, закрепленном в Общих условиях договора банковского обслуживания физических лиц в АО «Bank RBK» (далее – Общие условия), в законодательстве Республики Казахстан.

Акцепт – действия Клиента, совершение в совокупности которых подтверждают регистрацию или авторизацию Клиента в Системе (процедура ввода Клиентом данных Логина и Пароля, в том числе путем их создания) и заключение Общих условий СДБО путем присоединения к ним, в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями СДБО.

Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления Электронного документа в соответствии с требованиями Процедур безопасности.

Банк – АО «Bank RBK», включая его филиалы и отделения.

Биометрическая идентификация – процедура установления личности клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг на основе его

біртұтас растау мақсатында клиенттің жеке басын анықтау процедурасы.

Динамикалық сәйкестендіру-бір реттік (бір жолғы) кодты пайдалану арқылы электрондық банктік қызметтерді алу, қашықтан қызмет көрсету, оның ішінде электрондық құжаттарға қол қою құқықтарын бір жақты растау мақсатында клиенттің жеке басын анықтау рәсімі-ОТР

Қашықтан қызмет көрсету-банктің клиентке ҚБҚКЖ Жалпы талаптарымен белгіленген тәртіпте және шарттарда жасалған банктік қызмет көрсету келісім-шарттары шеңберінде Тараптар арасында электрондық құжаттар алмасу үшін жедел байланыс құралы ретінде жүйеге кіру мүмкіндігін беруі.

Сенім нөмірі-банк дербес айқындайтын тәсілдермен (оның ішінде банктік қызмет көрсету шартын жасасу кезінде), Банктің жүйесінде/жүйелерінде тіркелетін және электрондық банктік қызметтерді алу және/немесе қашықтықтан қызмет көрсету үшін клиент пайдаланатын Push-хабарламаларды жіберу үшін Клиенттің мобильді құрылғысының сәйкестендіру нөмірі.

Банктік қызмет көрсету шарты- Клиент пен Банк арасында жасалған келісім-шарт, оған сәйкес клиентке шот ашылады/салым орналастырылады /қарыз беріледі/кредиттік желі ашылған басқа банктік қызмет ұсынылады.

Клиентті сәйкестендіру-жүйеге кіру және/немесе қашықтықтан қызмет көрсету үшін оның құқықтарын бір жақты растау мақсатында клиенттің жеке басын анықтау рәсімі және/немесе логин, құпия сөз және бір реттік (бір жолғы) кодты пайдалану арқылы электрондық банктік қызметтерді алу –ОТР.

Клиент-банктік қызмет көрсету шартына сәйкес Банкпен келісім-шарттық қатынастарға түскен жеке тұлға.

Логин-жүйеге қосылу кезінде, жүйеге кіру үшін, аутентификация рәсімінен өту кезінде клиент қолданатын және орнатылатын сандық, әріптік немесе өзге символдардың бірегей жиынтығы.

Мобильді қосымша-мобильді қосымшаны және интернетке қол жеткізуді қолдайтын мобильді құрылғыда

физиологических и биологических особенностей.

Динамическая идентификация – процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг, Дистанционное обслуживание, в том числе на подписание Электронных документов, путем использования одноразового (единовременного) кода - ОТР.

Дистанционное обслуживание – предоставление Банком Клиенту доступа в Систему как средству оперативной связи для обмена Электронными документами между Сторонами в рамках заключенных Договоров банковского обслуживания в порядке и на условиях, установленных Общими условиями СДБО.

Доверенный номер – номер мобильного (сотового) телефона Клиента, предоставленный Банку, способами, определяемыми Банком самостоятельно (в том числе при заключении Договора банковского обслуживания), идентификационный номер Мобильного устройства Клиента, для отправки Push-уведомлений, фиксируемые Банком в Системе/системах Банка и используемый Клиентом для получения Электронных банковских услуг и/или Дистанционного обслуживания.

Договор банковского обслуживания – договор, заключенный между Клиентом и Банком, в соответствии с которым Клиенту открыт Счет/размещен Вклад/предоставлен заем/открыта кредитная линия или предоставляется иная банковская услуга.

Идентификация Клиента – процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав для входа в Систему, и/или на Дистанционное обслуживание, и/или получение Электронных банковских услуг путем использования Логина, Пароля и одноразового (единовременного) кода – ОТР.

Клиент – физическое лицо, вступившее с Банком в договорные отношения в соответствии с Договором банковского обслуживания.

орнатылған бағдарламалық қамтамасыз ету түрінде жүйе арқылы электрондық банктік қызметтерді алу және қашықтан қызмет көрсету үшін клиент пен Банк арасындағы байланысты қамтамасыз ететін қашықтан қол жеткізу жүйесі. Мобильді қосымша жүйенің ажырамас бөлігі болып табылады.

Мобильді құрылғы-Қазақстан Республикасының Мемлекеттік байланыс стандарттарына сәйкес ұялы байланыс стандарттары бойынша жұмыс істейтін, интернетке қолжетімділігі бар және белгіленген операциялық жүйелермен планшеттік компьютер, ұялы телефондар, смартфон, фаблет немесе өзге де құрылғылар.

Құпия сөз – Клиент белгілейтін және клиентке берілген логинмен байланысты, электрондық банктік қызметтерді алу және қашықтықтан қызмет көрсету үшін клиенттің жүйеге кіру құқығын растау үшін құрылған, тек оған белгілі сандық, әріптік және өзге де символдардың жиынтығы.

Қауіпсіздік рәсімі-электрондық құжаттарды жасау, беру және алу кезінде Клиентті сәйкестендіруге арналған, оның электрондық банктік қызметтерді алуға және қашықтықтан қызмет көрсетуге құқығын белгілеу мақсатында, сондай-ақ құпиялылықты қамтамасыз ету және берілетін және алынатын электрондық құжаттардың мазмұнындағы қателерді және/немесе өзгерістерді анықтау үшін ұйымдастыру шаралары мен ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдар кешені.

Жүйе- ҚБҚКЖ жалпы талаптарының ережелеріне сәйкес Клиентке Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген және ҚБҚКЖ жалпы талаптарында Банк айқындаған қашықтықтан қызмет көрсетуді және электрондық банктік қызметтерді алуға мүмкіндік беретін қашықтықтан қол жеткізу жүйесі болып табылатын «Интернет-Клиент» қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі, web-қосымша арқылы мекен-жай бойынша www.rbk24.kz немесе мобильді қосымша арқылы.

Қолдау қызметі-қызметкерлер клиенттерге консультациялық қолдау көрсететін банктің құрылымдық бөлімшесі.

Логин – уникальный набор цифровых, буквенных или иных символов, устанавливаемый и используемый Клиентом при подключении к Системе, для входа в Систему, при прохождении процедуры Аутентификации.

Мобильное приложение – система удаленного доступа, обеспечивающим связь между Клиентом и Банком для получения Электронных банковских услуг и Дистанционного обслуживания посредством Системы, в виде программного обеспечения, установленного на Мобильном устройстве, поддерживающего Мобильное приложение и доступ в интернет. Мобильное приложение является неотъемлемой частью Системы.

Мобильное устройство – планшетный компьютер, мобильные телефоны, смартфон, фаблет или иные устройства, работающие по стандартам сотовой связи в соответствии с государственными стандартами связи Республики Казахстан, имеющие доступ в интернет, и с установленными операционными системами.

Пароль – устанавливаемая Клиентом и известная только ему совокупность цифровых, буквенных и иных символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинном, создаваемая для подтверждения прав Клиента на вход в Систему для получения Электронных банковских услуг и Дистанционного обслуживания.

Процедура безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для Идентификации Клиента при составлении, передаче и получении Электронных документов, с целью установления его прав на получение Электронных банковских услуг и Дистанционное обслуживание, а также для обеспечения конфиденциальности и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых Электронных документов.

Система – система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Клиент», являющаяся системой удаленного доступа, позволяющая Клиенту в

Шот-банктік қызмет көрсету келісім-шартының негізінде Банкте ашылған кез келген валютадағы клиенттің банктік шоты(оның ішінде оған қол жеткізу төлем карточкаларымен қамтамасыз етілетін банктік шот).

Электрондық банктік қызметтер-ҚБҚКЖ жалпы ш талаптарымен белгіленген тәртіпте және шарттарда төлем қызметтерін, ақпараттық банктік қызметтерді және өзге де қызметтерді алу үшін жүйе арқылы клиенттің шотқа қол жеткізуін алуға байланысты қызметтер.

Электрондық құжат-ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және жөнелтуші жасаған және қағаз түрінде төлем немесе өзге құжаттың аналогы болып табылатын, жасалғаннан кейін оған енгізілген бұрмалаулары және/немесе өзгерістері жоқ сәйкестендіру құралдарымен (динамикалық сәйкестендіру арқылы) куәландырылған құжат.

ОТР (бір реттік (біржолғы) код) – клиенттің сұрауы бойынша бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалатын және клиентке электрондық банктік қызметтерге және қашықтықтан қызмет көрсетуге қол жеткізуді ұсыну кезінде бір рет пайдалануға арналған электрондық цифрлық символдардың бірегей бірізділігі. ОТР SMS-хабарлама немесе Push-хабарлама түрінде сенімді нөмірге жіберіледі.

Push-хабарлама-мобильді құрылғы немесе компьютер экранында пайда болатын, соның ішінде электрондық сандық таңбалардың түрленген бірегей тізбектерінен тұратын қысқа қалқымалы хабарламалар.

SMS-хабарлама-ұялы байланыс арқылы Клиенттің мобильді құрылғысына бағытталған банктен қысқа мәтіндік хабарлама, оның ішінде электрондық цифрлық символдардың түрленген бірегей жүйелілігі бар.

2. Негізгі ережелер

2.1. ҚБҚКЖ-ның Жалпы талаптары келісімшарттың стандартты (үлгілік) формуляры болып табылады, оның талаптарын клиент ҚБҚКЖ -ның Жалпы

соответствии с положениями Общих условий СДБО получать Дистанционное обслуживание и Электронные банковские услуги, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и определенные Банком в Общих условиях СДБО, удаленно посредством web-приложения по адресу www.rbk24.kz и/или Мобильного приложения.

Служба поддержки - структурное подразделение Банка, работники которого осуществляют консультационную поддержку Клиентам.

Счет – банковский счет Клиента (в том числе банковский счет, доступ к которому обеспечивается платежными карточками) в любой валюте, открытый в Банке на основании Договора банковского обслуживания.

Электронные банковские услуги – услуги, связанные с получением Клиентом доступа к Счету посредством Системы для получения платежных услуг, информационных банковских услуг и иных услуг, в порядке и на условиях, установленных Общими условиями СДБО.

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена идентификационными средствами (посредством Динамической идентификации), составленный отправителем и не содержащий искажений и/или изменений, внесенных в него после составления, являющийся аналогом платежного или иного документа на бумажном носителе.

ОТР (одноразовый (единовременный) код) – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к Электронным банковским услугам и Дистанционному обслуживанию. ОТР направляется на Доверенный номер в виде SMS-сообщения или Push-уведомления.

Push-уведомление – краткие всплывающие уведомления, которые появляются на экране Мобильного

талаптарында және жалпы шарттарға қосылу жолымен, қандай да бір алып тастаусыз және/немесе шектеулерсіз қабылдауы мүмкін. ҚБҚКЖ Жалпы талаптар ашық ақпарат болып табылады және коммерциялық немесе банктік құпияның мәні бола алмайды, Банктің корпоративтік интернет-ресурсында орналастырылады www.bankrbk.kz және клиенттің бірінші талабы бойынша электрондық банктік қызметтерді алу, қашықтықтан қызмет көрсету мақсатында банкке жүгінген кезде ұсынылады.

2.2. ҚБҚКЖ Жалпы талаптар Жалпы шарттардың ажырамас бөлігі болып табылады және банк пен клиент арасындағы банктің клиентке электрондық банктік қызметтерді ұсыну, сондай-ақ жүйенің клиенттік құралдарын қашықтықтан қызмет көрсету жөніндегі қатынастарды реттейді. Банк пен клиент арасындағы келісім-шарт болып табылатын ҚБҚКЖ Жалпы талаптардың негізінде Банк жалпы талаптарда айқындалған электрондық банктік қызметтерді, сондай-ақ жүйе арқылы клиентке қашықтықтан қызмет көрсетуді көрсетеді, ал Клиент осы қызметтерді/қызмет көрсетуді ҚБҚКЖ жалпы талаптарда белгіленген тәртіппен төлеуге міндеттенеді. Клиенттің бірнеше шоттары болған жағдайда, ҚБҚКЖ Жалпы талаптары осындай барлық шоттарға қатысты жарамды.

Банк электрондық банктік қызметтерді көрсетуден, сондай-ақ клиент Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе банктік қызмет көрсету келісім-шартында және/немесе ҚБҚКЖ жалпы талаптарында және/немесе жалпы шарттарда көзделген негіздер бойынша банктік қызмет көрсету шарттарының ҚБҚКЖ жалпы талаптарын/талаптарын және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын бөлігінде және/немесе тұтастай бұзған жағдайда қашықтықтан қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.

2.3. Клиенттің ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына қосылуы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Акцепт жасау арқылы жүзеге асырылады және Клиент (1) қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз толық көлемде

устройства или компьютера, которые в том числе содержат сгенерированную уникальную последовательность электронных цифровых символов.

SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение от Банка, направленное на Мобильное устройство Клиента посредством сотовой связи, которое в том числе содержит сгенерированную уникальную последовательность электронных цифровых символов.

2. Основные положения

2.1. Общие условия СДБО являются стандартным (типовым) формуляром договора, условия которого могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Общим условиям СДБО и Общим условиям, без каких-либо изъятий и/или ограничений. Общие условия СДБО являются открытой информацией и не могут быть предметом коммерческой или банковской тайны, размещаются на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz и предоставляются по первому требованию Клиента при обращении его в Банк с целью получения Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания.

2.2. Общие условия СДБО являются неотъемлемой частью Общих условий и регулируют отношения между Банком и Клиентом по предоставлению Банком Клиенту Электронных банковских услуг, а также по Дистанционному обслуживанию Клиента посредством Системы. На основании Общих условий СДБО, являющихся договором между Банком и Клиентом, Банк оказывает определенные Общими условиями СДБО Электронные банковские услуги, а также Дистанционное обслуживание Клиента посредством Системы, а Клиент обязуется оплатить эти услуги/обслуживание в порядке, определенном Общими условиями СДБО. При наличии у Клиента нескольких Счетов, Общие условия СДБО действительны в отношении всех таких Счетов.

Банк вправе отказать в предоставлении Электронных банковских услуг, а также в Дистанционном

ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының және жалпы шарттардың ережелерін алғанын, оқығанын, түсінгенін және келісетінін және оларға толық қосылғанын куәландырады., сондай-ақ ҚБҚКЖ Жалпы талаптары мен жалпы шарттардың барлық ережелерін толық көлемде орындауға міндеттеме қабылдайды;(2) ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының ережелерін орындамаудың және/немесе тиісінше орындамаудың ықтимал қолайсыз салдарларымен өзіне қабылдайды және келіседі; (3) ҚБҚКЖ Жалпы талаптары мен жалпы шарттардың алынбағанының дәлелі ретінде ҚБҚКЖ Жалпы талаптарында және жалпы шарттардың жоқтығына сілтеме жасауға құқылы емес.

Клиенттің ҚБҚКЖ Жалпы талаптарын қабылдаған күні (Клиент оның талаптарына толық қосылды және олармен келісіледі) және ҚБҚКЖ Жалпы талаптарымен анықталған келісім-шарт жасалған күн жүйедегі клиенттің акцепті күні болып табылады. Жүйе арқылы Акцепт жасау (жұмыс істеп тұрған клиенттер үшін) банк пен клиент арасындағы тиісті құқықтық қатынастарды бұрын реттеген банктік қызмет көрсету келісім-шарттары жазбаша нысанда өзгертілген деп саналатынын және акцепт жасалған күннен бастап ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының редакциясында қолданылатынын растайды.

2.4. Жүйе арқылы электрондық банктік қызметтер, қашықтан қызмет көрсету Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтай отырып және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен, банк дербес айқындайтын тәсілдермен Банкке ұсынылған клиенттің тиісті нұсқауы негізінде жүзеге асырылады. Электрондық банктік қызметтерді ұсыну, қашықтан қызмет көрсету Клиенттің Банктің ішкі құжаттарында және ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына арналған 1-қосымшада белгіленген қауіпсіздік рәсімдерін орындаған жағдайда санкцияланған болып табылады, және оларды сақтау екі тарап үшін міндетті болып табылады.

2.5. Электрондық құжаттармен, оның ішінде келісім-шарттар жасасу және /

обслуживании в случае нарушения Клиентом Общих условий СДБО/условий Договоров банковского обслуживания/Общих условий и/или законодательства Республики Казахстан в части и/или в целом, по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, и/или Договором банковского обслуживания, и/или Общими условиями СДБО, и/или Общими условиями.

2.3. Присоединение Клиента к Общим условиям СДБО осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан путем совершения им Акцепта, и свидетельствует о том, что Клиент (1) получил, прочитал, понял и согласен с положениями Общих условий СДБО и Общих условий в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к ним полностью, а также принимает обязательство в полном объеме выполнять все положения Общих условий СДБО и Общих условий; (2) принимает на себя и согласен с возможными неблагоприятными последствиями неисполнения и/или ненадлежащего исполнения положений Общих условий СДБО; (3) не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Общих условиях СДБО и Общих условий как доказательство того, что Общие условия СДБО и Общие условия не были им получены.

Датой принятия Клиентом Общих условий СДБО (Клиент полностью присоединился к его условиям и согласен с ними) и заключения договора, условия которого определены Общими условиями СДБО, является дата Акцепта Клиента в Системе. Совершение Акцепта (для действующих Клиентов) посредством Системы подтверждает, что договоры банковского обслуживания, которые ранее регулировали соответствующие правоотношения между Банком и Клиентом, считаются измененными в письменной форме и действуют в редакции Общих условий СДБО с даты Акцепта.

2.4. Электронные банковские услуги, Дистанционное обслуживание посредством Системы осуществляются с соблюдением требований законодательства Республики

немесе оған қосымшаларды толтыру мақсатында алмасу жағдайында, Тараптар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 152-бабына сәйкес жазбаша түрде жасалған құжаттарды растайды. ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының шеңберінде электрондық құжат айналымын және тараптар арасындағы қағаз тасығыштарды пайдалану қолданыстағы құжат айналымы күшін жоймайды.

2.6. Банктің электрондық құжаттарды орындауға қабылдауы, электрондық құжаттарды орындауға қабылдаудан бас тартуы, электрондық құжаттарды орындауын Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына, ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына, Жалпы Шарттарға, Банктің ішкі құжаттарына, сондай-ақ ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының мәніне байланысты емес бөлігінде банктік қызмет көрсетудің тиісті шарттарына сәйкес жүзеге асырады.

2.7. Банк клиентке қолжетімділігіне жоспарланған өзгерістер әсер ететін жүйенің жұмысын қамтамасыз ететін жүйеге енгізілетін өзгерістерді (жаңартуларды) қолданысқа енгізу жоспарланып отырғандығы туралы, сондай-ақ банк дербес айқындайтын кез келген тәсілмен оның болжанатын қолжетімділігінің уақыты туралы, оның ішінде Банктің корпоративтік интернет-ресурсында хабарлауды орналастыру арқылы хабардар етеді://www.bankrbk.kz.

2.8. Жүйеде қашықтықтан қызмет көрсетуді, электрондық банктік қызметтерді ұсынуға байланысты мәселелер бойынша Клиент Банктің корпоративтік интернет-ресурсында www.bankrbk.kz орналастырылған Банктің мекен-жайлары мен байланыс телефондары бойынша жүгіне алады, ал жүйеге қосылғаннан кейін мына мекен-жай бойынша www.rbk24.kz сондай-ақ Байланыс телефондары арқылы қолдау қызметіне: + 7 (727) 330-90-30, 7888. Банк байланыс деректерін біржақты тәртіппен Банктің корпоративтік интернет-ресурсында www.bankrbk.kz. орналастыра отырып, өзгертуге құқылы.

2.9. Электрондық банктік қызметтер арқылы ұсынылатын операциялардың

Қазақстан и в установленном внутренними документами Банка порядке, на основании соответствующего указания Клиента, предоставленного Банку способами, определяемыми Банком самостоятельно. Предоставление Электронных банковских услуг, Дистанционное обслуживание является санкционированным в случае выполнения Клиентом Процедуры безопасности, установленных внутренними документами Банка и Приложением 1 к Общим условиям СДБО, соблюдение которых является обязательным для обеих Сторон.

2.5. В случае обмена Электронными документами, в том числе для целей заключения договоров и/или оформления приложений к ним, признаются Сторонами, оформленными в письменной форме в соответствии со статьей 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан. С использованием электронного документооборота в рамках Общих условий СДБО существующий между Сторонами документооборот с использованием бумажных носителей не утрачивает силу.

2.6. Принятие Банком к исполнению Электронных документов, отказ в принятии к исполнению Электронных документов, исполнение Электронных документов осуществляется Банком в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Общими условиями СДБО, Общими условиями, внутренними документами Банка, а также соответствующими Договорами банковского обслуживания в части, не связанной с предметом Общих условий СДБО.

2.7. Банк своевременно уведомляет Клиента о планируемом введении в действие изменений (обновлений), вносимых в Систему, обеспечивающих работу Системы, на доступность которой повлияют планируемые изменения, а также время ее предполагаемой недоступности любым способом, определяемым Банком самостоятельно, в том числе путем размещения уведомления на корпоративном интернет-ресурсе Банка <https://www.bankrbk.kz>.

тізбесі (жүйе арқылы жүзеге асырылуы мүмкін (банктің техникалық мүмкіндігі кезінде):

1) ақпараттық банктік қызметтер:

белгілі бір уақыт кезеңінде/белгілі бір күнге шоттар бойынша ақша қалдығы және/немесе қозғалысы туралы, шоттар бойынша жүзеге асырылған ақша төлемі және/немесе аударымдары туралы ақпарат беру;

Банк белгілеген валюта айырбастау бағамы туралы ақпарат беру;

қолданыстағы салымдар мен қарыздар бойынша ақпарат беру;

банктен Клиентке және клиенттен Банкке ақпараттық хабарламалар;

банктің қалауы бойынша өзге де анықтама ақпараты;

2) төлем қызметтері:

жүйеде белгіленген шектеулерді ескере отырып, шотты пайдаланудан ақша төлемдерін және/немесе аударымдарын жүзеге асыру, шоттарға, банк шоттарына ақша аудару;

қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыру;

бюджетке аударымдарды және / немесе төлемдерді жүзеге асыру;

шетел валютасын айырбастауды жүзеге асыру;

алдағы күнге төлемдерді апта сайын/ай сайын жүргізу туралы банкке тұрақты қолданыстағы тапсырмаларды жасау, өзгерту немесе жою (мерзімдік төлемдер сервисі);

3) өзге де қызметтер:

қарыз беру, несие желісін ашу;

төлем картасын шығару/қайта шығару;

Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып және білгілі тәртіппен шоттар ашу;

қол жеткізуі төлем карточкаларымен қамтамасыз етілетін шоттар бойынша лимиттерді басқару (оның ішінде шетелде операциялар жасауға шектеулерді алу/белгілеу, банкомат арқылы қолма-қол ақшаны алуға және интернетте операциялар жүргізуге шектеулерді алу / белгілеу);

төлем картасын бұғаттау/бұғаттан шығару;

2.8. По вопросам, связанным с предоставлением Дистанционного обслуживания, Электронных банковских услуг в Системе, Клиент может обратиться в Банк по адресам и контактными телефонам Банка, размещенным на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz, а после подключения к Системе и по адресу www.rbk24.kz, а также в Службу поддержки по контактными телефонам: + 7 (727) 330-90-30, 7888. Банк вправе в одностороннем порядке изменять контактные данные, разместив их на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz.

2.9. Перечень операций, предоставляемых посредством Электронных банковских услуг (которые могут осуществляться посредством Системы (при технической возможности Банка), содержит:

1) информационные банковские услуги:

предоставление информации об остатках и/или движении денег по Счетам, о платежах и/или переводах денег, осуществленных по Счетам, за определенный период времени/на определенную дату;

предоставление информации о курсах обмена валют, установленных Банком;

предоставление информации по имеющимся Вкладам и займам;

информационные сообщения от Банка к Клиенту и от Клиента Банку;

иная справочная информация по усмотрению Банка;

2) платежные услуги:

осуществление платежей и/или переводов денег с использованием Счета, зачисление денег на Счета, банковские счета, третьих лиц, с учетом ограничений, установленных в Системе;

осуществление платежей в пользу поставщиков услуг;

осуществление переводов и/или платежей в бюджет;

осуществление конвертации иностранной валюты;

создание, изменение либо отмена постоянно действующих поручений Банку о еженедельном/ежемесячном проведении

<p>жүйеге кіру үшін құпия сөзді өзгерту; клиентпен нақты уақыт режимінде хабар алмасу қызметі (чат); SMS-хабарлама қызметін қосу. Электрондық банк қызметтері арқылы ұсынылатын операциялардың тізімін банк дербес айқындайды және Банктің корпоративтік интернет-ресурсында орналастырылуы мүмкін www.bankrbk.kz, сондай-ақ толық болып табылмайды және Банкпен бір жақты тәртіпте толықтырылуы/өзгертілуі мүмкін. Жаңа пайда болған/бұрын қолжетімді операцияларды ұсыну тоқтатылған кезде банк бір жақты тәртіппен (клиентпен келіспей) электрондық банктік қызметтер арқылы ұсынылатын операциялардың тізімін өзгертеді/толықтырады, Клиентке Банктің корпоративтік интернет-ресурсында тиісті ақпаратты орналастыру арқылы www.bankrbk.kz хабарлайды немесе ескертеді.</p> <p>2.10. Банк ұсынатын электрондық банктік қызметтер, сондай-ақ қашықтықтан қызмет көрсету бойынша алатын комиссия мөлшері тарифтермен анықталған.</p> <p>3. Электрондық банктік қызметтерді, жүйе арқылы қашықтықтан қызмет көрсетуді ұсыну тәртібі, тәсілі және талаптары</p> <p>3.1. Жүйе арқылы электрондық банктік қызметтерді алу, қашықтан қызмет көрсету үшін Клиентте (1) Android 5.0.1 және iOS 5.0 төмен операциялық жүйелермен орнатылған компьютер/мобильді құрылғысы болуы керек, (2) банк шығаратын төлем карточкасын ұстаушы болуы керек және банкте шоты болуы керек, (3) одан әрі OTP және SMS-хабарламаларды жіберу үшін пайдаланылатын банкте тіркелген (оның ішінде Жүйеде тіркелген) сенімді нөмірін банкке беруі қажет, (4) банктің қатысуынсыз нұсқаулыққа сәйкес жүйеде тіркеуден өту қажет, (5) Клиент сәйкестендіру рәсімінен өту қажет. Электрондық банктік қызметтерді алу, қашықтан қызмет көрсету үшін Банктің электрондық банктік қызметтерді ұсыну, қашықтықтан қызмет көрсету техникалық</p>	<p>платежей на будущую дату (сервис периодических платежей);</p> <p>3) иные услуги: предоставление займов, открытие кредитной линии; выпуск/перевыпуск платежной карты; открытие Счетов в порядке и с учетом требований законодательства Республики Казахстан; управление лимитами по Счетам, доступ к которым обеспечивается платежными карточками (в том числе снятие/установление ограничений на совершение операций за рубежом, ограничений на снятие наличных денег через банкомат и проведение операций в интернете); блокировка/разблокировка платежной карты; изменение Пароля для входа в Систему; сервис обмена сообщениями в режиме реального времени с Клиентом (чат); подключение услуги SMS-уведомления.</p> <p>Перечень операций, предоставляемых посредством Электронных банковских услуг, определяется Банком самостоятельно и может быть размещен на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz, а также не является исчерпывающим и может быть дополнен/изменен Банком в одностороннем порядке. При появлении новых/прекращении предоставления ранее доступных операций, Банк в одностороннем порядке (без согласования с Клиентом) изменяет/дополняет перечень операций, предоставляемых посредством Электронных банковских услуг, извещая Клиента посредством размещения соответствующей информации на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz.</p> <p>2.10. Размер комиссии, взимаемой Банком по предоставляемым Электронным банковским услугам, а также Дистанционному обслуживанию, определен Тарифами.</p>
---	---

мүмкіндігі болуы қажет. Банк электрондық банктік қызметтерді/қашықтықтан қызмет көрсетуді ұсыну кезіндегі қауіпсіздік рәсімдерін дербес айқындайды, сондай-ақ электрондық банктік қызметтерді/қашықтықтан қызмет көрсетуді алу кезінде клиент пайдаланатын құрылғыларға қойылатын талаптарды белгілейді.

Қосымша төлем карточкаларын ұстаушы болып табылатын үшінші тұлғалардың электрондық банктік қызметтерді алуға, қашықтан қызмет көрсетуге мүмкіндігі жоқ.

3.2. Тіркеу және жүйеге алғашқы кіру үшін Клиент жүйедегі нұсқаулыққа сәйкес әрекеттерді жүзеге асырады. Жүйеде Клиентті сәйкестендіру жүйеге кіру кезінде Клиент қолданатын жүйелік логин мен құпия сөзді тіркеу фактісін тексеру, сонымен қатар Клиентке көрсетілген құпия сөздің меншік құқығын анықтау арқылы жүзеге асырылады. Клиентті сәйкестендіруден өткеннен кейін логин мен құпия сөзді дербес орнатады.

3.3. Клиент электрондық банктік қызметтерді алу, қашықтан қызмет көрсету шеңберінде шотты қашықтықтан басқарудың қосымша түрлері ретінде мобильді қосымшаны пайдалана алады, оны клиент жалпы қол жетімді көздерден мобильді қосымшаны жүктеу арқылы дербес орнатады. Мобильді қосымшасына Клиент Банктің жүйесінде/жүйелерінде сенімді нөмір тіркелген және оны банктік қызмет көрсету келісім-шартында көрсеткен жағдайда ғана қосуға алады.

3.4. Клиент ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына қосыла отырып, қолданылатын жүйе және ҚБҚКЖ Жалпы талаптары шеңберінде операцияларды жасау кезінде қолданылатын Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау әдістері, құпия сөз, логин, OTP қолжетімділікті шектеуді, шифрлеуді, тұтастықты бақылауды қамтамасыз ететін ақпаратты қабылдау, беру, өңдеу, сақтау кезінде сенімді жұмысты қамтамасыз ету үшін жеткілікті болып табылатындығына келіседі және Банктің операцияларды жүргізу және клиенттің шоты мен міндеттемелері бойынша

3. Порядок, способ и условия предоставления Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания посредством Системы

3.10. Для получения Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания посредством Системы Клиенту необходимо (1) иметь компьютер/Мобильное устройство, с установленными операционными системами не ниже Android 5.0.1 и iOS 5.0/иное устройство с доступом в интернет, (2) быть держателем платежной карточки, эмитируемой Банком и открыть Счет в Банке, (3) предоставить Банку Доверенный номер, который будет зарегистрирован в Банке (в том числе зафиксирован в Системе), использующийся в дальнейшем для направления OTP и SMS-сообщений, (4) самостоятельно без участия Банка пройти регистрацию в Системе в соответствии с инструкцией, (5) пройти процедуру Идентификации Клиента. Для получения Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания необходимо наличие технической возможности у Банка предоставления Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания. Банк самостоятельно определяет процедуры безопасности при предоставлении Электронных банковских услуг/Дистанционного обслуживания, а также устанавливает требования к устройствам, используемым Клиентом при получении Электронных банковских услуг/Дистанционного обслуживания.

Отсутствует возможность получения Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания третьими лицами, являющимися держателями дополнительных платежных карточек.

3.11. Для регистрации и первичного входа в Систему Клиент осуществляет действия в соответствии с инструкцией в Системе. Идентификация Клиента в Системе осуществляется путем проверки Системой факта регистрации в Системе Логина и Пароля, использованных Клиентом при обращении к Системе, а также установления принадлежности

ақпаратты/мәліметтерді беру құқығын тиісті түрде растайды. Логин, құпия сөз, OTP рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау, электрондық құжаттың түпнұсқалығын растау және авторлығын растау үшін, сондай-ақ ол бойынша даулы жағдайды шешу үшін жеткілікті.

3.5. Төлемдер/аударым сомасының мөлшері аударым сомасы бойынша Банк белгілеген лимиттерден, оның ішінде халықаралық төлем жүйелерімен регламенттелетін лимиттерден аспауы тиіс.

3.6. Банк жүйеге қосылуға, қашықтан қызмет көрсету және клиенттің өкілдеріне (оның ішінде сенімді тұлғаларға) электрондық банктік қызметтерді алуға мүмкіндік бермейді.

3.7. Клиент жүйеге үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруін болдырмауға/жүйеде операцияларды жүзеге асыру мақсатында Логин, құпия сөз және OTP (SMS-хабарлама және Push-хабарлама) жария етпеуге және оны (оларды) үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттенеді.

3.8. Электрондық банктік қызметтерді ұсыну, электрондық құжаттар бойынша қашықтықтан қызмет көрсету жүйеде Клиентті сәтті сәйкестендіру, электрондық құжатты аутентификациялау және оны банк орындауға қабылдаған жағдайда жүзеге асырылады. Төлем қызметтерін жүйе арқылы алған кезде Клиент Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына жауап беретін жүйе автоматты түрде қалыптастыратын электрондық құжаттардың нысандарын пайдаланады (автоматтандыру жүйемен көзделмегендіктен банкаралық аударымдарды қосылмайды).

3.9. Тараптар Банк пен клиент арасындағы өзара қарым-қатынастарда пайдаланылатын, Клиент жүйеде динамикалық сәйкестендірумен табысты расталған электрондық құжаттар Клиенттің жеке өзі банкте ұқсас операцияларды жасау кезінде ресімделетін қағаз тасығыштағы тиісті құжаттардың заңды күші бойынша тең деп танылатынын және оларға ұқсас Тараптардың құқықтары мен міндеттерін туындататынын мойындайды. Клиент OTP-ны пайдалана отырып, электрондық

указанного Пароля Клиенту. После прохождения Идентификации Клиента самостоятельно устанавливает Логин и Пароль.

3.12. Клиент в качестве дополнительной опции дистанционного управления Счетом в рамках получения Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания может использовать Мобильное приложение, которое устанавливается Клиентом самостоятельно путем скачивания Мобильного приложения из общедоступных источников. Мобильное приложение может быть подключено Клиентом только при условии регистрации Доверенного номера в Системе/системах Банка и указания его в Договоре банковского обслуживания.

3.13. Клиент присоединяясь к Общим условиям СДБО, соглашается с тем, что используемая Система и применяемые при совершении операции в рамках Общих условий СДБО методы Идентификации и Аутентификации Клиента, Пароль, Логин, OTP являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке, хранении информации, обеспечивающей разграничение доступа, шифрование, контроль целостности, и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации/сведений по Счету и обязательствам Клиента. Логин, Пароль, OTP достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Электронного документа, а также для разрешения конфликтной ситуации по нему.

3.14. Размер суммы платежей/перевода не может превышать установленных Банком лимитов по сумме переводов, в том числе лимитов, регламентируемых международными платежными системами.

3.15. Банк не предоставляет возможности подключения к Системе, Дистанционного обслуживания и получения Электронных банковских услуг

құжатты куәландыру Клиентті сәйкестендіру (оның жеке басын анықтау) және оның еркін білдіруін растау үшін жеткілікті болып табылатынын растайды.

Клиенттен жүйеге келіп түскен тиісті түрде куәландырылған барлық электрондық құжаттарды, егер олар жүйеге Логин мен құпия сөз және OTP арқылы кірсе электрондық құжаты куәландырылған болса, Банк қарауға құқылы.

3.10. Жүйе арқылы клиент бастамашылық жасаған шетел валютасындағы электрондық төлемдерді және/немесе ақша аударымдарын, оның ішінде шетел валютасын сатып алуға арналған электрондық құжаттарды Клиент Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасында көзделген талаптарды сақтаған жағдайда банк орындауға қабылдайды.

3.11. Шетел валютасында электрондық банктік қызмет көрсету кезінде қолданылатын валюта айырбастау бағамын Банк тиісті операцияны жасау сәтінде айқындайды. Шетел валютасында банктік қызмет көрсету, оның ішінде электрондық банктік қызмет көрсету кезінде қолданылатын валюта айырбастау бағамын айқындау тәртібі жалпы талаптармен/тиісті банктік қызмет көрсету шартымен айқындалады.

3.12. Клиенттің ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының ережелерін ескере отырып, уақытқа және/немесе күнге қарамастан жүйені пайдалану мүмкіндігі бар. Төлем және өзге де қызметтер жүйе арқылы операциялық күн ішінде көрсетіледі. Ақпараттық банктік қызметтер тәулік бойы көрсетіледі. Электрондық құжаттарды Клиент жібереді және банк операциялық уақыт ішінде қабылдайды. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе Банктің ішкі құжаттарында және/немесе банктік қызмет көрсету шартында және/немесе банк пен клиент арасында жасалған өзге де келісім-шартта басқа мерзімдер көзделмесе, банк электрондық құжаттарды олардың келіп түскен операциялық күні ішінде орындайды.

представителям Клиента (в том числе доверенным лицам).

3.16. Клиент обязуется не разглашать Логин, Пароль и OTP (SMS-сообщение и Push-уведомление) и не передавать его (их) третьим лицам, с целью исключения несанкционированного доступа третьих лиц в Систему/осуществления операций в Системе.

3.17. Предоставление Электронных банковских услуг, Дистанционное обслуживание по Электронным документам осуществляется при условии успешной Идентификации Клиента в Системе, Аутентификации Электронного документа и его принятия Банком к исполнению. При получении платежных услуг посредством Системы Клиент использует автоматически формируемые Системой формы Электронных документов, отвечающие требованиям законодательства Республики Казахстан (за исключением межбанковских переводов – автоматизация которых Системой не предусмотрена).

3.18. Стороны признают, что Электронные документы, используемые во взаимоотношениях между Банком и Клиентом, успешно подтвержденные Клиентом Динамической идентификацией в Системе, признаются равными по юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе, оформляемым при совершении аналогичных операций в Банке лично Клиентом, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон. Клиент подтверждает, что удостоверение им Электронного документа с использованием OTP является достаточными для Идентификации Клиента (установления его личности) и подтверждения его волеизъявления.

Банк вправе считать все Электронные документы, полученные посредством Системы, надлежащим образом удостоверенными Клиентом, при условии входа в Систему посредством Логина и Пароля и удостоверения Электронного документа OTP.

3.19. Электронные платежи и/или переводы денег в иностранной валюте, в

Егер банк электрондық құжаттарды операциялық күн аяқталғаннан кейін алса, онда ол құжаттар Банктің келесі операциялық күнімен есептеледі (банктің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда – сол операциялық күн).

Операциялық уақыт пен операциялық күнді Банк белгілейді және қызмет көрсету орындарында орналастыру жолымен, сондай-ақ банкті таңдау бойынша басқа да тәсілдермен, бірақ онымен шектелмей, Банктің корпоративтік интернет-ресурсында тиісті ақпаратты орналастыру жолымен клиенттің назарына жеткізіледі www.bankrbk.kz және/немесе «Bank RBK»АҚ-да операциялар жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелерде және / немесе тарифтерде. Банк операциялық уақыттың/операциялық күннің ұзақтығын бір жақты тәртіппен өзгертуге құқылы, ал өзгерістер туралы ақпарат Клиентке жоғарыда аталған тәсілдермен жеткізіледі. Банк Банктің әртүрлі филиалдары мен ішкі құрылымдық бөлімшелері үшін, банк ұсынатын қызметтер бойынша жекелеген операциялар, сондай-ақ жекелеген клиенттер үшін әртүрлі операциялық уақытын белгілей алады.

3.13. Клиент логинді, құпия сөзді және ОТР пайдалана отырып, жүйеде Клиент жасаған кез келген әрекеттерді/операцияларды клиенттің (клиент) өз атынан жасағанын растайды, бұл ретте ҚБҚКЖ Жалпы талаптары шеңберінде пайдаланылатын қауіпсіздік рәсімдері сенімді және жеткілікті болып табылады.

3.14. Клиент қолдау қызметіне жүгінген кезде Клиентті сәйкестендіру қауіпсіздік рәсімдерін, оның ішінде Банктің ішкі құжаттарында көзделген рәсімдерді қолдана отырып жүзеге асырылады.

3.15. Егер беруші тарап электрондық құжатты тиісті түрде ресімдесе, ОТР арқылы куәландырылса және жүйе бойынша берілсе, ал қабылдаушы Тарап алса, тексерсе және қабылдаса, электрондық құжат ҚБҚКЖ Жалпы талаптары, банктік қызмет көрсету шарты бойынша тараптардың құқықтары мен міндеттемелерін туындатады.

том числе Электронные документы на покупку иностранной валюты, инициированные Клиентом посредством Системы, принимаются Банком к исполнению при условии соблюдения Клиентом требований, предусмотренных валютным законодательством Республики Казахстан.

3.20. Курс обмена валют, применяемый при оказании Электронных банковских услуг в иностранной валюте, определяется Банком на момент совершения соответствующей операции. Порядок определения курса обмена валют, применяемого при оказании банковских услуг в иностранной валюте, в том числе Электронных банковских услуг, определяется Общими условиями/соответствующим Договором банковского обслуживания.

3.21. Клиент имеет возможность использования Системы вне зависимости от времени и/или даты с учетом положений Общих условий СДБО. Платежные и иные услуги посредством Системы предоставляются в течение операционного дня. Информационные банковские услуги предоставляются круглосуточно. Электронные документы направляются Клиентом и принимаются Банком в течение операционного времени. Электронные документы исполняются Банком в течение операционного дня их поступления, если иные сроки не предусмотрены законодательством Республики Казахстан, и/или внутренними документами Банка, и/или Договором банковского обслуживания, и/или иным соглашением, заключенным между Банком и Клиентом.

Если Электронные документы получены Банком после окончания операционного дня, они считаются полученными Банком следующим операционным днем (при наличии технической возможности у Банка – тем же операционным днем).

Операционное время и операционный день устанавливаются Банком и доводятся до сведения Клиента путем размещения в местах обслуживания, а также другими способами по выбору Банка, в том числе, но не ограничиваясь, путем размещения

<p>3.16. Электрондық құжат жүйе арқылы берілген сәттен бастап жөнелтілді деп есептеледі. Электрондық құжат оны банк жүйеде алғаннан кейін келіп түскен болып есептеледі. Электрондық құжатты жіберу және/немесе алу және/немесе орындау және/немесе орындаудан бас тарту туралы ақпарат Клиентке жүйеде электрондық құжаттың тиісті мәртебесін көрсету арқылы ("қабылданды", "өңдеуде", "орындалды" және т.б.) беріледі. Банк клиентке клиенттің нұсқауын электрондық түрде жіберу/алу туралы растауды клиенттің түпнұсқалығын оң өткеннен кейін және Клиентті сәйкестендіргеннен кейін операциялық күн ішінде жүйе арқылы беруге құқылы.</p> <p>3.17. Егер қандай да бір себеппен Клиент электрондық құжатты банкке уақтылы бере алмаса және/немесе Банк осындай электрондық құжатты жүйе арқылы қабылдай алмаса, онда Клиент қағаз тасығышта ресімделген құжаттарды банкке немесе Тараптармен алдын ала келісілген өзге баламалы тәсілмен тиісті түрде жеткізу бойынша шаралар қабылдауы тиіс.</p> <p>3.18. Шот бойынша көшірме жүйе арқылы қалыптасады және қажет болған жағдайда клиент өз бетінше басып шыға алады. Клиенттің шотындағы қалдықтар Банк қағаз тасығышта берген үзіндінің және Клиент жүйе бойынша алған электрондық көшірменің арасында айырмашылық болған жағдайда, Клиент қағаз тасығыштағы көшірмені дұрыс деп бағдарлануға міндетті. Электронды көшірмені түзету үшін банкке жүгіну қажет.</p> <p>3.19. Егер Клиент Клиентті аутентификациялау және сәйкестендіру кезінде құпия сөзді және/немесе ОТР 3 (үш) рет және одан да көп дұрыс емес түрде көрсетсе, жүйеге кіруді автоматты түрде бұғаттау жүргізіледі. Бұл ретте клиенттің жүйеге кіруін оқшаулаудан шығаруды клиент нұсқаулыққа сәйкес жүйеде іс-әрекеттерді жүзеге асыру жолымен дербес жүргізеді.</p> <p>3.20. Жүйеге кіруді бұғаттаудан шығаруды Банк Клиенттің өтініші негізінде, оның ішінде жүйе арқылы және</p>	<p>соответствующей информации на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz, и/или в Правилах об общих условиях проведения операций в АО «Bank RBK», и/или в Тарифах. Банк вправе изменять продолжительность операционного времени/операционного дня в одностороннем порядке, а информация об изменениях доводится до Клиента вышеперечисленными способами. Банк может устанавливать разное операционное время для разных филиалов и внутренних структурных подразделений Банка, отдельных операций по Счетам, предоставляемых Банком услуг, а также для отдельных Клиентов.</p> <p>3.22. Клиент подтверждает, что любые действия/операции, совершенные Клиентом в Системе с использованием Логина, Пароля, ОТР являются действиями/операциями, совершенными в Системе от имени Клиента (Клиентом), при этом используемые в рамках Общих условий СДБО Процедуры безопасности являются надежными и достаточными.</p> <p>3.23. Идентификация Клиента при обращении Клиента в Службу поддержки осуществляется с применением Процедур безопасности, в том числе предусмотренных внутренними документами Банка.</p> <p>3.24. Электронный документ порождает права и обязательства Сторон по Общим условиям СДБО, Договору банковского обслуживания, в рамках которого происходит взаимодействие с использованием Системы, если передающей Стороной Электронный документ надлежащим образом оформлен, удостоверен посредством ОТР, и передан по Системе, а принимающей Стороной получен, проверен и принят.</p> <p>3.25. Электронный документ считается отправленным с момента его передачи посредством Системы. Электронный документ считается поступившим после его получения Банком в Системе. Информация об отправке и/или получении, и/или исполнении, и/или отказе в исполнении Электронного документа предоставляется Клиенту путем отражения соответствующего статуса Электронного</p>
---	---

оны сәйкестендіру негізінде жүзеге асырады, ол ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына, Банктің ішкі құжаттарына сәйкес, жүйеге кіруді оқшаулауға әкеп соққан барлық жағдайлар анықталғаннан және/немесе оларды жойғаннан (оның ішінде салдарларды жою) кейін жүзеге асырылады.

Банк(1) Банк анықтайтын кез келген тәсілмен (оның ішінде жүйе арқылы), жүйе және/немесе жүйедегі басқа да санкцияланбаған іс-әрекеттер, паролды құпиясыздандыру және/немесе оны жария ету күдігі анықталған немесе туындаған кезде және/немесе клиент айқындайтын өзге де жағдайларда клиентке (1) оның Банкке жүгінуі негізінде жүйеге кіруді шектейді; (2) клиент ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының және/немесе жалпы шарттардың ережелерін және/немесе банктік қызмет көрсету келісім-шарттарын бұзған жағдайда, бір жақты тәртіпте оқшалайды.

3.21. Банк банктік құпияны құрайтын ақпаратқа санкцияланбаған қол жеткізу, оның санкцияланбаған өзгеруі, санкцияланбаған төлемді және/немесе ақша аударымын жүзеге асыру (бүлінген электрондық құжаттың пайда болуы, клиенттің шотынан санкцияланбаған төлем/ақша аударымы қарқындылығының өзгеруі/болуы және т. б.) және клиенттің қауіпсіздік рәсімдерін бұзғандығы, шот бойынша қозғалыстар болмайтындығы немесе шотта ақшалар қатарынан 6 (алты) ай ішінде болмайтындығы, және/немесе жалпы шарттарда және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда қатарынан 6 (алты) ай ішінде ҚБҚКЖ Жалпы талаптарында/тарифтерде көзделген комиссияларды төлемеу және / немесе төлемеу анықталғанда клиенттің жүйеге кіруіне тыйым салуға құқылы. Банк жүйеге кіруді оқшаулағаннан кейін келесі жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы жалпы шарттарда көзделген банк үшін қолайлы кез келген тәсілмен Клиентті хабардар етеді.

3.22. Жүйеге кіруді бұғаттаудан шығаруды Банк жүйеге кіруді оқшаулауға әкеп соқтырған барлық мән-жайлар

документа в Системе («принят», «в обработке», «исполнен» и пр.). Банк вправе предоставить Клиенту подтверждение об отправке/получении указания Клиента в электронном виде посредством Системы после положительного прохождения Аутентификации и Идентификации Клиента в течение Операционного дня.

3.26. Если по какой-либо причине Клиент не может своевременно передать Электронный документ Банку и/или Банк не может принять такой Электронный документ посредством Системы, то Клиент должен предпринять меры по доставке соответствующим образом оформленных документов на бумажном носителе в Банк либо иным альтернативным способом, заранее согласованным Сторонами.

3.27. Выписка по Счету формируется посредством Системы и при необходимости распечатывается Клиентом самостоятельно. В случае расхождения остатков на Счете Клиента между Выпиской, предоставленной Банком на бумажном носителе, и электронной Выпиской, полученной Клиентом по Системе, Клиент обязан ориентироваться на Выписку на бумажном носителе как верную. Для исправления электронной Выписки необходимо обратиться в Банк.

3.28. Автоматическая блокировка доступа в Систему происходит в случае, если Клиент при Аутентификации и Идентификации Клиента использует 3 (три) и более попыток неверного указания Пароля и/или ОТР. При этом, разблокировка доступа Клиента в Систему производится Клиентом самостоятельно путем осуществления действий в Системе согласно инструкции.

3.29. Разблокирование доступа в Систему осуществляется Банком на основании обращения Клиента, в том числе посредством Системы, и его Идентификации, которая осуществляется в соответствии с Общими условиями СДБО, внутренними документами Банка, после выяснения всех обстоятельств, повлекших блокирование доступа в Систему, и/или их устранения (в том числе устранение последствий).

анықталғаннан және/немесе оларды жойғаннан (оның ішінде салдарларды жою) кейін жүзеге асырады, бұл туралы Банк Клиентті 3 (үш) жұмыс күні ішінде жалпы шарттарда көзделген тәсілдермен хабардар етеді. Шот бойынша қозғалыстардың болмауына немесе қатарынан 6 (алты) ай ішінде шотта ақшаның болмауына байланысты жүйеге кіруді оқшаулаған жағдайда, қолжетімділікті оқшаулауды ашу Клиенттің жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады.

3.23. Бұғаттау сәтінен бастап және жүйеге қол жеткізуді ұсынуды қайта бастау сәтіне дейін(1) Банк Клиенттен жүйенің Электронды құжат-құжаттары арқылы қабылдауды тоқтатады, (2) клиентте қашықтықтан қызмет көрсету және жүйе арқылы электрондық банктік қызметтерді алу мүмкіндігі жоқ.

3.24. Ұсынылатын электрондық банктік қызметтер, қашықтан қызмет көрсету үшін банк тарифтерге сәйкес комиссиялар алады. Комиссиялар төлемін Клиент Жалпы шарттарда белгіленген тәртіппен уақтылы және толық көлемде жүргізеді.

4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

4.1. Клиент құқылы:

1) ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына сәйкес жүйеде қызмет алуға;

2) Банктің электрондық банктік қызметтерді ұсыну, қашықтан қызмет көрсету жүйесінің жұмысы және тәртібі мәселелері бойынша ҚБҚКЖ Жалпы талаптарында көрсетілген байланыс мекен-жайлары мен телефондары бойынша немесе клиенттерге қызмет көрсету орындарында консультациялар алуға;

3) кез-келген уақытта ҚБҚКЖ Жалпы талаптары шеңберінде туындаған қарым-қатынасты бір жақты тәртіппен қолданудан бас тарту үшін банкке берілген ҚБҚКЖ Жалпы талаптарынан бас тарту туралы тиісті өтініш негізінде, кемінде 10 (он) жұмыс күні бұрын, банктің алдында ҚБҚКЖ Жалпы талаптары шеңберінде туындаған кез келген берешек болмаған жағдайда тоқтатуға;

3.30. Банк блокирует доступ в Систему Клиенту (1) на основании его обращения в Банк, любым способом определяемым Банком (в том числе посредством Системы), при обнаружении или возникновении подозрений на несанкционированный доступ к Счету (ам) посредством Системы и/или иных несанкционированных действий в Системе, рассекречивания Пароля и/или подозрения в его разглашении, и/или в иных случаях, определяемых Клиентом; (2) в одностороннем порядке, в случаях нарушения Клиентом положений Общих условий СДБО и/или Общих условий, и/или Договоров банковского обслуживания.

3.31. Банк вправе заблокировать доступ Клиенту в Систему при обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа и/или перевода денег (появление поврежденного Электронного документа, изменение интенсивности/наличие несанкционированного платежа/перевода денег со Счета Клиента и пр.) и иных несанкционированных действий в Системе, при подозрении на нарушение Клиентом Процедур безопасности, отсутствия движений по Счету либо отсутствия денег на Счете в течение 6 (шести) месяцев подряд, и/или неуплаты комиссий, предусмотренных Общими условиями СДБО/Тарифами, в течение 6 (шести) месяцев подряд, и/или в иных случаях, предусмотренных Общими условиями и/или законодательством Республики Казахстан. Банк не позднее следующего Рабочего дня после блокирования доступа в Систему уведомляет об этом Клиента любым удобным для Банка способом, предусмотренным Общими условиями.

Разблокирование доступа в Систему осуществляется Банком после выяснения всех обстоятельств, повлекших блокирование доступа в Систему, и/или их устранения (в том числе устранение последствий), о чем Банк уведомляет

4) осы тармақта көзделмеген, бірақ Қазақстан Республикасының заңдарынан және/немесе ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының басқа да бөліктерінен туындайтын басқа да құқықтарды пайдалануға.

4.2. Клиент міндетті:

1) Күпия сөз, логин, ОТР (Push-хабарлама, SMS-хабарлама) туралы ақпаратты және электрондық банктік қызметтерді, қашықтықтан қызмет көрсетуді алуға байланысты өзге де ақпаратты үшінші тұлғаларға бермеуге, оның ішінде логин/күпия сөз, ОТР(Push-хабарлама, SMS-хабарлама) туралы ақпаратты үшінші тұлғалар үшін қол жетпейтін жерде сақтауға. Бұл ретте клиенттің жоғарыда көрсетілген ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етуіне/беруіне байланысты туындауы мүмкін барлық шығындар мен шығындарды Клиент дербес көтереді және Банктен олардың өтеуін талап етуге құқығы жоқ;

2) ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының шарттарын, оның ішінде қауіпсіздік рәсімдері мен ұсыныстарды сақтауға, сондай-ақ жүйедегі әрбір сессиядан кейін интернетпен қосылудың барлық сессияларын жабуды қамтамасыз етуге;

3) клиенттерге қызмет көрсету орындарында және/немесе банктің корпоративтік интернет-ресурсында орналастырылған www.bankrbk.kz Банк тарифтерімен өз бетінше танысуға;

4) Электрондық құжаттарды Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына сәйкес ресімдеуге/толтыруға міндетті. Бұл ретте электрондық құжаттарды дұрыс ресімдемеу/толтырмау үшін келтірілген шығындарды қоса алғанда, барлық жауапкершілік Клиентке жүктеледі;

5) сенімді нөмір өзгерген жағдайда (оның ішінде ұялы құрылғы жоғалған/ұрланған), сондай-ақ клиенттің пікірі бойынша қажетті өзге де жағдайларда жүйеге кіруді бұғаттау үшін Банкке дереу хабарлауға. Мұндай шарттарды толық көлемде сақтамағаны үшін Клиент жауап береді, бұл ретте Банктің электрондық банктік қызметтерді ұсыну, қашықтан қызмет көрсету жөніндегі әрекеттері тараптар заңды деп танылады;

Клиента способами, предусмотренными Общими условиями в течение 3 (трех) Рабочих дней. В случаях блокирования доступа в Систему в связи с отсутствием движений по Счету либо отсутствия денег на Счете в течение 6 (шести) месяцев подряд, разблокирование доступа осуществляется на основании письменного заявления Клиента.

3.32. С момента блокирования и до момента возобновления предоставления доступа в Систему (1) Банк прекращает прием от Клиента Электронного документа посредством Системы, (2) у Клиента отсутствует возможность Дистанционного обслуживания и получать Электронные банковские услуги посредством Системы.

3.33. За предоставляемые Электронные банковские услуги, Дистанционное обслуживание Банк взимает комиссии в соответствии с Тарифами. Оплата комиссий производится Клиентом своевременно и в полном объеме, в порядке, установленном Общими условиями.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Клиент вправе:

3) обслуживаться в Системе в соответствии с Общими условиями СДБО;

4) получать консультации по вопросам работы Системы и порядка предоставления Банком Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания у Банка по контактными адресам и телефонам, указанным в Общих условиях СДБО, либо в местах обслуживания Клиентов;

3) в любое время отказаться от пользования Системой и в одностороннем порядке прекратить отношения, возникшие в рамках Общих условий СДБО, на основании предоставленного в Банк соответствующего заявления об отказе от Общих условий СДБО, не менее чем за 10 (десять) Рабочих дней, при условии отсутствия любой задолженности перед Банком, возникшей в рамках Общих условий СДБО;

4) пользоваться другими правами, не предусмотренными в настоящем пункте, но вытекающими из законодательства

6) банктен SMS-хабарламаларды мұқият оқып, операцияның деректемелерін тексеруге. Егер Клиент жасамаған операциямен хабарлама келсе, ешқандай жағдайда бір реттік құпия сөзді енгізбеуге;

7) ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының өзге тармақтарында, банктік қызмет көрсету шартында, Жалпы келісім-шарттарда және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген, бірақ осы тармақта айтылмаған өзге де міндеттерді атқаруға міндетті.

4.3. Банк құқылы:

1) жүйені қорғау тетіктеріне өз қалауы бойынша өзгерістер енгізуге. Клиенттен электрондық құжаттардың бөлшектерін растауды сұрау арқылы, сондай-ақ банк үшін қолайлы өзге де тәсілдермен жүйе жұмысының қауіпсіздігін арттыруға бағытталған кез келген іс-шараларды жүргізуге;

2) ҚБҚКЖ Жалпы талаптары мен тарифтеріне бір жақты тәртіппен ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының ережелеріне сәйкес өзгерістер енгізуге;

3) ҚБҚКЖ Жалпы талаптарында көзделген жағдайларда банкке тиесілі комиссиялардың, банк алдында бар берешектің сомасын, сондай-ақ ҚБҚКЖ Жалпы талаптары бойынша Клиенттің міндеттемелерін бұзуына байланысты Банктің өзге де шығыстары мен шығындарының сомасын шоттан тікелей дебеттеу жолымен есептен шығаруға;

4) клиенттің жүйеге кіруін бұғаттаған жағдайларда, сондай-ақ ҚБҚКЖ Жалпы талаптарында және/немесе Жалпы шарттарда және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда клиентке электрондық құжаттарды қабылдаудан бас тартуға;

5) үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалану қажеттілігі Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей белгіленген жағдайларда, клиенттің өз міндеттемелерін және нұсқауларын/өкімдерін орындау және ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына сәйкес клиентке өзге де қызметтер көрсету кезінде, қоса алғанда, бірақ шектелмей, үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалануға. Үшінші тарап қызметтерін

Республики Казахстан и/или других частей Общих условий СДБО.

4.2. Клиент обязан:

8) не передавать третьим лицам информацию о Пароле, Логине, OTP (Push-уведомлении, SMS-сообщении) и иную информацию, связанную с получением Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания, в том числе хранить информацию о Логине/Пароле, OTP (Push-уведомлении, SMS-сообщении) в недоступном для третьих лиц месте. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с разглашением/передачей Клиентом третьим лицам вышеуказанной информации, Клиент несет самостоятельно и не вправе требовать от Банка их возмещения;

9) соблюдать требования Общих условий СДБО, в том числе Процедур безопасности и рекомендации, а также после каждой сессии в Системе обеспечить закрытие всех сессий соединения с интернетом;

10) самостоятельно знакомиться с Тарифами Банка, размещенными в местах обслуживания Клиентов и/или на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz;

11) оформлять/заполнять Электронные документы в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Общими условиями СДБО. При этом вся ответственность, включая возможный причиненный ущерб за неправильное оформление/заполнение Электронных документов, возлагается на Клиента;

12) в случае изменения Доверенного номера (в том числе утери/кражи Мобильного устройства), а также в иных, необходимых по мнению Клиента случаях, незамедлительно уведомить Банк для блокирования доступа к Системе. Ответственность за несоблюдение таких условий в полном объеме несет Клиент, при этом действия Банка по предоставлению Электронных банковских услуг, Дистанционному обслуживанию признаются Сторонами правомерными;

пайдалану Жалпы шарттарға сәйкес жүзеге асырылады;

6) кез келген сәтте өз қалауы бойынша (бір жақты тәртіппен) жүйеде жүргізілетін операцияларға шектеулерді (лимиттерді) белгілеуге және өзгертуге (ұлғайтуға, азайтуға). Банктің көрсетілген шектеулерді (лимиттерді) белгілеу және/немесе өзгерту туралы шешімі туралы ақпарат банктің корпоративтік интернет-ресурсында орналастырылады www.bankrbk.kz немесе Жалпы шарттарда белгіленген Банк үшін қолайлы кез келген тәсілмен жеткізуге;

7) клиенттен алынған электрондық құжатты ҚБҚКЖ Жалпы талаптарында, Жалпы шарттарда, банктік қызмет көрсету келісім-шартында, Қазақстан Республикасының заңнамасында, Банктің ішкі құжаттарында немесе олардан туындайтын негіздер бойынша орындауға қабылдамауға және/немесе орындамауға міндетті. Бұл ретте Банк электрондық құжатты орындаудан Банктің бас тартуына байланысты клиент шеккен шығындар үшін жауап бермейді;

8) клиенттің жүйеге кіруін Қазақстан Республикасының заңнамасында, ҚБҚКЖ Жалпы талаптарында, Жалпы шарттарда көзделген тәртіппен және шарттарда бұғаттауға;

9) Клиентті жүйеден ажыратып тастауға және бір жақты тәртіппен ҚБҚКЖ Жалпы талаптарын (ҚБҚКЖ Жалпы талаптары шеңберінде туындаған қатынастарды тоқтатуға) Жалпы шарттарда көзделген басқа да тәртіппен және жағдайларда орындаудан бас тартуға;

10) ҚБҚКЖ Жалпы талаптарын тиісінше орындау үшін қажет деп есептейтін клиент туралы кез келген ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілдермен және құралдармен тексеруге;

11) клиентке қызмет көрсетудің қауіпсіздігін және тиісті сапасын қамтамасыз ету мақсатында Клиент пен банк қызметкерлері арасында сөйлесудің басында жүргізілетін жазба туралы хабарлағаннан кейін бейне/аудиожазба, өз бөлмелерінде бейне бақылау, электрондық хабарламалар (бар болса) жазу, сондай-ақ

13) внимательно читать SMS-сообщения от Банка и проверять реквизиты операции. Если пришло сообщение с операцией, которую Клиент не совершал, ни при каких обстоятельствах не вводить одноразовый пароль;

14) нести иные обязанности, не оговоренные в настоящем пункте, но предусмотренные иными пунктами Общих условий СДБО, Договором банковского обслуживания, Общими условиями и/или законодательством Республики Казахстан.

4.3. Банк вправе:

14) вносить изменения в механизмы защиты Системы по своему усмотрению. Проводить любые мероприятия, направленные на повышение безопасности работы Системы путем запроса подтверждения у Клиента деталей Электронных документов, а также иными приемлемыми для Банка способами;

15) в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия СДБО и Тарифы в соответствии с положениями Общих условий СДБО;

16) списывать со Счета путем его прямого дебетования суммы причитающихся Банку комиссий, имеющейся задолженности перед Банком в случаях, предусмотренных Общими условиями СДБО, а также сумм иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Общим условиям СДБО;

17) отказать Клиенту в приеме Электронных документов в случаях блокирования доступа Клиента в Систему, а также в случаях, предусмотренных Общими условиями СДБО и/или Общими условиями, и/или законодательством Республики Казахстан;

18) пользоваться услугами третьих лиц при выполнении своих обязательств и указаний/распоряжений Клиента и предоставлении Клиенту иных услуг в соответствии с Общими условиями СДБО, включая, но не ограничиваясь, в случаях, когда необходимость использования услуг третьих лиц прямо установлена законодательством Республики Казахстан. Использование услуг третьих лиц

телефонмен сөйлесулер жазуды жүзеге асыруға. Клиент ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына келісе отырып, осындай бейне/аудиожазбалар және/немесе телефонмен сөйлесулер/электрондық хабарламалар жазбалары дауларды сот талқылауы барысында дәлел ретінде, сондай-ақ банк пен клиент арасындағы кез келген келіспеушіліктерді шешу үшін пайдаланылуы мүмкін екендігіне өз келісімін білдіреді;

12) банктік құпия болып табылатын ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу, оның санкцияланбаған өзгеруі, санкцияланбаған төлемді және/немесе аударымды және өзге де санкцияланбаған іс-әрекеттерді жүзеге асыру анықталған кезде бұл туралы осындай іс-әрекеттерге жол берілген клиентке олар анықталғаннан кейінгі келесі жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлауға және осындай іс-әрекеттердің салдарын жою және олардың қайталануын болдырмау үшін барлық қажетті шараларды дереу қолдануға;

13) ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының өзге тармақтарында, Жалпы шарттарда, банктік қызмет көрсету келісім-шартында және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында халықаралық шарттарда, Банктің ішкі құжаттарында көзделген, бірақ осы тармақта айтылмаған өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

4.4. Банк міндетті:

1) Егер электрондық құжат Қазақстан Республикасы заңнамасының, жалпы шарттардың және/немесе тиісті банктік қызмет көрсету шарттарының талаптарына сәйкес жасалған болса, электрондық банктік қызметтерді, ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына сәйкес келетін банктік қызмет көрсету шартына сәйкес қашықтықтан қызмет көрсетуді, оның ішінде электрондық құжаттарды Қазақстан Республикасының заңнамасында, БҚКБЖ-ның Жалпы талаптарында белгіленген мерзімде орындауға/назарға алуға;

2) Клиентке жүйенің болжамды қол жетімсіздігі туралы (техникалық жұмыстар, ағымдағы, авариялық қызмет көрсету немесе жөндеу-қалпына келтіру жұмыстары, сондай-ақ қолжетімділікті тоқтатуы және электрондық банктік қызметтерді ұсынуға кедергі келтіруі

осуществляется в соответствии с Общими условиями;

19) в любой момент по своему усмотрению (в одностороннем порядке) устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) на операции, проводимые в Системе. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (лимитов) размещается на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz или любым удобным для Банка способом, установленным Общими условиями;

20) не принимать к исполнению и/или не исполнять полученный от Клиента Электронный документ по основаниям, установленным Общими условиями СДБО, Общими условиями, Договором банковского обслуживания, законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Банка или вытекающим из них. При этом Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с отказом Банком в исполнении Электронного документа;

21) заблокировать доступ Клиента в Систему в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Общими условиями СДБО, Общими условиями;

22) отключить Клиента от Системы и в одностороннем порядке отказаться от исполнения Общих условий СДБО (прекратить отношения, возникшие в рамках Общих условий СДБО) в порядке и случаях, предусмотренных Общими условиями СДБО, Общими условиями;

23) проверять любую информацию о Клиенте, которую Банк считает необходимой для надлежащего исполнения им Общих условий СДБО, любыми способами и средствами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан;

24) осуществлять видео/аудиозапись, видеонаблюдение в своих помещениях, запись электронных сообщений (при наличии таковых), без дополнительного уведомления Клиента, а также запись телефонных переговоров

мүмкін техникалық құралдардың ақаулығы туындаған кезде, қашықтан қызмет көрсету), банк дербес айқындайтын тәсіл, оның ішінде банктің корпоративтік интернет-ресурсына хабарламаны <https://www.bankrbk.kz> орналастыру арқылы хабардар етуге;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында, Жалпы шарттарда көзделген жағдайларды қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес банктің құпияны мәліметтерін құпия сақтауға.

5. Тараптардың жауапкершілігі

5.1. ҚБҚКЖ Жалпы талаптары бойынша қабылданған міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Жалпы келісім-шарттарға, ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына сәйкес жауапты болады, ал жалпы шарттар, ҚБҚКЖ Жалпы талаптары тиісті жауапкершілікті белгілемеген жағдайда-Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауаптылықта бтартылады.

5.2. Кез келген жағдайларда банктің клиент алдындағы жауапкершілігі ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының ережелерін бұзған кезде Клиенттің қасақана немесе өрескел абайсыздықпен әрекет ететін банктің заңсыз әрекеттері немесе әрекетсіздіктері нәтижесінде клиентте туындаған құжатпен расталған нақты залалмен шектеледі. Кез келген жағдайда, Банк Клиент алдында қандай да бір шығындар немесе залал үшін (соның ішінде жіберілген пайда), тіпті егер ол осындай шығындардың немесе залалдың пайда болу мүмкіндігі туралы хабардар етілген жағдайда да жауапты болмайды.

5.3. Егер Тараптардың қандай да біреуі еңсерілмейтін күш мән-жайларының ҚБҚКЖ Жалпы талаптары бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтірсе немесе кідіртсе, онда Тараптың ҚБҚКЖ Жалпы талаптары бойынша міндеттемелерді орындауы Жалпы шарттарда көзделген тәртіппен және шарттармен жүзеге асырылады.

5.4. Тұрақсыздық айыбын есептеу және ұсыну тараптардың міндеті емес, құқық болып табылады және егер ол

после уведомления о производимой записи в начале разговора между Клиентом и работниками Банка в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента. Клиент, присоединившись к Общим условиям СДБО, выражает свое согласие с тем, что такие видео/аудиозаписи и/или записи телефонных переговоров/электронных сообщений могут быть использованы в качестве доказательств в ходе судебного разбирательства споров, а также для разрешения любых разногласий между Банком и Клиентом;

25) при обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа и/или перевода и иных несанкционированных действий уведомлять об этом Клиента, в отношении которого были допущены такие действия, не позднее следующего Рабочего дня после их обнаружения, и незамедлительно предпринимать все необходимые меры для устранения последствий таких действий и предотвращения их повторения;

26) осуществлять иные права, не оговоренные в настоящем пункте, но предусмотренные иными пунктами Общих условий СДБО, Общими условиями, Договором банковского обслуживания и/или законодательством Республики Казахстан международными договорами, внутренними документами Банка.

4.4. Банк обязан:

4) предоставлять Электронные банковские услуги, Дистанционное обслуживание в соответствии с Общими условиями СДБО, в том числе принимать к исполнению/к сведению Электронные документы в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан, Общими условиями СДБО, соответствующим Договором банковского обслуживания, если Электронный документ составлен в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Общих условий СДБО и/или соответствующих Договоров

ұсынылмаса, онда есептеуге және төлеуге жатпайды.

5.5. Тараптың тұрақсыздық айыбын төлеуі, залалдарды өтеуі, Тарапты ҚБҚКЖ Жалпы талаптары бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындаудан босатпайды.

5.6. Клиенттің логин/құпия сөз және/немесе ОТР (SMS-хабарлама, Push-хабарлама) жария етуі, оларды үшінші тұлғаларға беру салдарынан туындаған нақты залалды, жіберілген пайданы қоса алғанда, шығындарды өтеу жөніндегі мәселелер банктің қатысуынсыз шешіледі.

5.7. Клиент жауапты:

1) клиентке/банкке клиенттің ҚБҚКЖ Жалпы талаптарын сақтамауы нәтижесінде келтірілген зиян үшін-банкке келтірілген шығындардың толық көлемінде өтеуге;

2) клиенттің үшінші тұлғаларға логин, құпия сөз, ОТР (SMS-хабарлама, Push-хабарлама) жария етуіне байланысты Банкке/Клиентке келтірілген залал/шығын үшін, сондай-ақ Банкке сенімді нөмірді өзгерту және/немесе жүйеге кіруді уақтылы бұғаттау қажеттігі туралы уақтылы хабарламау салдарынан келтірілген залал/шығын үшін-толық көлемде өтеуге;

3) ОТР-мен куәландырылған электрондық құжаттар негізінде жүзеге асырылған жүйедегі барлық операциялар үшін, ресімдеудің/толтырудың дұрыстығы және/немесе электрондық құжатта(лерде) бар мәліметтер үшін-залал/шығынды толық көлемде;

4) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес банк алдында, оның ішінде Клиенттің атынан уәкілетті емес тұлға (үшінші тұлға) берген, клиентке тиесілі логинді және/немесе құпия сөзді және/немесе ОТР пайдалана отырып жүйеге/шотқа қол жеткізген/рұқсаты бар электрондық құжатты орындау нәтижесінде банкте туындаған толық көлемде залал/ шығын үшін;

5) банкке хабарлайтын/ол жүйеде көрсететін барлық мәліметтердің және/немесе банкке ұсынылатын құжаттардың дұрыстығы мен өзектілігі үшін, ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына қосылу

банковского обслуживания, а также удостоверен ОТР;

5) уведомлять Клиента о предполагаемой недоступности Системы (технические работы, текущее, аварийное обслуживание или ремонтно-восстановительные работы, а также при возникновении неисправности технических средств, которые могут прервать доступ и препятствовать предоставлению Электронных банковских услуг, Дистанционному обслуживанию), способами определяемым Банком самостоятельно, в том числе путем размещения уведомления на корпоративном интернет-ресурсе Банка <https://www.bankrbk.kz>;

б) сохранять тайну сведений, составляющих в соответствии с законодательством Республики Казахстан банковскую тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Общими условиями.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых по Общим условиям СДБО, Стороны несут ответственность в соответствии с Общими условиями, Общими условиями СДБО, а в случае, когда Общие условия, Общие условия СДБО соответствующую ответственность не устанавливают, - Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

5.2. В любых случаях ответственность Банка перед Клиентом при нарушении положений Общих условий СДБО ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате правонарушений или бездействий Банка, действующего умышленно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

және оларды орындау кезінде-залалдың/ шығындардың толық көлемінде өтеуге.

5.8. Банк жауапты емес:

1) клиенттің жүйеге қауіпсіздік жөніндегі талаптарды орындамауының қаржылық және/немесе заңды салдары үшін, сондай-ақ негіздемелерге/себептерге қарамастан клиенттің бағдарламалық және техникалық құралдары қол жетімді болған үшінші тұлғалардың кез келген әрекеттері салдарынан Клиент шеккен шығындары үшін, құпия сөз, логин, OTP, SMS-хабарламалар, Push-хабарламалар және электрондық банктік қызметтерді, қашықтан қызмет көрсетуді алуға байланысты өзге де ақпарат үшін;

2) клиенттің электрондық құжаттарды дұрыс ресімдемеуіне/толтыруына байланысты келтірілген зиян үшін;

3) клиенттің Тарифтердің/ ҚБҚКЖ Жалпы талаптары ережелерінің және/немесе жүйеде басқа жұмыс тәртібінің өзгеруі туралы хабардар еместігі үшін;

4) ҚБҚКЖ Жалпы талаптарында, Жалпы шарттарда көрсетілген шарттар орындалмаған жағдайда клиенттің шотына рұқсатсыз қол жеткізгені үшін;

5) ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына сәйкес электрондық банктік қызметтерді және/немесе қашықтықтан қызмет көрсетуді ұсынуды тоқтата тұру нәтижесінде Клиентке келтірілген залалдар үшін;

6) үшінші тарап (интернет қызметінің провайдері және т. б.) қамтамасыз ететін жүйеде қызмет көрсетілетін қол жеткізу құралдары, өнімдер мен қызметтер үшін, сондай-ақ банктен/банкке электрондық құжатты беру және/немесе жүйеге қол жеткізуді ұсыну мүмкін еместігіне алып келетін интернет пен байланыс желілерінің жұмысындағы іркілістер мен кедергілер үшін.

6. Қашықтықтан қызмет көрсетуді, электрондық банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұру және тоқтату

6.1. Банк қашықтан қызмет көрсетуді, электрондық банктік қызмет көрсетуді

5.3. Стороны не несут ответственность в случае, если какой-либо из Сторон, препятствуют или задерживают исполнение обязательств по Общим условиям СДБО обстоятельства непреодолимой силы, тогда исполнение Стороной обязательств по Общим условиям СДБО осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями.

5.4. Начисление и предъявление неустойки является правом, а не обязанностью Сторон, и если она не предъявлялась, то к начислению и оплате не подлежит.

5.5. Уплата Стороной неустойки, возмещение убытков не освобождает такую Сторону от надлежащего исполнения своих обязательств по Общим условиям СДБО.

5.6. Вопросы по возмещению убытков, включая реальный ущерб, упущенную выгоду, возникшие вследствие разглашения Клиентом Логина/Пароля и/или OTP (SMS-сообщений, Push-уведомление), передачи их, независимо от причин, третьим лицам, разрешаются без участия Банка.

5.7. Клиент несет ответственность:

6) за причиненные Клиенту/Банку убытки в результате несоблюдения Клиентом Общих условий СДБО – в полном объеме причиненных Банку убытков;

7) за ущерб/убытки, причиненные Банку/Клиенту в связи с разглашением Клиентом третьим лицам Логина, Пароля, OTP (SMS-сообщений, Push-уведомление), а также вследствие несвоевременного уведомления Банка о необходимости изменения Доверенного номера и/или несвоевременного блокирования доступа в Систему – в полном объеме ущерба/убытков;

8) за все операции в Системе, осуществленные на основании Электронных документов, удостоверенных OTP, правильность оформления/заполнения и/или сведения, содержащиеся в Электронном (ых) документе (ах) – в полном объеме ущерба/убытков;

тоқтата тұрады (бірақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, міндетті емес) немесе мынадай жағдайларда клиенттің жүйеге кіруін бұғаттайды:

1) клиенттің өз міндеттемелерін (кез келген міндеттемені) және/немесе қашықтан қызмет көрсету тәртібі мен шарттарын, электрондық банктік қызметтерді алуды, ҚБҚКЖ Жалпы талаптарында көзделген қауіпсіздік рәсімдерін орындамауы және/немесе бұзуы;

2) ағымдағы авариялық қызмет көрсету немесе жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу қажет болған кезде, сондай-ақ қашықтықтан қызмет көрсетуді, жүйені пайдалана отырып электрондық банк қызметтерін ұсынуды қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақауы туындаған кезде;

3) Егер Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген нысанда клиенттің хабарсыз кетуі/қайтыс болу/қайтыс болды деп жариялау фактісін растайтын құжаттар берілсе;

4) ҚБҚКЖ Жалпы талаптарында, банктік қызмет көрсету шартында, Қазақстан Республикасының заңнамасында Банктің ішкі құжаттарында көзделген өзге де негіздер бойынша.

6.2. Клиенттің қашықтан қызмет көрсету, электрондық банктік қызметтерді алу құқығын тоқтата тұруға әкеп соққан себептерді жойған кезде банк клиентке қашықтан қызмет көрсетуді, электрондық банктік қызметтерді көрсетуді қайта бастау туралы, қашықтан қызмет көрсетуді тоқтата тұру немесе тоқтату, электрондық банктік қызметтерді ұсыну жағдайларын қоспағанда, Жалпы шарттарда көзделген кез келген қолайлы тәсілдермен, Банк үшін қолайлы тәсілдермен, қашықтан қызмет көрсетуді тоқтата тұру немесе тоқтату, электрондық банктік қызметтерді ұсыну жағдайларын қоспағанда,, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайға байланысты.

6.3. Банк электрондық банктік қызметтерді ұсынуды, қашықтан қызмет көрсетуді тоқтатуға, ал ҚБҚКЖ Жалпы

9) перед Банком в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Электронного документа, переданного от имени Клиента неуполномоченным лицом (третьим лицом), получившим/имеющим доступ в Систему/к Счету с использованием принадлежащих Клиенту Логина и/или Пароля, и/или ОТП – в полном объеме ущерба/убытков;

10) за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку/указываемых им в Системе и/или документов, представляемых Банку, при присоединении к Общим условиям СДБО и их исполнении – в полном объеме ущерба/убытков.

5.8. Банк не несет ответственность:

7) за финансовые и/или юридические последствия неисполнения Клиентом требований по безопасности к Системе, а также за понесенные Клиентом убытки вследствие любых действий третьих лиц, которым вне зависимости от оснований/причин стали доступны программные и технические средства Клиента, информация о Пароле, Логине, ОТП, SMS-сообщениях, Push-уведомлениях и иной информации, связанной с получением Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания;

8) за возможный причиненный ущерб в связи с неправильным оформлением/заполнением Клиентом Электронных документов;

9) за неосведомленность Клиента об изменении Тарифов/положений Общих условий СДБО и/или иного порядка работы в Системе;

10) за несанкционированный доступ к Счету Клиента в случае невыполнения условий, указанных в Общих условиях СДБО, Общих условиях;

11) за убытки, причиненные Клиенту в результате приостановления предоставления Электронных банковских услуг и/или Дистанционного обслуживания в соответствии с Общими условиями СДБО;

талаптарын клиентпен мынадай жағдайларда бұзуға құқылы:

1) жалпы шарттарда немесе банктік қызмет көрсету келісім-шарттарында көзделген жағдайларда және тәртіпте клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтатуға;

2) банктік қызмет көрсетудің барлық шарттарын бұзу/тоқтату және жүйені пайдалана отырып операциялар жүргізілген осындай банктік қызмет көрсету шарттары бойынша ашылған клиенттің банктегі соңғы шотын жабу, банктік қызмет көрсету шарттарының соңғысы бұзылған және соңғы шоты жабылған күннен бастап;

Қазақстан Республикасының заңнамасында, банктік қызмет көрсету шартында, ҚБҚКЖ Жалпы талаптарында немесе Жалпы шарттарда көзделген өзге де негіздер бойынша тоқтатылады.

6.4. ҚБҚКЖ Жалпы талаптарын бұзған кезде Тараптар бір-біріне ҚБҚКЖ Жалпы талаптарын бұзу күніне орай бұрын туындаған және Күшін тоқтатпаған барлық міндеттемелерді орындауға және бұзу туралы хабарламада көрсетілген бұзу күнінен кешіктірмей өзара есеп айырысуға міндетті, бұл ретте Клиент банктен ҚБҚКЖ Жалпы талаптарын шеңберінде Клиент орындаған барлық міндеттемелерді талап етуге құқылы емес.

6.5. Банк қашықтан қызмет көрсетуді, электрондық банк қызметтерін тоқтата тұру және тоқтату туралы шешім қабылдаған жағдайда, Банк Клиентті Жалпы шарттарда көзделген кез келген қолайлы тәсілдермен, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзге мерзімдер көзделмесе, 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар етеді.

6.6. Клиент ҚБҚКЖ Жалпы талаптарын қосылып, өзінің сөзсіз және даусыз келісімін береді және клиенттің алдын ала ескертуінсіз бір жақты тәртіппен банкке ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына байланысты қатынастарды тоқтатуға, қашықтан қызмет көрсетуді тоқтата тұруға, электрондық банктік қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға және/немесе егер (1) банк қызметтерін ұсыну нәтижесінде Банк Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі

12) за средства доступа, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в Системе, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер услуг интернета и пр.), а также за срывы и помехи в работе интернета и линий связи, приводящие к невозможности передачи из Банка/в Банк Электронного документа, и/или предоставления доступа в Систему.

6. Приостановление и прекращение Дистанционного обслуживания, предоставления Электронных банковских услуг

6.1. Банк приостанавливает (но не обязан, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан) Дистанционное обслуживание, предоставление Электронных банковских услуг и/или блокирует доступ Клиента к Системе, в следующих случаях:

4) неисполнения и/или нарушения Клиентом своих обязательств (любого обязательства) и/или порядка и условий Дистанционного обслуживания, получения Электронных банковских услуг, Процедур безопасности, предусмотренных Общими условиями СДБО;

5) необходимости проведения текущего, аварийного обслуживания или ремонтно-восстановительных работ, а также при возникновении неисправности технических средств, обеспечивающих Дистанционное обслуживание, предоставление Электронных банковских услуг с использованием Системы;

б) если Банку предоставлены документы, подтверждающие факт безвестного отсутствия/смерти/объявления умершим Клиента в установленной законодательством Республики Казахстан форме;

7) по иным основаниям, предусмотренным Общими условиями СДБО, Договором банковского обслуживания, законодательством Республики Казахстан или внутренними документами Банка.

6.2. При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на Дистанционное обслуживание,

(өзге реттеуші органы) белгілеген нормативтердің кез келгенін бұзса, жүйеге кіруді шектеуге/бұғаттауға құқық береді.), (2) Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі дәлелді пікірді пайдалана отырып, банк жасаған мәмілені жеңілдікті шарттармен мәмілелерге не Клиентті Банкпен ерекше қатынастармен байланысты тұлғаларға жатқызады, (3) Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Банкке қадағалау ден қою шараларын, санкцияларды қолданады.

7. Қорытынды ережелер

7.1. Тараптардың әрқайсысы ҚБҚКЖ Жалпы талаптары шеңберінде екінші Тараптан алынған банктік, қаржылық, коммерциялық және заңмен қорғалатын өзге де құпияның құпиялылығын сақтауға міндеттенеді. Жалпы шарттарда көзделген құпиялылық тәртібі мен шарттары қарастырылған.

7.2 ҚБҚКЖ Жалпы талаптары ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының ережелеріне сәйкес акцепт жасалған күннен бастап мерзімсіз қолданылады және мерзім Тараптардың мүдделілігінің болуымен айқындалады және ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының, жалпы шарттардың ережелеріне сәйкес бұзылуы мүмкін.

7.3. Даулы мәселелер бойынша клиент Банкке жазбаша сұрау салумен немесе қолдау қызметіне жүгіну арқылы ауызша жүгіну қажет (егер мәселені шешу осындай тәсілмен мүмкін болған жағдайда. ҚБҚКЖ Жалпы талаптарын орындамау салдарынан Тараптар арасында туындайтын барлық келіспеушіліктер, даулар мен даулы жағдайлар Жалпы шарттардың ережелеріне сәйкес шешіледі. Даулы жағдайды шешу кезінде банк электрондық құжатты қабылдауды/жөнелтуді біржақты тәртіппен дереу тоқтата тұруға құқылы.

7.4. Клиент пен үшінші тұлғалар арасындағы сот талқылауына тартылған жағдайда Банк шеккен кез келген шығындар, сондай-ақ банктің клиентпен қарым-қатынасының салдары ретінде туындауы мүмкін және тарифтермен реттелмейтін Банктің кез келген өзге шығындары клиенттің шотына жатқызылады. Банк клиентке шығындар

получение Электронных банковских услуг, Банк возобновляет оказание Клиенту Дистанционного обслуживания, Электронных банковских услуг с последующим его уведомлением о возобновлении Дистанционного обслуживания, предоставления Электронных банковских услуг любыми удобными для Банка способами, предусмотренными Общими условиями, за исключением случаев приостановления или прекращения Дистанционного обслуживания, предоставления Электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

6.3. Банк вправе прекратить предоставление Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания прекратить, а Общие условия СДБО расторгнуть с Клиентом в случаях:

3) прекращения деловых отношений с Клиентом в случаях и порядке, предусмотренных Общими условиями или Договорами банковского обслуживания;

4) расторжения/прекращения всех Договоров банковского обслуживания и закрытия последнего Счета Клиента в Банке, открытого по таким Договорам банковского обслуживания, по которым производились операции с использованием Системы, со дня расторжения последнего из Договоров банковского обслуживания и закрытия последнего Счета;

5) по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, Договором банковского обслуживания, Общими условиями СДБО или Общими условиями.

6.4. При расторжении Общих условий СДБО Стороны обязаны исполнить друг перед другом все ранее возникшие и не прекратившие силу к дате расторжения Общих условий СДБО обязательства по ним и произвести взаиморасчеты не позднее даты расторжения, указанной в уведомлении о расторжении, при этом Клиент не вправе требовать от Банка всего исполненного Клиентом в рамках Общих условий СДБО.

сомасын көрсете отырып төлеуге шот ұсынады. Клиент көрсетілген шотты алғаннан кейін дереу оны төлеуге міндетті.

7.5. (1) Клиент Банктің Клиентке хабарлауы және/немесе Банктің оған қоятын талаптарын Банк Жалпы шарттарда көзделген тәртіппен және шарттарда, сондай-ақ жүйе арқылы жүзеге асыратындығына өз келісімін береді. Адресаттың хабарламаны/талапты алған күні хабарламаны/талапты жіберген күн болып саналады; (2) жүйені ҚБҚКЖ Жалпы талаптарында көрсетілгеннен өзге мақсаттарда пайдаланбайтындығына кепілдік береді.

7.6. ҚБҚКЖ Жалпы талаптары жүйе арқылы қызмет көрсетуге байланысты тараптардың толық өзара түсіністігін білдіреді және көрсетілген құқықтық қатынастарға қатысты Тараптар арасында болған барлық бұрынғы жазбаша немесе ауызша келісімдер мен уағдаластықтарды алмастырады..

ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына қосылу шарты болып табылады және банк пен клиент арасындағы банктің клиентке электрондық банктік қызметтерді ұсынуы бойынша, сондай-ақ жүйе арқылы клиентке қашықтықтан қызмет көрсету бойынша қатынастарды реттейтін бұрын қолданыстағы шарттарды (кез келген түрде және кез келген нысанда) өзгертеді..

7.7. Осы ҚБҚКЖ Жалпы талаптарымен банктік қызмет көрсету шартының талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі және Клиент пен Банк арасында жасалған барлық банктік қызмет көрсету шарттарында (банктік қарыз шарттарын қоспағанда) көзделген тарифтер өзгереді. Клиент ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына келіскен күннен бастап Банк пен клиент арасында жасалған банктік қызмет көрсету шарттарының талаптарына және тарифтерге (банктік қарыз шарттарын қоспағанда) өзгерістер енгізуді банк ҚТБҚ-ның Жалпы талаптарының осы тармағының бірінші абзацында көзделген тәртіппен жүзеге асырады. ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына келісе отырып, Клиент осындай өзгерістер енгізуге өз келісімін білдіреді.

7.8. Барлық өзге ережелер, оның

6.5. В случае принятия Банком решения о приостановлении или прекращении Дистанционного обслуживания, предоставления Электронных банковских услуг, Банк уведомляет Клиента любыми удобными для Банка способами, предусмотренными Общими условиями, в течение 3 (трех) Рабочих дней, если иные сроки не предусмотрены законодательством Республики Казахстан.

6.6. Клиент, присоединившись к Общим условиям СДБО, дает свое безусловное и беспорочное согласие и предоставляет право Банку в одностороннем порядке, без предварительного предупреждения Клиента, прекратить отношения, связанные с Общими условиями СДБО, приостановить Дистанционное обслуживание, предоставление Электронных банковских услуг и/или ограничить/заблокировать доступ в Систему в случаях, если (1) в результате предоставления банковских услуг Банк нарушит любой из нормативов, установленных Национальным Банком Республики Казахстан (иным регуляторным органом), (2) Национальный Банк Республики Казахстан, используя мотивированное суждение, отнесет совершенную Банком сделку к сделкам с льготными условиями, либо Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями, (3) применения к Банку Национальным Банком Республики Казахстан мер надзорного реагирования, санкций.

7. Заключительные положения

7.1. Каждая из Сторон обязуется сохранять конфиденциальность банковской, финансовой, коммерческой и иной охраняемой законодательством тайны, полученной от другой Стороны в рамках Общих условий СДБО. Порядок и условия конфиденциальности предусмотрены Общими условиями.

7.2. Общие условия СДБО действуют бессрочно с даты совершения Акцепта в соответствии с положениями Общих условий СДБО и срок определяется

ішінде ҚБҚКЖ Жалпы талаптарымен реттелмеген, бірақ олардан туындайтын ережелер жалпы шарттармен реттеледі. ҚБҚКЖ Жалпы талаптарына қосыла отырып, Клиент Жалпы шарттардың ережелерімен танысқанын және өз келісімін білдіретінін растайды.

7.9. Егер ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының қандай да бір немесе одан да көп ережелері күшін жойса, кез келген байланыста жарамсыз немесе заңсыз болса, онда бұл ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының ережелерінің жарамдылығына, заңдылығына қандай да бір түрде әсер етпеуге тиіс. Мұндай жағдайларда Тараптар жарамсыз жағдайды жаңа заңды жарамды жағдаймен ауыстыру үшін барлық күш-жігерді салуға келіседі.

Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының ережелерін міндетті түрде өзгертуге әкеп соғатын нормалар көзделсе, онда олар осындай өзгерістер күшіне енген күннен бастап Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімде өзгертілген болып есептеледі.

7.10. Тараптың өзінің кез келген құқықтарын ҚБҚКЖ Жалпы талаптарынан пайдаланбауы немесе уақтылы пайдаланбауы мұндай құқықтан бас тарту ретінде бағаланбауы тиіс, сондай-ақ осындай Тараптың өзге де өз құқықтарын жүзеге асыруына ықпал етпеуі тиіс.

7.11. ҚБҚКЖ Жалпы талаптары мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерінде жасалды, орыс тіліндегі мәтін мемлекеттік немесе ағылшын тіліндегі мәтінге әр түрлі оқылған және/немесе сәйкес келмеген жағдайда және/немесе орыс және мемлекеттік немесе ағылшын тіліндегі мәтінге әр түрлі мағыналық жүктеме болған жағдайда, Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алады.

наличием заинтересованности Сторон, и могут быть расторгнуты согласно положениям Общих условий СДБО, Общих условий.

7.3. По спорным вопросам Клиенту необходимо обратиться в Банк с письменным запросом либо устно путем обращения в Службу поддержки (в случае, если разрешение вопроса возможно таким способом). Все разногласия, споры и конфликтные ситуации, возникающие между Сторонами вследствие невыполнения Общих условий СДБО, разрешаются в соответствии с положениями Общих условий. На время разрешения спорной ситуации Банк имеет право немедленно приостановить прием/отправку Электронного документа в одностороннем порядке.

7.4. Любые издержки, понесенные Банком в случае вовлечения его в судебное разбирательство между Клиентом и третьими лицами, а также любые иные издержки Банка, которые могут возникнуть как следствие отношений Банка с Клиентом и которые не регулируются Тарифами, относятся на счет Клиента. Банк предъявляет Клиенту к оплате счет с указанием суммы издержек. Клиент немедленно после получения указанного счета обязан его оплатить.

7.5. Присоединившись к Общим условиям СДБО, (1) Клиент дает свое согласие, что уведомление Банком Клиента и/или требования Банка к нему осуществляется Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями, а также посредством Системы. Датой получения адресатом уведомления/требования считается дата отправки уведомления/требования; (2) гарантирует, что не будет использовать Систему в иных целях, нежели указанных в Общих условиях, Общих условиях СДБО.

7.6. Общие условия СДБО представляют собой полное взаимопонимание Сторон в связи с предоставлением услуг посредством Системы, и заменяют собой все предыдущие письменные или устные соглашения и договоренности, имевшиеся

между Сторонами в отношении указанных правоотношений.

Общие условия СДБО являются договором присоединения и изменяют ранее действующие договоры (в любом виде и в любой форме), регулирующие отношения между Банком и Клиентом по предоставлению Банком Клиенту Электронных банковских услуг, а также по Дистанционному обслуживанию Клиента посредством Системы.

7.7. Настоящими Общими условиями СДБО изменяется порядок внесения изменений в условия договора банковского обслуживания и Тарифы, предусмотренный во всех заключенных между Клиентом и Банком договорах банковского обслуживания (за исключением договоров банковского займа). С даты присоединения Клиента к Общим условиям СДБО внесение изменений в условия заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского обслуживания и Тарифы (за исключением договоров банковского займа) осуществляется Банком в порядке, предусмотренном первым абзацем настоящего пункта Общих условий СДБО. Присоединившись к Общим условиям СДБО, Клиент выражает свое согласие с таким внесением изменений.

7.8. Все прочие положения, в том числе не урегулированные Общими условиями СДБО, но вытекающие из них, регулируются Общими условиями. Присоединяясь к Общим условиям СДБО Клиент подтверждает, что ознакомлен и выражает свое согласие с положениями Общих условий.

7.9. Если какое-либо одно или более положений Общих условий СДБО утратят силу, станут недействительными или незаконными в любой связи, то это не должно каким-либо образом повлиять на действительность, законность положений Общих условий СДБО. В таких случаях Стороны согласны приложить все усилия для замены недействительного положения новым юридически действительным.

Если законодательством Республики Казахстан предусмотрены нормы, влекущие обязательное изменение

	<p>положений Общих условий СДБО, то они считаются измененными со дня вступления таких изменений в силу в срок, предусмотренный законодательством Республики Казахстан.</p> <p>7.10. Неиспользование или несвоевременное использование Стороной любого из ее прав из Общих условий СДБО не должно расцениваться как отказ от такого права, а также не должно влиять на осуществление такой Стороной иных своих прав.</p> <p>7.11. Общие условия СДБО составлены на государственном, русском и английском языках, в случае разночтения и/или несоответствия текста на русском языке тексту на государственном или английском языке, и/или разной смысловой нагрузки в текстах на русском и государственном или английском языках, Стороны руководствуются текстом, составленным на русском языке.</p>
<p style="text-align: center;">«BankRBK» АҚ-дағы жеке тұлғалар үшін «Интернет-Клиент» жүйесіндегі қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартының жалпы талаптарына арналған 1-қосымшасы</p> <p style="text-align: center;">Жүйедегі жұмыс кезіндегі қауіпсіздік рәсімдері</p> <p>1. Банк электронды байланыс арналары арқылы берілетін ақпараттың қауіпсіздігі мен құпиялылығын қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін технологияларды пайдаланады.</p> <p>2. Ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізуден және сенімді сәйкестендіруден қорғауды және оның тиісті электрондық банктік қызметтерді алу құқығын қамтамасыз ету үшін банк жүйеге кіру кезінде логин мен құпия сөзді, сондай-ақ операцияларды жүзеге асыру кезінде ОТР дұрыс көрсетілуін автоматты тексеруді қолданады.</p> <p>3. Банк клиенттерге шотты қашықтан басқару және электрондық банктік қызметтерді алу, сондай-ақ интернет арқылы банктік қызмет көрсету қосымшалары үшін пайдаланылатын стандартты салалық шифрлау болып</p>	<p style="text-align: center;">Приложение 1 к Общим условиям договора дистанционного банковского обслуживания в системе «Интернет-Клиент» для физических лиц в АО «Bank RBK»</p> <p style="text-align: center;">Процедуры безопасности при работе в Системе</p> <p>1. Банк использует технологии, позволяющие обеспечить безопасность и конфиденциальность информации, передаваемой через электронные каналы связи.</p> <p>2. Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа к информации и для достоверной идентификации Клиента и его право на получение соответствующих электронных банковских услуг, Банк применяет автоматическую проверку правильности указания Логина и Пароля при входе в Систему, а также ОТР при осуществлении операций.</p> <p>3. Банк предоставляет Клиентам возможность удаленного управления Счетом и получения Электронных банковских услуг, а также Дистанционного обслуживания посредством Системы через</p>

табылатын интернет арқылы дербес банктік қызмет көрсетудің барлық қосымшаларымен 256 - bit SSL хаттамасы (Secure Sockets Layer-қауіпсіз қосылыстар хаттамасы) көмегімен ақпаратты шифрлеу механизмдеріне негізделген қауіпсіздіктің кепілді деңгейі бар Интернет арқылы қашықтан қызмет көрсету мүмкіндігін береді.

4. Ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету бойынша барлық рәсімдер клиенттің компьютерлерінде, интернетте және жүйе серверлерінде орындалады. Клиент 256 bit шифрлауды қолдайтын қазіргі заманғы браузердің болуын қамтамасыз етуі тиіс.

5. Клиенттің компьютерін және клиенттің жүйеге қосылған шоттары туралы ақпаратты қорғау мақсатында банк банкпен байланысты орнатуды тексеру үшін сандық сертификаттарды пайдаланады. Банктің корпоративтік интернет-ресурсында жүйеде аутентификация және динамикалық сәйкестендіру кезінде клиенттің браузері сандық сертификаттар арқылы өзінің сәйкестендіру ақпаратын Банктің корпоративтік интернет-ресурсын растауды сұратады. Банк Клиенттің сертификатын тексеріп, Клиентті, егер бұл интернет-ресурс Банкке жатпаса, хабардар ете алады. Клиент осы тексерістің орын алғандығына көз жеткізуге міндетті.

6. Банк құпия сөздің күрделілігіне қойылатын мынадай талаптарды белгілейді:

1) кемінде 8 (сегіз) және 30 (отыз) символдан аспауы тиіс;

2) ем дегенде 2 (екі) латын әрпі (жоғарғы регистрде біреуі және төменгі регистрде біреуі) және кем дегенде 1 (бір) сан болуы тиіс;

3) бос орындар болмауы тиіс.

7. Клиент құпия сөзді бірнеше рет (үш әрекет) дұрыс енгізбеген жағдайда, жүйеге кіру үшін логин немесе ОТР, жүйеге кіру үшін банк автоматты түрде бұғатталады. Жүйеге кіруді бұғаттауды банк ҚБҚКЖ Жалпы талаптарының сәйкес клиенттің өтініші негізінде немесе Клиент дербес жүзеге асырады. Қажет болған жағдайда, құпия сөзді ауыстыру үшін ОТР

интернет с гарантированным уровнем безопасности, основанным на механизмах шифрования информации с помощью протокола 256-bit SSL (Secure Sockets Layer - протокол безопасных соединений) со всеми приложениями персонального банковского обслуживания через интернет, которое является стандартным отраслевым шифрованием, используемым для приложений банковского обслуживания через интернет.

4. Все процедуры по обеспечению защиты информации выполняются на компьютерах Клиента, в интернете и на серверах Системы. Клиент должен обеспечить наличие современного браузера с поддержкой шифрования 256 bit.

5. В целях защиты компьютера Клиента и информации о подключенных Счетах Клиента к Системе Банк использует цифровые сертификаты для проверки установления связи с Банком. При Аутентификации и Динамической идентификации в Системе на корпоративном интернет-ресурсе Банка браузер Клиента запрашивает подтверждение корпоративного интернет-ресурса Банка своей идентификационной информации посредством цифровых сертификатов. Браузер Клиента может проверить сертификат и предупредить Клиента, если данный интернет-ресурс не принадлежит Банку. Клиент обязан удостовериться в том, что данная проверка имела место быть.

6. Банк устанавливает следующие требования к сложности Пароля:

1) должен содержать не менее 8 (восьми) и не более 30 (тридцати) символов;

2) должен содержать минимум 2 (две) латинские буквы (одну в верхнем регистре и одну в нижнем регистре) и минимум 1 (одну) цифру;

3) не должен содержать пробелы.

7. В случае неоднократного (более трех попыток) неверного введения Клиентом Пароля, Логина для доступа в Систему либо ОТР, доступ в Систему автоматически блокируется Банком. Разблокировка доступа в Систему осуществляется Банком на основании обращения Клиента в

алу арқылы жүзеге асырылады, клиенттің логинді, құпия сөзді дұрыс енгізуі және/немесе ОТР Банктің электрондық банктік қызметті, қашықтықтан қызмет көрсетуді ұсынбауы үшін негіз болып табылады.

8. Жүйеде қауіпсіздік мақсатында жүйеде клиенттің белсенді әрекеті ұзақ (8 минуттан артық) болмаған жағдайда жүйеде Клиенттің ағымдағы сессиясын өшіру функциясы қарастырылған. Жүйеге қайта кіру үшін клиент оған кіру рәсімін қайта жүзеге асыруы қажет.

соответствии с Общими условиями СДБО, либо самостоятельно Клиентом. При необходимости, смена Пароля осуществляется посредством Системы и получения ОТР для смены Пароля, Неверное введение Клиентом Логина, Пароля, и/или ОТР является основанием для не предоставления Банком Электронной банковской услуги, Дистанционного обслуживания.

8. В целях безопасности в Системе предусмотрена функция отключения текущей сессии Клиента в Системе в случае продолжительного (более 8 минут) отсутствия активных действий Клиента в Системе. Для повторного доступа в Систему Клиенту необходимо повторно осуществить процедуру входа в нее.