

ОУД-10-682 от 07.08.20

**«Bank RBK» АҚ Директорлар Кеңесімен бекітілді
2020 ж «15» маусым Хаттама**

**Күшіне ену күні
2020 жылдың «10» тамызы.**

**Утверждено
Советом Директоров АО «Bank RBK»
Протокол от «15» июня 2020г.**

Дата вступления в силу «10» августа 2020г.

**«Bank RBK» АҚ
Жеке тұлғаларға Банктік қызмет көрсету шартының жалпы талаптары
Общие условия договора банковского обслуживания физических лиц
в АО «Bank RBK»**

Мазмұны

Қолданылатын терминдер.....	6
Жалпы талаптар.....	23
Банкпен көрсетілетін қызметтерге төлем. Шығыстарды өтеу.Тікелей дебеттеу шарты	28
Үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалану.....	30
Клиенттің өкілдіктері мен кепілдіктері	31
Хабарлама. Жедел байланыс құралдарын пайдалану	33
Тараптардың жауапкершілігі. Еңсерілмейтін күш жағдайлары	36
Құпиялылық және қауіпсіздік.....	41
Юрисдикция және қолданылатын құқық	45
Басқа ережелер	45
1-бөлім. АҒЫМДАҒЫ ШОТ	49
1.Ағымдағы шот бойынша жүргізілетін операциялар.....	49
2.Ағымдағы шотты ашу тәртібі	50
3.Қолма-қол жасалмайтын төлемдер мен ақша аударымдарын жүргізу тәртібі.....	53
4.Банк жайларында кассалық қызметті көрсету	57
5.Шетел валютасымен операциялар	58
6.Айырбастау бойынша қызметтер (айырбастау операциялары)	60
7. Клиенттің ағымдағы шотына және/немесе ондағы ақшаға сенімхат бойынша иелік ету шарттары	61
8.Санкцияланбаған төлемдер мен ақша аударымдарынан қорғау әрекеттері	63
9. Ағымдағы шоттан ақшаны алу	64
10.Ағымдағы шот бойынша үзінді көшірмелер	66
11. Банк пен Клиенттің құқықтары мен міндеттері	67
12.Дауларды реттеу	73
13.Клиенттің хабар-ошарсыз болуы, қайтыс болуы.....	76
14.Өзге ережелер	76
15.Ағымдағы шотты жабу.....	78
16.Арнаулы ағымдағы шотқа қызмет көрсету ерекшеліктері.....	79
17.Карточканы пайдалана отырып Клиенттің (қосымша карточка ұстаушысының) қол жеткізуге мүмкіндігі бар ағымдағы шотқа қызмет көрсету ерекшеліктері.....	81
2 БӨЛІМ. ЖИНАҚ ШОТЫ	82
1.Жинақ шоты бойынша жүргізілетін операциялар	82
2.Жинақ шотын ашу тәртібі	84
3.Салымды орналастырудың және қайтарудың жалпы талаптары мен тәртібі. Салым бойынша сыйақы туралы жалпы ережелер	87
4.Салым түрлері	93
5.Талап етілгенге дейінгі салым	93
6.Мерзімді және жинақ салымы	94
7.Шартты салым.....	96
8.Жинақ шотынан ақша алу	98
9.Жинақ шоты бойынша көшірмелер	98
10.Дауларды реттеу	100
11.Клиенттің хабар-ошарсыз болуы , қайтыс болуы	102
12.Өзге ережелер	103
13.Банктің, Клиенттің және салымшының құқықтары мен міндеттері	104
14.Жинақ шотын жабу	108
3-БӨЛІМ. КАРТОЧКАСЫ.....	109
1.Жалпы ережелер	109
2.Карточканы пайдалану ережелері	109
3.Қосымша карточканы шығару және қызмет көрсету ерекшеліктері	112

4.Виртуалды карточканы шығару және қызмет көрсету ерекшеліктері	113
5.Priority Pass карталары бойынша қызмет көрсету шарттары мен тәртібі.....	114
6.Visa Infinite зергерлік карточкаларын шығару және қызмет көрсету ерекшеліктері..	115
7.Instant Card карточкасын шығару және қызмет көрсету ерекшеліктері.....	116
8.Банктік қызметтер пакеті шеңберінде ұсынылатын карточканы шығару және қызмет көрсету ерекшеліктері	117
9.Карточкаға қызмет көрсетудің және карточкалық операцияларды жүргізудің жалпы талаптары	117
10.Қолма-қол ақша алуға және/немесе төлеуге карточканы пайдалану	120
11.Кәсіпкердің тауарларын, жұмыстарын және қызметтерін төлеуге карточканы пайдалану	124
12. Cashback қызметін ұсыну шарттары.....	125
13.Банк пен Клиенттің құқықтары мен міндеттері	127
14.Ағымдағы шоттағы ақшаны бұғаттау. Рұқсат Етілмеген Овердрафт	135
15.Карточканы бұғаттау	135
16.Карточканы ұстау	139
17.Тараптардың жауапкершілігі	140
18.Карточканың әрекет ету мерзімі. Карточканы қайта шығару. Карточканы пайдалануды тоқтата тұру және тоқтату	142
19.Карточканы ауыстыру	144
20. Карточкалық операциялар бойынша дауларды реттеу	145
4-БӨЛІМ. "ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ" ЖҮЙЕСІНДЕ ҚАШЫҚТАН БАНКТІК ҚЫЗМЕТТІ КӨРСЕТУ	146
1.Негізгі ережелер	146
2."Интернет-клиент" жүйесі арқылы электрондық банктік қызметтерді, қашықтықтан қызмет көрсетуді ұсыну тәртібі, тәсілі және шарттары	149
3.Тараптардың құқықтары мен міндеттері	155
4."Интернет-Клиент" жүйесінде жұмыс істеу кезіндегі қауіпсіздік рәсімдері	159
5.Тараптардың жауапкершілігі	160
6.Қашықтықтан қызмет көрсетуді, электрондық Банк қызметтерін көрсетуді тоқтата тұру және тоқтату	162
5-БӨЛІМ. СЕЙФТІК ОПЕРАЦИЯЛАР	163
1.Құндылықтарды сақтау үшін сейфке орналастыру. Сейфке рұқсат	163
2.Жалға алу мерзімі және сейфті жалға алу төлемі	165
3.Тараптардың құқықтары мен міндеттері	166
4.Сейфті мәжбүрлеп ашудың негіздері мен тәртібі	172
5.Клиенттің кепілдігі және растауы	174
6.Тараптардың жауапкершілігі	175
6-БӨЛІМ. НЕСИЕ БЕРУ	175
1.Жалпы ережелер, несие беру және қайтару тәртібі	175
2.Тараптардың құқықтары мен міндеттері	179
3.Несие мен мерзімінен бұрын қайтару жағдайлары. Бұзушылық оқиғалары.....	198

Содержание

Используемые термины	6
Общие условия.....	23
Плата за оказываемые Банком услуги. Возмещение расходов.....	28
Договор прямого дебетования.....	28
Использование услуг третьих лиц	30
Представительства и гарантии Клиента.....	31
Уведомления. Использование средств оперативной связи.....	33
Ответственность Сторон. Обстоятельства непреодолимой силы.....	36
Конфиденциальность и безопасность.....	41
Юрисдикция и применимое право	45
Прочие положения.....	45
РАЗДЕЛ 1. ТЕКУЩИЙ СЧЕТ	49
1. Операции, осуществляемые по Текущему счету	49
2. Порядок открытия Текущего счета	50
3. Порядок осуществления безналичных платежей и переводов Денег	53
4. Кассовое обслуживание в помещениях Банка.....	57
5. Операции с иностранной валютой.....	58
6. Услуги по конвертации (обменные операции).....	60
7. Условия распоряжения Текущим счетом Клиента и/или Деньгами на нем по доверенности.....	61
8. Защитные действия от несанкционированных платежей и переводов Денег	63
9. Изъятие Денег с Текущего счета	64
10. Выписки по Текущему счету.....	66
11. Права и обязанности Банка и Клиента	67
12. Урегулирование споров	73
13. Безвестное отсутствие, смерть Клиента.....	76
14. Иные положения.....	76
15. Закрытие Текущего счета	78
16. Особенности обслуживания Специального текущего счета.....	79
17. Особенности обслуживания Текущего счета с возможностью доступа Клиента (Держателя дополнительной карточки) с использованием Карточки.....	81
РАЗДЕЛ 2. СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ	82
1. Операции, осуществляемые по Сберегательному счету	82
2. Порядок открытия Сберегательного счета	84
3. Общие условия и порядок размещения и возврата Вклада. Общие положения о вознаграждении по Вкладу	87
4. Виды Вкладов	93
5. Вклад до востребования.....	93
6. Срочный и Сберегательный вклад.....	94
7. Условный вклад.....	96
8. Изъятие Денег со Сберегательного счета	98
9. Выписки по Сберегательному счету	98
10. Урегулирование споров	100
11. Безвестное отсутствие, смерть Клиента.....	102
12. Иные положения.....	103
13. Права и обязанности Банка, Клиента и Вкладчика	104
14. Закрытие Сберегательного счета	108
РАЗДЕЛ 3. КАРТОЧКА	109
1. Общие положения	109
2. Правила пользования Карточкой	109
3. Особенности выпуска и обслуживания Дополнительной карточки	112
4. Особенности выпуска и обслуживания виртуальной Карточки.....	113

5. Условия и порядок обслуживания по Картам Priority Pass	114
6. Особенности выпуска и обслуживания Ювелирных Карточек Visa Infinite	115
7. Особенности выпуска и обслуживания Карточки Instant Card	116
8. Особенности выпуска и обслуживания Карточки, предоставляемой в рамках Пакетов банковских услуг	117
9. Общие условия обслуживания Карточки и проведения Карточных операций.....	117
10. Использование Карточки для получения и/или взноса наличных Денег	120
11. Использование Карточки для оплаты товаров, работ и услуг Предпринимателя ..	124
12. Условия предоставления услуги Cashback	125
13. Права и обязанности Банка и Клиента	127
14. Блокировка Денег на Текущем счете. Несанкционированный Овердрафт	135
15. Блокирование Карточки.....	135
16. Задержание Карточки.....	139
17. Ответственность Сторон.....	140
18. Срок действия Карточки. Перевыпуск Карточки. Приостановление и прекращение пользования Карточкой.....	142
19. Замена Карточки.....	144
20. Урегулирование споров по Карточным операциям	145
РАЗДЕЛ 4. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ»	146
1. Основные положения	146
2. Порядок, способ и условия предоставления Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания посредством Системы «Интернет-клиент».....	149
3. Права и обязанности Сторон	155
4. Процедуры безопасности при работе в Системе «Интернет-Клиент».....	159
5. Ответственность Сторон.....	160
6. Приостановление и прекращение Дистанционного обслуживания, предоставления Электронных банковских услуг	162
РАЗДЕЛ 5. СЕЙФОВЫЕ ОПЕРАЦИИ.....	163
1. Размещение ценностей в Сейфе для хранения. Доступ к Сейфу.....	163
2. Срок аренды и оплата аренды Сейфа	163
3. Права и обязанности Сторон.....	166
4. Основания и порядок принудительного вскрытия Сейфа.....	172
5. Гарантии и заверения Клиента.....	174
6. Ответственность Сторон.....	175
РАЗДЕЛ 6. КРЕДИТОВАНИЕ	175
1. Общие положения, порядок предоставления и возврата Кредита	175
2. Права и обязанности Сторон	179
3. Случаи досрочного возврата Кредита. События нарушения.	198

Қолданылатын терминдер

Егер өзге түсіндіру Жалпы талаптардың мәтінінде тікелей болмаса Жалпы талаптардың мәтінінде пайдаланылатын терминдер "қолданылатын терминдер" осы бабында берілген түсіндірмеге ие болады. Жалпы талаптарда пайдаланылатын өзге де терминдер қолданыстағы заңнамада бекітілген мағынада пайдаланылады.

Авторландыру -карточкалық операцияны жүргізуге Банктің рұқсатын білдіреді.

Карточканы жою-карточканы жарамсыз деп тануды және оны айналымнан алуды білдіреді.

Сәйкестендіру -қауіпсіздік рәсімдері талаптарына сәйкес Электрондық құжаттың шынайылығын және дұрыс жасалуын растау.

Банк – клиенттерге қызмет көрсетуге байланысты белгілі бір өзара қарым-қатынаста «Bank RBK» АҚ ұсынуға тиісті өкілеттік берілген «Bank RBK» АҚ-нің, оның филиалдарының/бөлімшелерінің қызметкерлері, агенттері/өкілдері.

Банкомат-қолма-қол ақшаны беруге және/немесе төлеуге, шот бойынша анықтама алуға және/немесе Клиенттің (немесе қосымша карточка ұстаушысының) шеңбері Банкоматтың техникалық мүмкіндіктеріне және оның жұмыс бағдарламасына байланысты болатын карточканы пайдалана отырып Банктің қосымша қызметтерін пайдалануға арналған электрондық-механикалық терминалдық құрылғылардың бір түрі.

Бенефициар-пайдасына ақша төлемі немесе аударым жүргізілетін тұлға.

Контактсіз карточка- операцияны жасау кезінде Клиенттің/ қосымша карточка ұстаушысының карточкаға және электрондық терминалдардың немесе өзге де құрылғыларына физикалық жанасуын талап етпейтін сымсыз байланыс технологиясын пайдалану негізінде контактсіз тәсілмен төлем жасауға мүмкіндік беретін карточка. Контактсіз карточка ретінде Банктің карточканы шығару мүмкіндігін Банк айқындайды.

Карточканы бұғаттау-карточкалық операцияларды жүргізуге толық немесе ішінара (қызмет көрсетуге карточка ұсынылған жағдайда оны алып қоймай) тыйым салу.

Салым – жинақ шотқа бастапқы

Используемые термины

Термины, используемые в тексте Общих условий, имеют толкование, которое дано в настоящей статье «Используемые термины», если иное толкование не содержится непосредственно в тексте Общих условий. Иные термины, используемые в Общих условиях, используются в значении, закрепленном в Действующем законодательстве.

Авторизация - означает разрешение Банка на проведение Карточной операции.

Аннулирование Карточки – означает признание Карточки недействительной и изъятие её из обращения.

Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления Электронного документа в соответствии с требованиями процедур безопасности.

Банк - АО «Bank RBK», его филиалы/подразделения, работники, агенты/представители, должным образом уполномоченные представлять АО «Bank RBK» в определенных взаимоотношениях, связанных с предоставлением Клиентам услуг.

Банкомат - один из видов электронно-механических терминальных устройств, предназначенный для выдачи и/или взноса наличных Денег, получения справок по Счету и/или получения Клиентом (либо Держателем Дополнительной карточки) дополнительных услуг Банка с использованием Карточки, круг которых зависит от технических возможностей Банкомата и программы его работы.

Бенефициар – лицо, в пользу которого осуществляется платеж либо перевод денег.

Бесконтактная карточка – Карточка, предоставляющая Клиенту/ Держателю Дополнительной Карточки возможность осуществлять платежи бесконтактным способом на основе использования технологии беспроводной связи, не требующей физического соприкосновения Карточки и электронных терминалов или иных устройств в момент совершения операции. Возможность выпуска Банком Карточки в качестве Бесконтактной карточки определяется Банком.

Блокирование Карточки - полный или частичный запрет на проведение Карточных операций (без изъятия Карточки при ее предъявлении к обслуживанию).

Вклад - Деньги, поступившие на Сберегательный

орналастырылған сома ретінде Клиенттің пайдасына клиенттен немесе үшінші тұлғадан Банктің жинақ шотына түскен ақша, оның ішінде, егер өтініште өзгеше көзделмесе қосымша орналастырылған жарналар мен капиталдандырылған сыйақы сомасы.

Салымшы-Клиент болмайтын, Клиенттің пайдасына өтінішті ресімдеген және Клиенттің жинақ шотына салымды орналастырған жеке тұлға. Оның ішінде салымшы ретінде сенімхатсыз әрекет ететін заңды өкіл болып шығады.

Несие бойынша сыйақы- өтініште және осы Жалпы талаптарда белгіленген тәртіпте және шарттарда сыйақы мөлшерлемесі бойынша несиенің негізгі борыш сомасына есептелетін несиені пайдалануға сыйақы.

Үзінді көшірме-Банктің Банктің автоматтандырылған банктік ақпараттық жүйесінен қалыптастырылған және қолданыстағы заңнаманың талаптарымен анықталған белгілі бір уақыт кезеңінде шот бойынша жүргізілген операциялар туралы, оның ішінде несиені беру, шоттағы ақша қалдығы туралы ақпаратты көрсететін міндетті мәліметтерді қамтитын құжаты. Көшірме Клиентке қағаз түрінде немесе электрондық түрде берілуі мүмкін. Көшірме онда көрсетілген операциялардың, оның ішінде несиені беру/ тарту және өтеу бойынша операциялардың орын алғандығының жеткілікті дәлелі болып табылады. Осы Жалпы талаптар мен банктік қызметті көрсету туралы келісімшарттың аясында Банктің бухгалтерлік жазбаларынан алынған үзінді көшірмелер тиісті түрде ресімделген құжаттар болып табылады және егер қолданыстағы заңнамамен басқа талаптар айқын көрсетілмесе және олар Шот бойынша, соның ішінде Несиеге байланысты жүргізілген транзакциялар туралы ақпараттар қағаз тасымалдағышта болса қосымша куәландыруды және / немесе тексеруді қажет етпейді. Операциялар Үзінді көшірмеде операцияларды аяқтау күні болып көрсетілген операцияларды аяқтау күні аяқталған болып саналады.

Кепілгер - берілетін Несие бойынша Клиенттің міндеттемелерін орындауға ортақ жауапты тұлға ретінде Несие бойынша әрекет ететін тұлға.

Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі- қолданыстағы заңнамаға сәйкес есептелетін, нақты, жылдық, тиімді салыстырмалы

счет в Банке от Клиента или от третьего лица в пользу Клиента в качестве изначально размещенной на Сберегательный счет суммы, в том числе, если иное не предусмотрено Заявлением, суммы дополнительно размещенных взносов и капитализированного вознаграждения.

Вкладчик - физическое лицо, не являющееся Клиентом, оформившее Заявление в пользу Клиента и разместившее Вклад на Сберегательный счет Клиента. В качестве Вкладчика, в том числе, выступает Законный представитель, который действует без доверенности.

Вознаграждение по Кредиту – вознаграждение за пользование Кредитом, начисляемое на сумму Основного долга по Кредиту по ставке Вознаграждения, в порядке и на условиях, установленных Заявлением и настоящими Общими условиями.

Выписка - документ, сформированный Банком из автоматизированной банковской информационной системы Банка и содержащий обязательные установленные требованиями Действующего законодательства сведения, отражающие информацию о проведенных по Счету операциях за определенный период времени, в том числе в связи с предоставлением Кредита, остатке Денег на Счете. Выписка может быть предоставлена Клиенту в виде бумажной распечатки либо в электронном виде. Выписка является достаточным доказательством того, что указанные в ней операции, в том числе операции по предоставлению/ привлечению и погашению Кредита, имели место. В контексте настоящих Общих условий и Договора банковского обслуживания Выписки из бухгалтерских проводок Банка являются надлежаще оформленными документами и не требуют какого-либо дополнительного удостоверения и/или проверки, если иные требования прямо не установлены Действующим законодательством, если они представляют собой распечатку на бумажном носителе информации о транзакциях, проведенных по Счету, в том числе в связи с Кредитом. Операции считаются совершенными в дату, которая указана как дата совершения операции в Выписке.

Гарант - лицо, выступающее по Кредиту в качестве солидарно ответственного за выполнение обязательств Клиента по предоставляемому Кредиту.

Годовая эффективная ставка вознаграждения - ставка вознаграждения по Кредиту либо Вкладу

есептеудегі несие немесе салым бойынша сыйақы мөлшерлемесі.

Өтеу кестесі-негізгі борышты өтеу және несие бойынша сыйақы төлеу кестесі.

Несиені беру күні-өтініш негізінде ағымдағы шотқа ақша аудару жүзеге асырылған күн.

Овердрафт берілген кезде несие берілген күн өтініш негізінде бірінші Овердрафт берілген күн болып саналады.

Қолданыстағы заңнама - белгіленген тәртіпте референдумда немесе уәкілетті мемлекеттік органмен немесе мемлекеттің лауазымды адамымен қабылданған нормативтік құқықтық актілердің жиынтығынан құралатын Қазақстан Республикасының заңдары.

Ақша-кез келген валютадағы қолма-қол және қолма-қол ақшасыз ақша.

Қосымша карточканың ұстаушысы - Клиенттің тиісті өкімінің негізінде атына Қосымша карточка шығарылған жеке тұлға болып табылатын Клиенттің сенімді тұлғасы.

Динамикалық сәйкестендіру - Клиенттің электрондық банктік қызметтерді, қашықтан қызмет көрсету қызметтерін пайдалануға, оның ішінде бір рет қолданылатын (бір жолғы) код-ОТР пайдалану арқылы электрондық құжаттарға қол қоюға оның құқықтарын бір жақты растау мақсатында жеке басын анықтау рәсімі.

Карточкалық операция бойынша диспуттық жағдай -халықаралық төлем жүйелерінің ережелеріне және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес Банк шығарған карточкаларды пайдалана отырып жасалған операцияларды даулау.

Қашықтықтан қызмет көрсету-Банктің Клиентке тараптар арасында Электрондық құжаттармен алмасу, оның ішінде Жалпы талаптарға сәйкес, оның тәртібінде және шеңберінде мобильді қосымша арқылы байланысу үшін жедел байланыс құралы ретінде "Интернет-клиент" жүйесіне рұқсат беруі.

Сенімді нөмір -Банкпен жеке айқындайтын тәсілдермен Банкке берілген Клиенттің ұялы (ұялы) телефонының нөмірі, Банктің "Интернет-клиент"жүйесінде/Банк жүйелерінде тіркелетін және Клиент электрондық банктік қызметтерді пайдалану және/немесе қашықтықтан қызмет көрсету үшін пайдаланатын Push-хабарламаларды жіберууге арналған Клиенттің мобильді

в достоверном, годовом, эффективном сопоставимом исчислении, рассчитываемая в соответствии с Действующим законодательством.

График погашения - график погашения Основного долга и выплаты Вознаграждения по Кредиту.

Дата предоставления Кредита - дата, в которую, на основании Заявления было осуществлено перечисление Денег на Текущий счет.

При предоставлении Овердрафта Датой предоставления Кредита считается дата, в которую на основании Заявления был предоставлен первый Овердрафт.

Действующее законодательство - законодательство Республики Казахстан, состоящее из совокупности нормативных правовых актов, принятых в установленном порядке на референдуме либо уполномоченным государственным органом или должностным лицом государства.

Деньги - наличные и безналичные деньги в любых валютах.

Держатель Дополнительной карточки – доверенное лицо Клиента, являющееся физическим лицом, на имя которого выпущена Дополнительная карточка, на основании соответствующего распоряжения Клиента.

Динамическая идентификация – процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение Электронных банковских услуг, Дистанционное обслуживание, в том числе на подписание Электронных документов путем использования одноразового (единовременного) кода - ОТР.

Диспутная ситуация по карточной операции - оспаривание операций, совершенных с использованием Карточек, эмитированных Банком, в соответствии с правилами международных платежных систем и/или внутренними нормативными документами Банка.

Дистанционное обслуживание – предоставление Банком Клиенту доступа в Систему «Интернет-клиент» как средству оперативной связи для обмена Электронными документами между Сторонами, в том числе с помощью мобильного приложения, в рамках, в порядке и в соответствии с настоящими Общими условиями.

Доверенный номер – номер мобильного (сотового) телефона Клиента, предоставленный

құрылғысының сәйкестендіру нөмірі.

Банктік қызметті көрсету шарты – Клиенттің (немесе Салымшының - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) өтініш беруі және оған Банктің акцепті арқылы төменде аталғандарға байланысты Клиенттің (және салымшының-үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) және Банктің құқықтары мен міндеттерін реттейтін Клиент пен Банк (немесе салымшы - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) арасында жасалған шарт.:

- ағымдағы шотты ашу, жүргізу және жабу, оның ішінде
- "Интернет-Клиент" жүйесі арқылы клиентке қашықтан банктік қызметті көрсету, сондай-ақ
- салымды енгізу және ашу, жүргізу, жинақтау шотын жабу және/немесе
- карточканы шығару және қызмет көрсету және / немесе
- сейфті (ұяшықты) жалға алу;
- Банктің Клиентке кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алуға, сондай-ақ Клиенттің бар берешегін қайта қаржыландыруға ипотекалық немесе тұтынушылық қарыз беруі.

Осы Жалпы талаптар мен Банкпен акцептеген Клиенттің өтініштері бірге банктік қызметті көрсету шарты ретінде қаралады.

Қамтамасыз ету туралы шарт – Банк бекіткен үлгі нысан бойынша Банк, Кепіл беруші және Клиент (егер Кепіл беруші үшінші тұлға болса) арасында жасалатын және тіркеуші органда тіркеуге жататын (Шарттың өзінде және/немесе қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес талап болған жағдайда) жылжымайтын немесе жылжымалы мүлік кепілі туралы шарт, кепілдік шарты және міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етудің басқа да түрлері.

Мемлекеттік корпорациямен жасалған шарт – Банк клиенттерге зейнетақы, жәрдемақы және әлеуметтік төлемдерді төлеуді жүргізу мақсатында Мемлекеттік корпорация мен Банк арасында жасалған зейнетақыларды, жәрдемақыларды және әлеуметтік төлемдерді төлеу бойынша банктік қызметті көрсету туралы шарты.

Қосымша карточка-сенімді тұлғаның және/немесе Клиенттің атына қосымша

Банку, способами, определяемыми Банком самостоятельно, идентификационный номер Мобильного устройства Клиента, для отправки Push-уведомлений, фиксируемые Банком в Системе «Интернет-клиент»/системах Банка и используемый Клиентом для получения Электронных банковских услуг и/или Дистанционного обслуживания.

Договор банковского обслуживания - договор, заключенный между Клиентом (и Вкладчиком - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) и Банком посредством подачи Клиентом (или Вкладчиком - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) Заявления и его акцепта Банком, регулирующий права и обязанности Клиента (и Вкладчика - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) и Банка в связи с:

- открытием, ведением и закрытием Текущего счета, в том числе
- дистанционным банковским обслуживанием Клиента посредством Системы «Интернет-Клиент», а также
- внесением Вклада и открытием, ведением, закрытием Сберегательного счета, и/или
- выпуском и обслуживанием Карточки, и/или
- арендой Сейфа (ячейки);
- предоставлением Банком Клиенту ипотечного или потребительского займа на приобретение товаров, работ и услуг, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также рефинансирование существующей задолженности Клиента.

Настоящие Общие условия и акцептованные Банком Заявления Клиента вместе рассматриваются как Договор банковского обслуживания.

Договор об обеспечении – договор о залоге недвижимого или движимого имущества, заключаемый между Банком, Залогодателем и Клиентом (если Залогодатель третье лицо) по типовой форме, утвержденной Банком и подлежащий регистрации в регистрирующем органе (при наличии требования в самом договоре и/или в соответствии с требованиями Действующего законодательства), договор гарантии и другие виды обеспечения исполнения обязательств.

Договор с Государственной корпорацией – договор об оказании банковских услуг по выплате пенсий, пособий и социальных выплат, заключенный между Государственной корпорацией и Банком с целью осуществления

шығарылған төлем карточкасы. Клиент ағымдағы шоттағы ақшаға иелік етуге толық құқық береді немесе қосымша карточка бойынша карточкалық операциялардың түріне және белгілі бір уақыт кезеңі ішінде қосымша карточка бойынша қолжетімді болатын ең жоғары сомаға шектеу қоюға құқылы болады.

Берешек- Банктік қызметті көрсету шарты бойынша Клиенттің (оның ішінде қосымша карточка ұстаушысының) Банкке беруге тиіс болатын соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, несие бойынша нақты алынған негізгі борыш сомасын, несие бойынша сыйақыны, Банктің комиссиялық сыйақысын, сондай-ақ өтініште және осы жалпы талаптарда баяндалған банктік қызметті көрсету шартының талаптарына сәйкес Банкке қатысты клиентте (оның ішінде қосымша карточка ұстаушысыда) туындауы мүмкін жіберілген техникалық овердрафт сомасын және өзге де борыштарды қоса алғандағы барлық және кез келген борыштары. Соманы есептеу егер тиісті өтініште өзгеше белгіленбесе, Банспен Клиенттің берешегі сомасынан күн сайынғы негізде жүргізеді.

Занды өкіл- ата-аналар (ата-ана), бала асырап алушылар, қорғаншы немесе қамқоршы, асырап алушы ата-ана (асырап алушы ата-аналар), патронат тәрбиеші және қолданыстағы заңнамаға сәйкес баланың қамқорлығын, білім алуын, тәрбиесін, құқықтары мен мүдделерін қорғауды жүзеге асыратын оларды алмастыратын басқа да адамдар.

Ағымдағы шотты жабу- оң қалдық немесе берешек болмаған кезде, осы шот бойынша кез-келген ақша қозғалысына қатысты ағымдағы шоттың мәртебесі жабық болған кезде, сондай-ақ, осы ағымдағы шот бойынша шығарылған барлық карточкаларға қызмет көрсету мүмкін болмағанда карточкалық базадағы ағымдағы шоттың жабық шот мәртебесіне өзгеруі

Кепіл беруші - Клиенттің Несие бойынша Банк алдындағы міндеттемелерін қамтамасыз етуді ұсынған жеке немесе заңды тұлға..

Өтініш - Клиенттің (және салымшының – үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) Салымшының (және салымшының-үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) жалпы талаптарға қосылу және Банспен банктік қызметті көрсету шартын жасасу ниетін қамтитын Клиенттің (және

Банком выплаты пенсии, пособий и социальных выплат Клиентам.

Дополнительная карточка – платежная карточка, дополнительно выпущенная на имя доверенного лица и/или Клиента. Клиент дает полное право на распоряжение Деньгами, находящимися на Текущем счете или вправе установить ограничение на вид Карточных операций по Дополнительной карточке и максимальную сумму, доступную по Дополнительной карточке в течение определенного периода времени.

Задолженность - все и любые долги Клиента (в том числе Держателя Дополнительной карточки) Банку по Договору банковского обслуживания, включая, но, не ограничиваясь, сумму Основного долга, фактически полученную по Кредиту, Вознаграждение по Кредиту, Комиссионное вознаграждение Банка, а также сумма допущенного Технического овердрафта и иные долги, которые могут возникнуть у Клиента (в том числе Держателя Дополнительной карточки) по отношению к Банку в соответствии с условиями Договора банковского обслуживания, изложенными в Заявлении и настоящих Общих условиях. Расчет суммы Задолженности Клиента производится Банком на ежедневной основе, если иное не установлено соответствующим Заявлением.

Законный представитель – родители (родитель), усыновители (удочерители), опекун или попечитель, приемный родитель (приемные родители), патронатный воспитатель и другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с Действующим законодательством заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка.

Заккрытие Текущего счета – изменение в карточной базе статуса Текущего счета на закрытый при условии отсутствия положительного остатка или Задолженности; при закрытом статусе Текущего счета любое движение денег по данному счету, а также обслуживание всех Карточек, выпущенных по данному Текущему счету, невозможно.

Залогодатель – физическое или юридическое лицо, предоставившее Обеспечение по обязательствам Клиента перед Банком по Кредиту.

Заявление – письменное волеизъявление Клиента (и Вкладчика - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента), содержащее намерение (оферту) Клиента (и

салымшының-Клиенттің пайдасына салымды үшінші тұлға орналастырған жағдайда) жазбаша ерік білдіруі. Өтініш негізінде Банк банктік қызметті көрсету бойынша құқықтық қатынастарды белгілеуге және жүзеге асыруға байланысты іс-әрекеттерді жасайды. Өтініш осы Жалпы талаптарға қосылудың растауы болып саналады. Осы жалпы талаптар шеңберінде "өтініш" ұғымы жалпы талаптарға қосылу туралы өтінішті, несие алуға өтінішті, ағымдағы шотты ашуға өтінішті, жинақ шотын ашуға өтінішті, төлем карточкасын шығаруға және қызмет көрсетуге өтінішті, қосымша карточканы шығаруға және қызмет көрсетуге өтінішті, сейфті жалға алуға өтінішті қамтиды, бірақ олармен шектелмейді.

Несие алуға өтініш-Банкпен акцептілетін Клиенттің несие алуға сұранымы.

Өтінім- Клиенттің несиелік желі шеңберінде транш алуға сұранымы .

Клиентті сәйкестендіру- "Интернет – клиент" жүйесіне кіру және/немесе қашықтықтан қызмет көрсету үшін және/немесе логинді, құпиясөзді және бір реттік (бір жолғы) кодты-ОТР пайдалану арқылы электрондық банктік қызметтерді пайдалану құқығын бір мәнді растау мақсатында Клиенттің жеке басын анықтау рәсімі.

Карточка-Электрондық терминалдар немесе басқа байланыс арналары арқылы клиентке және/немесе қосымша карточка ұстаушысына ақша төлемдерін және (немесе) аударымдарын жүзеге асыруға немесе қолма-қол ақша алуға, немесе валюта айырбастауға және Банк белгілеген талаптарда басқа да операцияларды жүргізуге мүмкіндік беретін ақпаратты қамтитын электрондық төлем құралы. Карточка осы Жалпы талаптардың мәтіні бойынша бірге "Карточка" немесе тиісінше "Негізгі карточка" және "Қосымша карточка" деп аталатын Негізгі немесе Қосымша болуы мүмкін.

Карточкалық операциялар – сауда нүктелерінде тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу, қолма-қол ақшаны алу/шешу/салу, карточканы немесе оның деректемелерін (карточканың және т. б. нөмірін, қолданылу мерзімін) және/немесе ағымдағы шотты пайдалана отырып, POS-терминалдар/электрондық терминалдар немесе басқа құрылғылар мен байланыс арналары арқылы Банкоматтар желісінде төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыру, кедендік

Вкладчика – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) присоединиться к Общим условиям и заключить с Банком Договор банковского обслуживания. На основании Заявления Банком совершаются действия, связанные с установлением и осуществлением правоотношений по банковскому обслуживанию. Заявление считается подтверждением присоединения к настоящим Общим условиям. В рамках настоящих Общих условий понятие «Заявление» включает, но не ограничивается, Заявление о присоединении к Общим условиям, Заявление на получение Кредита, Заявление на открытие Текущего счета, Заявление на открытие Сберегательного счета, Заявление на выпуск и обслуживание платежной карточки, Заявление на выпуск и обслуживание Дополнительной карточки, Заявление на аренду Сейфа.

Заявление на получение Кредита – запрос Клиента на получение Кредита, который может быть акцептован Банком.

Заявка – запрос Клиента на получение Транша в рамках Кредитной линии.

Идентификация Клиента – процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав для входа в Систему «Интернет-клиент», и/или на Дистанционное обслуживание, и/или получение Электронных банковских услуг путем использования Логина, Пароля и одноразового (единовременного) кода – ОТР.

Карточка - средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую Клиенту и/или Держателю Дополнительной карточки посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы Денег либо получать наличные Деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные Банком и на его условиях. Карточка может быть Основной или Дополнительной, совместно именуемые по тексту настоящих Общих условий как «Карточка», или соответственно «Основная карточка» и «Дополнительная карточка».

Карточные операции – оплата товаров и услуг в торговых точках, получение/снятие/взнос наличных Денег, осуществление платежей и переводов Денег в сети банкоматов, посредством POS-терминалов/электронных терминалов или иных устройств и каналов связи с использованием Карточки либо ее реквизитов (номер, срок действия Карточки и т.д.) и/или Текущего счета, оплата таможенных платежей,

төлемдерді төлеу, ағымдағы шотқа ақша аудару және ағымдағы шоттағы ақша сомасы шегінде карточканы пайдалана отырып жасалатын Банкпен белгілеген және қолданыстағы заңнамамен анықталған төлем жүйесінің, халықаралық банктік практика, іскерлік айналым дәстүрі ережелерімен басқа операцияларды жүргізу.

Клиент-Банкте атына шот ашылған және / немесе осы жалпы талаптар мен өтінішке сәйкес Банктің басқа қызметтерін пайдаланатын жеке тұлға.

Авторландыру коды –Банкпен немесе авторландыру жүргізілген тиісті төлем жүйесімен берілген нөмірін білдіретін әріптік-цифрлық символдардың бірегей комбинациясы.

Код сөзі - клиентпен таңдалған және ол өтініште көрсеткен телефон және басқа байланыс арналары бойынша Клиентті сәйкестендіру үшін тараптар пайдаланатын символдар (әріптер және/немесе сандар) комбинациясы.

Комиссиялық сыйақы -Банктің қолданыстағы тарифтерге сәйкес банктік және өзге операцияларды жүргізгені үшін алатын төлемі.

Байланыс орталығы - Банктің барлық өнімдері бойынша ақпараттық-консультациялық, сондай-ақ 24/7/365 режимінде карточкаларды беруге және қызмет көрсетуге байланысты барлық мәселелер бойынша клиенттерді қолдау қызметін жүзеге асыратын және Банктің бар және әлеуетті клиенттерінің телефондық, электрондық және жазбаша өтініштері бойынша қызмет көрсететін Банк бөлімшесі.

Несие – сомасы шегінде және банктік қызметті көрсету шартының талаптарына және қолданыстағы заңнамаға сәйкес Банктің Клиентке мерзімділік, ақылылық, қайтарымдылық (ал жекелеген жағдайларда-сондай-ақ, қамтамасыз ету және мақсатты тағайындамасы бойынша пайдалану шарттарында) шарттарында беретін банктік қарызы.

Несиелік желі -клиентке несие сомасы мен несие алуға арналған тиісті өтініште көрсетілген қолайлы кез шегінде несие алу уақытын өз бетінше анықтауға мүмкіндікті қарастыратын несие түрі. Несиелік желі несие алуға арналған тиісті өтініште көрсетілетін жаңартылатын (револьверлік, клиент

зачисление Денег на Текущий счет и проведение других операций, установленных Банком и предусмотренных Действующим законодательством, правилами Платежной системы, международной банковской практикой, обычаями делового оборота, совершаемых с использованием Карточки, в пределах суммы Денег на Текущем счете.

Клиент - физическое лицо, на чье имя открыт Счет в Банке и/или пользующийся иными услугами Банка в соответствии с настоящими Общими условиями и Заявлением.

Код авторизации - уникальная комбинация буквенно-цифровых символов, обозначающая номер, присвоенный Банком или соответствующей Платежной системой, произведенной Авторизации.

Кодовое слово - комбинация символов (букв и/или цифр), выбранная Клиентом и указанная им в Заявлении, используемая Сторонами для идентификации Клиента по телефону и другим каналам связи.

Комиссионное вознаграждение – плата, взимаемая Банком за проведение банковских и иных операций, согласно действующим Тарифам Банка.

Контактный центр – подразделение Банка, выполняющее функции по обслуживанию телефонных, электронных и письменных обращений действующих и потенциальных клиентов Банка, по оказанию информационно-консультационных услуг по всем продуктам Банка, а также осуществляющее поддержку Клиентов по всем вопросам, касающимся выдачи и обслуживания Карточек, в режиме 24/7/365.

Кредит - банковский заем, предоставляемый Банком Клиенту на условиях срочности, платности, возвратности (а в отдельных случаях – также на условиях обеспеченности и использования по целевому назначению) в пределах его суммы и в соответствии с условиями Договора банковского обслуживания и Действующим законодательством.

Кредитная Линия - тип Кредита, предусматривающий возможность для Клиента самостоятельно определять время получения Кредита, но в пределах Суммы Кредита и Периода доступности, указанных в соответствующем Заявлении на получение Кредита. Кредитная линия может быть возобновляемой (револьверной, с возможностью повторного заимствования Денег из суммы Денег, возвращенных Клиентом в установленный

белгіленген мерзімде немесе мерзімінен бұрын қайтарған ақша сомасынан ақшаны осы Шарттың талаптарымен белгіленгендей толық немесе бір бөлігін қайта алу мүмкіндігімен) немесе жаңартылмайтын (Клиент қайтарған ақшаны қайта алу мүмкіндігінсіз) болуы мүмкін.

Несиелік лимит-Банктің Клиенттің ағымдағы шотына Клиенттің өз ақшасының қалдығынан тыс, оны карточкалық операцияларды жүргізу арқылы қосымша ақша сомасын беруді қарастыратын несиелік желінің түрі.

Кросс-бағам -қазақстандық теңгеге немесе қазақстандық теңгеге баға белгіленімі болмаған жағдайда басқа шетел валютасына қатысты осы валюталарды айырбастаудың нарықтық бағамы негізінде айқындалатын екі шетел валютасының арасындағы бағамдық арақатынас.

Банктің лимиттері -карточкалық операцияларды/карточкаларды рұқсатсыз пайдаланудан қорғау үшін Банк белгілейтін тәуекелдік және дербес лимиттер.

Логин - аутентификация рәсімінен өту кезінде «Интернет-Клиент» жүйесіне кіру үшін «Интернет-Клиент» жүйесіне қосылу кезінде клиентпен орнатылатын және пайдаланылатын цифрлық, әріптік немесе өзге де символдардың бірегей жиынтығы.

Мобильді қосымша-мобильді қосымшаны және Интернетке қол жеткізуді қолдайтын мобильді құрылғыда орнатылған бағдарламалық қамтамасыз ету түрінде «Интернет-Клиент» жүйесі арқылы электрондық банктік қызметтерді пайдалану және қашықтықтан қызмет көрсету үшін клиент пен Банк арасындағы байланысты қамтамасыз ететін қашықтан қол жеткізу жүйесі. Мобильді қосымша "Интернет-Клиент"жүйесінің ажырамас бөлігі болып табылады.

Мобильді құрылғы-Қазақстан Республикасының Мемлекеттік байланыс стандарттарына сәйкес ұялы байланыс стандарттары бойынша жұмыс істейтін, интернетке кіру мүмкіндігі және орнатылған операциялық жүйелері бар планшеттік компьютер, ұялы телефондар, смартфон, фаблет немесе өзге де құрылғылар.

Қолма-қол шетел валютасы-шетел мемлекеттерімен заңды төлем құралы ретінде қабылданған, сондай-ақ айналымнан алынған немесе алынатын, бірақ айналымдағы ақша

срок или досрочно, полностью либо в части, как определено условиями настоящего Договора) либо невозобновляемой (без возможности повторного заимствования Денег, возвращенных Клиентом), о чем указывается в соответствующем Заявлении на получение Кредита.

Кредитный лимит – тип Кредитной линии, предусматривающий предоставление Банком суммы Денег на Текущий счет Клиента сверх остатка собственных Денег Клиента с возможностью его использования посредством проведения Карточных операций.

Кросс-курс - курсовое соотношение между двумя иностранными валютами, определяемое на основе рыночного курса обмена этих валют по отношению к казахстанскому тенге или к другой иностранной валюте в случае отсутствия котировок к казахстанскому тенге.

Лимиты Банка – рисковые и персональные лимиты, устанавливаемые Банком для защиты Карточных операций/Карточек от несанкционированного использования.

Логин – уникальный набор цифровых, буквенных или иных символов, устанавливаемый и используемый Клиентом при подключении к Системе «Интернет-Клиент», для входа в Систему «Интернет-Клиент», при прохождении процедуры Аутентификации.

Мобильное приложение – система удаленного доступа, обеспечивающая связь между Клиентом и Банком для получения Электронных банковских услуг и Дистанционного обслуживания посредством Системы «Интернет-Клиент», в виде программного обеспечения, установленного на Мобильном устройстве, поддерживающего Мобильное приложение и доступ в Интернет. Мобильное приложение является неотъемлемой частью Системы «Интернет-Клиент».

Мобильное устройство – планшетный компьютер, мобильные телефоны, смартфон, фаблет или иные устройства, работающие по стандартам сотовой связи в соответствии с государственными стандартами связи Республики Казахстан, имеющие доступ в Интернет, и с установленными операционными системами.

Наличная иностранная валюта - находящиеся в обращении банкноты, монеты и казначейские билеты, принятые иностранными государствами как законное платежное средство, а также изъятые или изымаемые из обращения, но

<p>белгілеріне айырбастауға жататын айналыстағы банкноттар, монеталар және қазынашылық билеттер.</p> <p>«Азаматтарға арналған үкімет» Мемлекеттік корпорациясы» Коммерциялық емес акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Мемлекеттік корпорация) – қолданыстағы заңнамаға сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсету, мемлекеттік қызметтер көрсетуге өтініштерді қабылдау және олардың нәтижелерін "жалғыз терезе" қағидаты бойынша қызмет пайдаланушыға ұсыну жұмысын ұйымдастыру, сондай-ақ электрондық нысанда мемлекеттік қызметтер көрсетуді қамтамасыз ету үшін Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша құрылған заңды тұлға. Мемлекеттік корпорация қолданыстағы заңнамаға сәйкес мемлекеттік базалық зейнетақы төлемін, жасына байланысты зейнетақы төлемдерін, еңбек сіңірген жылдары үшін зейнетақы төлемдерін, жәрдемақыларды төлеуді, біржолғы және өзге де төлемдерді ұйымдастыруды және жүзеге асыруды қамтамасыз етеді.</p> <p>Санкцияланбаған карточкалық операция - Санкцияландырылған карточкалық операцияға қойылатын талаптарды бұза отырып немесе қолдан жасалған карточканы пайдалана отырып жүзеге асыратын карточкалық операция.</p> <p>Шот нөмірі -Клиенттің ақшасын есепке алу мақсатында Банк шот берген жеке сәйкестендіру коды.</p> <p>Қамтамасыз ету - кез келген мүлік, оның ішінде қолданыстағы заңнамамен кепілге беруге тыйым салынбаған Банк талаптарына сәйкес келетін заттар мен мүліктік құқықтар (талаптар)</p> <p>Айырбастау операциялары -айырбастау пункттері және автоматтандырылған айырбастау пункттері арқылы жүргізілетін қолма-қол шетел валютасын сатып алу, сату және айырбастау бойынша операциялар.</p> <p>Овердрафт -Клиенттің төлемдерін жүргізу кезінде ағымдағы шот бойынша дебеттік сальдоны құру арқылы несиенің белгіленген сомасы шеңберінде ағымдағы шотта бар балансты автоматты түрде жүзеге асырып, Клиенттің карточкалық операцияларды жүргізу арқылы клиентпен пайдаланылатын қысқа мерзімді заемды білдіретін несиелік құрал болып табылады.</p>	<p>подлежащие обмену на находящиеся в обращении денежные знаки.</p> <p>Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан, для оказания государственных услуг в соответствии с Действующим законодательством, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу «одного окна», а также обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме. Государственная корпорация обеспечивает организацию и осуществление государственной базовой пенсионной выплаты, пенсионных выплат по возрасту, пенсионных выплат за выслугу лет, выплат пособий, единовременных и иных выплат в соответствии с Действующим законодательством.</p> <p>Несанкционированная карточная операция - Карточная операция, осуществленная с нарушением требований к Санкционированной Карточной операции или с использованием поддельной Карточки.</p> <p>Номер Счета - индивидуальный идентификационный код, присвоенный Банком Счету для целей учета денег Клиента.</p> <p>Обеспечение – любое имущество, в том числе вещи и имущественные права (требования), соответствующие требованиям Банка, предоставление в залог которых не запрещено Действующим законодательством.</p> <p>Обменные операции - операции по покупке, продаже и обмену наличной иностранной валюты, осуществляемые через обменные пункты и автоматизированные обменные пункты.</p> <p>Овердрафт - кредитный инструмент, представляющий собой краткосрочный заем, используемый Клиентом посредством осуществления Клиентом Карточных операций с автоматическим превышением имеющегося на Текущем счете баланса в рамках установленной суммы Кредита путем образования дебетового сальдо по Текущему счету при проведении платежей Клиента.</p> <p>Операционное время – период времени в рамках одного Рабочего дня, в течение которого Банком осуществляется прием и обработка указаний, распоряжений о приостановлении исполнения указаний либо отзыве таких</p>
--	--

Операциялық уақыт - Банктің нұсқаулардың орындалуын тоқтата тұру немесе осындай нұсқауларды кері қайтарып алу туралы нұсқауларды, өкімдерді, сондай-ақ Банк жүзеге асыратын өзге де банктік операцияларын қабылдауды және өңдеуді жүзеге асыратын бір жұмыс күні шеңберіндегі уақыт кезеңі. Банктің операциялық уақыты туралы мәліметтер Банктің операциялық залдарында тиісті ақпаратты орналастыру арқылы, сондай-ақ Банкті таңдау бойынша басқа да тәсілдермен, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсында және/немесе "Bank RBK" АҚ-да операциялар жүргізудің жалпы талаптары туралы ережелерде және / немесе тарифтерде тиісті ақпаратты орналастыру арқылы Клиенттің назарына жеткізіледі. Банк операциялық уақыттың ұзақтығын бір жақты тәртіпте өзгертуге құқылы болады, ал өзгерістер туралы ақпарат жоғарыда аталған тәсілдермен Клиентке жеткізіледі. Банк Банктің әртүрлі филиалдары мен ішкі құрылымдық бөлімшелер, Банк ұсынатын қызметтер бойынша жекелеген операциялар үшін, сондай-ақ, жекелеген клиенттер үшін әртүрлі операциялық уақыт белгілей алады.

Операциялық күн – Банк белгілеген банктік және өзге операцияларды жүргізуге арналған жұмыс күнінің уақыты. Операциялық күн Банк ұсынатын операциялардың/ қызметтердің түрлеріне қарай өзгеше болуы мүмкін. Банктің операциялық күні туралы мәліметтер Банктің күні уақыты туралы мәліметтер Банктің операциялық залдарында тиісті ақпаратты орналастыру арқылы, сондай-ақ Банкті таңдау бойынша басқа да тәсілдермен, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсында және/немесе "Bank RBK" АҚ-да операциялар жүргізудің жалпы талаптары туралы ережелерде және / немесе тарифтерде тиісті ақпаратты орналастыру арқылы Клиенттің назарына жеткізіледі. Банк операциялық күннің ұзақтығын бір жақты тәртіпте өзгертуге құқылы болады, ал өзгерістер туралы ақпарат жоғарыда аталған тәсілдермен Клиентке жеткізіледі. Нұр-сұлтан қаласы уақытымен сағат 18-00-ден кейін жасалған барлық төлемдер келесі жұмыс күні жасалған болып саналады.

Негізгі карточка – Клиенттің атына ресімделген карточка.

указаний, а также иных банковских операций, осуществляемых Банком. Сведения об Операционном времени Банка доводятся до сведения Клиента посредством размещения соответствующей информации в операционных залах Банка, а также другими способами по выбору Банка, в том числе, но не ограничиваясь, путем размещения соответствующей информации на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz, и/или в Правилах об общих условиях проведения операций в АО «Bank RBK», и/или в Тарифах. Банк вправе изменять продолжительность Операционного времени в одностороннем порядке, а информация об изменениях доводится до Клиента вышеперечисленными способами. Банк может устанавливать разное Операционное время для разных филиалов и внутренних структурных подразделений Банка, отдельных операций по Счетам, предоставляемых Банком услуг, а также для отдельных Клиентов.

Операционный день - установленное Банком время Рабочего дня, в течение которого Банк открыт для проведения банковских и иных операций. Операционный день может отличаться для различных видов осуществляемых операций/ предоставляемых Банком услуг. Сведения об Операционном дне Банка доводятся до сведения Клиента посредством размещения соответствующей информации в операционных залах Банка, а также другими способами по выбору Банка, в том числе, но не ограничиваясь, путем размещения соответствующей информации на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz, и/или в Правилах об общих условиях проведения операций в АО «Bank RBK», и/или в Тарифах. Банк вправе изменять продолжительность Операционного дня в одностороннем порядке, а информация об изменениях доводится до Клиента вышеперечисленными способами. Все платежи, совершенные после 18-00 по времени г. Нур-Султан, считаются совершенными на следующий Рабочий день.

Основная карточка – Карточка, оформленная на имя Клиента.

Основной долг - сумма Денег, предоставленная Банком в Кредит Клиенту в пределах суммы Кредита, на условиях, отраженных в Заявлении на получение Кредита и настоящих Общих условиях, за исключением в любом случае, накопленного Вознаграждения по Кредиту, Комиссионного вознаграждения, расходов,

Негізгі борыш -кез келген жағдайда несие бойынша жинақталған сыйақыны, комиссиялық сыйақыны, шығыстарды, Банк көтерген шығасыларды қоспағанда, Несие алуға өтінімде және осы Жалпы талаптарда көрсетілген шарттарда несие сомасы шегінде Банктің Клиентке несиеге берген ақша сомасы.

Ақша жөнелтуші- есебінен ақша төлемі және (немесе) аударым жүргізілетін тұлға.

Банк қызметтерінің пакеті – (Пакет) - Банктің ішкі құжаттарымен және осы жалпы талаптармен анықталатын талаптарға сәйкес ұсынылатын арнайы шарттарды көздейтін бір жолғы сатып алу үшін клиентке ұсынылатын Банк өнімдері мен қызметтерінің кешені (жиынтығы).

Құпиясөз-Клиент айқындайтын және клиентке берілген логинге байланысты электрондық банктік қызметтерді пайдалану және қашықтықтан қызмет көрсету мақсатында Клиенттің "Интернет-Клиент" жүйесіне кіру құқығын растау үшін құрылған және тек оған белгілі болатын сандық, әріптік және өзге де символдардың жиынтығы.

Қайта шығару-алдындағысының орнына нөмірін өзгертпей жаңа негізгі / қосымша карточканың беру. Visa Infinite зергерлік карточкасын қайта шығару көзделген жағдайларда чиптің ауыстыру рәсімі жүзеге асырылады.

Қолжетімділік кезеңі-Несие алуға тиісті өтініште көрсетілген алдын ала шарттар мен өзге де шарттар орындалған жағдайда клиентке несие берілуі мүмкін уақыт кезеңі.

Дербес лимиттер-болуы ықтимал санкцияланбаған операцияларға байланысты зияндық тәуекелдерін азайту үшін клиенттің қарауы бойынша белгіленетін карточкалық операцияларға (тәуекелдік лимиттерден басқа) шектеулер.

ПИН-код - карточкаға берілетін және банкоматтардан, қолма-қол ақша беру пункттерінде және жекелеген жағдайларда тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу операцияларын жүргізу, сондай-ақ ағымдағы шотты толтыру кезінде электрондық құрылғыда (оның ішінде Банкоматтв) карточканы пайдалану кезінде Клиентті карточканың ұстаушысы немесе қосымша карточканың ұстаушысы ретінде сәйкестендіруге арналған төрт таңбалы цифрлық құпия код.

Төлем жүйесі -халықаралық танылуы бар

издержек, понесенных Банком.

Отправитель денег - лицо, за счет которого осуществляются платеж и (или) перевод денег.

Пакет банковских услуг (Пакет) – комплекс (набор) банковских продуктов и услуг, предлагаемых Клиенту для единовременного приобретения, предусматривающий специальные условия, предоставляемые в соответствии с условиями, определяемыми внутренними документами Банка и настоящими Общими условиями.

Пароль – устанавливаемая Клиентом и известная только ему совокупность цифровых, буквенных и иных символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем, создаваемая для подтверждения прав Клиента на вход в Систему «Интернет-Клиент» для получения Электронных банковских услуг и Дистанционного обслуживания.

Перевыпуск – выдача новой Основной/Дополнительной карточки взамен прежней без изменения ее номера. В случаях, при которых предусмотрен Перевыпуск Ювелирной Карточки Visa Infinite, осуществляется процедура замены чипа.

Период доступности - период времени, в течение которого, при условии выполнения Предварительных условий и иных условий, отраженных в соответствующем Заявлении на получение Кредита, Клиенту может быть предоставлен Кредит.

Персональные Лимиты - ограничения на Карточные операции (кроме рисков лимитов), устанавливаемые Клиентом по его желанию для минимизации рисков ущерба в связи с возможными Несанкционированными операциями.

ПИН-код - персональный идентификационный номер, четырехзначный цифровой секретный код, присваиваемый Карточке и предназначенный для идентификации Клиента как держателя Карточки или Держателя Дополнительной карточки при использовании Карточки в электронном устройстве (в том числе в Банкомате) при получении наличных Денег в Банкоматах, пунктах выдачи наличных и, в отдельных случаях, при проведении операций оплаты товаров и услуг, а также пополнении Текущего счета.

Платежная система – Международная Платежная Система, предусматривающая систему расчетов посредством использования платежных карточек, имеющих международное

төлем карточкаларын пайдалану арқылы есеп айырысу жүйесін көздейтін Халықаралық Төлем Жүйесі. Төлем жүйесі төлем карточкаларының жұмыс істеу ережелерін белгілейді және тиісті валюталарды айырбастаумен төлем жүйесі мүшелері арасындағы операциялар бойынша клирингтік есеп айырысуларды жүзеге асырады.

Әлеуетті бұзушылық оқиғасы -Банктің жеке пікірі бойынша, уақыт өте келе бұзу оқиғасының басталуына әкелуі мүмкін немесе Банктің жеке пікірі бойынша Клиенттің Банк алдындағы өз міндеттемелерін тиісінше орындауын қамтамасыз ету мүмкіндігіне қатер төндіретін кез келген оқиға.

Кәсіпкер-заңды тұлғаны құрмай шаруашылық жүргізуші субъект ретінде тіркелген, оларға ұсынылатын тауарларға, жұмыстарға немесе қызметтерге ақы төлеуге карточканы қабылдайтын заңды немесе жеке тұлға.

Қауіпсіздік рәсімі- электрондық банктік қызметтерді пайдалануға және қашықтықтан қызмет көрсетуге құқықты белгілеу оның, сондай-ақ құпиялылықты қамтамасыз ету және берілетін және алынатын электрондық құжаттардың мазмұнындағы қателерді және/немесе өзгерістерді анықтау мақсатында электрондық құжаттарды жасау, беру және алу кезінде Клиентті сәйкестендіруге арналған ұйымдастыру шаралары мен ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдары кешені.

Жұмыс күні-Банк банктік операцияларды жүргізу және мәмілелер жасау үшін, сондай-ақ Клиенттің нұсқауларын орындауды тоқтата тұру немесе осындай нұсқауларды қайтарып алу туралы нұсқауларды/өкімдерді қабылдау және өңдеу үшін ашық болған күн (Қазақстан Республикасындағы ресми демалыс және мереке күндерінен басқа) немесе шетел валютасымен халықаралық ақша аударған жағдайда банктер Қазақстан Республикасында және осындай шетел валютасы заңды төлем құралы болып табылатын елде Банктік және өзге операцияларды жүргізу үшін ашық болған күн. Жалпы талаптардың мәтіні бойынша мерзімдер белгіленген кезде мерзімдерді жұмыс күндерімен есептеу қажеттілігі тікелей көрсетілмесе, мұндай мерзім күнтізбелік күнмен есептеледі. Егер мерзімнің күні немесе соңғы күні жұмыс емес күнге сәйкес келсе, одан кейінгі ең жақын жұмыс күні мерзімнің аяқталу күні болып есептеледі.

признание. Платежная система устанавливает правила функционирования платежных карточек и осуществляет клиринговые расчеты по операциям между членами платежной системы с соответствующей конвертацией валют.

Потенциальное событие нарушения - любое событие, которое, по единоличному мнению Банка, может стать или с течением времени привести к наступлению События нарушения, либо, по единоличному мнению Банка, угрожает возможности Клиента обеспечить надлежащее исполнение им своих обязательств перед Банком.

Предприниматель - юридическое либо физическое лицо, зарегистрированное в качестве хозяйствующего субъекта без образования юридического лица, принимающее Карточку для оплаты предоставляемых им товаров, работ или услуг.

Процедура безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для Идентификации Клиента при составлении, передаче и получении Электронных документов, с целью установления его прав на получение Электронных банковских услуг и Дистанционное обслуживание, а также для обеспечения конфиденциальности и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых Электронных документов.

Рабочий день - день (кроме официальных выходных и праздничных дней в Республике Казахстан), когда Банк открыт для проведения банковских операций и совершения сделок, а также для приема и обработки указаний/распоряжений о приостановлении исполнения указаний Клиента либо отзыве таких указаний или, в случае международного перевода денег в иностранной валюте, день, когда банки открыты для проведения банковских и иных операций в Республике Казахстан и в стране, в которой такая иностранная валюта является законным платежным средством. В случаях, когда при установлении сроков по тексту Общих условий не указано напрямую на необходимость подсчета сроков в Рабочих днях, такой срок подсчитывается в календарных днях. В случае, если дата либо последний день срока приходится на нерабочий день, датой либо днем окончания срока считается ближайший следующий за ним Рабочий день.

Рисковые Лимиты – ограничения на Карточные операции, устанавливаемые Банком в Карточной базе для минимизации рисков ущерба в связи с

<p>Тәуекелдік лимиттер-болуы ықтимал санкцияланбаған операцияларға байланысты залал тәуекелдерін азайту үшін карточкалық базада Банк белгілейтін карточкалық операцияларға қойылатын шектеулер.</p> <p>Валюта айырбастаудың нарықтық бағамы - Қазақстан Республикасының аумағында жұмыс істейтін қор биржасының негізгі сессиясында қалыптасқан және Ұлттық Банк бухгалтерлік есеп пен қаржылық есептілік саласындағы қызметті реттеуді жүзеге асыратын уәкілетті мемлекеттік органмен бірлесіп белгілейтін Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілейтін тәртіпте айқындалған теңгенің шетел валютасына орташа өлшемді биржалық бағамы (бұдан әрі-валюта бағамы), сондай-ақ, Ұлттық Банк бухгалтерлік есеп пен қаржылық есептілік саласындағы қызметті реттеуді жүзеге асыратын уәкілетті мемлекеттік органмен бірлесіп белгілейтін тәртіпте кросс-бағамдарды пайдалана отырып есептелетін, Қазақстан Республикасының аумағында жұмыс істейтін қор биржасында сауда-саттық өткізілмейтін шетел валютасына теңгенің бағамы.</p> <p>Санкцияланған карточкалық операция-жүзеге асырылу кезінде бұғатталмаған, қолданылу мерзімі аяқталмаған және Карточка немесе оның деректемелері Төлем жүйесінің ережелеріне және осы Жалпы талаптарға сәйкес төлемді жүргізу үшін пайдаланылған карточкалық операция.</p> <p>Жинақ шоты-қолданыстағы заңнамамен, осы Жалпы талаптармен және Өтініште көзделген қызметтерді көрсету үшін Банк клиентке ашатын банктік шот.</p> <p>Сейф-Банктің Клиентке құндылықтарды сақтау үшін жалға беретін жеке банктік сейфі (ұяшық).</p> <p>«Интернет-клиент» жүйесі - Жеке тұлғаларға арналған "Интернет-клиент" қашықтан қол жеткізу жүйесі болып табылатын, Клиентке Жалпы талаптардың ережелеріне сәйкес қолданыстағы заңнамада көзделген және Банк белгілеген, www.rbk24.kz мекен-жайы бойынша web-қосымша арқылы қашықтан қызмет көрсетуге және электрондық банктік қызметтерді пайдалануға мүмкіндік беретін «Интернет-клиент» қашықтықтан Банктік қызметті көрсету жүйесі және / немесе мобильді қосымша.</p> <p>Слип-карточканы пайдалана отырып, төлем</p>	<p>возможными Несанкционированными операциями.</p> <p>Рыночный курс обмена валют - средневзвешенный биржевой курс тенге к иностранной валюте, сложившийся на основной сессии фондовой биржи, функционирующей на территории Республики Казахстан, и определенный в порядке, устанавливаемом Национальным Банком Республики Казахстан (далее - Национальный Банк) совместно с уполномоченным государственным органом, осуществляющим регулирование деятельности в сфере бухгалтерского учета и финансовой отчетности, а также курс тенге к иностранной валюте, по которой на фондовой бирже, функционирующей на территории Республики Казахстан, не проводятся торги, рассчитываемый с использованием кросс-курсов в порядке, устанавливаемом Национальным Банком совместно с уполномоченным государственным органом, осуществляющим регулирование деятельности в сфере бухгалтерского учета и финансовой отчетности.</p> <p>Санкционированная Карточная операция – Карточная операция, при осуществлении которой Карточка не была заблокирована, не истек срок ее действия и Карточка или её реквизиты были использованы для осуществления платежа в соответствии с правилами Платежной системы и настоящими Общими условиями.</p> <p>Сберегательный счет - банковский счет, открываемый Банком Клиенту для оказания услуг, предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Общими условиями и Заявлением.</p> <p>Сейф – предоставляемый Банком Клиенту в аренду для хранения ценностей индивидуальный банковский сейф (ячейка).</p> <p>Система «Интернет-клиент» - система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-клиент» для физических лиц, являющаяся системой удаленного доступа, позволяющая Клиенту в соответствии с положениями Общих условий получать Дистанционное обслуживание и Электронные банковские услуги, предусмотренные Действующим законодательством и определенные Банком, удаленно посредством web-приложения по адресу www.rbk24.kz и/или Мобильного приложения.</p> <p>Слип - платежный документ Предпринимателя или Эквайера, составляемый на бумажном носителе при осуществлении платежа с</p>
--	--

жүргізу кезінде қағаз тасығышта жасалатын кәсіпкердің немесе эквайердің төлем құжаты.

Арнаулы ағымдағы шот- мемлекеттік бюджеттен және/немесе Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақыларды, Әлеуметтік және тұрғын үй төлемдерін немесе мемлекеттік бюджеттен және/немесе Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан және/немесе ерікті жинақтаушы зейнетақы қорынан төленетін зейнетақыларды, сондай-ақ алименттерді (кәмелетке толмаған және еңбекке жарамсыз кәмелетке толған балаларды ұстауға арналған ақшаны) есептеуге арналған ағымдағы шот.

Жедел несие-несиенің барлық сомасын белгіленген уақытта бір рет, бір мезгілде беруді көздейтін және несие алуға өтініш шарттарына және осы Жалпы талаптарға сәйкес қайтарылуы тиіс несие түрі. Несие алуға өтінішпен белгіленген мерзімде немесе мерзімінен бұрын қайтарылған сома шегінде ақшаны қайта қарызға алу мүмкіндігі көзделмейді.

Қамтамасыз ету құны-қолданыстағы заңнамаға, оның ішінде бағалау қызметін реттейтін және Банк үшін қолайлы әдістеме бойынша Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес Банк немесе (және) тәуелсіз бағалау компаниясы айқындайтын қамтамасыз етудің күші бар құны.

Қамтамасыз етудің бастапқы құны – қамтамасыз ету туралы шарт жасасу немесе оған қамтамасыз ету құнына қатысты бөлігінде өзгерістер енгізу мақсаттары үшін Банк айқындаған қамтамасыз ету құны.

Тоқтатым- парак -пайдалануға және/немесе қызмет көрсетуге тыйым салынған және қызмет көрсетуге ұсынылған кезде алып қоюға жататын карточкалар нөмірлерінің тізімі.

Тарап / Тараптар - осы Жалпы талаптарға сәйкес өзара Банктік қызметті көрсету шартын жасасқан тұлғалар.

Шот-осы Жалпы талаптарға және тиісті өтінішке сәйкес Банкте ашылған ағымдағы шот немесе Жинақ шоты.

Тарифтер - Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсында орналастырылған, оларға көрсетілетін Банктік және өзге де қызметтер үшін алынатын, Банк бекіткен Банктің комиссиялық сыйақысының мөлшері (Банк белгілеген тәсілмен Клиентке жеткізілетін жеке ұсынылғаннан басқа). Жалпы талаптардың мәтінінде тарифтер деп

использованием Карточки.

Специальный текущий счет - Текущий счет, предназначенный для зачисления пособий, социальных и жилищных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и/или Государственного фонда социального страхования, или пенсий, выплачиваемых из государственного бюджета и/или единого накопительного пенсионного фонда, и/или добровольного накопительного пенсионного фонда, а также алиментов (денег, предназначенных на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей).

Срочный Кредит - тип Кредита, предусматривающий однократное, единовременное предоставление всей суммы Кредита на фиксированное время и который должен быть возвращен в соответствии с условиями Заявления на получение Кредита и настоящими Общими условиями. Не предусматривает возможности повторного заимствования денег в пределах суммы, возвращенной в установленный Заявлением на получение Кредита срок или досрочно.

Стоимость Обеспечения - актуальная стоимость Обеспечения, определяемая Банком или (и) независимой оценочной компанией, в соответствии с Действующим законодательством, в том числе регулирующим оценочную деятельность, и внутренними нормативными документами Банка, по методике, приемлемой для Банка.

Первоначальная Стоимость Обеспечения – стоимость Обеспечения, определенная Банком для целей заключения Договора об обеспечении или внесения в него изменений в части, касающейся стоимости Обеспечения.

Стоп-лист - список номеров Карточек, запрещенных к использованию и/или обслуживанию, и подлежащих изъятию при их предъявлении к обслуживанию.

Сторона/Стороны - лица, заключившие между собой Договор банковского обслуживания в соответствии с настоящими Общими условиями.

Счет - Текущий счет либо Сберегательный счет, открытый в Банке в соответствии с настоящими Общими условиями и соответствующим Заявлением.

Тарифы - утвержденные Банком размеры Комиссионного вознаграждения Банка, взимаемые за оказываемые им банковские и иные услуги, размещенные на корпоративном

Банк тиісті банктік немесе өзге операцияларды жүргізу немесе тиісті Банктік қызметті көрсету сәтінде қолданылатын тарифтер түсініледі.

Ағымдағы бағам-Банк операцияларын жүргізу сәтінде Банк белгілеген валюта бағамы.

Ағымдағы шот-қолданыстағы заңнамада, осы Жалпы талаптарда және өтініште көзделген қызметтерді көрсету үшін Банктің клиентке ашатын банктік шоты.

Техникалық овердрафт-ағымдағы шот бойынша қол жетімді сомадан тыс жұмсалған ақша сомасы (оның ішінде Клиенттің меншікті қаражатының сомасын және карточка бойынша берілген несиенің мөлшерін ескере отырып).

Транш-клиент алған немесе алатын немесе алуы болжанатын несиенің бір бөлігі, атап айтқанда Клиенттің несие алуға өтініміне, өтінішіне және осы Жалпы талаптарға сәйкес Клиенттің Банктегі ағымдағы шотына Банк аударуы мүмкін ақша.

Хабарламалар-Тараптардың осы Жалпы талаптармен, қолданыстағы заңнамамен, өтінішпен көзделген тәсілдермен жіберілген жазбаша және/немесе ауызша хабарламаларын білдіреді.

Уәкілетті тұлға - берілген сенімхатқа немесе қолданыстағы заңнамаға сәйкес Клиенттің, салымшының немесе Банктің атынан әрекет етуге өкілеттік берілген тұлға.

Уәкілетті орган -Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі және/немесе қаржы нарығы субъектілерінің қызметін реттеу мен қадағалауды жүзеге асыруға уәкілетті өзге де мемлекеттік орган.

Қаржылық құжат- негізінде бұрын авторландыру карточкасы бойынша жүргізілген Клиенттің ағымдағы шотынан ақшаны есептен шығару жүзеге асырылатын Банктің төлем жүйесінен алатын раса уақытасы. Төлем жүйесінің ережелеріне сәйкес Банктің қаржы құжатын алу кезеңі 1 (бір) күннен 30 (отыз) күнтізбелік күнге дейін болуы мүмкін.

Құндылықтар-қолданыстағы заңнамаға сәйкес құжаттық нысанда шығарылған бағалы қағаздар, қымбат металдар, тастар, Клиенттің құжаттары мен өзге де құндылықтары.

Авторландыру орталығы-дауыстық авторландыруды жүргізетін және Клиенттің немесе қосымша карточка ұстаушысының атынан немесе Банктің бастамасы бойынша

интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz (кроме предоставленных индивидуально, которые доводятся до Клиента способом, определенным Банком). В тексте Общих условий под Тарифами понимаются тарифы, действующие на момент проведения Банком соответствующей банковской или иной операции, или оказания соответствующей банковской услуги.

Текущий курс – курс валюты, установленный Банком на момент осуществления банковских операций.

Текущий счет - банковский счет, открываемый Банком Клиенту для оказания услуг, предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Общими условиями и Заявлением.

Технический овердрафт – сумма Денег, израсходованная сверх доступной суммы по Текущему счету (в том числе с учетом суммы собственных средств Клиента и размера предоставленного Кредита по Карточке).

Транш - часть Кредита, полученная или получаемая, или предполагаемая к получению Клиентом, а именно деньги, которые могут быть перечислены Банком на Текущий счет Клиента в Банке в соответствии с Заявкой, Заявлением Клиента на получение Кредита и настоящими Общими условиями.

Уведомления - означают письменные и/или устные сообщения Сторон, направленные способами, предусмотренными настоящими Общими условиями, Действующим законодательством, Заявлением.

Уполномоченное лицо – лицо, наделенное полномочиями в соответствии с выданной доверенностью либо Действующим законодательством выступать от имени Клиента, Вкладчика или Банка.

Уполномоченный орган - Национальный Банк Республики Казахстан и/или иной государственный орган, уполномоченный осуществлять регулирование и надзор деятельности субъектов финансового рынка.

Финансовый документ – подтверждение, получаемое Банком от Платежной системы, на основании которого осуществляется списание денег с Текущего счета Клиента по проведенной ранее по Карточке Авторизации. Период получения Банком Финансового документа в соответствии с правилами Платежной системы может составлять от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней.

Ценности – ценные бумаги, выпущенные в

карточканы бұғаттауды орындайтын Банктің (немесе Төлем жүйесінің өзге қатысушысының) құрылымдық бөлімшесі. Авторизация орталығы тәулік бойы және демалыссыз жұмыс істейді.

Эквайер-кәсіпкермен жасалған шарттың талаптарына және/немесе карточканы пайдалана отырып ақша төлемін және/немесе аударымын жүргізу кезінде кәсіпкерде жасалған төлем құжатының талаптарына сәйкес кәсіпкердің пайдасына түскен ақшаны қабылдауға және/немесе кәсіпкермен жасалған шартта көзделген өзге де әрекеттерді орындауға тиіс Банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын банк немесе ұйым. Эквайер сондай-ақ, карточканы пайдалана отырып қолма-қол ақша беруді жүзеге асыратын Банк болып табылады.

Электрондық банктік қызметтер - Жалпы талаптармен белгіленген тәртіпте және шарттарда төлем қызметтерін және ақпараттық банктік қызметтерді пайдалану үшін "Интернет-клиент" жүйесі арқылы Клиенттің шотқа қол жеткізуіне байланысты көрсетілетін банктік қызметтер.

Электрондық құжат- ақпараты жөнелтушімен жасалған және сәйкестендіру құралдарымен (динамикалық сәйкестендіру арқылы) куәландырылған және қағаз жеткізгіштегі төлемнің немесе өзге құжаттың аналогы болып табылатын ақпарат жасалғаннан кейін оған енгізілген бұрмалаулары және/немесе өзгерістері жоқ электрондық-цифрлық нысанда ұсынатын құжат.

Visa Infinite зергерлік карточкасы – бағалы/ішінара бағалы тастармен безендірілген қымбат бағалы металдан жасалған Visa Infinite сыйақы карточкасына қосымша карточка.

Cash back - Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген мөлшер шегінде және шарттарда Банк карточка/ қосымша карточка бойынша қолма-қол ақшасыз төлем сомасының бір бөлігін ағымдағы шотқа қайтаруды жүзеге асыратын Банктің клиентке көрсететін қызметі .

е-ПИН-Банктің клиентке SMS-хабарлама арқылы беретін және осы Жалпы талаптарда көзделген тәртіпте Банкомат арқылы ПИН-кодты одан әрі белгілеу мақсатында Клиент пайдаланатын бір реттік құпиясөз. Е-ПИН Клиент ПИН-кодты орнату бойынша операциялар үшін ғана пайдалана алады.

документарной форме, драгоценные металлы, камни, документы Клиента и иные ценности в соответствии с Действующим законодательством.

Центр авторизации – структурное подразделение Банка (или иного участника Платежной системы), производящее голосовую Авторизацию и выполняющее Блокирование Карточки от имени Клиента либо Держателя Дополнительной карточки или по инициативе Банка. Центр авторизации работает круглосуточно и без выходных дней.

Эквайер – банк или организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, которым согласно условиям договора с Предпринимателем и/или условиям платежного документа, составленного у Предпринимателя при осуществлении платежа и/или перевода денег с использованием Карточки, надлежит принять Деньги, поступившие в пользу Предпринимателя и/или выполнять иные действия, предусмотренные договором с Предпринимателем. Эквайером является также банк, осуществляющий выдачу наличных Денег с использованием Карточки.

Электронные банковские услуги – банковские услуги, связанные с доступом Клиента к Счету посредством Системы «Интернет-клиент» для получения платежных услуг и информационных банковских услуг, в порядке и на условиях, установленных Общими условиями.

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена идентификационными средствами (посредством Динамической идентификации), составленный отправителем и не содержащий искажений и/или изменений, внесенных в него после составления, являющийся аналогом платежного или иного документа на бумажном носителе.

Ювелирная Карточка Visa Infinite – Дополнительная карточка к премиальной Карточке Visa Infinite, которая изготовлена из драгоценного(-ых) металла(-ов), инкрустированная драгоценными/полудрагоценными камнями.

Cash back - услуга Банка Клиенту, согласно которой Банк осуществляет возврат на Текущий счет части суммы от безналичного платежа по Карточке/ Дополнительной карточке в пределах размера и на условиях, установленных во внутренних нормативных документах Банка.

е-ПИН – одноразовый пароль, передаваемый

ОТР – (бір рет қолданылатын (бір жолғы) код)-Клиенттің сұрауы бойынша бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалатын және клиентке электрондық Банктік қызметтерге және қашықтықтан қызмет көрсетуге қол жеткізуді ұсыну кезінде бір рет пайдалануға арналған электрондық цифрлық символдардың бірегей бірізділігі. ОТР SMS-хабарлама немесе Push-хабарлама түрінде сенімді нөмірге жіберіледі.

POS-терминал - "Point of sale" ағылшын сөз тіркесінің аббревиатурасы - сауда (сервистік) пунктiсі - авторландыруды автоматтандыру және карточкалық операциялар бойынша төлем құжаттарын ресімдеу мақсатында қолданылатын электрондық құрылғыны білдіреді.

Priority Pass (PP картасы)- иесіне халықаралық әуежайлар аймағында орналасқан VIP-күту залдарына кіру мүмкіндігін беретін пластикалық карточка. PP картасы карточка болып табылмайды және карточкалық операцияларды жүргізу үшін пайдаланылмайды. PP картасын пайдалану ережелері және PP картасын пайдалана отырып рұқсат беретін халықаралық әуежайлардың VIP-күту залдарының анықтамалығы Банк PP картасын берген кезде ұсынылады, сондай-ақ, ол Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсында орналастырылған.

Push-хабарлама-мобильді құрылғыда немесе компьютер экранында пайда болатын, соның ішінде электрондық сандық таңбалардың бірегей тізбектерінен құралатын қысқа қалқымалы хабарламалар.

SMS-құпиясөз-автоматты режимде автоматтандырылған банктік ақпараттық жүйеде генерацияланатын және өтініште көрсетілген Клиенттің ұялы телефонына провайдердің байланыс арналары арқылы жіберілетін бір реттік құпиясөз.

SMS-хабарлама-ұялы байланыс арқылы Клиенттің мобильді құрылғысына бағытталған Банктің қысқа мәтіндік, оның ішінде электрондық цифрлық символдардың генерацияланған бірегей жүйелілігін құрайтын хабарлама,.

3D Secure-интернет желісіндегі операциялардың қауіпсіздігін арттыру мақсатында халықаралық төлем жүйелерімен әзірленген несиелік және дебеттік карточкалар үшін қауіпсіздіктің қосымша деңгейі,

Банком Клиенту посредством SMS-сообщения и используемый Клиентом в целях дальнейшего установления им ПИН-кода посредством Банкомата, в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями. e-ПИН может быть использован Клиентом только для операции по установлению ПИН-кода.

ОТР - (одноразовый (единовременный) код) – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к Электронным банковским услугам и Дистанционному обслуживанию. ОТР направляется на Доверенный номер в виде SMS-сообщения или Push-уведомления.

POS-терминал – аббревиатура английского словосочетания «Point of sale» - означает торговый (сервисный) пункт - электронное устройство, применяемое в целях автоматизации Авторизации и оформления платежных документов по Карточной операции.

Priority Pass (Карта PP) – пластиковая карточка, предоставляющая ее владельцу возможность доступа в VIP-залы ожидания, расположенные в зоне международных аэропортов. Карта PP не является Карточкой и не может использоваться для проведения Карточных операций. Правила пользования картой PP и справочник VIP-залов ожидания международных аэропортов, предоставляющих доступ с использованием Карты PP, предоставляются Банком при выдаче Карты PP, а также размещены на корпоративном интернет-ресурсе Банка: www.bankrbk.kz.

Push-уведомление – краткие всплывающие уведомления, которые появляются на экране Мобильного устройства или компьютера, которые в том числе содержат сгенерированную уникальную последовательность электронных цифровых символов.

SMS-пароль – одноразовый пароль, генерируемый в автоматизированной банковской информационной системе в автоматическом режиме и направляемый через каналы связи провайдера на мобильный телефон Клиента, указанный в Заявлении.

SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение от Банка, направленное на Мобильное устройство Клиента посредством сотовой связи, которое в том числе содержит сгенерированную уникальную последовательность электронных цифровых символов.

пайдаланушыны екі факторлы аутентификациялау ретінде пайдаланылатын хаттама. Интернет желісінде төлемдерді жүргізу кезінде 3D Secure хаттамасын қолдайтын қызмет көрсету пунктінде Клиент/ Қосымша карточка ұстаушысы аутентификация құпиясөзін енгізуі қажет. Құпиясөз клиентке/ қосымша карточка ұстаушысына SMS-хабарлама арқылы жіберілетін динамикалық (бір рет қолданылатын) және Клиенттің өзі/ қосымша карточка ұстаушысымен құрылатын статикалық (тұрақты) болуы мүмкін. Банк шығарған барлық карточкалар 3D Secure функциясын қолдайды, Банктің барлық карточкаларын пайдаланған кезде әдепкі қалып бойынша динамикалық құпиясөз қолданылады. 3D Secure үшін статикалық (тұрақты) құпиясөзді құру үшін Банктің Байланыс орталығына хабарласу қажет.

Жалпы талаптар

1. "Bank RBK" АҚ (бұдан әрі-Банк) қолданыстағы заңнамаға және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес ұлттық және шетел валюталарында банктік және өзге операцияларды жүзеге асырады.
2. "Bank RBK" АҚ жеке тұлғаларға банктік қызметті көрсету шартының осы жалпы талаптары (бұдан әрі – жалпы талаптар) қолданыстағы заңнамаға, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына, тиісті төлем жүйелерінің ережелеріне сәйкес жасалған.
3. Осы жалпы талаптар Банк пен Банк клиенттерінің (және/немесе салымшылардың – үшінші тұлға Банк клиентінің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) арасындағы банктік шоттарды ашуға, жүргізуге, жабуға, карточкаларды шығаруға және қызмет көрсетуге, төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыруға, оның ішінде банктік шот ашпай қолма-қол ақшасыз төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыруға, кассалық операцияларды жүргізуге, несиелер беруге, электрондық банктік қызметтер көрсетуге, сейфті жалға беруге байланысты қатынастарды, сондай-ақ көрсетілген қызметтерді реттейді.
4. Осы жалпы талаптар Жалпы талаптардың ажырамас бөлігі болып табылатын Банктің тиісті ресімделген өтінішін (клиент және/немесе салымшы толтырған және

3D Secure – протокол, который используется как дополнительный уровень безопасности для кредитных и дебетных Карточек, двухфакторной аутентификации пользователя, разработанный международными платежными системами с целью повышения безопасности операций в сети Интернет. При осуществлении оплаты в сети Интернет в пункте обслуживания, поддерживающем протокол 3D Secure, Клиенту/ Держателю Дополнительной карточки необходимо ввести пароль аутентификации. Пароль может быть динамическим (одноразовым), который отправляется Клиенту/ Держателю Дополнительной карточки SMS-сообщением, и статическим (постоянным), который создается самим Клиентом/ Держателем дополнительной карточки. Все Карточки, выпущенные Банком, поддерживают функцию 3D Secure, по умолчанию при использовании всех Карточек Банка применяется динамический пароль. Для создания статического (постоянного) пароля для 3D Secure необходимо обратиться в Контактный центр Банка.

Общие условия

1. АО «Bank RBK» (далее – Банк) осуществляет банковские и иные операции в национальной и иностранных валютах в соответствии с Действующим законодательством и внутренними нормативными документами Банка.
2. Настоящие Общие условия договора банковского обслуживания физических лиц в АО «Bank RBK» (далее – Общие условия) составлены в соответствии с Действующим законодательством, внутренними нормативными документами Банка, правилами соответствующих Платежных систем.
3. Настоящие Общие условия регулируют отношения между Банком и Клиентами Банка (и/или Вкладчиками – в случае размещения третьим лицом вклада в пользу Клиента Банка), связанные с открытием, ведением, закрытием банковских счетов, выпуском и обслуживанием Карточек, осуществлением платежей и переводов денег, в том числе осуществлением безналичных платежей и переводов денег без открытия банковского счета, проведением кассовых операций, предоставлением Кредитов, Электронных банковских услуг, предоставлением в аренду Сейфа, а также иные вопросы, связанные с предоставлением

кол қойған - үшінші тұлға Банк клиентінің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) қабылдау арқылы осы Жалпы талаптарға қосылған жағдайда Банктің клиенті қабылдаған болып есептеледі. Клиент осы Жалпы талаптарға қосыла отырып, осы Жалпы талаптардың ережелері Клиенттің мүдделеріне толық көлемде сәйкес келетінін, сондай-ақ клиент үшін кез келген ауыртпалықты ережелерді қамтымайтынын мәлімдейді. Клиенттің (және/немесе салымшының – үшінші тұлға Банк клиентінің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) өтініште қойған қолы келесі аталғандарды куәлендіреді:

- 1) Банк Жалпы талаптардың, Банк операцияларын жүргізудің жалпы талаптарының ережелерімен және Банк тарифтерімен танысу үшін қажетті уақыт берілгенін;
- 2) Клиент (және салымшы - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз Жалпы талаптардың ережелерін толық көлемде алғанын, оқығанын, түсінгенін және онымен келісетінін және оған толық қосылатынын, сондай-ақ, Жалпы талаптардың барлық ережелерін толық көлемде орындауға міндеттемені қабылдайтынын.;
- 3) Клиент (және салымшы - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) Жалпы талаптардың ережелерін орындамаудың және/немесе тиісінше орындамаудың ықтимал қолайсыз салдарын өзіне қабылдайтынын және келісетінін;
- 4) Клиент Клиенттің банктік шоттарынан ақшаны есептен шығару/алу тәртібімен және негіздерімен танысқанын және онымен келісетінін және жалпы талаптарда көзделген жағдайларда Банк алдында бар берешек мөлшерінде, сондай-ақ жалпы талаптар бойынша, сондай-ақ өзге міндеттемелер бойынша және/немесе Банкпен жасалған өзге мәмілелер бойынша Клиенттің міндеттемелерді бұзуына байланысты Банктің өзге шығыстары мен залалдары сомаларын Банк ашқан және қызмет көрсететін кез келген валютада Клиенттің кез келген шоттарын тікелей дебеттеу арқылы шешіп алуына (есептен шығарып алуға) қайтарып алмайтын келісімін беретінін ;
- 5) Клиент Жалпы талаптардың алынбағанының дәлелі ретінде оның қолының жоқтығына

указанных услуг.

4. Настоящие Общие условия считаются принятыми Клиентом Банка в случае его присоединения к настоящим Общим условиям путем принятия Банком надлежаще оформленного Заявления (заполненного и подписанного Клиентом и/или Вкладчиком - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента Банка), которое является неотъемлемой частью Общих условий. Клиент, присоединяясь к настоящим Общим условиям, заявляет то, что положения настоящих Общих условий в полной мере соответствуют интересам Клиента, а также не содержат любых обременительных для Клиента положений.

Подпись Клиента (и/или Вкладчика – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента Банка) на Заявлении свидетельствует о том, что:

- 1) Банком предоставлено необходимое время для ознакомления с положениями Общих условий, Правил об общих условиях проведения операций Банка и Тарифами Банка;

- 2) Клиент (и Вкладчик - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) получил, прочитал, понял и согласен с положениями Общих условий в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений и присоединился к ним полностью, а также принимает обязательство в полном объеме выполнять все положения Общих условий;

- 3) Клиент (и Вкладчик - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) принимает на себя и согласен с возможными неблагоприятными последствиями неисполнения и/или ненадлежащего исполнения положений Общих условий;

- 4) Клиент ознакомлен и согласен с порядком и основаниями списания/изъятия денег с банковских счетов Клиента и дает свое безотзывное согласие на изъятие (списание) Банком денег путем прямого дебетования любых счетов Клиента в любой валюте, открытых и обслуживаемых Банком, в размере имеющейся задолженности перед Банком в случаях, предусмотренных Общими условиями, а также сумм иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Общим условиям, а равно по иным обязательствам и/или по иным сделкам, заключенным с Банком;

- 5) Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Общих условиях как доказательство того, что Общие условия не были им получены.

сілтеме жасауға құқылы болмайды.

5. Осы Жалпы талаптарға қосыла отырып, Клиент Клиенттің тиісті өтінішінде көрсетілген деректемелер (пошталық мекен-жайы, электрондық пошта мекен-жайы, телефон нөмірлері және т.б.) бойынша Банк Клиентке жіберілетін және/немесе болашақта жіберілетін кез келген ақпаратты және/немесе құжаттарды алуға келіседі. Бұл ретте, Банк ақпаратты, оның ішінде дербес деректерді ашық байланыс арналары арқылы беруді жүзеге асырған жағдайда, Клиент танысқанын және оны үшінші тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелінің болуын түсінетінін растайды және мұндай тәуекелді өзіне қабылдайды.

6. Жалпы талаптар ашық ақпарат болып табылады және коммерциялық немесе банктік құпияның мәні бола алмайды, Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсында орналастырылады және Клиенттің бірінші талабы бойынша Банк қызметін алу мақсатында Банкке жүгінген кезде ұсынылады.

7. Банктің осы Жалпы талаптарда көзделген банктік қызметтерді ұсынуы Клиенттің осындай қызметтерді пайдалануға тиісті өтініштері негізінде жүзеге асырылады. Клиент өтінішімен қызмет көрсету күніне қолданыстағы тарифтер бойынша осы Жалпы талаптарда жазылған шарттарда тиісті қызметтерді сатып алуға өз келісімін білдіреді. Егер Банктің клиенті осы жалпы талаптарда көзделгендерден басқа, Банк ұсынатын өзге де қызметтерді пайдаланғысы келген жағдайда тиісті қызметтерді көрсетуге жеке шарттарды жасасу, сондай-ақ қолданыстағы заңнамада және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген өзге де талаптарды сақтау талап етіледі.

Қолданыстағы заңнамада мәмілелерді қараудың/мақұлдаудың және жасасудың жекелеген рәсімдері белгіленген мәмілелерді жасау кезінде осы мәмілелер қолданыстағы заңнамада және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген рәсімдер мен мерзімдерге сәйкес жасалады.

8. Банк төменде аталған жағдайлар орын алып, Клиент бұзушылықтарға жол берген кезде халықаралық/үкіметаралық келісімдерде, шетелдік заңнамада, қолданыстағы заңнамада, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында, Жалпы талаптарда көзделген ережелер мен негіздер бойынша, қолданыстағы заңнама бөлігінде және/немесе

5. Присоединяясь к настоящим Общим условиям, Клиент соглашается на получение любой информации и/или документов, которые адресуются и/или будут адресоваться Банком Клиенту, по реквизитам, указанным в соответствующем Заявлении Клиента (почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов и т.д.). При этом, в случае осуществления передачи информации, в том числе персональных данных по открытым каналам связи, Клиент подтверждает, что ознакомлен и понимает наличие риска несанкционированного получения ее (их) третьими лицами, и принимает на себя такой риск.

6. Общие условия являются открытой информацией и не могут быть предметом коммерческой или банковской тайны, размещаются на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz и предоставляются по первому требованию Клиента при обращении его в Банк с целью получения банковской услуги.

7. Предоставление Банком банковских услуг, предусмотренных настоящими Общими условиями, осуществляется на основании соответствующих Заявлений Клиента на получение таких услуг. Заявлением Клиент выражает свое согласие на приобретение соответствующих услуг на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях, и по Тарифам, действующим на дату оказания услуги. В случае, если Клиент Банка желает получать иные услуги, предоставляемые Банком, кроме предусмотренных в настоящих Общих условиях, требуется заключение отдельных договоров на оказание соответствующих услуг, а также соблюдение иных требований, предусмотренных Действующим законодательством и/или внутренними нормативными документами Банка. При совершении сделок, в отношении которых Действующим законодательством установлены отдельные процедуры рассмотрения/одобрения и заключения сделок, то данные сделки совершаются в соответствии с процедурами и сроками, установленными Действующим законодательством и внутренними нормативными документами Банка.

8. Банк вправе отказать в предоставлении банковских услуг/банковских и иных операций и прекратить деловые отношения с Клиентом/закреть Счет в одностороннем порядке в случаях и по основаниям,

<p>тұтастай бұзған жағдайда, сондай-ақ Кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамада көзделген негіздер бойынша және Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен, Жалпы талаптармен, банктік қызметтерді/банктік және өзге операцияларды ұсынадан бас тартуға және клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтатуға/шотты бір жақты жабуға құқылы болады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) шотта 1 (бір) жылдан аса уақыт ақша болмаған; 2) жинақ шотын, арнаулы ағымдағы шоттарды қоспағанда, шотта ақша болған, бірақ ол бойынша 1 (бір) жылдан аса уақыт операциялар болмаған; 3) Банктің мүддесі үшін клиентпен Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына операцияның сәйкестігін растайтын ,оның ішінде "Интернет-клиент" жүйесі арқылы шот бойынша операциялар жасалатын клиентті, Клиенттің уәкілетті тұлғаларын тиісінше тексеру бойынша шараларды жүргізуге мүмкіндігі болмаған ; 4) Клиент күмәнді, ерекше, күдікті операцияларды жүзеге асырған; 5) Егер Клиент және/немесе Клиенттің уәкілетті тұлғалары Терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты тұлғалардың ұлттық тізбесіне және/немесе жаһандық экономикалық, саяси және өзге де санкциялар қолданылатын тұлғалардың немесе ұйымдардың тізіміне енгізілсе, оның ішінде Банктің мұндай операцияларды жүргізуі Банкке шектеулерді және/немесе жоғарыда көрсетілген санкцияларды қолдануға әкеп соғуы мүмкін болған;; 6) Клиентті зерделеу және/немесе клиент Банкте жасайтын операциялар процесінде, оның ішінде "Интернет-клиент" жүйесі арқылы және/немесе Төлем карточкаларын (осындай операцияны жасауға әрекет етуді, жасау процесіндегі операцияны немесе жасалған операцияны қоса алғанда) пайдалану процесінде Клиент іскерлік қатынастарды Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланатыны туралы күдік туындаған;; 7) Банктің жалпы талаптар бойынша Клиенттің кез келген міндеттемелерін тиісінше орындамау қаупінің бар-жоғын анықтаған (жалпы талаптар талаптарының 	<p>предусмотренным международными/межправительственными соглашениями, иностранным законодательством, Действующим законодательством, внутренними нормативными документами Банка, Общими условиями, в том числе в случае нарушения Клиентом Общих условий и/или Действующего законодательства в части и/или в целом, а также по основаниям, предусмотренным законодательством о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, внутренними нормативными документами Банка, Общими условиями, в том числе в случае:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) отсутствия Денег на Счете более 1 (одного) года; 2) наличия Денег на Счете, но отсутствия операций по нему более 1 (одного) года, за исключением Сберегательного счета, Специальных текущих счетов; 3) невозможности осуществления Банком мер по надлежащей проверке Клиента, Уполномоченных лиц Клиента, лиц, в интересах которого Клиентом совершаются операции по Счету, подтверждающих соответствие операции требованиям законодательства Республики Казахстан, в том числе посредством Системы «Интернет-клиент»; 4) осуществления Клиентом сомнительных, необычных, подозрительных операций; 5) если Клиент и/или Уполномоченные лица Клиента включены в национальный перечень лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма и/или в список лиц или организаций, на которых распространяются глобальные экономические, политические и иные санкции, в том числе, и в случаях, когда совершение Банком таких операций может повлечь применение ограничений и/или вышеуказанных санкций к Банку; 6) возникновения в процессе изучения Клиента и/или операций, совершаемых Клиентом в Банке, в том числе посредством Системы «Интернет-клиент» и/или использования платежных карточек (включая попытку совершения такой операции, операцию, находящуюся в процессе совершения или уже совершенную операцию), подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма; 7) выявления Банком наличия угрозы ненадлежащего исполнения любого из
---	--

<p>жарамдылығына дау айтумен шектелмей, қоса алғанда););</p> <p>8) Банктің қолданыстағы заңнаманың, Жалпы талаптардың, Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттардың талаптарын тиісінше орындауына әсер ететін қолданыстағы заңнама нормалары өзгерген;</p> <p>9) Клиенттің Жалпы талаптар бойынша міндеттемелерді тиісінше орындауына теріс әсер етуі және/немесе Банктің іскерлік беделіне теріс әсер етуі мүмкін Клиенттің немесе оған қарсы сот процестерінің қозғалуы;</p> <p>10) Банктің қолданыстағы заңнама, Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттары талаптарын бұзу немесе Банкке Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкімен санкцияларды, қадағалау шараларын қолдану қаупінің болуы;</p> <p>11) Уәкілетті орган дәлелді пікірді пайдалана отырып, Банк жасаған мәмілені жеңілдікті шарттармен мәмілелерге немесе Клиентті Банкпен ерекше қатынастармен байланыста болған тұлғаларға жатқызады.;</p> <p>12) Егер Банктің пікірі бойынша Банктің өз қызметін орындау шарттарының қолайсыз өзгерістері орын алған болса немесе жалпы талаптар бойынша, оның ішінде қолданыстағы заңнамада, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында, Жалпы талаптарда белгіленген жағдайларда міндеттемелерді орындау Банк үшін қаржылық жай-күйінің нашарлауына/зиянын алып келетін болса.;</p> <p>13) Клиенттің Банкке құжаттарды және/немесе мәліметтерді беруден бас тартса, оларды уақыттылы бермесе және/немесе жарамсыз/дұрыс емес құжаттарды/мәліметтерді берсе, немесе егер құжатта қолдан жасау белгілері анықталса, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес келмейтін нысан/түрі бойынша құжаттарды ұсынса.;</p> <p>14) Клиенттің Клиентті, уәкілетті тұлғаларды тиісті тексеру бойынша шаралар шеңберінде ұсыныс берсе немесе клиент жүргізетін күмәнді операцияларды және/немесе дәйексіз ақпаратты/құжаттарды ұсынса;</p> <p>15) Банктің шот бойынша, оның ішінде "Интернет-клиент" жүйесі арқылы операциялар жүргізуден бірнеше рет бас тартқан болса;</p> <p>16) жалпы талаптар мен өтініште көрсетілген</p>	<p>обязательств Клиента по Общим условиям (включая, но, не ограничиваясь оспариванием действительности условий Общих условий);</p> <p>8) изменения норм Действующего законодательства, влияющих на надлежащее исполнение Банком требований Действующего законодательства, Общих условий, международных договоров, ратифицированных Республики Казахстан;</p> <p>9) возбуждения судебных процедур Клиентом или против него, способных негативным образом повлиять на надлежащее исполнение Клиентом обязательств по Общим условиям и/или негативным образом повлиять на деловую репутацию Банка;</p> <p>10) наличия угрозы нарушения Банком требований Действующего законодательства, международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан, либо применения к Банку санкций, мер надзорного реагирования Национальным Банком Республики Казахстан либо угроза их применения;</p> <p>11) Уполномоченный орган, используя мотивированное суждение отнесет сделку, совершенную Банком, к сделкам с льготными условиями либо Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями;</p> <p>12) если, по мнению Банка, имеет место неблагоприятное изменение условий осуществления Банком своей деятельности, либо исполнение обязательств по Общим условиям влечет для Банка ухудшение финансового состояния/ущерб, в том числе, в случаях, установленных Действующим законодательством, внутренними нормативными документами Банка, Общими условиями;</p> <p>13) отказа Клиента в предоставлении Банку документов и/или сведений, несвоевременного их предоставления, и/или предоставления недействительных/недостоверных документов/сведений, либо если документ содержит признаки подделки, а также предъявления документов по форме/виду, не соответствующих требованиям Действующего законодательства и/или внутренних нормативных документов Банка;</p> <p>14) представления Клиентом в рамках мер по надлежащей проверке Клиента, Уполномоченных лиц, либо операции, проводимой Клиентом сомнительной и/или недостоверной информации/документов;</p> <p>15) неоднократных отказов Банка в проведении операций по Счету, в том числе посредством</p>
---	--

мерзімде салым енгізілмесе;

17) егер Клиент салық салу саласындағы уәкілетті мемлекеттік органмен Банкке берілген ақпарат бойынша әрекет етпейтін салық төлеуші болса;

18) клиентте салық берешегі, әлеуметтік төлемдер бойынша берешек болса;

19) жасырын шот болса немесе ойдан шығарылған атқа шоттар ашылса;

20) нәтижесінде Банктің жүргізілетін операция қолданылып жүрген заңдарда және/немесе осы Жалпы талаптарда белгіленген талаптарға қайшы келсе/немесе талаптарды бұзады деп пайымдауға негіздерді берген өзге де негіздер болса;

21) Егер Банк немесе Төлем жүйесі тарапынан Клиентпен жасалған карточкалық операция алаяқтық деп танылса.

Банкпен көрсетілетін қызметтер үшін

төлем. Шығыстарды өтеу

Тікелей дебеттеу шарты

9. Клиент Банкке осы жалпы талаптар шеңберінде қызметтерді көрсеткені үшін комиссиялық сыйақы сомасын Банктің тиісті қызметті көрсеткен күні қолданыстағы Банк тарифтерінде көзделген мөлшерде төлейді.

10. Банк өзі ұсынған Қызметтер үшін ақыларды, Банк пайдасына өзге де төлемдер сомасын, осы Жалпы талаптар бойынша Банк көтерген шығыстар сомасын, сондай-ақ қолданылып жүрген заңдарда және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген құжаттардың негізінде тікелей дебеттеу арқылы (егер бұл қолданылып жүрген заңдарға қайшы келмесе) шотқа қате есептелген ақша сомасын (қате есептеу себептеріне қарамастан) алуға құқылы болады.

Осы жалпы талаптар Клиенттің өтінішімен бірге Клиент Банкке жоғарыда аталған мақсаттар үшін Жалпы талаптарда белгіленген тәртіпте және шарттарда шоттан ақша алуға сөзсіз, даусыз келісімін берген банктік шотты тікелей дебеттеу шарты болып табылады.

Аталған сомаларды төлеу үшін Клиенттің шотында төлеуге, өтеуге немесе қайтаруға жататын сомада ақшасы болуға тиіс болады. Шоттағы есептен шығаруға жататын валютадағы ақша сомасы жеткіліксіз болған жағдайда, Банк өзге шоттардан соманың қажетті баламасын басқа валютадан айырбастап алуға және төлеуге жататын осындай соманы жабуға құқылы болады.

Системы «Интернет-клиент»;

16) невнесения Вклада в сроки, указанные в Общих условиях и Заявлении;

17) если Клиент является бездействующим налогоплательщиком, информация о котором передана Банку, уполномоченным государственным органом в области налогообложения;

18) наличия у Клиента налоговой задолженности, задолженности по социальным платежам;

19) открытия анонимного Счета или Счета на вымышленное имя;

20) по иным основаниям, в результате которых у Банка имеются основания полагать, что проводимая операция противоречит/нарушает требования, установленные Действующим законодательством и/или настоящими Общими условиями;

21) если со стороны Банка или Платежной системы совершена Клиентом Карточная операция признана мошеннической.

Плата за оказываемые Банком услуги.

Возмещение расходов.

Договор прямого дебетования

9. Клиент уплачивает Банку суммы Комиссионного вознаграждения за оказание Банком услуг в рамках настоящих Общих условий, в размерах, предусмотренных Тарифами Банка, действующими на дату оказания Банком соответствующей услуги.

10. Банк вправе взимать плату за предоставленные им услуги, суммы иных выплат в пользу Банка, суммы расходов, понесенных Банком по настоящим Общим условиям, а также ошибочно зачисленные на Счет суммы денег (вне зависимости от причин ошибочного зачисления) путем прямого дебетования (если это не противоречит Действующему законодательству) на основании документов, предусмотренных Действующим законодательством и внутренними нормативными документами Банка.

Настоящие Общие условия вместе с Заявлением Клиента являются также договором прямого дебетования банковского счета, в соответствии с которым Клиент предоставил Банку безусловное, беспорочное согласие на изъятие Денег со Счета для вышеуказанных целей, в порядке и на условиях, установленных настоящими Общими условиями.

Для оплаты указанных сумм Клиент обязан иметь на Счете Деньги в сумме, подлежащей

Айырбастау өзге курсты қолдану күші бар заңнамамен тікелей қаралмаған болса, Банктің ағымдағы бағамы бойынша жүргізіледі.

Шоттағы ақшаны алуға/есептен шығаруға арналған Банк төлемі құжатында көрсетілген ақша сомасы жеткіліксіз болған (болмаған) жағдайда Банк ақшаны басқа шоттардан есептен шығаруға/алуға құқылы болады, ал шоттардағы ақша сомасы жеткіліксіз болған (болмаған) жағдайда төлем құжаты Клиенттің шотына берілетін картотекада сақталады. Банктік шотты Банктің комиссиялық сыйақысын төлеу есебіне тікелей дебеттеу Банкпен осы Жалпы талаптардың негізінде Клиентке қандай да бір қосымша келісулерді ұсынбастан дербес жүргізеді.

11. Банкпен келісу бойынша Клиенттің банктік қызметтерге ақы төлеуі, Банктің пайдасына өзге де төлемдер сомасын төлеуі, осы жалпы талаптар шеңберінде Банк көтерген шығыстарды өтеуі, сондай-ақ шотқа қате есептелген ақша сомасын қайтаруы (қате есептеу себептеріне қарамастан) Клиентпен Банк қосымша көрсететін деректемелер бойынша қолма-қол ақшасыз аудару арқылы немесе қолданыстағы заңнамада белгіленген шектеулерді ескере отырып, Банк кассасына қолма-қол ақша енгізу арқылы дербес орындалуы мүмкін.

12. Банк міндеттемесіз комиссиялық сыйақыны алу туралы растау көшірмесіне егер осы ақпаратты Банктің тиісті қызметіне қатысты құжаттан немесе үзінді көшірмеден алуға болатын жағдайда қосымша жазбаша есептерді енгізуге міндетті болады.

13. Осымен Тараптар төменде аталғандарға келісім береді:

1) Банктік қызметті көрсету шарты бойынша Банк пен клиент арасындағы қатынастар тоқтатылған жағдайда клиентпен төленген комиссиялық сыйақы сомасы қайтаруға жатпайды;

2) Банк Жалпы талаптарда белгіленген ақпаратты жариялау тәртібін қолдана отырып, жаңа тарифтерді қолданысқа енгізгенге дейін кем дегенде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын бұл туралы Клиентке алдын ала хабарлай отырып, шотқа қызмет көрсетуді басқа тарифтік санатқа/кестеге аударуға құқылы болады.

14. Егер Клиентке Банк пен Клиенттің жұмыс берушісі арасында заңды тұлға қызметкерлеріне жалақы және өзге де төлемдерді төлеу туралы жасалған шарттың

оплате, возмещению либо возврату. В случае недостаточности суммы Денег на Счете в валюте, в которой подлежит списание данных сумм, Банк вправе конвертировать необходимый эквивалент суммы с иных Счетов в другой валюте и покрыть такие суммы, подлежащие уплате. Конвертация производится по Текущему курсу Банка, если применение иного курса прямо не предусмотрено Действующим законодательством.

В случае недостаточности (отсутствия) на Счете суммы денег, указанной в платежном документе Банка для изъятия/списания денег, Банк вправе списывать/изымать с иных Счетов, а при недостаточности (отсутствии) суммы денег на Счетах платежный документ хранится в картотеке к Счетам Клиента.

Прямое дебетование банковского счета в счет оплаты Комиссионного вознаграждения Банка, производится Банком самостоятельно без предоставления Клиентом каких-либо дополнительных согласий, на основании настоящих Общих условий.

11. По согласованию с Банком оплата Клиентом услуг Банка, уплата сумм иных выплат в пользу Банка, возмещение расходов, понесенных Банком в рамках настоящих Общих условий, а также возврат ошибочно зачисленных на Счет суммы денег (вне зависимости от причин ошибочного зачисления), может быть выполнена Клиентом самостоятельно безналичным перечислением по реквизитам, дополнительно указываемым Банком, или внесением наличных в кассу Банка с учетом установленных Действующим законодательством ограничений.

12. Банк обязан включать в Выписку подтверждение о взимании Комиссионного вознаграждения без обязательства предоставлять дополнительные письменные отчеты при условии, если данную информацию можно получить из документа, касающегося соответствующей услуги Банка либо Выписки.

13. Настоящим Стороны соглашаются, что:

1) в случае прекращения отношений между Банком и Клиентом по Договору банковского обслуживания, уплаченная Клиентом сумма Комиссионного вознаграждения возврату не подлежит;

2) Банк вправе перевести обслуживание Счета на другую тарифную категорию/сетку, предварительно уведомив об этом Клиента не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых Тарифов в действие с применением порядка опубликования

болуына байланысты Банкте қызмет көрсетілсе, осымен Клиент өзінің хабардар екенін растайды және Банктің егер Клиенттің жұмыс берушісі соңғы аударылған күннен бастап қатарынан 6 (алты) ай ішінде клиентке жалақы және/немесе өзге де төлемдерді аударуды жүргізбесе Клиенттің қосымша келісімін сұрамай Клиенттің шотына қызмет көрсетуге байланысты клиентке көрсетілетін қызметтерге Клиенттің шотынан комиссиялық сыйақы алуға құқылы болатындығын келіседі.,

15. Клиент Банк қызметтерін төлеу бойынша өз міндеттемелерін бірнеше рет (екі реттен артық) бұзған жағдайда, Банк Клиент берешекті толық өтегенге дейін қызмет көрсетуді тоқтата тұруға құқылы болады.

Үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалану

16. Банк Клиенттің өз міндеттемелері мен өкімдерін/нұсқаулықтарын орындау және осы Жалпы талаптарға сәйкес, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей, үшінші тұлғаларды пайдалану бойынша қолданыстағы заңнамада тікелей белгіленген жағдайларда клиентке өзге де қызметтер көрсету кезінде үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалануға құқылы болады.

17. Банк осы үшінші тұлғаларды таңдау кезінде тиісті сақтық танытқанын, сондай-ақ осы Жалпы талаптардың ережелерін орындамауда өздерінің кінәсіздігін дәлелдей алса осы жалпы талаптар бойынша міндеттемелерді бұзуға себеп болған үшінші тұлғалардың қызметіндегі кемшіліктерге жауапты болмайды. Осы жағдайлардың үшінші тұлғаның ізретісі саолдарында орын алғанына карамастан Банк клиентке әрдайым үшінші тұлғалардың шығындарын өтеу үшін барлық мүмкін болатын көмекті көрсететін болады.

18. Банк клиенттен қосымша келісім алмай үшінші тұлғаларға осы жалпы талаптар бойынша Клиенттің берешегін өндіріп алуды тапсыруға және осындай үшінші тұлғаларға Банк тапсырмаларын орындау үшін қажетті барлық ақпарат пен құжаттарды беруге құқылы болады.

19. Клиент осы арқылы Банк осы жалпы талаптар бойынша кез келген үшінші тұлғаларға және бұл қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіпке қайшы келгенге дейін осы жалпы талаптар бойынша өзінің барлық және

информации, установленного Общими условиями.

14. В случае если Клиент обслуживается в Банке в связи с наличием между Банком и работодателем Клиента заключенного договора о выплате заработной платы и иных выплат работникам юридического лица, настоящим Клиент подтверждает свою осведомленность и соглашается с тем, что Банк вправе, без дополнительного согласования Клиента, взимать Комиссионное вознаграждение со Счетов Клиента за услуги, оказываемые Клиенту в связи с обслуживанием Счета Клиента в случае, если работодатель Клиента не производит перечисление заработной платы и/или иных платежей Клиенту на Счет в течение 6 (шести) последовательных месяцев с даты последнего перечисления.

15. В случае неоднократного (более двух раз) нарушения Клиентом своих обязательств по оплате услуг Банка, Банк вправе приостановить оказание услуг до полного погашения Клиентом Задолженности.

Использование услуг третьих лиц

16. Банк вправе пользоваться услугами третьих лиц при выполнении своих обязательств и распоряжений/инструкций Клиента и предоставлении Клиенту иных услуг в соответствии с настоящими Общими условиями, включая, но не ограничиваясь, случаями, когда использование третьих лиц прямо установлено Действующим законодательством.

17. Банк не несет ответственности за недостатки в деятельности третьих лиц, явившиеся причиной нарушения обязательств по настоящему Общим условиям, если он может доказать, что он проявил должную осторожность при выборе этих третьих лиц, а также их невиновность в произошедшем невыполнении положений настоящих Общих условий. Несмотря на это, Банк будет всегда оказывать всю возможную помощь Клиенту в возмещении убытков последнего, если они явились результатом действий третьего лица.

18. Банк вправе без получения дополнительного согласия от Клиента поручать третьим лицам взискание задолженности Клиента по настоящим Общим условиям и предоставлять таким третьим лицам всю информацию и документы, необходимые для исполнения поручений Банка.

19. Клиент настоящим подтверждает свое

кез келген құқықтары мен міндеттерін ішінара немесе толық үшінші тұлғаларға қайта беруге, қайта табыстауға немесе аударуға құқылы болатындығымен өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін растайды. Бұндай жағдайларда қолданыстағы заңнаманың тікелей талабы болып табылатын жағдайларды қоспағанда, Банк пен клиент арасында Банктің құқықтары мен міндеттерін қайта беруге, қайта табыстауға немесе аударуға қатысты қандай да бір қосымша құжаттарды ресімдеу талап етілмейді.

20. Клиент осы арқылы Банк осы Жалпы талаптарда анықталған өз құқықтары мен міндеттерін қайта беруді, қайта табыстауды немесе аударуды жүргізу мақсатында осы Жалпы талаптардың болуына және іске асырылуына байланысты барлық және кез келген ақпаратты кез келген үшінші тұлғаларға беруге құқылы болатындығымен өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін растайды. Осы өкілеттіктер Банк осындай үшінші тұлғалармен құпиялылықты сақтау туралы барлық қажетті уағдаластықтарға қол жеткізген жағдайда жарамды болып табылады.

21. Тараптар осы арқылы Клиенттің Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз осы жалпы талаптар бойынша қандай да бір үшінші тұлғаға өзінің барлық және кез келген құқықтары мен міндеттемелерінің бір бөлігін немесе толық қайта беруге, қайта табыстауға немесе аударуға құқылы болмайтындығына келіседі және растайды.

22. Жалпы талаптар Тараптар, олардың құқықтық мирасқорлары және уәкілетті өкілдері үшін міндетті болып табылады.

Клиенттің өкілдіктері мен кепілдіктері

23. Клиенттің төмендегі өтініштері шынайы, дұрыс болып табылады және осы Жалпы талаптарға сәйкес әрбір өтініш берілген күні, сондай-ақ Клиент осы Жалпы талаптарға сәйкес әрбір және кез келген өтініш берген күні қайталанған болып табылады және Банкте клиентке қызмет көрсетудің бүкіл мерзімі ішінде жарамды болып қалады:

23.1. Клиент қолданыстағы заңнаманың барлық талаптарын сақтайды;

23.2. Клиент ұсынған барлық ақпарат, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, қаржылық жағдай туралы және Банк қызмет көрсету үшін ұсынылған өзге де ақпарат шынайы, толық және дәл болып табылады.;

безусловное и безотзывное согласие с тем, что Банк вправе переуступить, передавать или переводить все и любые свои права и обязанности, в части или полностью, по настоящим Общим условиям любым третьим лицам и до тех пор, пока это не противоречит порядку, установленному Действующим законодательством. В таких случаях, оформление каких-либо дополнительных документов между Банком и Клиентом в отношении переуступки, передачи или перевода прав и обязанностей Банка не требуется, за исключением случаев, когда это является прямым требованием Действующего законодательства.

20. Клиент настоящим подтверждает свое безусловное и безотзывное согласие с тем, что Банк, для целей осуществления переуступки, передачи или перевода своих прав и обязанностей, как это определено в настоящих Общих условиях, вправе предоставлять любым третьим лицам всю и любую информацию, связанную с наличием и реализацией настоящих Общих условий. Настоящие полномочия являются действительными при условии, что Банком были достигнуты все необходимые договоренности с такими третьими лицами о соблюдении конфиденциальности.

21. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что Клиент не вправе без предварительного письменного согласия Банка переуступить, передавать или переводить все и любые свои права, и обязательства, в части или полностью, по настоящим Общим условиям какому-либо третьему лицу.

22. Общие условия являются обязательными для Сторон, их правопреемников и уполномоченных представителей.

Представительства и гарантии Клиента

23. Нижеследующие заявления Клиента являются правдивыми, достоверными и должны рассматриваться повторенными в дату подачи каждого Заявления в соответствии с настоящими Общими условиями, а также на дату предоставления Клиентом каждого и любого Заявления в соответствии с настоящими Общими условиями и остаются действительными в течение всего срока обслуживания Клиента в Банке:

23.1. Клиент соблюдает все требования Действующего законодательства;

23.2. Вся информация, предоставленная Клиентом, включая, но, не ограничиваясь, о

23.3. Шот валюталық реттеу саласындағы қолданыстағы заңнамаға толық сәйкес пайдаланылады. Клиент қолданыстағы заңнаманы, оның ішінде валюталық бақылау мәселелерін реттейтін заңнаманы бұзғаны үшін жауапкершілік туралы тиісті түрде хабардар етуге, сондай-ақ, валюталық бақылау мәселелерін реттейтін қолданыстағы заңнаманың ережелерін бұзған жағдайда, қолданыстағы заңнамаға сәйкес барлық қажетті әрекеттерді қабылдау және құқық қорғау және басқа да мемлекеттік уәкілетті органдарға осындай бұзушылықтар туралы хабар беруге тиісті болады;

23.4. Банкке қаржылық жайы туралы ақпаратты соңғы ұсынған күннен бастап Клиенттің қаржылық жағдайында қандай да бір елеулі теріс өзгерістердің болмағаны;

23.5. Шартқа қол қою қолданыстағы заңнаманың ережелеріне, клиент тарабы болып табылатын кез келген шарттарға қайшы келмегені және болашақта қайшы келмейтіні;

23.6. Осы Жалпы талаптарға сәйкес Клиент пен Банк жасасатын шарттар заңды, жарамды және Клиент үшін міндетті түрде орындалатын болып табылады.

24. Несие беру мақсаттары үшін осы бөлімнің 23-тармағында баяндалған өтініштер мен кепілдіктерге қосымша осымен Клиент келесі аталғандарға мәлімдемелер мен кепілдіктерді береді:

24.1. Клиенттің мемлекет пен оның органдары, сондай-ақ кез келген үшінші тұлғалар тарапынан несиені қайтаруға кедергі болатын клиент үшін туғызуы мүмкін қандай да бір құқықтық талаптардың болмауына ;

24.2. Клиенттің несиені осы жалпы талаптар мен мәлімдемелердің ережелеріне сәйкес пайдаланатынына;

24.3. Клиенттің несиені бойынша міндеттемелері кез-келген уақытта шарт бойынша емес, міндетті түрде заң бойынша басым болатын кез келген міндеттемелерді қоспағанда, Клиенттің үшінші тұлғалар алдындағы барлық осы және болашақты қамтамасыз етілмеген және қосалқы міндеттемелеріне қатысты кем дегенде тең деп жіктелетініне.;

25. Осымен Клиент Банктің қылмыс жолмен алынған кірістерді заңдастыру , терроризм, алаяқтық, сыйбайлас жемқорлық т.с.с. секілді ақшаларды ақшаның ізін жасыру бойынша қылмысты әрекеттер мен сызбаларға Банкті

финансовом положении, и иная информация, предоставленная для целей предоставления услуг Банком, является достоверной, полной и точной;

23.3. Счет используется в полном соответствии с Действующим законодательством в сфере валютного регулирования. Клиент должным образом уведомлен об ответственности за нарушение Действующего законодательства, в том числе, регулирующего вопросы валютного контроля. Клиент также уведомлен об обязанности Банка предпринимать в случае нарушения Клиентом положений Действующего законодательства, регулирующего вопросы валютного контроля, все необходимые в соответствии с Действующим законодательством действия и уведомлять правоохранительные и иные государственные уполномоченные органы о таком нарушении;

23.4. В финансовом состоянии Клиента не произошло каких-либо существенных негативных изменений с даты последнего предоставления Банку информации о финансовом состоянии;

23.5. Подписание Договора не противоречит, и не будет противоречить положениям Действующего законодательства, любым договорам, стороной которых является Клиент;

23.6. Договоры, заключаемые Клиентом и Банком в соответствии с настоящими Общими условиями, являются законными, действительными и обязательно исполняемыми для Клиента.

24. Для целей кредитования, дополнительно к заявлениям и гарантиям, изложенным в пункте 23 настоящего Раздела, настоящим Клиент также заявляет и гарантирует, что:

24.1. Клиент не имеет каких-либо правовых претензий, могущих создать для Клиента невозможность возврата Кредита, со стороны как государства и его органов, так и любых третьих лиц;

24.2. Клиент будет использовать Кредит в соответствии с положениями настоящих Общих условий и Заявления;

24.3. Обязательства Клиента по Кредиту в любое время будут классифицированы, по крайней мере, как равные по отношению ко всем настоящим и будущим необеспеченным и второстепенным обязательствам Клиента перед третьими лицами, за исключением любых обязательств, которые в обязательном порядке превалируют по закону, а не по договору;

25. Настоящим Клиент признает и

тарту жағдайларын болдырмау бойынша белсенді түрде жұмыс істеп жатқандығын мойындайды және онымен келіседі. Банк жұмысының стандарттары Банктің беделін сақтауға және қорғауға, сондай-ақ клиенттердің Банктің парасаттылығына сенімін еш үзбеге бағытталған. Осыған байланысты Банк өз қарауы бойынша Банк клиенттеріне мезгіл-мезгілімен өзгеруі мүмкін Банк клиенттері жасайтын мәмілелер мен операцияларға белгілі бір талаптарды белгілейді. Осылайша, Банкпен қандай да бір клиент немесе Банк клиентінің қандай да бір мәмілесі немесе операциясы күмәнді/ерекше/ күдікті клиенттер және/немесе операциялар/ мәмілелер санатына жатқызылуы мүмкін критерийлерді белгілеуі мүмкін.

Осы арқылы Клиент Банктің бірінші талабы бойынша Банк белгілеген мерзімде Банктің "өз клиентін біл" ("Know Your Client") қажетті рәсімдердің немесе Банкте бар және/немесе қолданыстағы заңнамада белгіленген басқа да осындай рәсімдердің барлық талаптарын жүргізу және сақтау мүмкіндігі болуы үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты беруге немесе ұсынуды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

Осы арқылы Клиент Банкке Клиенттің қандай да бір нұсқауларын орындамауға, оның ішінде Банк шотын ашпай ақша төлемі мен аударымы туралы нұсқауларды орындаудан бас тартуға, сондай-ақ егер Клиент осы тармақта көрсетілгендей қандай да бір мәмілесі немесе операциясы күмәнді/ ерекше/ күдікті операциялар/ мәмілелер санатына жатқызылуы мүмкін осы Жалпы талаптарға сәйкес жасалған кез келген және әрбір мәміле бойынша Банктің міндеттемелерін орындауды тоқтата тұруға құқық береді.

Хабарлама. Жедел байланыс құралдарын пайдалану

26. Жалпы талаптарға қосыла отырып, Клиент осы Жалпы талаптарда көзделген барлық хабарламаларды Банктің (Банктің қарауы бойынша) келесі кез-келген тәсілдердің бірімен жолдайтынына келісімін береді:

- «Интернет-клиент» жүйесі арқылы,
- телефон(дар), оның ішінде sms-хабарламаларды, push-хабарламаларды жіберу арқылы және/немесе хабар алмасу бағдарламаларын пайдалана отырып, электрондық хабарламаларды жіберу арқылы,
- электрондық пошта арқылы (e-mail),

соглашается с тем, что Банк активно работает над предотвращением случаев вовлечения Банка в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д. Стандарты работы Банка направлены на сохранение и защиту репутации Банка, а также на то, чтобы вера клиентов в добропорядочность Банка не была никоим образом подорвана. В связи с этим, Банк, по своему усмотрению, устанавливает определенные требования к клиентам Банка, сделкам и операциям, совершаемым клиентами Банка, которые могут периодически изменяться. Так, Банком могут быть установлены критерии, по которым тот или иной клиент Банка либо та или иная сделка или операция клиента Банка может быть отнесен (-а) к категории сомнительных/необычных/подозрительных клиентов и/или операций/сделок.

Настоящим Клиент обязуется, по первому требованию Банка, в сроки, установленные Банком, предоставить, или обеспечить предоставление документации и информации, необходимой для того, чтобы Банк имел возможность осуществить и соблюсти все требования необходимых процедур "Знай своего клиента" («Know Your Client») или прочих подобных процедур, существующих в Банке и/или установленных Действующим законодательством.

Настоящим Клиент также предоставляет Банку право не исполнять те или иные указания Клиента, в том числе отказать в исполнении указаний о платеже и переводе денег без открытия банковского счета, а также приостановить исполнения обязательств Банка по любой и каждой сделке, заключенной в соответствии с настоящими Общими условиями, в случае, если та или иная сделка или операция Клиента может быть отнесена к категории сомнительных/необычных/подозрительных операций/сделок либо если Клиент будет отнесен к категории подозрительных, как это указано в настоящем пункте.

Уведомления. Использование средств оперативной связи

26. Присоединившись к Общим условиям, Клиент дает свое согласие на то, что все Уведомления, предусмотренные настоящими Общими условиями, направляются Банком любым из следующих способов (по усмотрению

<p>- факс бойынша, - пошта байланысын пайдаланумен, - Клиент өтініште көрсеткен телефон/факс нөмірлеріне және мекенжайларға немесе Банкке клиент жазбаша түрде хабарлаған басқа нөмірлерге / мекенжайларға.</p> <p>27. Егер ақпарат жоғарыда көрсетілген тәсілдермен жіберілген болса, оның ішінде техникалық себептер бойынша клиенттің Банкке көрсеткен sms-хабарламасына және/немесе хабарлама поштасының электрондық мекенжайына (e-mail) және/немесе нөмірге жеткізілмеген жағдайда Клиенттің өзі ақпаратты алып – алмағанына қарамастан Клиентке жеткізілген болып есептеледі.</p> <p>28. Адресаттың хабарламаны алған күні болып есептеледі:</p> <p>1) Клиенттің жеке өзіне, уәкілетті қызметкерге Банкке тапсырылатын хабарламалар үшін – табыс етілген күн (тиісті белгімен));</p> <p>2) Курьерлік қызмет немесе өзге де почта қызметі арқылы жіберілген хабарламалар үшін – жөнелтілгеннен кейін күнтізбелік 3 (үшінші) күн (жөнелту кезінде почта ұйымы берген құжаттың күні бойынша);</p> <p>3) телефакс/телеграф/телекс/электрондық пошта/ұялы байланыс арқылы жіберілген хабарлама үшін-хабарлама жіберілген күн. Бұл ретте Клиентке хабарламаны жеткізу фактісі мен күнінің тиісті дәлелі қажетті ақпаратты қамтитын растау болып табылады (электрондық мекен-жайы, ұялы телефон нөмірі, факс нөмірі, хабарламаны жіберу күні мен уақыты және т. б. көрсетілген жіберілген хабарламаның көшірмесі.);</p> <p>4) қызмет көрсету орындарында бұқаралық ақпарат құралдарында/интернетте Банктің www.bankrbk.kz в корпоративтік интернет-ресурсында орналастырылған ақпарат үшін– хабарламаны орналастыру күні.</p> <p>29. Клиент келесі жағдайларда Банктің жауапты болмайтындығын растайды:</p> <p>1) хабарламаны жеткізу уақытына;</p> <p>2) Егер жоғарыда көрсетілген байланыс құралдарын пайдалану арқылы жіберілген хабарламалардың мазмұны Банкке байланысты емес себептер бойынша үшінші тұлғаларға белгілі болған жағдайда;</p> <p>3) Егер sms-хабарлама, электрондық пошта (e-mail), басқа байланыс құралдары мекенжайына осы жалпы талаптар шеңберінде ұсынылған өтініште/өзге өтініште көрсетілген нөмірге</p>	<p>Банка):</p> <p>- посредством Системы «Интернет-клиент»,</p> <p>- по телефону(ам), в том числе путем направления sms-сообщений, push-уведомлений и/или путем направления электронных сообщений с использованием программ для обмена сообщениями,</p> <p>- по электронной почте (e-mail),</p> <p>- по факсу,</p> <p>- с использованием почтовой связи,</p> <p>- на номера телефонов/факсов и адреса, указанные Клиентом в Заявлении или на иные номера/адреса, сообщенные Банку Клиентом в письменном виде.</p> <p>27. Информация считается доставленной Клиенту, если направлена вышеуказанными способами, в том числе в случае, если по техническим причинам sms-сообщение и/или Уведомление не доставлено на электронный адрес почты (e-mail), и/или номер, указанные Банку Клиентом, и независимо от того, получил ли информацию сам Клиент.</p> <p>28. Датой получения адресатом Уведомления, считается:</p> <p>1) для Уведомлений, которые вручаются лично Клиенту, уполномоченному работнику Банку – дата вручения (с соответствующей отметкой);</p> <p>2) для Уведомлений, направленных через курьерскую службу или иную почтовую службу – на 3 (третий) календарный день после отправки (по дате документа, выданного организацией почты при отправке);</p> <p>3) для Уведомления, направленного по телефаксу/телеграфу/телексу/электронной почте/мобильной связи – дата отправки Уведомления. При этом надлежащим доказательством факта и даты доставки Уведомления Клиенту является подтверждение, содержащее необходимую информацию (копия отправленного Уведомления с указанием электронного адреса, номера мобильного телефона, номера факса, даты и времени отправки Уведомления и т.д.);</p> <p>4) для информации, размещенной в средствах массовой информации/в интернете на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz/в местах обслуживания – дата размещения Уведомления.</p> <p>29. Клиент подтверждает, что Банк не несет ответственности:</p> <p>1) за время доставки Уведомления;</p> <p>2) в случае, если содержание Уведомлений, направленных путем использования</p>
--	---

және мекенжайға техникалық себептер бойынша, курьер хабарламаны жоғалтқан, сондай-ақ, ол Клиенттің кінәсінен жоғалған жағдайда;

4) егер мұндай шығындар Банктің өз міндеттерін ұқыпсыздық немесе қасақана орындамау нәтижесі болып табылатыны дәлелденбесе жедел байланыс құралдарын пайдалана отырып, хабарламаны жіберуге байланысты Клиенттің залалдарын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, үшінші тұлғалардың қаскүнемдік іс-әрекеттерін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, Клиенттің хабарламаны алмауы/уақыттылы алмауы нәтижесінде туындаған Клиент келтіруі мүмкін кез келген шығындарға,;

5) хабарламаны беру кезіндегі кез келген ақауларға және/немесе хабарлама берілуі және / немесе алынуы тиіс кез келген жабдықтың ақауларға;

6) клиент Жалпы талаптардың ережелеріне сәйкес Банкті жазбаша хабардар етпеген, Клиенттің байланыс деректерінің/деректемелерінің өзгеруінен туындаған хабарламаны алмауына немесе уақыттылы алмауына .

30. Клиент үшінші тұлғалардың Банктің ашық байланыс арналары арқылы жіберетін ақпаратты рұқсатсыз алу тәуекелін түсінетінін және осындай тәуекелді өз мойнына алатынын растайды.

31. Банкте қызмет көрсетуге байланысты Банк үшін маңызы бар немесе болуы мүмкін Дербес деректер және/немесе ақпарат өзгерген жағдайда (тегін, атын, әкесінің атын (бар болса), ЖСН, почта деректемелерін, заңды мекенжайын, тұрғылықты жерін, байланыс деректерін (телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын (e-mail), жеке басын куәландыратын құжатты ауыстыру/жоғалту және т. б.), салық резиденттігін, осындай өзгерістерден кейін Клиент банкке бірінші жүгінген күнге дейін 2 (екі) жұмыс күнінен , Клиент банкке бірінші жүгінбеген жағдайда осындай өзгеріс болғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде осындай өзгерістерді растайтын құжаттарды Банк үшін қолайлы тәсілмен куәландырылған түпнұсқаларды немесе көшірмелерді, Банк үшін қолайлы тәсілмен куәландырылған құжаттарды тіркей отырып, жазбаша хабарлауға міндетті болады. Кез келген осындай өзгерістер Банк хабарламаны және тиісті растайтын құжаттарды алғанын

вышеуказанных средств связи, может стать известно третьим лицам по причинам, не зависящим от Банка;

3) в случае, если sms-сообщение, Уведомление на адрес электронной почты (e-mail), другого средства связи не доставлены на номер и адрес, указанные в Заявлении/ином заявлении, предоставленном в рамках настоящих Общих условий, по техническим причинам, в случае утери курьером Уведомления, а также по вине Клиента;

4) за любые убытки, которые может понести Клиент в связи с отправкой Уведомления с использованием средств оперативной связи, включая, но не ограничиваясь, убытками Клиента, возникшими в результате неполучения/несвоевременного получения Уведомления Клиентом, злоумышленных действий третьих лиц, если только не будет доказано, что такие убытки явились результатом небрежности или умышленного неисполнения Банком своих обязанностей;

5) за любые свои при передаче Уведомления и/или за неполадки любого оборудования, при помощи которого должно быть передано и/или получено Уведомление;

6) за неполучение или несвоевременное получение Уведомления, вызванное изменением контактных данных/реквизитов Клиента, о которых Клиент письменно не уведомил Банк в соответствии с положениями Общих условий.

30. Клиент подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи и принимает на себя такой риск.

31. В случае изменения персональных данных и/или информации, имеющих или которые могут иметь значение для Банка в связи с обслуживанием в Банке (включая, но не ограничиваясь, изменениями фамилии, имени, отчества (при наличии), ИИН, почтовых реквизитов, юридического адреса, места жительства, контактных данных (номера телефона, адреса электронной почты (e-mail), заменой/утратой документа, удостоверяющего личность и др.), налогового резидентства, Клиент обязан письменно уведомить об этом Банк с приложением оригиналов либо копий, удостоверенных приемлемым для Банка способом, документов, подтверждающих такие изменения не позднее 2 (двух) Рабочих дней до даты первичного обращения Клиентом в Банк

растағаннан кейін Банк үшін жарамды болады. Клиент жоғарыда көрсетілген мерзімде енгізілген өзгерістерді растайтын барлық қажетті құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Банкте бар Клиенттің дербес деректері бойынша ақпараты және/немесе шоттың болуына байланысты Банк үшін маңызы бар немесе болуы мүмкін ақпарат клиент Банкке жүгінген күні күші бар болып саналады. Банк Клиентен осы өзгерістерді растайтын кез келген құжаттарды талап етуге құқылы болса, Клиент оларды Банкке беруге міндетті болады. Банк осы тармақта көрсетілген ақпаратты ұсынбағаны/уақыттылы ұсынбағаны үшін жауапты болмайды. Шынайы ақпаратты ұсыну мерзімін бұзуға байланысты барлық тәуекелдерді Клиент өзіне қабылдайды. Егер осы Жалпы талаптармен немесе Тараптардың өзге де жазбаша уағдаластығымен өзгеше анықталмаса хабарлама осындай хабарламада көрсетілген мән-жайлар туындаған/ өзгерген/ тоқтатылған күнге дейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірілмей жіберіледі.

32. Клиент жедел байланыс құралдарын пайдаланудың барлық және кез келген тәуекелін, оның ішінде, алаяқтық, жіберілген ақпаратқа уәкілетті емес қолжетімділік, сондай-ақ жедел байланыс құралдарының, хабарламалар мен хабарламаларды беру үшін пайдаланылатын қызметтерді жеткізушілердің, жабдықтарды жеткізушілердің жұмысындағы іркілістерден туындаған Клиент/ Банк оны алғанға дейін осындай ақпаратты жоғалтуды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, қабылдайды. Банк хабарламаларды беру кезіндегі кез келген ақаулар, хабарлама берілуі және / немесе алынуы тиіс кез келген жабдықтың ақаулары үшін жауапты болмайды.

32. Клиент жедел байланыс құралдарын, соның ішінде алаяқтықты, жіберілген ақпаратқа рұқсатсыз кіруді қоса алғанда, үшінші тұлғалардың кез-келген қасақана іс-қимылдарын, сондай-ақ, Клиент/Банк оны алғанға дейін жоғалтуды қоса алғанда хабарлар мен хабарламаларды тарату үшін пайдаланылатын байланыс құралдарының, қызмет көрсетушілердің, қолданылатын жабдықтардың жұмысындағы үзілістерге байланысты барлық және кез-келген тәуекелді өзіне алады. Банк Хабарлама берудегі кез-келген ақауларға, Хабарлама жіберілуі/алынуы тиіс болатын тиіс кез келген жабдықтың ақауларына жауапты болмайды.

после таких изменений, в случае не обращения – в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты таких изменений. Любые такие изменения становятся действительными для Банка только после подтверждения получения Банком Уведомления и соответствующих подтверждающих документов. В случае непредставления Клиентом всех необходимых документов, подтверждающих внесенные изменения в вышеуказанные сроки, имеющаяся в Банке информация Клиента по персональным данным и/или информация, имеющая или могущая иметь значение для Банка в связи с наличием Счета, будет считаться актуальной на дату обращения Клиента в Банк. Банк вправе потребовать, а Клиент обязан предоставить Банку любые документы, подтверждающие эти изменения. Банк не несет ответственности за

непредставление/несвоевременное предоставление информации, указанной в настоящем пункте. Все риски, связанные с нарушением срока предоставления достоверной информации Клиент принимает на себя. Если иное не установлено настоящими Общими условиями или иной письменной договоренностью Сторон, Уведомления направляются не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты возникновения/ изменения/ прекращения указанных в таких Уведомлениях обстоятельств.

32. Клиент принимает на себя весь и любой риск использования средств оперативной связи, включая, но не ограничиваясь, возможностью любых умышленных действий третьих лиц, в том числе, мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, а также утрату такой информации до ее получения Клиентом/ Банком, вызванную сбоями в работе средств оперативной связи, поставщиков услуг, оборудования, используемого для передачи сообщений и Уведомлений. Банк не несет ответственности за любые сбои при передаче Уведомлений, неполадки любого оборудования, при помощи которого должно быть передано и/или получено Уведомление.

Ответственность Сторон. Обстоятельства непреодолимой силы

33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых по Общим условиям, Стороны несут ответственность в соответствии с Общими условиями и Заявлением, а в случае, когда Общие условия или Заявление

Тараптардың жауапкершілігі.
Еңсерілмейтін күш жағдайлары

33. Жалпы талаптар бойынша қабылданған міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар жалпы талаптар мен өтінішке сәйкес, ал жалпы талаптарда немесе өтініште тиісті жауапкершілік белгіленбеген жағдайда қолданыстағы заңнамада көзделген жауапты болады.

34. Банктің жауапкершілігі:

1) фактісі заңды күшіне енген сот шешімімен белгіленген Клиенттің нұсқауын орындаудан негізсіз бас тартқан немесе уақыттылы орындамаған жағдайда, Клиент Банктен мерзімі өткен әрбір күн үшін осындай нұсқау сомасынан 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) % мөлшерде, бірақ 1 000 (бір мың) теңгеден аспайтын тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлеуді талап етуге құқылы болады.;

2) Осы Жалпы талаптардың ережелері және/немесе тиісті өтініш бұзылған және салым сомасы уақыттылы қайтарылмаған және/немесе салым бойынша есептелген сыйақыны уақыттылы төленбеген жағдайда Банк қолданыстағы заңнамаға сәйкес жауапты болады.

Кез келген жағдайда жалпы талаптар мен мәлімдемелердің ережелері бұзылған кезде Банктің Жалпы талаптарда белгіленген өз міндеттемелерін бұзу кезіндегі жауапкершілігі тұрақсыздық айыбы сомасымен шектеледі.

35. Клиенттің жауапкершілігі:

1) Банк қызметтерін төлемеген/уақыттылы төлемеген жағдайда, Банк Клиенттен мерзімі өткен әрбір күн үшін төленбеген/уақыттылы төленбеген сомадан 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлеуді талап етуге құқылы болады. Көрсетілген жағдайларда тұрақсыздық айыбы (өсімпұл) сомасын Банк шотты/Клиенттің кез келген өзге де банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы шоттан шығарады немесе Банк тиісті сомаларды есептен шығару құқығын пайдаланбаса, Банкпен келісім бойынша өзге тәсілмен төленеді;

2) Клиент Жалпы талаптарда көзделген мерзім ішінде төлем құжатының қате орындалғаны туралы хабар бермеген жағдайда Банк көтерген нақты шығынға жауапты болады.

Клиент Банкке нұсқауларды беру, соның ішінде операциялық күн өткеннен кейін салық

соответствующую ответственность не устанавливают, Стороны несут ответственность, предусмотренную Действующим законодательством.

34. Ответственность Банка:

1) В случае необоснованного отказа или несвоевременного исполнения указания Клиента, факт которого установлен вступившим в законную силу решением суда, Клиент вправе требовать от Банка уплаты неустойки (пени) в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) % от суммы такого указания за каждый день просрочки, но не более 1 000 (одной тысячи) тенге;

2) При нарушении положений настоящих Общих условий и/или соответствующего Заявления и несвоевременном возврате суммы Вклада и/или уплате начисленного вознаграждения по Вкладу, Банк несет ответственность в соответствии с Действующим законодательством.

В любых случаях ответственность Банка при нарушении положений Общих условий и Заявления ограничивается суммой неустойки за нарушение Банком своих обязательств, установленных Общими условиями.

35. Ответственность Клиента:

1) В случае неоплаты/несвоевременной оплаты услуг Банка, Банк вправе требовать от Клиента уплаты неустойки (пени) в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) % от неуплаченной/несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки. Суммы неустойки (пени) в указанных случаях списываются Банком со Счета путем прямого дебетования Счета/любых иных банковских счетов Клиента или по согласованию с Банком оплачиваются иным способом, если Банк не воспользовался своим правом списания соответствующих сумм;

2) В случае неизвещения об ошибочности исполнения платежного документа в срок, предусмотренный Общими условиями, Клиент несет ответственность за понесенные Банком фактические убытки.

Клиент принимает на себя весь риск и ответственность, связанные с предоставлением Банку указаний, в том числе по уплате налогов и других обязательных платежей в бюджет, по истечении Операционного дня.

36. Исключение ответственности:

1) Банк не несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Общим условиям, соответствующему Заявлению, возникшее в

және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді төлеу бойынша барлық тәуекел мен жауапкершілікті өзіне қабылдайды.

36. Жауапкершілікті алып тастау:

1) Банк Клиенттің немесе үшінші тұлғалардың анық емес, толық емес немесе дәл емес нұсқаулары немесе Клиенттің нұсқауларын орындаудың мүмкін болмауына, оның ішінде Клиенттің нұсқауы бойынша ақша аударымын аяқтау мүмкін болмауына әкеп соққан үшінші тұлғалардың және/немесе корреспондент-Банктің әрекеттері нәтижесінде және Банкке байланысты емес басқа да себептер бойынша туындаған жалпы талаптар бойынша міндеттемелерді орындамағанына немесе тиісінше орындамағанына клиент алдында жауапты болмайды;

2) Банк уәкілетті мемлекеттік органдардың шешімдері/қаулылары/әрекеттері негізінде қолданыстағы заңнамаға сәйкес жүзеге асырылған шот бойынша операцияларды тоқтата тұруы және/немесе шоттағы ақшаға тыйым салуы нәтижесінде Клиентке келтірілген залалдарға; сондай-ақ Клиенттің келісімін талап етпейтін төлем құжаттары негізінде үшінші тұлғалардың өз келісімінсіз шоттан ақшаны есептен шығару/алу нәтижесінде Клиентке келтірілген залалдарға жауапты болмайды;

3) Банк бір жақты тәртіпте шот ашудан және/немесе шот бойынша операцияларды жүргізуден және/ немесе тоқтата тұрудан бас тартқан жағдайда және/немесе клиентпен іскерлік қарым-қатынастар тоқтатылған және/немесе шот жабылған жағдайларда, Клиенттің өзі мен оның контрагенті/кредиторы арасында жасалатын азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша талаптардың/міндеттемелердің орындалмағанына жауапты болмайды.;

4) Клиент Жалпы талаптарда, тиісті өтініште көзделген өз міндеттемелерін орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда Банк қызмет көрсету кезінде клиентке келуі мүмкін залал жауапкершілігінен босатылады.;

5) Банк шоттағы ақшаны қолданылып жүрген заңдарда белгіленген негіздер бойынша және тәртіпте өндіріп алған кезде жауапты болмайды.;

6) егер Тараптардың қандай да біреуі еңсерілмес күш мән-жайларына байланысты осы жалпы талаптар бойынша міндеттемелердің орындалуына кедергі

результате неясных, неполных или неточных указаний Клиента, либо третьих лиц, и по другим причинам, независящим от Банка; действия третьих лиц и/или банка-корреспондента, повлекшие за собой невозможность исполнения указаний Клиента, в том числе невозможность завершения перевода денег по указанию Клиента;

2) Банк не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту в результате приостановления операций по Счету и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на Счете, осуществленных в соответствии с Действующим законодательством, на основании решений/постановлений/действий

уполномоченных государственных органов; а также за убытки, причиненные Клиенту в результате списания/изъятия денег со Счета без его согласия третьими лицами на основании платежных документов, не требующих согласия Клиента;

3) Банк не несет ответственности за неисполнение условий/обязательств Клиентом по гражданско-правовым сделкам, заключаемым между ним и его контрагентом/ кредитором, в случаях отказа Банка в одностороннем порядке в открытии Счета и/или в проведении и/или приостановлении операций по Счету, и/или прекращения деловых отношений с Клиентом, и/или закрытия Счета в одностороннем порядке по основаниям/в случаях предусмотренным(х) Общими условиями;

4) Банк освобождается от ответственности за ущерб, который может быть причинен Клиенту при оказании услуг в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Общими условиями, соответствующим Заявлением;

5) Банк не несет ответственности в случае обращения взыскания на деньги, находящиеся на Счете, по основаниям и в порядке, установленном Действующим законодательством;

6) если какой-либо из Сторон, препятствуют или задерживают исполнение обязательств по настоящим Общим условиям обстоятельства непреодолимой силы, тогда исполнение Стороной обязательств по настоящим Общим условиям приостанавливается соразмерно времени, в течение которого длятся обстоятельства непреодолимой силы, но не более 30 (тридцати) календарных дней. Тем не менее,

келтірсе немесе ондалуын кідірсе, онда Тараптың осы жалпы талаптар бойынша міндеттемелерді орындауы еңсерілмес күш мән-жайлары созылатын, бірақ 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын уақытқа тоқтатыла тұрады. Дегенмен, осы Жалпы талаптардың ережелеріне сәйкес міндеттемерді орындауға еңсерілмейтін күш мән-жайлары кедергі болған тарап екінші тарапқа бұл жайында хабарлауға тиіс болады.

Тараптар еңсерілмейтін күш жағдайларына келесі аталғандарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейтін жағдайларды жатқызды: су тасқыны, өрт, боран, дауыл жел, торнадо, соғыстар, көтерілістер, бүліктер, революциялар, тәртіпсіздіктер, толқулар, ұлттандыру, мемлекет мұқтажына алып қоюлар, нормативтік құқықтық немесе орындауға міндетті өзге де актілерды шығару, спутниктерді, зымыран тасығыштарды, отын бактары мен олардың сынықтарын қоса алғанда, ұшу аппараттарының құлауы, метеориттердің құлауы, сондай-ақ, тараптардың қызметкерлері болып табылмайтын адамдардың шарлы және қылмыстық іс-қимылдарын қоса алғанда, электрондық жүйелердегі/орталық желілердегі, ұлттық және өзге банктердің сыни қателіктері, банктерге төлемдерді жүргізуге мүмкіндік бермейтін өзге жағдайлар, сондай-ақ, әуе тасымалдаушыларына, автомобиль, темір жол тасымалдаушыларына, өзге де қызмет көрсетушілерге міндеттемелерді уақыттылы орындауға мүмкіндік бермейтін ауа райы жағдайлары, техникалық ақаулар, ереуілдер, тоқтаулар және өзге де осындай оқиғалар, кәсіптік одақтардың шешімдері. Тараптардың, олардың уәкілетті тұлғаларының, қызметкерлерінің, агенттерінің, сондай-ақ үлестес тұлғалардың ұқыпсыздығынан немесе кінәсінен туындаған кез келген іс-әрекеттер еңсерілмейтін күш жағдайлары болып табылмайды.

Осы Жалпы талаптардың ережелеріне сәйкес еңсерілмес күш жағдайларына тартылған тарап осы жағдайлар туындаған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде аталған жағдайға байланысты іс-қимыл жасау мүмкін еместігі жайында екінші тарапқа жазбаша хабардар етеді. Егер бір Тарап басқа Тарапқа осы Жалпы шарттардың ережелерін орындау мүмкін еместігі туралы немесе осы бапта белгіленген форс-мажорлық жағдайларға байланысты

устанавливается, что Сторона должна уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельства непреодолимой силы, в соответствии с положениями настоящих Общих условий.

К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят, включая, но не ограничиваясь: наводнения, пожары, бураны, ураганный ветер, торнадо, войны, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетносители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, молнии, включая шаровые и преступные действия лиц, не являющихся сотрудниками Сторон, а также сбои, критические ошибки в электронных системах/сетях центральных, национальных и иных банков, иные обстоятельства, не дающие банкам осуществлять платежи, а также погодные условия, технические неисправности, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов, не позволяющие авиаперевозчикам, автомобильным, железнодорожным перевозчикам, иным поставщикам услуг своевременно исполнять обязательства. Обстоятельствами непреодолимой силы не являются любые действия, вызванные небрежностью или виной Сторон, их уполномоченных лиц, работников, агентов, а также аффилированных лиц.

В течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы, вовлеченная Сторона должна письменно уведомить другую Сторону о причине своей невозможности действовать в соответствии с положениями настоящих Общих условий. Если Сторона не уведомила другую Сторону о своей невозможности выполнять положения настоящих Общих условий\ или о задержке в исполнении по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, как установлено настоящей статьей, она теряет право, оговоренное настоящей статьей, за исключением случаев, когда для такой Стороны в результате обстоятельств непреодолимой силы стало невозможным послать Уведомление другой Стороне. Другая Сторона может рассматривать невыполнение или задержку в исполнении обязательств как нарушение и действовать в соответствии с положениями настоящих Общих условий.

орындалуы кідіртілгені туралы хабарламаған болса, онда ол осы бапта көрсетілгендей форс-мажорлық жағдайларға байланысты басқа Тарапқа хабарлама жіберу мүмкін болмаған жағдайдан басқа осы бапта көзделген құқықтан айрылады және бұндай жағдайда басқа Тарап міндеттемелерді орындамауды немесе орындауды кешіктіруді бұзушылық деп санап, Жалпы шарттардың ережелеріне сәйкес әрекет етуі мүмкін.

Жалпыға белгілі сипатқа ие еңсерілмейтін күш жағдайлары қосымша дәлелдемелерді немесе хабарламаларды талап етпейді. Еңсерілмес күштің Барлық өзге жағдайларына қатысты дәлелдемелерді мүдделі Тарап ұсынады.

Еңсерілмес күш жағдайлары тоқтағаннан кейін осы жағдайға тартылған Тарап 5 (бес) жұмыс күні ішінде екінші Тарапты осы факті туралы жазбаша хабардар етуге және осы жалпы талаптар бойынша өз міндеттемелерін орындауды қайта бастауға тиіс болады.

Егер еңсерілмес күш жағдайлары басталғаннан кейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен аса уақытқа созылатын болса, Тараптар өзара келісім бойынша өзара қарым-қатынастарды тоқтатуға құқылы болады, бұл ретте мүдделі Тарап екінші Тарапты осындай тоқтатуға дейін 14 (он төрт) күнтізбелік күн бұрын осы туралы жазбаша хабар береді.

Осы тармақтың ережелері Клиенттің Банк алдындағы несие бойынша төлем міндеттемелеріне қолданылмайды..

37. Үшінші тұлғалардың жауапкершілігі:

1) үшінші тұлғалардың нұсқаулары бойынша шоттан ақшаны негізсіз есептен шығарып алуға/алуға осындай нұсқаулардың жөнелтушілері (өндіріп алушылар) жауапты болады. Банк оның келісімінсіз шоттан ақшаны есептен шығарған/алған жағдайда Клиенттің қарсылығының мәні бойынша жауапты болмайды және оны қарамайды;

2) шот бойынша операцияларды негізсіз тоқтата тұру және/немесе шоттағы ақшаға тыйым салу және/немесе шот бойынша өзге де шектеу үшін шот бойынша операцияларды тоқтата тұру және/немесе шоттағы ақшаға тыйым салу және/немесе шот бойынша өзге де шектеу туралы шешім ұсынған уәкілетті мемлекеттік орган/лауазымды адам жауапты болады.

38. Кез келген жағдайда Жалпы талаптардың ережелері бұзылған кезде Банктің клиент алдындағы жауапкершілігі қасақана

Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или сообщений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельства непреодолимой силы представляются заинтересованной Стороной.

В течение 5 (пяти) Рабочих дней после прекращения обстоятельств непреодолимой силы вовлеченная в него Сторона должна письменно уведомить другую Сторону о данном факте и должна возобновить исполнение своих обязательств по настоящим Общим условиям.

В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней после их наступления, Стороны вправе прервать взаимоотношения по взаимному согласию, при этом заинтересованная Сторона письменно уведомляет об этом другую Сторону не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до такого прекращения.

Положения настоящего пункта не применяются к платежным обязательствам Клиента перед Банком по Кредиту.

37. Ответственность третьих лиц:

1) ответственность за безосновательное списание/изъятие денег со Счета по указаниям третьих лиц, несут отправители таких указаний (взыскатели). Банк не несет ответственности и не рассматривает по существу возражения Клиента в случае списания/изъятия денег со Счета без его согласия;

2) ответственность за безосновательное приостановление операций по Счету и/или наложение ареста на деньги, находящиеся на Счете, и/или иное ограничение по Счету, несет уполномоченный государственный орган/должностное лицо, предъявивший(ее) решение о приостановлении операций по Счету и/или о наложении ареста на деньги, находящиеся на Счете, и/или об ином ограничении по Счету.

38. В любых случаях ответственность Банка перед Клиентом при нарушении положений Общих условий ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействий Банка, действующего умышленно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или

немесе өрескел абайсыздықпен әрекет ететін Банктің заңсыз әрекеттері немесе әрекетсіздіктері нәтижесінде клиентте туындаған құжатпен расталған нақты залалмен шектеледі. Кез келген жағдайда, Банк Клиент алдында қандай да бір шығындар немесе залал үшін (соның ішінде жіберілген пайда), тіпті егер ол осындай шығындардың немесе залалдың пайда болу мүмкіндігі туралы хабардар етілген жағдайдың өзінде жауапты болмайды.

39. Тұрақсыздық айыбын есептеу және ұсыну тараптардың міндеті емес, құқығы болып табылады және егер ол ұсынылмаса, онда есептеуге және төлеуге жатпайды.

40. Тараптың тұрақсыздық айыбын төлеуі, залалдарды өтеуі мұндай тарапты жалпы талаптар бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындаудан босатпайды.

41. Сот талқылауына тартылған Клиент пен үшінші тұлғалар арасындағы Банк көтерген кез келген шығындар, сондай-ақ Банктің клиентпен қарым-қатынасының салдары ретінде туындауы мүмкін және тарифтермен реттелмейтін Банктің кез келген өзге шығындары Клиенттің шотына жатқызылады. Банк клиентке шығындар сомасын көрсете отырып төлеуге шот ұсынады. Клиент көрсетілген шотты алғаннан кейін дереу оны төлеуге міндетті болады.

Күпиялылық және қауіпсіздік

42. Тараптардың осы Жалпы талаптарға байланысты бір-біріне беретін кез келген ақпарат күпия ақпарат болып табылады және ол екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға жарияланбайды.

Тараптардың әрқайсысы екінші тараптан алынған банктік, қаржылық, коммерциялық және қолданыстағы заңнамамен қорғалатын өзге де күпияның қатаң күпиялылығын сақтауға міндеттенеді. Мұндай ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, жариялау немесе жария ету, егер ол Жалпы талаптарда және қолданыстағы заңнамада өзгеше көзделмесе, екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімімен, сондай-ақ осындай ақпаратты алуға қолданылып жүрген заңдарда тікелей уәкілеттік берілген органдар мен лауазымды адамдардың талабы бойынша ғана мүмкін болады.

Банк осы Жалпы талаптарға сәйкес Клиентке

ущерба.

39. Начисление и предъявление неустойки является правом, а не обязанностью Сторон, и если она не предъявлялась, то к начислению и оплате не подлежит.

40. Уплата Стороной неустойки, возмещение убытков не освобождает такую Сторону от надлежащего исполнения своих обязательств по Общим условиям.

41. Любые издержки, понесенные Банком в случае вовлечения его в судебное разбирательство между Клиентом и третьими лицами, а также любые иные издержки Банка, которые могут возникнуть как следствие отношений Банка с Клиентом и которые не регулируются Тарифами, относятся на счет Клиента. Банк предъявляет Клиенту к оплате счет с указанием суммы издержек. Клиент немедленно после получения указанного счета обязан его оплатить.

Конфиденциальность и безопасность

42. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в связи с настоящими Общими условиями, является конфиденциальной информацией и не может быть разглашена третьим лицам без получения предварительного письменного согласия другой Стороны.

Каждая из Сторон обязуется сохранять строгую конфиденциальность банковской, финансовой, коммерческой и иной охраняемой Действующим законодательством тайны, полученной от другой Стороны. Передача такой информации третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с предварительного письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено Общими условиями и Действующим законодательством, а также по требованию прямо уполномоченных Действующим законодательством на получение такой информации органов и должностных лиц.

Банк предпримет все зависящие от него меры для обеспечения конфиденциальности информации относительно Клиента и услуг, оказываемых Банком в соответствии с настоящими Общими условиями.

43. Клиент настоящим соглашается, что для целей открытия, ведения и закрытия Счетов, осуществления операций, предусмотренных настоящими Общими условиями, Банк вправе требовать раскрытия любой информации, в соответствии с положениями Действующего законодательства и внутренних нормативных

<p>және Банкпен көрсетілетін қызметтерге қатысты ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қабылдайды.</p> <p>43. Клиент осы Ережелерде қарастырылған шоттарды ашу, жүргізу және жабу, операцияларды жүргізу мақсатында Банктің қолданыстағы Заңның ережелеріне және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес кез-келген ақпаратты ашуды талап етуге құқылы екендігімен және Клиент Банктің бірінші талабы Банк белгілеген мерзімде осы Жалпы Шарттарда қарастырылған банктің құпиялылық шарттарын сақтай отырып, кез келген ақпаратты беруге міндетті болатындығымен келіседі.</p> <p>44. Клиент өтінішке қол қою арқылы Жалпы талаптарға қосыла отырып, Банкке оның қарауы бойынша кез келген мәліметтерді/құжаттарды, оның ішінде банктік, коммерциялық құпияны және Клиент және/немесе Клиенттің уәкілетті тұлғасы туралы өзге де құпия ақпаратты, оның ішінде оның Банктегі операциялары туралы ақпаратты, шот бойынша ақпаратты ашуға және беруге сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді.:</p> <p>1) Банк ақпараттың құпиялылығы туралы келісім жасасқан тұлғаларға;</p> <p>2) мұндай ақпаратты беру халықаралық шарттардың, қолданыстағы заңнаманың және/немесе шетелдік заңнаманың талаптарын орындау мақсатында қажет болған жағдайларда; егер соңғыларында шот бойынша жүргізілетін операциялардың заңдылығына күмән бар болса немесе осы ақпарат Банк корреспондент-Банктерінің және олардың сұратуы бойынша операцияларды жүргізуге қатысатын өзге де Банктердің сұратулары бойынша Қазақстан Республикасының резиденттері және резидент еместері болып табылатын кез келген мемлекеттік органдарға, лауазымды тұлғаларға, ұйымдарға және үшінші тұлғаларға,;;</p> <p>3) Банк, Банк акционерлері және/немесе Банктің аффилирленген тұлғалары талдамалы сауалнамаларды жүзеге асыру, берешекті қайтару бойынша қызметтерді, консультациялық, заң, аудиторлық және өзге де қызметтерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, өзге де қызметтерді көрсету үшін жалданған немесе болашақта жалдайтын кез келген үшінші тұлғаларға, ұялы</p>	<p>документов Банка, устанавливающих необходимость соблюдения закрепленного в них уровня раскрытия информации, а Клиент обязуется предоставлять Банку, по его первому требованию, любую информацию в сроки, установленные Банком и с соблюдением Банком условий конфиденциальности, как предусмотрено настоящими Общими условиями.</p> <p>44. Клиент, присоединяясь к Общим условиям путем подписания Заявления, предоставляет безусловное и безотзывное согласие Банку по его усмотрению раскрывать и предоставлять любые сведения/документы, в том числе составляющие предмет банковской, коммерческой тайны и иной конфиденциальной информации о Клиенте и/или Уполномоченном лице Клиента в том числе, об его операциях в Банке, информацию по Счету:</p> <p>1) лицам, с которыми Банк заключил соглашение о конфиденциальности информации;</p> <p>2) любым государственным органам, должностным лицам, организациям и третьим лицам, являющимся резидентами и нерезидентами Республики Казахстан в случаях, когда предоставление такой информации необходимо в целях исполнения требований международных договоров, Действующего законодательства и/или иностранного законодательства; по запросам банков-корреспондентов Банка и иных банков, участвующих в проведении операции по их запросу, если у последних имеются сомнения в законности проводимых операций по Счету либо данная информация им необходима для проведения операции Клиента;</p> <p>3) любым третьим лицам, которые, в том числе, наняты или будут наняты в будущем Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для осуществления аналитических опросов, оказания иных услуг, включая, но не ограничиваясь, услуги по возврату задолженности, консультационные, юридические, аудиторские и иные услуги, операторам, предоставляющим услуги сотовой связи/почтовой связи/иной связи, третьим лицам, осуществляющим сопровождение и обслуживание программного обеспечения Банка, банкам-корреспондентам, а также третьим лицам, участвующим в осуществлении платежа и/или перевода денег, банкам-корреспондентам при установлении деловых отношений/обновлении сведений о Банке (опросник/анкета и пр.), системам платежных карточек/иностранном платежным системам;</p>
---	---

байланыс/почта байланысы/өзге де байланыс қызметтерін ұсынатын операторларға, Банктің бағдарламалық қамтамасыз етуін сүйемелдеуді және қызмет көрсетуді жүзеге асыратын үшінші тұлғаларға, іскерлік қатынастар орнату/Банк туралы мәліметтерді жаңарту (сауалнама/сауалнама және т. б.), төлем карточкаларының жүйелері/шетелдік төлем жүйелері туралы мәліметтерді жаңарту кезінде корреспондент Банктерге ;

4) Банк шотты жабу туралы шешім қабылдаған жағдайда қолданыстағы заңнамаға, Жалпы талаптарға сәйкес Клиенттің ақша қалдығын нотариустың депозитіне аудара отырып, нотариусқа

Клиент туралы ақпаратты жинаудың, өңдеудің және ашудың неғұрлым егжей-тегжейлі тәртібі қажет болған жағдайда Тараптармен өзге құжаттарда реттелуі мүмкін.

Банк осындай үшінші тұлғалармен құпиялылықты сақтау туралы барлық қажетті уағдаластықтарға әрбір нақты жағдайда жол берілетін және қол жеткізілетін ақылға қонымды дәрежеде қол жеткізген жағдайда осы өкілеттіктер жарамды болып табылады.

45. Егер құпиялылық Клиенттің (не салымшының, не қосымша карточка ұстаушысының) кінәсінен бұзылса немесе құпия ақпарат белгілі болса немесе басқа көздерден үшінші тұлғаларға белгілі болса, Банк оған жауапты болмайды.

46. Егер Клиент Банкке электрондық, қағаз және/немесе өзге де материалдық тасығышта тіркелген, олардың негізінде белгілі бір немесе анықталатын дербес деректер субъектісіне қатысты мәліметтерді берген жағдайда (бұдан әрі - «Дербес деректер субъектілері» және «дербес деректер» тиісінше), Клиент осымен қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес дербес деректер субъектілерінен олардың дербес деректерін құпия негізде Банкке, оның ішінде Банктің аффилирленген тұлғаларына, үшінші тұлғалардың Банктің клиентке қызмет көрсетуіне қатысатын шамада үшінші тұлғаларға беруге келісім алғанын растайды.

Осы Жалпы талаптарға сәйкес Клиентке қызмет көрсету шеңберінде Банк алған Дербес деректер: (1) Банктің «Өз клиентіңді біл» ("Know Your Client") рәсімдері талаптарын сақтау, (2) FATCA талаптарын орындау, (3) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл туралы талаптарды орындау, (4) қаржылық

4) нотариусу в случае принятия Банком решения о закрытии Счета, перечислив остаток денег Клиента на депозит нотариуса в соответствии с Действующим законодательством, Общими условиями.

Более подробный порядок сбора, обработки и раскрытия информации о Клиенте, в случае необходимости, может быть урегулирован Сторонами в иных документах.

Настоящие полномочия являются действительными при условии, что Банком достигнуты все необходимые договоренности с такими третьими лицами о соблюдении конфиденциальности в той разумной степени, которая допустима и достижима в каждом конкретном случае.

45. Банк не несет ответственности, если конфиденциальность была нарушена по вине Клиента (либо Вкладчика, либо Держателя Дополнительной карточки) или конфиденциальная информация была известна, либо стала известна третьим лицам из иных источников.

46. В случае, если Клиент передает в Банк сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе (далее – «Субъекты персональных данных» и «Персональные данные», соответственно), Клиент настоящим подтверждает, что он получил согласия от Субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Действующего законодательства на передачу их Персональных данных на конфиденциальной основе Банку, в том числе аффилированным лицам Банка, третьим лицам в той мере, в которой такие третьи лица участвуют в оказании Банком услуг Клиенту.

Персональные данные, полученные Банком в рамках обслуживания Клиента в соответствии с настоящими Общими условиями подлежат дальнейшей обработке, хранению и передачи как в Республике Казахстан, так и за ее пределами, лицам, указанным в настоящем пункте, с целью: (1) соблюдения Банком требований процедур «Знай своего клиента» («Know Your Client»), (2) выполнения требований FATCA, (3) выполнения требований о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, (4) осуществления финансового или валютного контроля (5) соблюдения требований применимого законодательства и/или

немесе валюталық бақылауды жүргізу (5) қолданылатын заңнама және/немесе қолданыстағы заңнама талаптарын сақтау мақсатында Қазақстан Республикасында да, сондай-ақ одан тыс жерлерде де осы тармақта көрсетілген тұлғаларға, (6) Клиентке қосымша қызметтер көрсететін үшінші тұлғаларға (оның ішінде сақтандыру, консьерж сервис және т.б.). одан әрі өндеуге, сақтауға және беруге жатады.

Бұл ретте Банк қолданыстағы заңнамаға және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес алынған дербес деректерді қорғаудың қажетті деңгейін және құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

Клиент жоғарыда айтылған шарттармен сөзсіз келіседі және Банктің дербес деректерге қатысты жоғарыда көрсетілген іс-әрекеттерді жүзеге асыруы Дербес деректер субъектілерімен келісілгеніне кепілдік береді. Клиент Банктің талап етуі бойынша Банкке Дербес деректер субъектілерінің дербес деректерді өндеуге келісімін алғаны туралы дәлелдеме беруге міндетті болады.

Клиент Банкке Дербес деректер бойынша берілген кез келген келісімдердің кері қайтарылуын болдырмауға, олардың қандай да бір шындыққа дау айтуына, Дербес деректер бойынша Банкке берілген кез келген келісімдердің жарамсыз деп тануға; Дербес деректер бойынша Банкке келісім (- шарттар) беруге/ұсынуды қамтамасыз етуге байланысты жалпы талаптар бойынша Клиенттің міндеттемелерін орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы салдарынан Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін Банкке шаралар қолдануына шаралар қабылдауы тиіс;

47. Жалпы талаптарға қосыла отырып және кейіннен Жалпы талаптарды орындау кезінде Клиент ақпаратты және/немесе құжаттарды, оның ішінде құпия ақпаратты ұсынса, Банк өз тарапынан қолданыстағы заңнаманың, Банктің ішкі нормативтік құжаттарының және Жалпы талаптардың талаптарын сақтай отырып, құпия ақпаратты айналымға, пайдалануға, ашуға кепілдік береді.

48. Банк Клиентті қосымша хабардар етпей, өзінің жайларында бейне/аудиожазбаны, бейнебақылауды, электрондық хабарламаларды жазуға (ондай болған жағдайда), сондай-ақ клиентке қызмет көрсетудің қауіпсіздігін және тиісті сапасын

Действующего законодательства. (6) третьим лицам, оказывающим Клиенту дополнительные услуги (в т.ч. страхование, консьерж сервис и т.д.).

При этом Банк обязуется обеспечить необходимый уровень защиты и конфиденциальность полученных Персональных данных в соответствии с Действующим законодательством и внутренними нормативными документами Банка.

Клиент безусловно соглашается с вышеизложенными условиями и гарантирует, что осуществление Банком вышеуказанных действий в отношении Персональных данных согласовано с Субъектами персональных данных. Клиент по требованию Банка обязан предоставить в Банк доказательство получения согласия Субъектов персональных данных на обработку Персональных данных.

Клиент должен принимать меры по предотвращению отзыва любого из предоставленных Банку согласий по Персональным данным; оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Банку согласий по Персональным данным; применения к Банку мер за нарушение законодательства о персональных данных вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Общим условиям, связанных с предоставлением/обеспечением предоставления Банку согласия (-ий) по Персональным данным.

47. Присоединяясь к Общим условиям и в последующем при исполнении Общих условий Клиент предоставляет информацию и/или документы, в том числе конфиденциальную информацию, а Банк со своей стороны гарантирует обращение, использование, раскрытие конфиденциальной информации с соблюдением требований Действующего законодательства, внутренних нормативных документов Банка и Общих условий.

48. Банк вправе осуществлять видео/аудиозапись, видеонаблюдение в своих помещениях, запись электронных сообщений (при наличии таковых), без дополнительного уведомления Клиента, а также запись телефонных переговоров после уведомления о производимой записи в начале разговора между Клиентом и работниками Банка в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента. Клиент, присоединившись к Общим условиям, выражает

камтамасыз ету мақсатында клиент пен Банк қызметкерлері арасында сөйлесудің басында жүргізілетін жазба туралы хабарлағаннан кейін телефонмен сөйлесуді жүзеге асыруға құқылы болады. Клиент Жалпы талаптарға қосыла отырып, Банктің осындай бейне/аудиожазбаларды және/немесе телефонмен сөйлесулерді/электрондық хабарламалар жазбаларын, дауларды сот талқылауы барысында дәлелдемелер ретінде, сондай-ақ Банк пен клиент арасындағы кез келген келіспеушіліктерді шешу үшін пайдалануына өз келісімін білдіреді..

Юрисдикция және қолданылатын құқық

49. Осы жалпы талаптар мен осы Жалпы талаптарға сәйкес Тараптар жасайтын мәмілелер қолданылып жүрген заңдармен реттеледі.

50. Барлық өзге ережелер, оның ішінде осы жалпы талаптармен және тиісті өтініштермен реттелмеген, бірақ олардан туындайтын ережелер қолданыстағы заңнамаға сәйкес реттеледі.

51. Тараптар осы жалпы талаптар бойынша және/немесе оларға байланысты туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жүргізу арқылы шешеді. Келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, Тараптар барлық даулар мен келіспеушіліктер қолданылып жүрген заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда, Банктің немесе Банк филиалының орналасқан/тіркелген жері бойынша сотта (шарттық соттылық) қаралатыны туралы уағдаласты.

Басқа ережелер

52. **Құқықтар мен міндеттерді беру.** Банк осы Жалпы талаптарға сәйкес Тараптар жасаған мәмілелер бойынша кез келген құқықтарды немесе міндеттемелерді қолданылып жүрген заңдарда белгіленген тәртіпке қайшы келмегенге дейін қайта беруге немесе қайта табыстауға құқылы болады. Мұндай қайта беру, қайта табыстау немесе аудару Клиенттің (және салымшының – үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) қосымша келісімін талап етпейді.

Клиент Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз осы Жалпы талаптарға сәйкес Банкте қызмет көрсетуге байланысты туындаған өзінің қандай да бір құқықтарын

свое согласие с тем, что такие видео/аудиозаписи и/или записи телефонных переговоров/электронных сообщений могут быть использованы в качестве доказательств в ходе судебного разбирательства споров, а также для разрешения любых разногласий между Банком и Клиентом.

Юрисдикция и применимое право

49. Настоящие Общие условия и сделки, заключаемые Сторонами в соответствии с настоящими Общими условиями, регулируются Действующим законодательством.

50. Все прочие положения, в том числе не урегулированные настоящими Общими условиями и соответствующими Заявлениями, но вытекающие из них, регулируются в соответствии с Действующим законодательством.

51. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Общим условиям и/или в связи с ними, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, Стороны договорились, что все споры и разногласия рассматриваются в суде по месту нахождения/регистрации Банка или филиала Банка (договорная подсудность), за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством.

Прочие положения

52. **Передача прав и обязанностей.** Банк вправе переуступать или передавать любые права или обязательства по сделкам, заключенным Сторонами в соответствии с настоящими Общими условиями, до тех пор, пока это не противоречит порядку, установленному Действующим законодательством. Такие переуступка, передача или перевод не требуют дополнительного согласия Клиента (и Вкладчика – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента).

Клиент не вправе переуступать или передавать какие-либо из своих прав или обязательств, возникших в связи с обслуживанием им в Банке в соответствии с настоящими Общими условиями без предварительного письменного согласия Банка. Любые такие попытки недействительны. Настоящим Клиент выражает свое согласие на раскрытие Банком информации о наличии настоящих Общих условий, Заявлений и их условиях, и положениях третьим лицам для

немесе міндеттемелерін басқа біреуге беруге немесе қайта табыстауға құқылы болмайды. Жасалған күннің өзінде кез келген мұндай әрекеттер жарамсыз болады.

Осы арқылы Клиент Банктің осы Жалпы талаптардың болуы, өтініштер мен олардың шарттары және осы Жалпы талаптарға сәйкес клиентпен жасалған мәмілелер бойынша Банктің құқықтары мен міндеттемелерін тиісінше қайта беру/қайта табыстау, қарау және/ немесе рәсімдеу мақсаттары үшін үшінші тұлғаларға ережелер туралы ақпаратты ашуына өз келісімін білдіреді.

Осы жалпы талаптар мен өтініштердің ережелері Тараптар, олардың құқықтық мирасқорлары мен уәкілетті өкілдері үшін міндетті болып табылады.

Егер Банкпен құқықтар немесе міндеттер қайта берілген/ қайта табысталған үшінші тұлғада қылмыстық әрекеттерге үшінші адамды тарту жағдайларын болдырмайтын қажетті тиісті ішкі рәсімдер және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру, терроризм, алаяқтық, сыбайлас жемқорлық және т. б. сияқты ақшаны ізін жасыру бойынша схемалар болса немесе осындай рәсімдеу үшінші тұлғаның резиденттік елінің заңнамасында белгіленген болса, осы арқылы Клиент осындай үшінші тұлғаның бірінші талабы бойынша осындай үшінші тұлға белгілеген мерзімде немесе осындай үшінші тұлғаның "өз клиентінді біл" ("Know Your Client") немесе үшінші тұлғада бар және/немесе оның резиденттік елінің заңнамасында белгіленген басқа да осындай рәсімдердің барлық талаптарын жүзеге асыруға және сақтауға мүмкіндігі болуы үшін қажетті құжаттама мен ақпараттың берілуін қамтамасыз етуге міндетті болады.

Несие бойынша құқықтарды беру ерекшеліктері: осы тармақтың бірінші бөлігінің ережелері, егер несие беру шарттары бірдей болған жағдайда (егер тараптар арасында өзгеше келісілмесе), Банкке Несие бойынша құқықтар мен міндеттемелерді беру/ қайта табыстау үшін бірдей қолданылады. Бұл ретте қолданыстағы заңнаманың және/немесе жаңа кредитордың резиденттік елінің заңнамасының талабы болып табылатын жағдайларды қоспағанда, клиенттің несиеге қатысты қандай да бір қосымша құжаттарды рәсімдеуі талап етілмейді. Несие сомасы ұлғайған жағдайда Клиент өтініш пен осы

целей рассмотрения и/или оформления соответствующей переуступки/ передачи прав и обязательств Банка по сделкам, заключенным с Клиентом в соответствии с настоящими Общими условиями.

Положения настоящих Общих условий и Заявлений являются обязательными для Сторон, их правопреемников и уполномоченных представителей.

В случае, если у третьего лица, которому Банком были переуступлены/ переданы права или обязанности, имеются соответствующие внутренние процедуры, необходимые для предотвращения случаев вовлечения третьего лица в преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и т.д., либо такие процедуры установлены законодательством страны резидентства такого третьего лица, настоящим Клиент обязуется, по первому требованию такого третьего лица, в сроки, установленные таким третьим лицом, предоставить, или обеспечить предоставление документации и информации, необходимой для того, чтобы такое третье лицо имело возможность осуществить и соблюсти все требования необходимых процедур "Знай своего клиента" («Know Your Client») или прочих подобных процедур, существующих у третьего лица и/или установленных законодательством его страны резидентства.

Особенности передачи прав по Кредиту: положения части первой настоящего пункта в равной степени применимы и к переуступке/ передаче Банком прав или обязательств по Кредиту при условии, что условия предоставления Кредита остаются прежними (если иное не согласовано между Сторонами). При этом оформлении каких-либо дополнительных документов в отношении Кредита с Клиентом не требуется, за исключением случаев, когда это является требованием Действующего законодательства и/или законодательства страны резидентства нового кредитора. В случае увеличения суммы Кредита Клиент имеет право на досрочное погашение Кредита, в соответствии с положениями Заявления и настоящих Общих условий.

53. Целостность Договора банковского обслуживания. Настоящие Общие условия и сделки, заключаемые между Банком и Клиентом

Жалпы талаптардың ережелеріне сәйкес несиені мерзімінен бұрын өтеуге құқылы болады.

53. Банктік қызметті көрсету шартының тұтастығы. Осы жалпы талаптар мен осы Жалпы талаптарға сәйкес Банк пен клиент (және/немесе салымшы – үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) арасында жасалатын мәмілелер тиісті мәміленің мәніне байланысты тараптардың толық өзара түсіністігін білдіреді және тиісті мәміленің талаптарына қатысты олардың арасында болған барлық алдыңғы жазбаша немесе ауызша келісімдерді немесе уағдаластықтарды алмастырады.

Осы Жалпы талаптардың, Клиенттің (және/немесе салымшының – үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) өтініштерінің және оларға қосымшалардың мәтіндері, сондай – ақ, тарифтер бірыңғай құжат- Банктік қызметті көрсету шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

54. Банктік қызметті көрсету шартының бөлінуі. Егер осы Жалпы талаптардың немесе тиісті өтініштің қандай да бір ережесі күшін жойған, жарамсыз немесе заңсыз болса, бұл осы Жалпы талаптардың және/немесе өтініштің қалған ережелерінің жарамдылығы мен заңдылығын жоюға әсер етпеуі немесе олардың күшін әлсіретпеуі тиіс болады. Мұндай жағдайларда Тараптар жарамсыз ережені жаңа заңдық маңызы бар ережеге ауыстыру үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

55. Банктік қызметті көрсету шартына өзгерістер енгізу және тоқтату. Банк осы жалпы талаптар мен тарифтерге бір жақты тәртіпте өзгерістер енгізуге құқылы болады. Банк Клиентті осындай өзгерістер туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін кем дегенде 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын хабардар етуге міндетті болады. Хабарлау Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсында тиісті ақпаратты орналастыру, хабарлама жіберу арқылы (Клиенттің осындай хабарламаны алғаны туралы растау талап етілмейді), немесе бұқаралық ақпарат құралдары арқылы, не үзінді көшірме көшірмеге Қосымша ақпарат енгізу арқылы жүргізіледі. Клиент Жалпы талаптардағы өзгерістермен келіспеген жағдайда бұл туралы Банкті жалпы талаптар мен тарифтерге осындай өзгерістер күшіне енгенге дейін

(и/или Вкладчиком – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) в соответствии с настоящими Общими условиями, представляют собой полное взаимопонимание Сторон в связи с предметом соответствующей сделки, и заменяют собой все предыдущие письменные или устные соглашения, или договоренности, имевшиеся между ними в отношении условий соответствующей сделки.

Тексты настоящих Общих условий, Заявлений Клиента (и/или Вкладчика – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) и приложений к ним, а также Тарифы являются неотъемлемыми частями единого документа – Договора банковского обслуживания.

54. Делимость Договора банковского обслуживания. Если какое-либо положение настоящих Общих условий или соответствующего Заявления утратит силу, станет недействительным или незаконным, это не должно каким-либо образом повлиять или ослабить действительность и законность остальных положений настоящих Общих условий и/или Заявления. В таких случаях Стороны приложат все усилия для замены недействительного положения новым юридически значимым.

55. Внесение изменений и прекращение Договора банковского обслуживания. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Общие условия и Тарифы. Банк обязан информировать Клиента о таких изменениях не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до введения их в действие. Информирование производится путем размещения соответствующей информации на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz, либо в отделениях Банка, либо посредством направления Клиенту Уведомления (подтверждение о получении такого Уведомления Клиентом не требуется), либо через средства массовой информации, либо путем внесения дополнительной информации в Выписку. В случае несогласия с изменениями в Общих условиях, Клиент уведомляет об этом Банк в письменной форме до вступления таких изменений в Общие условия и Тарифы в силу, а отношения между Банком и Клиентом считаются прекращенными, если это не противоречит Действующему законодательству, без уплаты какой-либо неустойки для Клиента, за исключением случаев, прямо оговоренных Общими условиями, и при условии исполнения

жазбаша түрде хабардар етеді, ал Банк пен Клиент арасындағы қарым-қатынас, егер ол қолданыстағы заңнамаға қайшы келмесе, Жалпы шарттармен ескерілген болмаса және Клиенттің міндеттемелерді тоқтату сәтіне Клиент Банк алдындағы барлық міндеттемелерін орындаған кезде Клиенттің ешқандай қандай да бір тұрақсыздық ақысын төлемеуімен тоқтатылған болып саналады. Егер Клиент жоғарыда көрсетілген мерзімде өзгерістер қабылданбауына байланысты жалпы талаптар мен тарифтерден бас тарту туралы Банкке жазбаша хабарлама жібермеген жағдайда, мұндай өзгерістерді Клиент қабылдаған және олармен келіскен болып есептеледі және әрі қарай Клиент Жалпы талаптар мен тарифтердің қолданылатын өзгертілген ережелері бойынша Банкке шағым беруге құқылы болмайды.

Клиенттің Банк алдындағы барлық және кез келген берешегін Клиент несие бойынша берешекті қоспағанда, Жалпы талаптарға өзгерістер қолданысқа енгізілген күннен кешіктірмей өтеуге тиіс болады. Егер Клиент Банкке жоғарыда көрсетілген мерзімде Жалпы талаптардан бас тарту /өзгертілген тарифтермен келіспеу туралы жазбаша хабарлама жібермеген жағдайда, мұндай өзгерістерді Клиент қабылдаған және олармен келіскен болып есептеледі және одан әрі Клиент Банкке Жалпы талаптардың өзгертілген ережелері /өзгертілген тарифтер бойынша талап қоюға құқылы болмайды. Клиент осы жалпы талаптар мен тарифтерге өзгерістер туралы ақпаратты алмаумен байланысты жауапкершілікті және барлық ықтимал тәуекелдерді өзіне қабылдайды. Өзгерістер енгізілгеннен кейін осы жалпы талаптар мен тарифтер өзгертілген түрде әрекет етуін жалғастырады.

Егер Қолданыстағы заңнамамен Жалпы талаптардың міндетті ережелерін өзгертуге әкеп соқтыратын нормалар қарастырылған болса, онда олар Қолданылып жүрген заңдарында көзделген мерзімде мұндай өзгерістер күшіне енген күннен бастап өзгертілген болып саналады.

Клиент Жалпы талаптарға қосыла отырып, келесі аталғандарға өзінің сөзсіз және даусыз келісімін береді және Банкке Егер Банк (1) банктік қызметтерді көрсету нәтижесінде Уәкілетті органмен белгіленген стандарттардың кез келгенін бұзса, (2)

Клиентом всех неисполненных на момент прекращения обязательств перед Банком. В случае, если Клиент не направил письменного уведомления в Банк об отказе от Общих условий и Тарифов в связи с неприятием изменений, в сроки, указанные выше, такие изменения считаются принятыми и согласованными Клиентом и в дальнейшем Клиент не вправе предъявлять претензии Банку по применимым измененным положениям Общих условий и Тарифам.

Вся и любая Задолженность Клиента перед Банком должна быть погашена Клиентом не позднее даты введения в действие изменений в Общие условия, за исключением Задолженности по Кредиту. В случае, если Клиент не направил письменного уведомления в Банк об отказе от Общих условий /несогласия с измененными Тарифами (в связи с неприятием изменений), в срок, указанный выше, такие изменения считаются принятыми и согласованными Клиентом и в дальнейшем Клиент не вправе предъявлять претензии Банку по измененным положениям Общих условий /измененным Тарифам. Клиент принимает на себя ответственность и все возможные риски, связанные с неполучением информации об изменениях к настоящим Общим условиям и Тарифам. После внесения изменений настоящие Общие условия и Тарифы продолжают действовать в измененном виде.

Если Действующим законодательством предусмотрены нормы, влекущие обязательное изменение положений Общих условий, то они считаются измененными со дня вступления таких изменений в силу в срок, предусмотренный Действующим законодательством.

Клиент, присоединившись к Общим условиям, дает свое безусловное и беспорное согласие и предоставляет право Банку в одностороннем порядке, без предварительного предупреждения Клиента, прекратить отношения, связанные с предоставлением банковских услуг, предусмотренных настоящими Общими условиями в случаях, если (1) в результате предоставления банковских услуг Банк нарушит любой из нормативов, установленных Уполномоченным органом, (2) Уполномоченный орган, используя мотивированное суждение, отнесет совершенную Банком сделку к сделкам с льготными условиями, либо Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями, (3) применения к Банку Уполномоченным органом

Уәкілетті орган негізделген тұжырымдарды қолдана отырып, Банктің жасаған мәмілесін жеңілдікті шарттар немесе Клиентті Банкпен ерекше қатынастармен байланысты тұлғалар ретінде жіктесе, (3) уәкілетті орган Банкке ықпал ету шараларын, санкцияларды қолданса Клиентке алдын ала ескертусіз біржақты тәртіпте осы Жалпы шарттарда қарастырылған банктік қызметтерді ұсынуға байланысты қатынастарды тоқтату құқығын береді.

Банктік қызмет көрсету шарты бойынша Тараптардың қарым-қатынасы тоқтатылған кезде, тараптар бір-бірінен бұрын туындаған және тоқтатқан күнге дейін күшін жоғалтпаған міндеттемелерді бір-біріне орындауға және Хабарламада көрсетілген тоқтатылған күннен кешіктірмей есеп айырысуды жүзеге асыруға міндетті болады.

бұл ретте Клиент Банктен жалпы талаптар шеңберінде Клиент орындаған барлық міндеттемелерді талап етуге құқылы болмайды.

56. Құқықтардан бас тартудың жарамсыздығы. Егер Тараптардың бірі осы жалпы талаптар және/немесе өтініш бойынша кез келген құқықтарды пайдаланбаса немесе уақыттылы пайдаланбаса, бұл осы Жалпы талаптарда және/немесе тиісті өтініште арнайы айтылған жағдайлардан басқа, бұл құқықтардан бас тарту ретінде бағаланбауға және тараптардың құқықтарына әсер етпеуге тиіс болады.

57. Тақырыптар. Осы жалпы талаптар мен мәлімдемелерде қамтылған баптардың орналасу тәртібі, баптардың атаулары және басқа да тақырыптар қолайлылық үшін пайдаланылды және олар осы жалпы талаптар мен мәлімдемелердің қандай да бір ережелерінің қандай да бір шектеулерін, сипаттамаларын немесе түсіндірулерін құрамайды, сол секілді Жалпы талаптардың тарауларын орналастыру тәртібі бір тараулардың басқаларына қатысты басымдығын куәландырмайды.

58. Тіл. Осы жалпы талаптар мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерінде жасалған. Осы Жалпы талаптардың мемлекеттік, орыс немесе ағылшын тілдеріндегі мәтіндер сәйкес келмеген жағдайда Тараптар осы Жалпы талаптардың түпнұсқасы болып табылатын орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алады. Клиенттің өтініштері мен хабарламалары клиент үшін қолайлы болатын тілдердің кез

мер надзорного реагирования, санкций.

При прекращении взаимоотношений Сторон по Договору банковского обслуживания Стороны обязаны исполнить друг перед другом все ранее возникшие и не прекратившие силу к дате прекращения обязательства по ним и произвести взаиморасчеты не позднее даты прекращения, указанной в Уведомлении, при этом Клиент не вправе требовать от Банка всего исполненного Клиентом в рамках Общих условий.

56. Недействительность отказа от прав. Если одна из Сторон не использует или несвоевременно использует любые из прав по настоящим Общим условиям и/или Заявлению, это не должно расцениваться как отказ от прав, кроме случаев, специально оговоренных в настоящих Общих условиях и/или соответствующем Заявлении, и не должно влиять на права Стороны.

57. Заголовки. Порядок расположения статей, названия статей и другие заголовки, содержащиеся в настоящих Общих условиях и Заявлениях, оформляемых в соответствии с настоящими Общими условиями, использованы для удобства и не содержат каких-либо ограничений, характеристик или толкований каких-либо положений настоящих Общих условий и Заявлений, равно как и порядок расположения глав Общих условий не свидетельствуют о приоритете одних глав в отношении других.

58. Язык. Настоящие Общие условия составлены на государственном, русском и английском языках. В случае несоответствия текстов настоящих Общих условий на государственном, русском либо английском языках, Стороны руководствуются текстом настоящих Общих условий на русском языке, являющемся оригиналом. Заявления Клиента и Уведомления могут быть заполнены и подписаны Клиентом на любом из указанных языков, приемлемом для Клиента.

РАЗДЕЛ 1. ТЕКУЩИЙ СЧЕТ

Операции, осуществляемые по Текущему счету

1.1. В соответствии с требованиями Действующего законодательства и внутренними нормативными документами Банка, по Текущему счету осуществляются операции, связанные с:
- обеспечением наличия и использованием Банком Денег Клиента;

келгенінде толтырыла алады және қол қойылады.

1-БӨЛІМ. АҒЫМДАҒЫ ШОТ

1. АҒЫМДАҒЫ ШОТ БОЙЫНША ЖҮРГІЗІЛЕТІН ОПЕРАЦИЯЛАР

1.1. Қолданыстағы заңнама талаптарына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес ағымдағы шот бойынша келесі аталғандарға байланысты операциялар жүзеге асырылады.:

- Банктің Клиент ақшасының болуын қамтамасыз етуге және оны пайдалануға;
- Клиенттің пайдасына ақша қабылдауға (есептеуге);
- осы Жалпы талаптарда көзделген тәртіпте Клиенттің басқа банктік шоттарына немесе үшінші тұлғалардың пайдасына ақша аудару туралы Клиенттің нұсқауын (өкімін) орындауға;
- қолданыстағы заңнамада және/немесе осы Жалпы талаптарда көзделген негіздер бойынша Клиенттің ақшасын алу туралы үшінші тұлғалардың нұсқауларын орындауға;
- осы Жалпы талаптарда белгіленген тәртіпте және шарттарда клиенттен қолма-қол ақша қабылдауға және оған қолма-қол ақшаны беруді жүзеге асыруға;
- Клиенттің талап етуі бойынша Клиенттің Банктегі ақша сомасы және осы Жалпы талаптарда көзделген тәртіпте және мерзімде жүргізілген операциялар туралы ақпаратты ұсынуға;
- осы Жалпы талаптарда, қолданыстағы заңнамада, Банк тәжірибесінде қолданылатын іскерлік айналым дәстүрлерінде, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген клиентке өзге банктік қызметті көрсетуді жүзеге асыруға.

1.2. Ағымдағы шоттар теңгемен де, шетел валютасымен ашылуы және жүргізілуі мүмкін. Ағымдағы шот ашылуы мүмкін шетел валюталарының тізімін Банк анықтайды.

1.3. Ағымдағы шотты жүргізуді және ағымдағы шот бойынша басқа да қызметтерді ұсынуды Банк операциялық уақытта орындайды. Банк Банктің әртүрлі филиалдары мен ішкі құрылымдық бөлімшелері, ағымдағы шоттар бойынша жекелеген операциялар үшін әртүрлі операциялық уақыт белгілей алады.

1.4. Қолданыстағы заңнама нормаларына сәйкес Клиенттің кез келген ағымдағы шотқа орналастырған ақшаларына кепілдік беріледі.

- приемом (зачислением) Денег в пользу Клиента;

- выполнением указания (распоряжения) Клиента о переводе Денег на другие банковские счета Клиента либо в пользу третьих лиц в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями;

- исполнением указаний третьих лиц об изъятии денег Клиента по основаниям, предусмотренным Действующим законодательством и/или настоящими Общими условиями;

- осуществлением приема от Клиента и выдачи ему наличных Денег в порядке и на условиях, установленных настоящими Общими условиями;

- предоставлением по требованию Клиента информации о сумме Денег Клиента в Банке и произведенных операциях в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Общими условиями;

- осуществлением иного банковского обслуживания Клиента, предусмотренного настоящими Общими условиями, Действующим законодательством, применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, внутренними нормативными документами Банка.

1.2. Текущие счета могут открываться и вестись как в тенге, так и в иностранной валюте. Список иностранных валют, в которых может быть открыт Текущий счет, определяется Банком.

1.3. Ведение Текущего счета и предоставление других услуг по Текущему счету выполняются Банком в Операционное время. Банк может устанавливать разное Операционное время для разных филиалов и внутренних структурных подразделений Банка, отдельных операций по Текущим счетам.

1.4. Деньги, размещенные на любом Текущем счете Клиента, гарантируются в соответствии с нормами Действующего законодательства. Банк является участником системы обязательного коллективного гарантирования депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан, и действует на основании Свидетельства №042 от 05 октября 2011 года.

Порядок открытия Текущего счета

2.1. Банк открывает Текущий счет на основании полученного от Клиента Заявления, при условии наличия подписанного Клиентом Заявления о присоединении к настоящим Общим условиям и получения от Клиента всех документов, по форме и содержанию

Банк Қазақстан Республикасының екінші деңгейлі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті ұжымдық кепілдік беру жүйесінің қатысушысы болып табылады және 2011 жылғы 05 қазандағы №042 Куәлік негізінде әрекет етеді.

2. Ағымдағы шотты ашу тәртібі

2.1. Банк клиент қол қойған осы Жалпы талаптарға қосылу туралы өтініш болған және клиенттен қолданыстағы заңнамада және нысаны мен мазмұны Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген талаптарға сәйкес келетін барлық құжаттарды алған жағдайда клиенттен алынған өтініш негізінде ағымдағы шотты ашады.

2.2. Банк өз қарауы бойынша Клиенттің қандай да бір қосымша келісімінсіз, егер ол қолданыстағы заңнамамен, халықаралық/үкіметаралық келісімдермен, шетелдік заңнамамен және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен талап етілген жағдайда, ағымдағы шоттарды ашу және жүргізу үшін қажетті құжаттар тізбесіне өзгерістер енгізуге құқылы болады. Егер осындай өзгерістерге байланысты ағымдағы шотты ашу/жүргізу үшін қосымша құжаттарды ұсыну талап етілген жағдайда ол осы арқылы оларды беруге келісімін білдіреді және оларды Банк көрсеткен тізбеге сәйкес Банк көрсеткен мерзімде беруге міндеттенеді.

2.3. Банк қолданыстағы заңнамада көзделген ағымдағы шотты ашуға тыйым салуды қоспағанда, клиентпен ұсынылған құжаттар қолданыстағы заңнама мен Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына толық сәйкес келген жағдайда ағымдағы шотты ашу туралы шешімді дербес қабылдайды.

2.4. Егер Тараптардың тиісті келісімінде өзгеше көзделмесе, ағымдағы шотты Банк қолданыстағы заңнаманың талаптарына және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес талап етілетін құжаттар ұсынылған кезде өтінішті қабылдау орны бойынша ашады. Ағымдағы шотқа кейінгі қызмет көрсету ағымдағы шотты ашу бөлімшесінен айрықшаланатын Банктің филиалдары мен құрылымдық бөлімшелерінде жүргізілуі мүмкін.

2.5. Банк халықаралық / үкіметаралық келісімдермен, шетелдік заңнамамен, қолданыстағы заңнамамен, соның ішінде

соответствующим требованиям, установленным Действующим законодательством и внутренними нормативными документами Банка.

2.2. Банк вправе по своему усмотрению, без какого-либо дополнительного согласия Клиента, вносить изменения в перечень документов, необходимых для открытия и ведения Текущих счетов, в случае, если того требует Действующее законодательство,

международные/межправительственные соглашения, иностранное законодательство и/или внутренние нормативные документы Банка. Если, в связи с такими изменениями, для открытия/ведения Текущего счета требуется предоставление дополнительных документов, настоящим Клиент выражает свое согласие и обязуется предоставить их в указанный Банком срок в соответствии с перечнем, указанным Банком.

2.3. Банк самостоятельно принимает решение об открытии Текущего счета в случае полного соответствия представленных Клиентом документов требованиям Действующего законодательства и внутренних нормативных документов Банка, за исключением запрета на открытие Текущего счета, предусмотренного Действующим законодательством.

2.4. Открытие Текущего счета производится Банком по месту приема Заявления при предоставлении документов, требуемых в соответствии с требованиями Действующего законодательства и/или внутренними нормативными документами Банка, если иное не будет предусмотрено соответствующим соглашением Сторон. Последующее обслуживание Текущего счета может производиться в филиалах и структурных подразделениях Банка, отличных от подразделения открытия Текущего счета.

2.5. Банк вправе отказать в одностороннем порядке без объяснения причин в открытии Текущего счета и/или установлении деловых отношений с Клиентом в случаях и по основаниям, предусмотренным международными/межправительственными соглашениями, иностранным законодательством, Действующим законодательством, в том числе о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, внутренними нормативными документами Банка, Общими условиями, в том числе, но не ограничиваясь:

2.5.1. невозможности осуществления Банком

<p>кылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл заңнамасымен Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен, Жалпы шарттармен қарастырылған, оның ішінде бірақ олармен шектелмейтін жағдайлар мен негіздерде Ағымдағы шотты ашуға және / немесе Клиентпен іскерлік қатынастар орнатуға еш себебін түсіндірместен біржақты тәртіпте бас тартуға құқылы болады.</p> <p>2.5.1. Банктің Клиентті, Клиенттің уәкілетті тұлғаларын және мүддесі үшін клиентпен ағымдағы шот бойынша операцияларды жүргізетін тұлғаларды тиісінше тексеру бойынша шараларды жүргізу мүмкіндігі болмаса;</p> <p>2.5.2. Клиентті зерделеу процесінде Клиенттің іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланатыны туралы күдіктілер пайда болса;</p> <p>2.5.3. егер Клиент, Клиенттің уәкілетті тұлғалары Терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға байланысты тұлғалардың ұлттық тізбесіне және/немесе жаһандық экономикалық, саяси және өзге де санкциялар қолданылатын тұлғалардың немесе ұйымдардың тізіміне енгізілген болса, оның ішінде Банктің мұндай операцияларды жүргізуі Банкке шектеулерді және/немесе жоғарыда көрсетілген санкцияларды қолдануға әкеп соқтыратын болса.;</p> <p>2.5.4. Клиенттің Банкке құжаттарды/мәліметтерді беруден бас тартса, оларды уақыттылы бермесе және/немесе жарамсыз/ дұрыс емес құжаттарды/мәліметтерді ұсынса, немесе құжатта қолдан жасау белгілері болса, сондай-ақ, құжаттарды қолданыстағы заңнаманың және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес келмейтін нысан/түрі бойынша ұсынса;</p> <p>2.5.5. егер Клиенттің ағымдағы шотына ұсынылған ағымдағы шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы уәкілетті мемлекеттік органдар мен лауазымды тұлғалардың шешімдері және/немесе өкімдері, тыйым салынатын ақша сомасы жеткіліксіз болған кезде үшінші тұлғалардың ағымдағы шотынан ақшаны алып қою және/немесе ағымдағы шоттағы ақшаға тыйым салу туралы</p>	<p>мер по надлежащей проверке Клиента, Уполномоченных лиц Клиента, лиц, в интересах которого Клиентом совершаются операции по Текущему счету;</p> <p>2.5.2. возникновения в процессе изучения Клиента подозрений о том, что деловые отношения будут использоваться Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;</p> <p>2.5.3. если Клиент, Уполномоченные лица Клиента включены в национальный перечень лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма и/или в список лиц или организаций, на которых распространяются глобальные экономические, политические и иные санкции, в том числе, и в случаях, когда совершение Банком таких операций может повлечь применение ограничений и/или вышеуказанных санкций к Банку;</p> <p>2.5.4. отказа Клиента в предоставлении Банку документов/сведений, несвоевременного их предоставления и/или предоставления недействительных/ недостоверных документов/ сведений, либо если документ содержит признаки подделки, а также предъявлении документов по форме/виду не соответствующих требованиям Действующего законодательства и/или внутренних нормативных документов Банка;</p> <p>2.5.5. если имеются предъявленные к Текущему счету Клиента решения и/или распоряжения уполномоченных государственных органов и должностных лиц о приостановлении расходных операций по Текущему счету, требования третьих лиц об изъятии Денег с Текущего счета и/или наложен арест на Деньги, находящиеся на Текущем счете, при условии недостаточности суммы Денег, на которую налагается арест;</p> <p>2.5.6. если Клиент является бездействующим налогоплательщиком, информация о котором передана Банку, уполномоченным государственным органом в области налогообложения;</p> <p>2.5.7. открытия анонимного Текущего счета или Текущего счета на вымышленное имя;</p> <p>2.5.8. наличия у Клиента налоговой задолженности, задолженности по социальным платежам;</p> <p>2.5.9. предусмотренных Действующим законодательством, в том числе о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и</p>
--	---

талаптары болса;

2.5.6. егер Клиент салық салу саласындағы уәкілетті мемлекеттік органмен Банкке берілген ақпарат бойынша әрекет етпейтін салық төлеуші болып табылса,;

2.5.7. жасырын ағымдағы шот немесе ойдан шығарылған атқа ағымдағы шот ашылған болса;

2.5.8. Клиентте салық бойынша, әлеуметтік төлемдер бойынша берешек болса;

2.5.9. Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы қолданыстағы заңнамамен және/немесе жалпы талаптармен қарастырылған жағдайда.

2.6. Арнаулы ағымдағы шоттарды, эскроу-шоттарды қоспағанда, жеке практикамен айналысатын тұлға, шетелдік, азаматтығы жоқ тұлға болып табылатын дара кәсіпкер ретінде тіркеуде тұрған клиентке ағымдағы шот ашылған/жабылған жағдайда Банк бұл туралы салық органын хабар береді.

2.7. Егер Жалпы шарттардың қолданылу мерзімі ішінде қолданыстағы Заңнамамен Жалпы шарттарда белгіленгеннен өзгеше ағымдағы шоттарды ашудың және жүргізудің басқа тәртібі белгіленсе, Жалпы шарттарға қажетті өзгерістер енгізгенге дейін ағымдағы шоттарды ашу және жүргізу қолданыстағы заңда белгіленген тәртіпке сәйкес жүзеге асырылады.

3. Ақшаның қолма-қол жүргізілмейтін төлемдері және аударымдарды жүргізу тәртібі

3.1. Ағымдағы шоттағы ақшаға билік ету Жалпы талаптарда белгіленген ерекшеліктерді ескере отырып, Клиенттің жазбаша нұсқауларын (өкімдерін) (қағаз тасығышта немесе электрондық түрде) ұсыну арқылы жүзеге асырылады. Ағымдағы шоттағы ақшаға билік ету туралы нұсқаулар мемлекеттік және/немесе орыс тілдерінде жасалуға, қолданылып жүрген заңдарда белгіленген міндетті деректемелері бар стандартты бланкілерде немесе Банк қолданатын осындай болмаған кезде және/немесе іскерлік айналым дәстүрлерінде орындалуға тиіс болады. Клиент мұндай мүмкіндік Жалпы қолданыстағы заңнамамен қарастырылған болса және Банкке Клиенттің нұсқауларын (тапсырмаларын) және аудару әдісін тиісті түрде орындау үшін Банкке қажетті барлық ақпаратты қамтыса

финансированию терроризма и/или Общими условиями.

2.6. В случае открытия/закрытия Текущего счета Клиенту, состоящему на регистрационном учете в качестве индивидуального предпринимателя, являющимся лицом, занимающимся частной практикой, иностранцем, лицом без гражданства, за исключением Специальных текущих счетов, эскроу-счетов, Банк уведомляет налоговый орган.

2.7. Если в период действия Общих условий, Действующим законодательством будет установлен иной порядок открытия и ведения Текущих счетов, отличный от установленного Общими условиями, до внесения необходимых изменений в Общие условия открытие и ведение Текущих счетов будет производиться в соответствии с установленным Действующим законодательством порядком.

Порядок осуществления безналичных платежей и переводов Денег

3.1. Распоряжение Деньгами на Текущем счете осуществляется в том числе посредством предоставления письменных указаний (распоряжений) Клиентом (на бумажном носителе или в электронном виде), с учетом особенностей, установленных Общими условиями. Указания о распоряжении Деньгами на Текущем счете должны быть составлены на государственном и/или русском языках, выполнены на стандартных бланках с обязательными реквизитами, определенными Действующим законодательством либо, при отсутствии таковой, применяемой Банком и/или обычаями делового оборота. Клиент вправе предоставить Банку указания (распоряжения) в иной форме, если такая возможность предусмотрена Действующим законодательством, в том числе Общими условиями и при условии, что такое указание будет содержать всю информацию, необходимую для должного исполнения Банком указания (распоряжения) Клиента, а способ передачи в Банк соответствует Общим условиям. В таком случае, Банк самостоятельно формирует платежный документ по форме, требуемой Действующим законодательством либо используемой Банком, и такая услуга оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

Любые иные способы предоставления указаний о распоряжении Деньгами на Текущем счете

<p>және Банкке табыстау тәсілі Жалпы шарттарға сәйкес келсе Банкке басқа нысандағы нұсқауларды (нұсқаулықтарды) беруге құқылы болады. Бұндай жағдайда Банк төлем құжатын қолданыстағы заңнамада талап етілген немесе Банк қолданатын нысан бойынша дербес жасайды және мұндай қызметті Клиент Тарифтерге сәйкес төлейді</p> <p>3.2. Ақша төлемі мен аударымы туралы нұсқауларды, сондай-ақ оларды тоқтата тұру немесе қайтарып алу туралы өкімдерді электрондық тәсілмен ұсыну осы Жалпы талаптарда көзделген негізде және тәртіпте жүргізіледі.</p> <p>3.3. Банк қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімде және тәртіпте нұсқауларды Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес орындауға қабылдайды және оларды орындайды.</p> <p>3.4. Банк келесі жағдайларда ағымдағы шотқа ұсынылған нұсқауларды/төлем құжаттарын, оның ішінде "Интернет-клиент" жүйесі арқылы ұсынылған құжаттарды қабылдамауға және/немесе орындамауға (ағымдағы шот бойынша операцияларды жүргізуден бас тартуға) құқылы болады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Егер Клиенттің нұсқауына сәйкес жүргізілуі қажет операция қолданылып жүрген заңдармен тыйым салынса немесе Банктің пікірі бойынша қолданылып жүрген заң талаптарының бұзылуына/орындалмауына әкеп соқтыруы мүмкін болса; 2) Егер Банкке уәкілетті органмен санкциялар, қадағалау шаралары қолданылса немесе оларды қолдану ықтималдығы болса; 3) нұсқау/ төлем құжаты қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес келмесе; 4) Банктің комиссиялық сыйақысының, Банктің өзге шығыстарының сомасын қоса алғанда, төлем құжатында көрсетілген сома ағымдағы шоттағы ақша қалдығынан асып кетсе; 5) Егер ағымдағы шоттағы ақша Клиенттің Банк немесе үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелерді орындауды қамтамасыз етуі болып табылса; 6) Клиентті және/немесе Клиенттің уәкілетті тұлғасын сәйкестендіруде қиындықтар болған, сондай-ақ Банкте Клиенттің уәкілетті тұлғасының өкілеттігін растайтын құжаттарда көрсетілген ақпараттың шындыққа және/немесе дұрыстығына қатысты күмән болған жағдайларда; 	<p>должны быть предварительно согласованы между Банком и Клиентом в письменной форме, после чего эти указания будут приниматься Банком к исполнению.</p> <p>3.2. Предъявление электронным способом указаний о платежах и переводах Денег, а также распоряжений об их приостановлении или отзыве, производится на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями.</p> <p>3.3. Банк принимает к исполнению и исполняет указания в соответствии с внутренними нормативными документами Банка в сроки и в порядке, установленные Действующим законодательством.</p> <p>3.4. Банк вправе не принимать и/или не исполнять указания/платежные документы, предъявленные к Текущему счету (отказать в проведении операций по Текущему счету), в том числе посредством Системы «Интернет-клиент» в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) если операция, которую необходимо произвести в соответствии с указанием Клиента, запрещена Действующим законодательством или, по мнению Банка, может повлечь нарушение/неисполнение требований Действующего законодательства; 2) если к Банку применены санкции, меры надзорного реагирования Уполномоченным органом либо имеется вероятность их применения; 3) несоответствия указания/ платежного документа требованиям Действующего законодательства; 4) сумма, указанная в платежном документе, включая суммы Комиссионного вознаграждения Банка, иных расходов Банка, превышает остаток Денег на Текущем счете; 5) если Деньги, находящиеся на Текущем счете, являются предоставленным Клиентом обеспечением исполнения обязательств перед Банком или третьими лицами; 6) наличия затруднений в идентификации Клиента и/или Уполномоченного лица Клиента, а также наличия у Банка сомнений в отношении действительности и/или достоверности информации, указанной в документах, подтверждающих полномочия Уполномоченного лица Клиента; 7) если после открытия Текущего счета Банком будет выявлено наличие ошибок в представленных в Банк для открытия Текущего счета документах, несоответствие их
--	--

<p>7) Егер ағымдағы шот ашылғаннан кейін Банкпен ағымдағы шот ашу үшін Банкке ұсынылған құжаттарда қателердің бар-жоғы анықталса, олар қолданыстағы заңнамаға немесе нақты деректерге сәйкес келмесе;</p> <p>8) егер халықаралық шарттардың, қолданыстағы заңнаманың, Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес операциялар жүргізу үшін Клиенттің Банкке қосымша құжаттарды ұсынуы талап етілсе және мұндай құжаттар Банктің талап етуі бойынша ұсынылмаса (оның ішінде Клиенттің салықтық резиденттігі туралы /, операцияның Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкестігін растайтын);</p> <p>9) күші Банктің және/немесе Клиенттің операцияларына қатысты болатын уәкілетті мемлекеттік органдардың, шет мемлекеттің немесе халықаралық ұйымның санкциялары болған жағдайда;</p> <p>10) Клиент операцияны қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында жасады деген күдік болған жағдайда;</p> <p>11) Банк пен клиент арасында жасалған кез келген шарттар/келісімдер бойынша Клиент Банк алдындағы міндеттемелерді орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған болса;</p> <p>12) Клиент Клиентті, Клиенттің уәкілетті тұлғаларын тиісті тексеру бойынша шаралар шеңберінде күмәнді және/немесе дәйексіз ақпараттарды/құжаттарды және/немесе дәйексіз ақпараттармен/құжаттармен жүргізілетін операцияларды ұсынса;</p> <p>13) ағымдағы шоттан ақшаны өндіріп алу туралы талап мемлекеттік бюджеттен және/немесе Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдер, тұрғын үй төлемдері, нотариустың депозитінің талаптарымен енгізілген ақша есепке жатқызуға арналған ағымдағы шотқа, сондай-ақ, "Мемлекеттік білім беру жинақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жасалған білім беру жинақтау салымы туралы шарт бойынша ағымдағы шотқа төленуге берілсе;</p> <p>14) Корреспондент-Банктердің кез келгенінен Клиенттің жүргізілетін операциялары туралы және/немесе клиент туралы жағымсыз/теріс ақпарат алса;</p> <p>15) Жалпы талаптарда, қолданыстағы</p>	<p>Действующему законодательству или фактическим данным;</p> <p>8) если для проведения операции в соответствии с требованиями международных договоров, Действующего законодательства, внутренних нормативных документов Банка требуется предоставление Клиентом в Банк дополнительных документов и такие документы не были предоставлены по требованию Банка (в том числе о налоговом резидентстве Клиента /, подтверждающих соответствие операции требованиям законодательства Республики Казахстан);</p> <p>9) наличия санкций уполномоченных государственных органов, иностранного государства или международной организации, действие которых распространяется на операции Банка и/или Клиента;</p> <p>10) наличия подозрений, что операция совершается Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;</p> <p>11) неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед Банком по любым договорам/соглашениям, заключенным между Банком и Клиентом;</p> <p>12) представления Клиентом в рамках мер по надлежащей проверке Клиента, Уполномоченных лиц Клиента, либо операции, проводимой Клиентом сомнительной и/или недостоверной информации/документов;</p> <p>13) когда требование о взыскании Денег с Текущего счета предъявлено к Текущему счету, предназначенному для зачисления пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и/или из Государственного фонда социального страхования, жилищных выплат, денег, внесенных на условиях депозита нотариуса, денег, а также к Текущему счету по договору об образовательном накопительном вкладе, заключенному в соответствии с Законом Республики Казахстан «О Государственной образовательной накопительной системе»;</p> <p>14) получения любой негативной/отрицательной информации о проводимой операции Клиента и/или о Клиенте от любого из банков-корреспондентов;</p> <p>15) по иным основаниям, установленным Общими условиями, Действующим законодательством, внутренними нормативными документами Банка или вытекающих из них. При этом Банк не несет ответственности за</p>
--	--

<p>заңнамада, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген немесе олардан туындайтын өзге де негіздер бойынша.</p> <p>Бұл ретте Банк Банктің төлем құжаттарын/нұсқауларды орындаудан бас тартуына байланысты клиенттің көтерген шығындарына жауапты болмайды.</p> <p>3.5. Барлық төлемдер мен ақша аударымдарын қолданыстағы заңнамада, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында өзгеше көзделмесе операцияларды жүргізу үшін қажет болатын уақытты және Клиент анықтайтын кезектілікті ескере отырып Банк жүзеге асырады.</p> <p>3.6. Банк төлемдер мен ақша аударымдарын Клиенттің нұсқауларына сәйкес ағымдағы шоттағы қалдық шегінде немесе несие сомасы шегінде жүзеге асырады. Егер ағымдағы шотта ақша жеткіліксіз болса немесе төлем/аударым сомасы несие сомасынан асып кеткен болса, Банк төлем құжаттарын Клиентке орындамай қайтаруға құқылы болады. Банк Клиенттің төлем құжаттарын ішінара орындамайды.</p> <p>3.7. Түскен ақшаны ағымдағы шотқа есепке алу төлем құжатында көрсетілген деректемелерде Клиенттің деректемелерінде қайшылық болмаған жағдайда, сондай-ақ клиентке келіп түскен аударманың қолданыстағы заңнама, оның ішінде валюталық заңнама талаптарына сәйкестігін растайтын қосымша мәліметтерді және/немесе құжаттарды алу қажеттігі болмаған жағдайда қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімде жүзеге асырылады.</p> <p>Клиент Банкке өзінің ағымдағы шотына күтпеген сома туралы Клиент несие беру фактісі туралы хабардар болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлауға міндетті болады. Осы Жалпы шарттарда қарастырылған мерзім ішінде Банк Клиентінің Ағымдағы шотқа ақшаны қате аударғаны туралы хабарламасы болмаған жағдайда, Клиент Банкпен келтірілген нақты шығындар үшін толықтай жауап береді.</p> <p>3.8. Осымен Тараптар Клиенттің барлық және кез келген нұсқаулары, оның ішінде салықтар мен бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді төлеу бойынша нұсқаулар операциялық күн ішінде ғана қабылданатыны туралы келіседі. Операциялық күннен кейін жасалған клиенттің нұсқаулары Банкпен орындалуға келесі операциялық күнге қабылданады. Клиент Банкке нұсқаулар беруге байланысты, соның ішінде операциялық күн</p>	<p>убытки, понесенные Клиентом в связи с отказом Банком в исполнении платежных документов/указаний.</p> <p>3.5. Все платежи и переводы Денег осуществляются Банком с учетом времени, необходимого для осуществления банковской операции и в очередности, определяемой Клиентом, если иное не предусмотрено Действующим законодательством, внутренними нормативными документами Банка.</p> <p>3.6. Банк осуществляет платежи и переводы Денег в соответствии с указаниями Клиента в пределах остатка на Текущем счете или в пределах суммы Кредита. В случае, если на Текущем счете недостаточно Денег или сумма платежа/перевода превышает сумму Кредита, Банк вправе вернуть платежные документы Клиенту без исполнения. Банк не производит частичное исполнение платежных документов Клиента.</p> <p>3.7. Зачисление на Текущий счет поступивших Денег осуществляется в сроки, установленные Действующим законодательством, при отсутствии расходов в указанных в платежном документе реквизитах реквизитам Клиента, а также в случае отсутствия необходимости получения дополнительных сведений и/или документов, подтверждающих соответствие поступившего Клиенту перевода требованиям Действующего законодательства, в том числе валютного.</p> <p>Клиент обязан уведомить Банк о кредитовании на его Текущий счет суммы, которую он не ожидал, не позднее 3 (трех) Рабочих дней со дня, когда Клиенту стало известно о факте зачисления. При отсутствии уведомления Клиентом Банка об ошибочном зачислении на Текущий счет Денег в срок, предусмотренный настоящими Общими условиями, Клиент несет ответственность за понесенные Банком фактические убытки в полном объеме.</p> <p>3.8. Настоящим Стороны соглашаются, что все и любые указания Клиента, в том числе по уплате налогов и других обязательных платежей в бюджет, принимаются только в течение Операционного дня. Указания, сделанные Клиентом после Операционного дня, принимаются к исполнению Банком следующим Операционным днем. Клиент принимает на себя весь риск и всю ответственность, связанные с предоставлением Банку указаний, в том числе по уплате налогов и других обязательных платежей в бюджет, по истечении Операционного дня.</p>
---	---

өткеннен кейін салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді төлеу бойынша барлық тәуекел мен барлық жауапкершілікті өзіне қабылдайды.

3.9. Осымен Клиент төлем құжаттарындағы деректемелерді дұрыс көрсетпеуге, оларды кері қайтарып алу немесе олардың орындалуын тоқтата тұру туралы өкімдерге байланысты барлық тәуекел мен барлық жауапкершілікті өзіне алатындығын мәлімдейді және оған кепілдік береді.

3.10. Клиент Банкке оның талап етуі бойынша ақша төлемінің және (немесе) аударымының негізділігін растайтын құжаттарды беруге міндетті болады.

3.11. Клиент төлем құжаттарында валюталау күнін көрсете алады. Банктің осындай төлем құжаттарын орындауға қабылдауға байланысты құқықтары мен міндеттері қолданыстағы заңнамамен және осы жалпы талаптармен реттеледі.

3.12. Клиенттің Банк орындауға қабылдаған нұсқауды қайтарып алуы және нұсқаудың орындалуын тоқтата тұру қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіпте және мерзімде жүргізіледі.

3.13. Банк Клиенттің Банктің осындай өкілеттіктеріне қатысты жазбаша нұсқамалары / келісімі болған жағдайда Банкте ашылған Клиенттің бір ағымдағы шотынан екінші ағымдағы шотына ақшаны аударады. Бұл ретте Клиенттің әрбір осындай операция үшін төлем құжаттарын ұсынуы қолданыстағы заңнамамен, тараптардың келісімі бойынша Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен өзгеше көзделмесе, Клиенттің өтініші бойынша жүргізіледі.

3.14. Ағымдағы шот бойынша операцияларды тоқтата тұру және/немесе Клиенттің мүлікке ие болуын уақытша шектеу және/немесе мәмілелер жасауға және Клиенттің мүлкімен өзге де операцияларды шектеуге және/немесе ағымдағы шоттағы ақшаға тыйым салу Банк қолданыстағы заңнамада белгіленген негіздер бойынша және рәсімге сәйкес жүзеге асырылады.

4. Банк жайларында кассалық қызмет көрсету

4.1. Ақшамен жасалатын кассалық операцияларға банктік банкноттар мен монеталарды әр

3.9. Настоящим Клиент заявляет и гарантирует, что принимает на себя весь риск и всю ответственность, связанные с неверным указанием реквизитов в платежных документах, распоряжениях об их отзыве либо приостановлении их исполнения.

3.10. Клиент обязан предоставить Банку, по его требованию, документы, подтверждающие обоснованность платежа и (или) перевода Денег.

3.11. В платежных документах Клиентом может указываться дата валютирования. Права и обязанности Банка в связи с принятием к исполнению таких платежных документов регулируются Действующим законодательством и настоящими Общими условиями.

3.12. Отзыв Клиентом принятого к исполнению Банком указания и приостановление исполнения указания производятся в порядке и в сроки, установленные Действующим законодательством.

3.13. Банк переводит Деньги с одного Текущего счета Клиента на другой, открытый в Банке, при наличии письменной инструкции/согласия Клиента относительно таких полномочий Банка. При этом предоставление Клиентом платежных документов для осуществления каждой такой операции производится по желанию Клиента, если иное не предусмотрено Действующим законодательством, соглашением Сторон, внутренними нормативными документами Банка.

3.14. Приостановление операций по Текущему счету и/или временное ограничение на распоряжение имуществом Клиента и/или ограничение на совершение сделок и иных операций с имуществом Клиента и/или арест Денег на Текущем счете осуществляется Банком по основаниям и в соответствии с процедурой, установленными Действующим законодательством.

Кассовое обслуживание в помещениях Банка

4.1. Операции с наличными Деньгами включают в себя прием, выдачу, пересчет, размен, обмен, сортировку, упаковку, хранение Банком банкнот и монет в различных валютах, зачисление внесенных в кассу Банка наличных Денег на Текущий счет и выдачу Банком наличных денег с Текущего счета. Указанные операции осуществляются Банком в Операционный день в порядке, установленном Действующим законодательством, внутренними нормативными документами Банка.

4.2. Банк кредитует Текущий счет на

түрлі валютадағы банкноттар мен монеталарды қабылдау, шығару, қайта есептеу, айырбастау, айырбастау, сұрыптау, буып-түю, сақтау, Банктің кассасына салынған ақшаны Ағымдағы шотқа несиелеу және Банктің Ағымдағы шоттан қолма-қол ақша беру жатады. Аталған операцияларды Банк операциялық күнде қолданыстағы заңнамада, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген тәртіппен жүзеге асырады.

4.2. Банк Банкноттарды қабылдау, оларды парақтап қайта санау аяқталғаннан кейін, ағымдағы шотты ақшаның нақты алынған сомасына, ал монеталарды бір-бірімен несиелейді

4.3. Клиент Банк қолданыстағы заңнаманың және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сүйене отырып айқындайтын ірі мөлшерде ағымдағы шотқа қолма-қол ақша енгізген жағдайда Банк енгізілетін ақшаның шығу тегін растайтын құжаттарды талап етуге құқылы болады.

4.4. Қолма-қол ақшаны беру Банктің комиссиялық сыйақыны есепке алумен ағымдағы шоттағы қолжетімді баланс шегінде жүргізіледі. Клиент Банкпен белгіленген шекті мөлшерден асып кеткен сомаға қолма-қол ақша алған жағдайда, егер осы Жалпы талаптарда белгіленген тәртіпте Клиенттің назарына өзге мерзім және/немесе сома жеткізілмеген болса клиент Банкке осындай операция өткізілетін күнге дейін 5 (бес) жұмыс күні бұрын алдын ала хабарлауға міндетті болады.

4.5. Осымен Клиент ағымдағы шотқа өзінің атынан енгізілген ақшаны Клиенттің қолданыстағы заңнамамен және Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен белгіленген тәртіпте ағымдағы шотқа енгізілген Банктің сол филиалында/бөлімшесінде немесе Қазақстан Республикасының аумағындағы Банктің басқа филиалында/бөлімшесінде қолма-қол ақша түрінде ала алатындығымен келісті.

4.6. Банк қолданыстағы заңнамамен, Жалпы талаптармен, Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен көзделген ережелер мен негіздер бойынша қолма-қол ақшаға байланысты операциялардан бас тартуға құқылы болады.

5. Шетел валютасымен операциялар

5.1. Ағымдағы шот Клиентпен

фактически полученную сумму Денег по окончании их приема, полистного пересчета банкнот, а монет по кружкам.

4.3. В случае внесения Клиентом наличных Денег на Текущий счет в крупном размере, который определяется Банком исходя из требований Действующего законодательства и/или внутренних нормативных документов Банка, Банк имеет право потребовать документы, подтверждающие происхождение вносимых денег.

4.4. Выдача наличных Денег производится в пределах доступного баланса на Текущем счете с учетом Комиссионного вознаграждения Банка. В случае снятия наличных Денег на сумму, превышающую пороговую величину, определенную Банком, Клиент обязан предварительно уведомить Банк за 5 (пять) Рабочих дней до даты проведения такой операции, если иной срок и/или сумма не были доведены до сведения Клиента в установленном настоящими Общими условиями порядке.

4.5. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Деньги, внесенные на Текущий счет от его имени, могут быть получены Клиентом наличными в том филиале/отделении Банка, в котором они были внесены на Текущий счет, или в другом филиале/отделении Банка на территории Республики Казахстан в порядке, установленном Действующим законодательством и внутренними нормативными документами Банка.

4.6. Банк вправе отказать в операции с наличными деньгами в случаях и по основаниям, предусмотренным Действующим законодательством, Общими условиями, внутренними нормативными документами Банка.

Операции с иностранной валютой

5.1. Текущий счет может использоваться Клиентом для осуществления операций с иностранной валютой, предусмотренных Действующим законодательством и настоящими Общими условиями.

5.2. Подписав Заявление, Клиент выражает свое безусловное и безотзывное согласие с тем, что при совершении международных переводов/переводов в иностранной валюте с Текущего счета:

5.2.1. Банком по запросу иностранного банка-корреспондента, участвующего в проведении операции Клиента в иностранной валюте, могут быть предоставлены сведения и разъяснения,

қолданыстағы заңнамада және осы Жалпы талаптарда көзделген шетел валютасымен операцияларды жүргізу үшін пайдалануы мүмкін.

5.2. Өтінішке қол қоя отырып, Клиент халықаралық аударымдарды / аударымдарды ағымдағы шоттан шетел валютасында жасау кезінде келесі аталғандарға өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін білдіреді:

5.2.1. Клиенттің шетел валютасымен жасалатын операциясына қатысатын шетелдік корреспондент-банктің талабы бойынша Банк Клиенттің және оған қатысатын тұлғалардың, соның ішінде банктік және қолданыстағы заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын операциялар туралы ақпарат пен түсіндірмелер бере алады;

5.2.2. Шетелдік Банк-корреспонденттен Банктің иелігінде жоқ, бірақ шетелдік Банк-корреспондентке шетел валютасымен операцияларды аяқтау үшін ұсыну талап етілетін мәліметтерді, түсіндірмелерді немесе құжаттарды ұсыну туралы сұрау түскен жағдайда, Клиент Банкке осындай мәліметтерді, түсіндірмелерді немесе құжаттарды Банк белгілеген сапада, қажетті көлемде және мерзімдерде беруге міндетті болады. Бұл ретте Банк Клиенттің осындай мәліметтерді, түсіндірмелер мен құжаттарды табыс етпеуі нәтижесінде аударымның орындалмағаныны, аяқтамағанына немесе клиентте кез келген тікелей немесе жанама шығындардың (нақты залал мен жіберілген пайданы қоса алғанда) туындағанына жауапты болмайды.

5.3. Клиент қолданыстағы заңнамада, оның ішінде шет мемлекеттің заңнамасында белгіленген шектеулерге байланысты туындауы мүмкін шетел валютасына қатысты, валюталық шектеулерді енгізуді қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, ағымдағы шоттағы ақшаға немесе оларды пайдалана отырып жасалатын операцияларға қолданылуы мүмкін салықтарды немесе өзге де міндетті төлемдерді қоса алғанда, шетел валютасында ағымдағы шотты ашуға және жүргізуге байланысты тәуекелді өзіне қабылдайды.

5.4. Клиент қолданыстағы Заңды, Банктің осы Заңда белгіленген валюталық бақылау агентінің функцияларын жүзеге асыру бойынша міндеттемелерді, сондай-ақ Банктің құқық қорғау органдарына және уәкілетті органға клиентпен жіберілген қолданыстағы

қасаушы операция Клиента и участвующих в них лиц, в том числе составляющие банковскую и иную охраняемую Действующим законодательством тайну;

5.2.2. в случае поступления от иностранного банка-корреспондента запроса о предоставлении сведений, разъяснений или документов, которыми Банк не располагает, но которые требуется предоставить иностранному банку-корреспонденту для завершения операции в иностранной валюте, Клиент обязан предоставить Банку такие сведения, разъяснения или документы в удовлетворяющем качестве, необходимом объеме и в сроки, определенные Банком. При этом Банк не несет ответственность за неисполнение перевода, его незавершение или возникновение у Клиента любых прямых или косвенных убытков (включая реальный ущерб и упущенную выгоду), явившихся результатом непредставления Клиентом таких сведений, пояснений и документов.

5.3. Клиент принимает на себя риск, связанный с открытием и ведением Текущего счета в иностранной валюте, который может возникнуть в связи с ограничениями, установленными Действующим законодательством, в том числе законодательством иностранного государства, в отношении иностранной валюты, включая, но не ограничиваясь, введение валютных ограничений, а также налоги или иные обязательные платежи, которые могут быть распространены на деньги, находящиеся на Текущем счете, или операции с их использованием.

5.4. Клиент подтверждает свою осведомленность об ответственности за нарушение Действующего законодательства, обязанностях Банка в части осуществления функций агента валютного контроля, установленных Действующим законодательством, а также уведомления Банком правоохранительных органов и Уполномоченного органа о нарушениях Действующего законодательства, допущенных Клиентом.

5.5. Подписав Заявление, Клиент подтверждает, что надлежащим образом уведомлен о том, что при проведении им операции по переводу денег с Текущего счета/на Текущий счет в иностранной валюте иностранный банк-корреспондент, руководствуясь требованиями законодательства иностранного государства, международными

заңнаманың бұзушылығы туралы хабар берілетінін білетіндігін растайды.

5.5. Өтінішке қол қоя отырып, Клиент ағымдағы шоттан/шетел валютасындағы ағымдағы шотқа ақша аудару бойынша операцияны жүргізген кезде шетелдік корреспондент - банктің шет мемлекет заңнамасының талаптарын, халықаралық шарттарды, өзге де талаптарды басшылыққа ала отырып, келесі аталғандарды жасай алатындығы туралы тиісті түрде хабардар етілгендігін растайды.:

1) жасалып жатқан операция туралы кез-келген қосымша ақпаратты алу үшін Клиенттің ақша аударымын белгісіз мерзімге тоқтата алатындығы;

2) ақшаны Банкке қайтару арқылы, оның ішінде корреспондент-банк (тер) іні ұстаған комиссияны есептемегенде, ақшаны шетел валютасымен аударуды аяқтаудан бас тарта алатындығы;

3) белгісіз мерзімге шетел валютасымен жасалатын операциялардан ақшаны оқшаулай алатындығы және Банкке шағымдарының болмайтындығы

6. Айырбастау бойынша қызметтер (айырбастау операциялары)

6.1. Клиент конверсиялық (айырбастау) операцияларды жүргізу шарттары бойынша қолданыстағы заңнаманы сақтауға міндетті болады. Айырбастау Клиенттің тиісті түрде ресімделген нұсқауы негізінде ағымдағы шоттағы ақша қалдығы шегінде жүзеге асырылады.

6.2. Банк қолданыстағы заңнамаға сәйкес келесі айырбастау операцияларын жүзеге асырады:

6.2.1. шетел валютасынан қазақстандық теңгеге (FCY-KZT);

6.2.2. қазақстандық теңгеден шетел валютасына (KZT-FCY);

6.2.3. шетел валютасынан басқа шетел валютасына (FCY-FCY).

Айырбастау бойынша операциялар жүргізілетін валюталар тізімін Банк дербес белгілейді және өз қарауы бойынша өзгертуге құқылы болады.

6.3. Клиент Банкте ағымдағы шоттарды айырбастауға қатысатын валютада ашқан кезде өз қалауы бойынша Банкке ашылған кез келген ағымдағы шоттардан ақшаны бір валютадан екіншісіне аударуға құқылы болады.

договорами, иными требованиями, может:

1) приостановить перевод Денег Клиента на неопределенный срок в целях получения любых необходимых дополнительных сведений о совершаемой операции;

2) отказать в завершении перевода Денег в иностранной валюте без объяснения причин такого отказа, вернув Деньги Банку, в том числе за минусом комиссии, удерживаемой банком(ами)-корреспондентом(ами);

3) заблокировать Деньги по операции в иностранной валюте на неопределенный срок, и претензий к Банку не имеет.

Услуги по конвертации (обменные операции)

6.1. Клиент обязан соблюдать Действующее законодательство по условиям проведения конверсионных (обменных) операций. Конвертация осуществляется в пределах остатка Денег на Текущем счете на основании надлежащим образом оформленного указания Клиента.

6.2. Банк, в соответствии с Действующим законодательством, осуществляет операции по конвертации:

6.2.1. из иностранной валюты в Казахстанские Тенге (FCY-KZT);

6.2.2. из Казахстанских Тенге в иностранную валюту (KZT-FCY);

6.2.3. из иностранной валюты в другую иностранную валюту (FCY-FCY).

Список валют, по которым осуществляются операции по конвертации, Банк устанавливает самостоятельно и вправе изменять по своему усмотрению.

6.3. Клиент вправе, по своему усмотрению, уполномочить Банк на конвертацию Денег с любого из Текущих счетов, открытых в Банке, из одной валюты в другую, при условии наличия у Клиента в Банке открытых Текущих счетов в участвующих в конвертации валютах.

6.4. Клиент вправе, по своему усмотрению, уполномочить Банк производить конвертацию поступающих в пользу Клиента Денег в валюту Текущего счета. Банк уполномочен производить указанные действия на основании настоящих Общих условий и без какого-либо дополнительного согласия или полномочия со стороны Клиента по курсу, установленному Банком на момент совершения операций, если применение иного курса прямо не предусмотрено Действующим законодательством либо если иной курс предварительно не был согласован

6.4. Клиент өз қалауы бойынша Банкке Клиент пайдасына алынған ақшаны Ағымдағы шоттың валютасына айырбастауға уәкілеттік беруге құқылы болады.

Банк басқа бағамды пайдалану қолданыстағы заңнамамен тікелей көзделмеген болса немесе бұрын басқа бағаммен келісілмеген болса, Жалпы Шарттардың ережелерін ескере отырып, Тарифтерге сәйкес Банктің айырбастау комиссиясын ұстап қалып, (Банк техникалық қабілеті болған кезде) Банк пен Клиент арасында басқа бағам алдын-ала келісілмеген болса осы әрекеттерді осы Жалпы шарттар негізінде және қосымша келісімсіз немесе уәкілеттіксіз Клиент тарапынан операция жасалған кезде Банк белгілеген бағам бойынша жүзеге асыруға құқылы болады.

6.5. Ағымдағы шоттар бойынша операциялар бойынша айырбастау бағамын Банк айқындайды.

7. Клиенттің ағымдағы шотына және/немесе сенімхат бойынша ондағы ақшаға иелік ету шарттары

7.1. Осымен Тараптар Клиенттің ағымдағы шотына және/немесе ондағы ақшаға иелік ету бойынша өкілеттікті үшінші тұлғаларға беруге байланысты тәуекелді барынша төмендету мақсатында қауіпсіздік бойынша төмендегі шарттарды сақтауға келіседі.

7.2. Сенімхатты растау үшін Клиент Банкке ағымдағы шотты және/немесе ондағы ақшаны басқаруға нотариалды куәландырылған сенімхаттың түпнұсқасын ұсынады. Сенімхатта Клиенттің уәкілетті тұлғасына берілетін нақты өкілеттіктер көрсетілуі тиіс (мысалы, Клиенттің кез келген Банктегі шоттарына иелік ету құқығы, Клиенттің кез келген Банкте ағымдағы/жинақ шоттарын ашу, жабу құқығы және берілетін өкілеттіктерге байланысты т.б.).

7.3. Банктің қызметкері Клиенттің уәкілетті тұлғасы жүгінген кезде осындай сенімхатты беру фактісін растау мақсатында клиент ұсынған байланыс деректері бойынша Клиентке қоңырау шалуға құқылы болады. Бұл ретте Клиент уәкілетті тұлғаға осындай сенімхатты бергенін растамағанға дейін ағымдағы шот ашылмайды және/немесе ағымдағы шот бойынша операциялар жүргізілмейді.

Клиентке қоңырау шалу арқылы Клиентті сәйкестендіру кезінде Банк қызметкері

между Банком и Клиентом, с одновременным удержанием Комиссионного вознаграждения Банка за конвертацию в соответствии с Тарифами с учетом положений Общих условий (при наличии технической возможности Банка).

6.5. По операциям по Текущим счетам курс конвертации определяется Банком.

Условия распоряжения Текущим счетом Клиента и/или Деньгами на нем по доверенности

7.1. Настоящим Стороны соглашаются соблюдать нижеследующие условия по безопасности в целях максимально возможного снижения риска, связанного с предоставлением Клиентом полномочий третьим лицам по распоряжению Текущим счетом Клиента и/или Деньгами на нем.

7.2. Для подтверждения доверенности Клиент предоставляет Банку оригинал нотариально удостоверенной доверенности на распоряжение Текущим счетом и/или Деньгами на нем. В доверенности должны быть указаны точные полномочия, которыми наделяется Уполномоченное лицо Клиента (например, право распоряжения Счетами Клиента в любом банке, право открытия, закрытия Текущих/Сберегательных счетов Клиента в любом банке и т.п., в зависимости от полномочий, которые передаются).

7.3. Работник Банка вправе при обращении Уполномоченного лица Клиента осуществить звонок Клиенту по контактному данным, предоставленным Клиентом, с целью получения подтверждения факта выдачи такой доверенности. При этом, до момента получения подтверждения выдачи Уполномоченному лицу Клиента такой доверенности, открытие Текущего счета и/или операции по Текущему счету не производятся.

При осуществлении идентификации Клиента посредством телефонного звонка Клиенту, Работник Банка задает выборочно несколько контрольных вопросов, ответы на которые должны совпадать с имеющимися у Банка данными:

- 1) кодовое слово (при наличии);
- 2) адрес проживания Клиента;
- 3) дата рождения;
- 4) вид совершенной последней операции;
- 5) когда/в каком месяце совершена последняя операция;
- 6) место последней операции;

жауаптары Банкте бар деректермен сәйкес келуі тиіс бірнеше бақылау сұрақтарын іріктеп қояды:

- 1) кодтық сөз (бар болса);
- 2) Клиенттің тұрғылықты мекенжайы;
- 3) туған күні;
- 4) жасалған соңғы операцияның түрі;
- 5) соңғы операция қашан/қай айда жасалды;
- 6) соңғы операция орны;
- 7) соңғы операцияның сомасы.

7.4. Клиент телефон арқылы клиентпен байланысқан кезінде Банк Клиентті дауыс немесе өзге белгілер бойынша сәйкестендіруге міндетті болмайды және осы Жалпы талаптарға сәйкес көрсетілген телефон бойынша байланысты жүргізу фактісі Банктің өз міндеттемелерін тиісінше орындауын білдіреді.

Телефон нөмірі өзгерген жағдайда Клиент 10 (он) жұмыс күні ішінде Банкке жаңа телефон нөмірін көрсете отырып, телефон нөмірінің өзгергені туралы жазбаша растауды жеке өзі ұсынуға міндеттенеді.

Клиент клиенттің Банкке берген телефон нөмірін пайдалануға байланысты шығындарға, залалдарға, сондай-ақ Банк Клиентпен көрсетілген телефон нөмірі бойынша Клиентпен байланыса алмауының салдарынан болған Клиент көтерген шығындарға жеке жауап береді.

7.5. Тараптар Банк Клиенттің рұқсатын алмаған / жоғарыда жазылған рәсімді орындау кезінде клиентпен байланыс орнатылмаған жағдайда Уәкілетті тұлғаға ақша бермеуге (салымның бір бөлігін немесе толық мөлшерін қайтаруға) құқылы екендігімен келіседі.

7.6. Егер Банктің клиенттің уәкілетті тұлғасына сенімхатты, оның ішінде Клиенттің уәкілетті тұлғасының ағымдағы шот бойынша операцияларын жүргізу туралы бұйрықтарды беру фактісін куәландыруға мүмкіндігі болмаса, Банк төлем құжатын немесе Клиенттің өзге нұсқауы бойынша орындаудан бас тартуға құқылы болады.

7.7. Клиент сенімхат негізінде ағымдағы шотқа және ондағы ақшаны билік етуге уәкілетті тұлғалар ауыстырылған немесе олардың өкілеттіктері мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде Клиент Банкке жазбаша түрде немесе Тараптар келіскен басқа байланыс құралдары арқылы дереу хабарлайды және осындай өзгерістерді растайтын құжаттардың түпнұсқаларын ұсынады.

7) сумма последней операции.

7.4. Клиент согласен, что при осуществлении связи с Клиентом по телефону Банк не обязан идентифицировать Клиента по голосу или иным признакам и факт осуществления связи по указанному в соответствии с настоящими Общими условиями телефону будет означать надлежащее исполнение Банком своих обязательств.

В случае изменения номера телефона Клиент обязуется в течение 10 (десяти) Рабочих дней лично предоставить Банку письменное подтверждение об изменении номера телефона с указанием нового номера телефона.

Клиент самостоятельно несет ответственность за убытки, расходы, ущерб, связанные с использованием номера телефона, предоставленного Клиентом Банку, третьими лицами, а также убытки, возникшие у Клиента в результате невозможности для Банка осуществить связь с Клиентом по указанному Клиентом номеру телефона.

7.5. Стороны соглашаются, что Банк вправе не осуществлять выдачу Денег (возврат части или полной суммы Вклада) Уполномоченному лицу в случае, если Банком не будет получено разрешение Клиента/не будет установлена связь с Клиентом при выполнении вышеописанной процедуры.

7.6. Банк вправе отказать в исполнении платежного документа либо иного указания Клиента при отсутствии возможности у Банка в удостоверении факта выдачи доверенности на Уполномоченное лицо Клиента, в том числе и распоряжений на осуществление Уполномоченным лицом Клиента операций по Текущему счету.

7.7. Клиент обязан при замене лиц, уполномоченных распоряжаться Текущим счетом и Деньгами на нем на основании доверенности, либо при досрочном прекращении их полномочий незамедлительно уведомить Банк в письменном виде или по другим согласованным Сторонами средствами связи и представить оригиналы документов, подтверждающих такие изменения.

7.8. При получении банковских услуг, проведении банковских операций от имени Клиента Уполномоченным лицом Клиента в соответствии с Действующим законодательством, внутренними нормативными документами Банка, Общими условиями, за действия Уполномоченного лица Клиента Клиент

7.8. Қолданыстағы заңнамаға, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына, Жалпы шарттарға сәйкес Клиенттің уәкілетті тұлғасы клиенттің атынан банктік қызметтерді алған, банктік операцияларды жүргізген кезде, Клиенттің уәкілетті тұлғасының іс-әрекеті үшін Клиент өзінің жеке іс-әрекеті ретінде жауап береді.

7.9. Банк мұндай тұлғаларды ауыстыру туралы не олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату туралы Банкті хабардар етпеген немесе уақтылы хабардар етпеген жағдайда уәкілетті тұлғалардың іс-әрекеті үшін жауапты болмайды

8. Санкцияланбаған төлемдер мен ақша аударымдарынан қорғау әрекеттері

8.1. Ағымдағы шот бойынша операцияларды жүргізу үшін Клиенттің төлем/кассалық құжаттары, өзге де өкімдері Клиенттің жеке басын куәландыратын құжатта қойылған қолға сәйкес келетін тиісті қол қойылған жағдайда ғана қабылданады. Бұл ретте Банк енгізілген қорғау шаралары туралы клиентке хабарлай отырып, санкцияланбаған төлемдер және/немесе ақша аударымдары қатерін болдырмау мақсатында қосымша қорғау іс-қимылдарын қолдануға құқылы болады.

8.2. Тараптар төлем / кассалық құжаттағы, Клиенттің жеке басын куәландыратын құжаттағы қол қоюдың сыртқы белгілері бойынша визуалды сәйкестігі олардың түпнұсқалығын растау болып табылатындығын анықтайды. Банк Клиенттің жеке басын куәландыратын құжатта қойылған қол қоюдың төлем / кассалық құжатта қойылған қолға сәйкессіз болған жағдайда немесе Банктің Клиенттің жеке басын куәландыратын құжатта қойылған қол қоюдың төлем / кассалық құжатта қойылған қолға сәйкестігіне күдік болған жағдайда Банк Клиенттің нұсқауларын орындауға қабылдауна бас тартуға құқылы болады.

8.3. Банк Жалпы талаптардың ережелеріне сәйкес төлем/кассалық құжаттарды, ағымдағы шотқа өзге де өкімдерді, ағымдағы шотты жүргізуге байланысты сұрау салулар мен өтініштерді клиенттен немесе Клиенттің уәкілетті тұлғасынан ғана қабылдайды.

8.4. Банктің орындауына төлем/кассалық құжатты, өзге де өкімді берген Клиенттің уәкілетті тұлғасын сәйкестендіру үшін Банк қолданыстағы заңнамада, Банктің ішкі

отвечает, как за свои собственные.

7.9. Банк не несет ответственность за действия Уполномоченных лиц в случае не уведомления или несвоевременного уведомления Банка о замене таких лиц либо о досрочном прекращении их полномочий.

Защитные действия от несанкционированных платежей и переводов Денег

8.1. Платежные/кассовые документы, иные распоряжения Клиента на бумажном носителе для проведения операций по Текущему счету принимаются Банком только при условии наличия в них подписи, соответствующей подписи в документе, удостоверяющем личность Клиента. При этом Банк вправе применять дополнительные меры защитных действий в целях исключения угрозы несанкционированных платежей и/или переводов Денег, с уведомлением Клиента о введенных мерах защиты.

8.2. Стороны устанавливают, что визуальное соответствие по внешним признакам подписи на платежном/кассовом документе, ином распоряжении подписи в документе, удостоверяющим личность Клиента, считается подтверждением их подлинности. Банк вправе отказать в принятии к исполнению указаний Клиента в случае несоответствия либо наличия у Банка сомнений в соответствии подписи Клиента на платежном/кассовом документе подписи, указанной на документе, удостоверяющем личность Клиента.

8.3. Платежные/кассовые документы, иные распоряжения к Текущему счету, запросы и заявления, связанные с ведением Текущего счета, принимаются Банком только от Клиента или Уполномоченного лица Клиента в соответствии с положениями Общих условий.

8.4. Для идентификации Уполномоченного лица Клиента, предоставившего платежный/кассовый документ, иное распоряжение на исполнение Банка, Банк вправе затребовать дополнительные документы/сведения, определенные Действующим законодательством, внутренними нормативными документами Банка. При этом платежный/кассовый документ, иное распоряжение будет принят (-о) к рассмотрению Банком при условии однозначной идентификации личности лица, предоставившего платежный/кассовый документ, распоряжение.

8.5. При исполнении указаний Клиента на основании электронных документов Клиента

нормативтік құжаттарында белгіленген қосымша құжаттарды/мәліметтерді талап етуге құқылы болады. Бұл ретте төлем / кассалық құжат, өзге де өкім төлем/кассалық құжатты, өкімді ұсынған тұлғаның жеке басын бір мәнді сәйкестендіру кезінде Банктің қарауына қабылданатын болады.

8.5. Клиенттің нұсқауларын Клиенттің электрондық құжаттары негізінде орындау кезінде санкцияланбаған төлемдер мен аударымдардан қорғау Электрондық банктік қызметті көрсету кезіндегі қауіпсіздік бойынша Банктің тиісті рәсімдеріне сәйкес жүзеге асырылады.

8.6. Клиенттің банктік құпиясын құрайтын ақпаратына санкцияланбаған ену мүмкіндігі, оның санкцияланбаған өзгеруі анықталған, Банкте ағымдағы шотқа санкцияланбаған ену мүмкіндігі күдік туындаған, санкцияланбаған төлемді және/немесе ақша аударымын жүргізу кәтері анықталған жағдайда Банк банктік қызметтер көрсетуді тоқтата тұрады және/немесе тоқтатады және бұл жайында қолданыстағы заңнамада көзделген мерзімде Жалпы талаптарда қаралған тәсілдермен немесе тиісті ақпаратты Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсында орналастыру арқылы Клиентке хабар береді. Банктік қызметтерді тоқтата тұруға және / немесе тоқтатуға әкеп соққан себептерді жойған кезде Банк клиентке банктік қызметті көрсетуді одан әрі жоғарыда көрсетілген тәсілдермен хабардар ете отырып жаңартады.

8.7. Клиентті динамикалық сәйкестендіруді пайдалану және клиенттердің электрондық банктік қызметтерді пайдалануы үшін құжаттарды аутентификациялау кезінде Банк өз өкілеттіктері шеңберінде белгілі бір операцияларды жасау үшін Клиенттің әрбір нақты клиентіне/уәкілетті тұлғасына бекітілетін және қолжетімділікті шектеуді, шифрлауды, тұтастықты бақылауды қамтамасыз ететін ақпаратты қабылдау, беру, өңдеу, сақтау кезінде сенімді жұмысты қамтамасыз ету үшін жеткілікті болып табылатын және Банктің операцияларды жүргізу және Клиенттің ағымдағы шоты мен міндеттемелері бойынша ақпарат/мәліметтер беру құқығын тиісті түрде растайтын құрылғыларды/кодтарды/құпиясөздерді/электрондық цифрлық қолтаңбаларды қолданады.

8.8. Клиент операцияларды жүргізуге және

защита от несанкционированных платежей и переводов осуществляется в порядке, предусмотренном соответствующими процедурами Банка по безопасности при оказании Электронных банковских услуг.

8.6. В случае обнаружения несанкционированного доступа к информации Клиента, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, возникновения подозрений у Банка угрозы несанкционированного доступа к Текущему счету, осуществления несанкционированного платежа и/или перевода денег, Банк приостанавливает и/или прекращает предоставление банковских услуг и уведомляет Клиента способами, предусмотренными Общими условиями либо путем размещения соответствующей информации на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz в сроки, предусмотренные Действующим законодательством. При устранении причин, повлекших приостановление и/или прекращение банковских услуг, Банк возобновляет банковское обслуживание Клиента с последующим его уведомлением вышеуказанными способами.

8.7. При использовании Динамической идентификации Клиента и Аутентификации документов для получения Клиентами Электронных банковских услуг, Банк применяет устройства/коды/пароли/электронные цифровые подписи, которые закрепляются за каждым конкретным Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента для совершения определенных им операций в рамках своих полномочий, и являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке, хранении информации, обеспечивающей разграничение доступа, шифрование, контроль целостности, и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации/сведений по Текущему счету и обязательствам Клиента.

8.8. Клиент имеет право осуществлять операции по Текущим счетам с предварительным подтверждением их SMS-паролем, позволяющим произвести и подтвердить операции. Одноразовый пароль (SMS-пароль) направляется Банком в составе SMS-сообщения на мобильный номер телефона Клиента, указанный в Заявлении, в момент совершения таких операций.

Изъятие Денег с Текущего счета

растауға мүмкіндік беретін SMS-құпиясөзді алдын ала растай отырып, ағымдағы шоттар бойынша операцияларды жүзеге асыруға құқылы болады. Бір реттік құпиясөзді (SMS-құпиясөзді) Банк осындай операцияларды жасау кезінде өтініште көрсетілген Клиенттің ұялы телефон нөміріне SMS-хабарлама түрінде жібереді.

9. Ағымдағы шоттан ақша алу

9.1. Қолданыстағы заңнамада және осы Жалпы талаптарда тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, ағымдағы шоттан ақша алу Клиенттің келісімімен жүргізіледі. Ағымдағы шотқа нұсқауларды Банк қолданыстағы заңнамада белгіленген кезектілікпен орындайды.

9.2. Үшінші тұлғалардың төлем талаптары орындауға қабылданады және Клиенттің қосымша келісімінсіз заңды күшіне енген сот актісі немесе Қазақстан Республикасының өзге мемлекеттік органының шешімі (қолданыстағы заңнамаға сәйкес өндіріп алуға жол берілмейтін ағымдағы шотты қоспағанда) негізінде, сондай-ақ қолданыстағы заңнамада көзделген басқа да негіздер бойынша орындалады.

9.3. Банк Банкке тиесілі кез келген сомаға есепке алу тәртібімен Клиенттердің алдын ала келісімінсіз және оған қосымша хабарлаусыз барлық және кез келген ағымдағы шоттарды, оның ішінде несие бойынша Банкке берешекті төлеуге арналған соманы, Банктің комиссиялық сыйақы сомасын, осы Жалпы талаптардың негізінде Банктің құқылы болады артық төленген сомаларды, оның ішінде бұл Банктің ағымдағы шот бойынша түзету тізбегін жүргізу үшін қажет болған жағдайларда (ағымдағы шотқа қате есептелген ақша және т.б.) дебеттеуге құқылы болады. Бұл ретте Банкпен ағымдағы шоттан Банкке қарыз есебі ретінде алынған барлық сомалар қолданыстағы заңнамада және/немесе осы Жалпы талаптарда және/немесе өтініште көзделген кезектілікпен осындай берешекті өтеуге жіберіледі.

Егер Банк осы Жалпы талаптарға сәйкес клиентпен жасалған кез келген мәмілеге сәйкес өзіне тиесілі төлемді толық сомада алмаса, Банк осы Жалпы талаптардың негізінде және Клиент тарапынан кез келген нысанда қандай да бір қосымша келісімсіз Банкте Клиенттің

9.1. Изъятие Денег с Текущего счета производится с согласия Клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных Действующим законодательством и настоящими Общими условиями. Исполнение указаний к Текущему счету выполняется Банком в очередности, установленной Действующим законодательством.

9.2. Платежные требования третьих лиц принимаются к исполнению и исполняются без дополнительного согласия Клиента на основании вступившего в законную силу судебного акта или решения иного государственного органа Республики Казахстан (за исключением Текущего счета, взыскание по которому не допускается в соответствии с Действующим законодательством), а также по другим основаниям, предусмотренным Действующим законодательством.

9.3. Банк вправе дебетовать все и любые Текущие счета без предварительного согласия и дополнительного уведомления Клиента в порядке зачета на любые суммы, причитающиеся Банку, в том числе суммы, предназначенные к уплате Задолженности Банку по Кредиту, суммы Комиссионного вознаграждения Банка, излишне выплаченные суммы, на которые Банк имеет право на основании настоящих Общих условий, в том числе, в случаях, когда это необходимо для совершения Банком корректирующих проводок по Текущему счету (ошибочно зачисленные на Текущий счет Деньги и др.). При этом все суммы, изъятые Банком с Текущего счета в качестве зачета Задолженности Банку, направляются в погашение такой Задолженности в очередности, предусмотренной Действующим законодательством и/или настоящими Общими условиями и/или Заявлением.

Если Банком не получен платеж в полной сумме, причитающейся ему в соответствии с любой сделкой, заключенной с Клиентом в соответствии с настоящими Общими условиями, Банк вправе получить возмещение таких сумм посредством списания путем прямого дебетования сумм задолженности Клиента по таким сделкам в любое время со всех и любых Текущих счетов, открытых на имя Клиента в Банке, на основании настоящих Общих условий и без какого-либо дополнительного согласия в любой форме со стороны Клиента. В случае недостаточности суммы Денег на Текущем счете в валюте Задолженности, Банк вправе конвертировать необходимый эквивалент суммы Задолженности

атынан ашылған барлық және кез келген ағымдағы шоттардан кез келген уақытта осындай мәмілелер бойынша Клиенттің берешек сомасын тікелей дебеттеу арқылы осындай сомаларды есептен шығарып, өтеп алуға құқылы болады. Ағымдағы шоттағы берешек валютасындағы ақша сомасы жеткіліксіз болған жағдайда, Банк басқа шоттардағы қарыз сомасының қажетті баламасын басқа валютаға аударуға және осындай берешек сомасын жабуға құқылы болады. Айырбастау қолданыстағы заңнамада басқаша бағам қолданылмаса, қолданыстағы бағам бойынша жүзеге асырылады. Осы мақсаттар үшін Клиент Банкке осы Жалпы шарттар негізінде және Клиент тарапынан қандай-да бір қосымша келісімсіз Клиенттің шоттарынан жоғарыда көрсетілген транзакциялар бойынша Клиенттің қарыз сомасын тікелей есептен шығару арқылы есептен шығаруға құқылы болады.

10. Ағымдағы шот бойынша үзінді көшірмелер

10.1. Банк клиентке үзінді көшірме түрінде ағымдағы шот бойынша дебеттік/несиелік операциялар туралы ақпаратты береді. Үзінді көшірме Клиентке қағаз түрінде немесе «Интернет-клиент» жүйесі арқылы электронды түрде берілуі мүмкін.

10.2. Осы Жалпы талаптарға сәйкес клиентке берілген, тиісті түрде ресімделген үзінді көшірмелер Клиенттің ағымдағы шот бойынша жасалған операциялар туралы хабардар етілгендігінің және ондағы қателер/санкцияланбаған операциялар туралы Банкке дереу хабарлаудың болмауы Клиенттің тәуекелі мен жауапкершілігі болып табылатындығының жеткілікті дәлелі болады.

10.3. Осы арқылы Клиент Банкке қолданыстағы заңнамамен, осы Жалпы талаптармен және/немесе Клиенттің жазбаша нұсқауларымен көзделген байланыс арналары бойынша Клиенттің жазбаша нұсқауларына сәйкес Клиенттің сенім білдірген тұлғасына үзінді көшірмелерді жолдауға уәкілеттік береді.

Бұл ретте, Клиент үшінші тұлғалардың болуы ықтимал кез келген қасақана іс-әрекеттерін, соның ішінде алаяқтық, өкілетті емес мүмкіндігін, сондай-ақ клиент оны алғанға дейін үзінді көшірмеде қамтылған ақпараттың жоғалту мүмкіндігін қоса алғанда, бірақ

с иных Счетов в другой валюте и покрыть такие суммы Задолженности, подлежащие уплате. Конвертация производится по Текущему курсу, если применение иного курса прямо не предусмотрено

Действующим законодательством. Для указанных целей, настоящим Клиент уполномочивает Банк на такое списание путем прямого дебетования сумм задолженности Клиента по вышеуказанным сделкам со Счетов Клиента, на основании настоящих Общих условий и без какого-либо дополнительного согласия в любой форме со стороны Клиента.

Выписки по Текущему счету

10.1. Банк предоставляет Клиенту информацию о дебетовых/кредитовых операциях по Текущему счету в виде Выписки. Выписка может быть предоставлена Клиенту в виде бумажной распечатки либо в электронном виде посредством Системы «Интернет-клиент».

10.2. Предоставленные Клиенту в соответствии с настоящими Общими условиями, надлежащим образом оформленные Выписки являются достаточным доказательством того, что Клиент был поставлен в известность о совершенных по Текущему счету операциях, и отсутствие незамедлительного уведомления Банка о содержащихся в них ошибках/несанкционированных операциях является риском и ответственностью Клиента.

10.3. Настоящим Клиент уполномочивает Банк направлять Выписки по каналам связи, предусмотренным Действующим законодательством, настоящими Общими условиями и/или соответствующим Заявлением Клиента, доверенному лицу Клиента в соответствии с письменными указаниями Клиента.

При этом, Клиент принимает на себя весь и любой риск, связанный с получением Выписок неуполномоченными лицами, включая, но, не ограничиваясь, возможностью любых умышленных действий третьих лиц, в том числе мошенничество, неуполномоченный доступ, а также утрата информации, содержащейся в Выписках до ее получения Клиентом.

10.4. В случае неполучения Выписки в установленный срок, Клиент обязан незамедлительно в письменной форме проинформировать Банк. В случае если Выписка, подлежащая предоставлению Клиенту по указанному Клиентом адресу, возвращается

олармен шектелмей, уәкілетті емес тұлғалардың үзінді көшірмелерді алуына байланысты барлық және кез келген тәуекелді өзіне қабылдайды.

10.4. Клиент үзінді көшірмені белгіленген мерзімде алмаған жағдайда ол дереу бұл жайында Банкке жазбаша хабар беруге міндетті болады. Егер Клиентпен көрсетілген мекен-жай бойынша Клиентке жіберілуге тиіс болатын үзінді көшірме Банкке қайтып келген жағдайда Банк өтінішті қайтадан жібереді. Егер Клиентпен көрсетілген пошталық мекен-жайы бойынша Клиентке жіберілген мәлімдеме Клиенттің немесе Клиент көрсеткен пошталық мекен-жайдың болмауына байланысты Банкке қайтып келген жағдайда Банк сол пошта мекен-жайы бойынша жіберілген үзінді көшірмені 3 (үш) ай бойына сақтап, одан кейін оны жояды. Клиент Банктен Үзінді көшірмені және басқа ақпаратты алмауға байланысты жауапкершілік пен барлық ықтимал тәуекелдерді өзіне қабылдайды.

10.5. Тараптар Құпия сөз бойынша клиентті сәйкестендіру кезінде телефон немесе басқа байланыс арналары арқылы қабылданған Клиенттің ағымдағы шот бойынша ақпаратты алу туралы нұсқауларының Клиенттің қолымен куәландырылған Банкпен қағаз тасығышта (түрінде) алынған Клиенттің жазбаша нұсқауларына балама тең деп саналатындығына келісті.

10.6. Қалдықтарды жыл сайын салыстырып тексеруді жүргізу мақсатында Клиент Банкке әрбір күнтізбелік жылдың басынан бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде күнтізбелік жылдың 31 желтоқсанындағы жағдай бойынша ағымдағы шоттағы ақша қалдығын растауға міндеттенеді. Жоғарыда көрсетілген мерзімде Клиенттің ағымдағы шоттағы ақша қалдығы туралы жазбаша растауы/Клиенттің ағымдағы шоттағы ақша қалдығы туралы Банк пен клиент арасында ағымдағы шоттағы ақша қалдығының сомасы бойынша келіспеушіліктердің бар екендігін куәландыратын талаптары болмаған кезде үзінді көшірме көшірмеде көрсетілген ағымдағы шот бойынша қалдық Клиент растаған болып саналады.

11. Банк пен Клиенттің құқықтары мен міндеттері

11.1. Қолданыстағы заңнамада және осы

Банку, Банк направляет Выписку повторно. В случае если Выписка, подлежащая предоставлению Клиенту по указанному Клиентом почтовому адресу, возвращается Банку в связи с отсутствием указанного Клиентом почтового адреса либо Клиента - по такому почтовому адресу, Банк хранит Выписку в течение 3 (трех) последующих месяцев, после чего уничтожает ее. Клиент принимает на себя ответственность и все возможные риски, связанные с неполучением Выписки и иной информации от Банка.

10.5. Стороны признают, что указания Клиента, принятые по телефону или другим каналам связи, о получении информации по Текущему счету, при условии идентификации Клиента по Кодовому слову, считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента, полученным Банком на бумажном носителе, заверенным подписью Клиента.

10.6. Для целей проведения ежегодной сверки остатков Клиент обязуется подтверждать Банку остаток Денег на Текущем счете по состоянию на 31 декабря календарного года в течение 30 (тридцать) календарных дней с начала каждого календарного года. При отсутствии в вышеуказанный срок письменного подтверждения Клиента об остатках Денег на Текущем счете/претензий Клиента, свидетельствующих о наличии разногласий между Банком и Клиентом по сумме остатка Денег на Текущем счете, указанный в Выписке остаток по Текущему счету считается подтвержденным Клиентом.

Права и обязанности Банка и Клиента

11.1. Дополнительно к иным правам, предусмотренным Действующим законодательством и настоящими Общими условиями, Клиент вправе:

11.1.1. в соответствии с Действующим законодательством и настоящими Общими условиями, самостоятельно распоряжаться Деньгами на Текущем счете;

11.1.2. получать Выписки, справки о состоянии Текущего счета способами, предусмотренными Общими условиями;

11.1.3. в любое время истребовать Деньги (полностью или в части) в пределах остатка на Текущем счете в порядке и на условиях, установленных Действующим законодательством и настоящими Общими условиями;

11.1.4. завещать Деньги и доверять распоряжение

<p><u>Жалпы талаптарда көзделген өзге де құқықтарға қосымша Клиент құқылы болады:</u></p> <p>11.1.1. қолданыстағы заңнамаға және осы Жалпы талаптарға сәйкес ағымдағы шоттағы ақшаға өз бетімен билік етуге;</p> <p>11.1.2. Жалпы талаптарда көзделген тәсілдермен ағымдағы шоттың жайы туралы көшірмелерді, анықтамаларды алуға;</p> <p>11.1.3. кез келген уақытта қолданыстағы заңнамада және осы Жалпы талаптарда белгіленген тәртіпте және шарттарда ағымдағы шоттағы қалдық шегінде ақшаны (толық немесе ішінара) талап етуге;</p> <p>11.1.4. осы Жалпы талаптарда белгіленген шарттарды ескере отырып, қолданыстағы заңнамаға сәйкес ақшаны мұра етуге және ағымдағы шотқа және/немесе ондағы ақшаға иелік етуге үшінші тұлғаларға сеніп тапсыруға.</p> <p><u>11.2. Қолданыстағы заңнамада және осы Жалпы талаптарда көзделген өзге де міндеттемелерге қосымша Клиент міндетті болады.:</u></p> <p>11.2.1. Банкке ағымдағы шотты ашу және жүргізу үшін қажетті шынайы және нақты құжаттар пакеті мен мәліметтерді уақыттылы ұсынуға, сондай-ақ осы құжаттар пакетін уақыттылы толықтыруға және бұрын ұсынылған құжаттар мен мәліметтерде өзгерістер болған, олар күшін жоғалтқан және осы Жалпы талаптарда және/немесе қолданыстағы заңнамада көзделген өзге де жағдайларда мәліметтерді ұсынуға; Банк Клиенттен құжаттарды талап еткен жағдайда Банкпен белгіленген мерзімде Банкке осындай құжаттарды ұсынуға;</p> <p>11.2.2. осы Жалпы талаптарда көзделген тәртіпте, сондай-ақ Банктің тиісті талабын алғаннан кейін 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Банк қызметін уақыттылы және толық көлемде төлеуге, Клиенттің нұсқауларын орындауына байланысты Банк көтерген барлық шығындарды егер жазбаша нысанда Банк пен клиент арасында өзгеше келісілмесе Клиенттің нұсқауы орындалған валютада, қызмет көрсету сәтінде Банк тарифтерінде көзделген мөлшерде және шарттарда өтеуге; Ағымдағы шотта ақша болмаған кезде Банк кассасына қолма-қол ақша енгізу арқылы қызметтерге ақы төлеуге немесе өзінің басқа банктік шотынан (шоттарынан), сондай-ақ үшінші тұлғалардың шоттарынан (Банкпен келісім бойынша) немесе қолданыстағы заңнамамен және жалпы талаптармен өзге де</p>	<p>Текущим счетом и/или Деньгами на нем третьим лицам, в соответствии с Действующим законодательством с учетом условий, установленных настоящими Общими условиями.</p> <p><u>11.2. Дополнительно к иным обязательствам, предусмотренным Действующим законодательством и настоящими Общими условиями, Клиент обязан:</u></p> <p>11.2.1. своевременно предоставить в Банк пакет достоверных и действительных документов и сведения, необходимые для открытия и ведения Текущего счета, а также своевременно пополнять данный пакет документов и предоставлять сведения в случае изменений в ранее представленных документах и сведениях, утери ими актуальности и прочих случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями и/или Действующим законодательством. В случае истребования Банком у Клиента документов, предоставлять такие документы Банку в установленный Банком срок;</p> <p>11.2.2. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на момент совершения операции, в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями, а также, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после получения соответствующего требования Банка, компенсировать Банку все затраты, понесенные Банком в связи с исполнением им указаний Клиента, в той валюте, в которой выполнялось указание Клиента, в тех размерах и на тех условиях, которые предусматриваются действующими на момент предоставления услуг Тарифами Банка, если иное в письменной форме не согласовано между Банком и Клиентом. При отсутствии Денег на Текущем счете - оплачивать услуги путем внесения наличных Денег в кассу Банка или возмещать расходы Банка со своего(их) другого(их) банковских счета(ов), а также со счетов третьих лиц (по согласованию с Банком) или иными допустимыми Действующим законодательством и Общими условиями способами;</p> <p>11.2.3. в случае установления факта ошибочности зачисления/перечисления денег на Текущий счет либо несанкционированного платежа и/или перевода, в течение 3 (трех) Рабочих дней после обнаружения исполнения ошибочного платежа, но не позднее 3 (трех) лет с даты исполнения ошибочного указания или</p>
--	--

<p>жол берілетін тәсілдермен шығындарды өтеуге;</p> <p>11.2.3. ағымдағы шотқа ақша есептеудің/аударудың немесе санкцияланбаған төлемнің және/немесе аударымның қате болу фактісі анықталған жағдайда қате төлемнің жүргізілгені анықталғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде, бірақ қате нұсқауды немесе санкцияланбаған төлемді және/немесе ақша аударымын орындаған күннен бастап 3 (үш) жылдан кешіктірмей бұл туралы Банкке хабарлауға. Қате төлем туралы хабарламада Клиент төлем құжатының деректемелерін және өзі анықтаған қате деректемелерді көрсетеді. Бұл ретте Банк осындай төлем құжатындағы қатені Клиент жасаған болса қате орындалған төлем құжатына жауапты болмайды;</p> <p>11.2.4. Банктің корреспонденцияларындағы/хабарламаларындағы ақпаратпен танысуға және алынған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде ағымдағы шот бойынша қате немесе санкцияланбаған операциялардың болуын тексеруге; Егер Банк Клиенттен жоғарыда көрсетілген мерзім ішінде жіберілген қателіктер туралы хабарламаны алмаған болса, Клиент жоғарыда көрсетілген міндеттемелерді орындамағаны немесе уақтылы орындамағаны және / немесе Банктің қате (санкцияланбаған) нұсқамаларын орындауы нәтижесінде Банк көтерген шығындардың, залалдардың, шығындар мен шығындардың сомаларын Банкке өтеуге;</p> <p>11.2.5. ағымдағы шотта орналастырылған ақша клиент Банк алдындағы міндеттемелерді орындауды қамтамасыз етуге ұсынған жағдайда-кез келген шығыс операцияларын Банктің жазбаша келісімімен ғана жүзеге асыру;</p> <p>11.2.6. ағымдағы шот бойынша операцияларды жүргізу кезінде төлемдер мақсатының бірыңғай жіктеуішінің кодын, резиденттік белгісін және экономика секторының кодын, Бюджеттік сыныптама кодтарын қолданыстағы заңнамада көзделген өзге де сәйкестендіргіштерді (кодтар/деректемелер) дербес айқындауға; Банк тиісті сәйкестендіргішті дұрыс көрсетпегені үшін жауапты болмайды;</p> <p>11.2.7. ағымдағы шот бойынша кәсіпкерлік, адвокаттық, жеке нотариаттық қызметке, сондай-ақ жеке сот орындаушысы мен кәсіби медиатордың қызметіне байланысты операцияларды жүргізбеуге;</p>	<p>несанкционированного платежа и/или перевода денег, уведомлять об этом Банк. В сообщении об ошибочном платеже Клиент указывает реквизиты платежного документа и выявленные им ошибочные реквизиты. При этом, Банк не несет ответственности по ошибочно исполненному платежному документу, если ошибку в таком платежном документе совершил Клиент;</p> <p>11.2.4. ознакамливаться с информацией, содержащейся в корреспонденции/ Уведомлениях Банка и проверять наличие ошибочных или несанкционированных операций по Текущему счету в течение 1 (одного) Рабочего дня с даты получения. В случае неполучения Банком извещения Клиента об ошибках в вышеуказанный срок - возместить Банку суммы убытков, потерь, расходов и издержек, понесенных Банком в результате неисполнения или несвоевременного исполнения Клиентом вышеуказанных обязательств и/или исполнения Банком ошибочных (несанкционированных) указаний;</p> <p>11.2.5. в случае, когда Деньги, размещенные на Текущем счете, предоставлены Клиентом в обеспечение исполнения обязательств перед Банком - любые расходные операции осуществлять только с письменного согласия Банка;</p> <p>11.2.6. при проведении операций по Текущему счету самостоятельно определять код Единого классификатора назначения платежей, признак резидентства и код сектора экономики, коды бюджетной классификации, иные предусмотренные Действующим законодательством идентификаторы (коды/реквизиты). Банк не несет ответственности за последствия неверного указания соответствующего идентификатора;</p> <p>11.2.7. не проводить по Текущему счету операции, связанные с ведением предпринимательской, адвокатской, частной нотариальной деятельностью, а также с деятельностью частного судебного исполнителя и профессионального медиатора;</p> <p>11.2.8. в случае утери, кражи и иных случаях утраты SIM-карты, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, немедленно обратиться в Банк, написать заявление на смену номера телефона сотовой связи. В случае отсутствия возможности у Клиента немедленно обратиться в Банк, Клиент имеет право заблокировать номер телефона через оператора сотовой связи, немедленно</p>
--	--

<p>11.2.8. SIM-карта жоғалған, ұрланған және басқа жағдайларда, сондай-ақ SIM-карта ауысқан немесе оны кез келген негіздер бойынша үшінші тұлғаларға берілген жағдайда, дереу Банкке хабарласып, ұялы байланыс телефонының нөмірін ауыстыруға өтініш жазуға; Клиенттің Банкке тез арада жүгіну мүмкіндігі болмаған жағдайда, Клиент ұялы байланыс операторы арқылы телефон нөмірін бұғаттауға, санкцияланбаған қол жеткізу анықталған кезде немесе өзінің ағымдағы шоттарына санкцияланбаған қол жеткізу күдігі туралы Банкті дереу хабардар етуге құқылы болады.;</p> <p>11.2.9. Банкке өзге банктердің (оның ішінде шетел банктерінің) комиссияларын, үстеме шығыстарды, оның ішінде почта-телеграф шығыстарын, шетел тілінен (шет тіліне) аудару шығыстарын, верификацияны, нотариалдық қызметтерді және Банктің нақты шығындар мөлшерінде тиісті қызмет көрсетуі үшін талап етілетін болса өзге де шығыстарды Банкке өтеуге;</p> <p>11.3. Клиент Банктің өз беделін қорғауға және Банктің халықаралық күрес стандарттарын ұстануға, Қылмыстық жолмен алынған ақшаны жария етуге деген ұмтылысын және Банктің күдікті операцияларға деген көзқарасын құрметтеуге тиіс болады. Клиенттің ағымдағы шотына ірі сомаларды енгізу/аудару кезінде (ірі мөлшерді Банк дербес айқындайды) Банк осы ақшаның пайда болуының заңдылығын растайтын құжаттарды талап етуге құқылы болса, Клиент Банк белгілеген мерзімде оларды беруге міндетті болады. Көрсетілген құжаттар ұсынылмаған жағдайда Банк ақшаның заңдылығы расталмаған деп есептейді және Клиенттің шотына ақшаны есептемеуге және/немесе бір жақты соттан тыс тәртіпте Банкте одан әрі қызмет көрсетуден бас тартуға және Клиентке онда орналастырылған ақшаны бере отырып, сол арқылы ағымдағы шотты жүргізу мен қызмет көрсетуді тоқтата отырып, ағымдағы шотты жабуға, құқығы болады. Бұл ретте Банк Клиенттің төлем нұсқаулықтарын орындауды кешіктіруге немесе тоқтата тұруға байланысты келтірілген шығындарға тіпті мұндай күдік расталмаған болса да ешқандай жауапкершілік көтермейді.</p> <p><u>11.4. Қолданылып жүрген заңдарда және осы Жалпы талаптарда көзделген өзге де құқықтарға қосымша Банк:</u></p>	<p>информировать Банк при обнаружении несанкционированного доступа, либо о подозрениях на несанкционированный доступ к своим Текущим счетам;</p> <p>11.2.9. возместить Банку комиссии иных банков (в том числе иностранных банков), накладные расходы, в том числе почтово-телеграфные расходы, расходы на перевод с/на иностранный(-ого) язык(-а), верификацию, нотариальные услуги и иные расходы, если таковые требуются для надлежащего оказания Банком услуг в размере фактических затрат.</p> <p>11.3. Клиент должен уважать стремление Банка защищать свою репутацию и политику Банка придерживаться международных стандартов борьбы, с легализацией Денег, полученных преступным путем, и отношение Банка к подозрительным операциям. В случае внесения/зачисления крупных сумм (крупный размер определяется Банком самостоятельно) на Текущий счет Клиента, Банк имеет право потребовать, а Клиент обязан предоставить в установленный Банком срок документы, подтверждающие легальность происхождения этих Денег. При непредоставлении указанных документов, Банк считает легальность Денег не подтвержденной и имеет право не зачислять Деньги на счет Клиента и/или в одностороннем внесудебном порядке отказаться от дальнейшего обслуживания в Банке и закрыть Текущий счет, выдав Клиенту размещенные на нем Деньги, прекращая тем самым ведение и обслуживание Текущего счета. При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента, причиненные просрочкой или приостановлением исполнения платежных инструкций Клиента даже в случае, если такие подозрения не подтвердились.</p> <p>11.4. <u>Дополнительно к иным правам, предусмотренным Действующим законодательством и настоящими Общими условиями, Банк вправе:</u></p> <p>11.4.1. запрашивать от Клиента любые документы и/или информацию, необходимые для открытия и ведения Текущего счета и/или проверки соответствия проводимых по Текущему счету операций нормам Действующего законодательства, в том числе по требованиям Действующего законодательства о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для обеспечения соблюдения Действующего</p>
--	--

<p>11.4.1. клиенттен ағымдағы шотты ашу және жүргізу және/немесе ағымдағы шот бойынша жүргізілетін операциялардың қолданыстағы заңнама нормаларына, оның ішінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкестігін тексеру, сондай-ақ, Банктің өзінің қолданыстағы заңнаманы сақтауын қамтамасыз ету үшін кез келген құжаттарды және/немесе ақпаратты сұратуға;</p> <p>11.4.2. өз қарауы бойынша Клиенттің қандай да бір қосымша келісімсіз ағымдағы шотты ашу және жүргізу үшін қажетті құжаттар тізбесіне өзгерістер енгізуге, оның ішінде қолданыстағы заңнамада және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарында тікелей көзделген жағдайларда және клиенттен қажетті құжаттарды ұсынуды талап етуге; егер Клиент мұндай құжаттарды ұсынбаса банктік қызметті көрсету шарты бойынша қызмет көрсетуді тоқтата тұруға, сондай-ақ Клиенттің төлем құжаттарын орындауға қабылдаудан бас тартуға құқылы болады;</p> <p>11.4.3. осы Жалпы талаптарда көзделген тәртіпте жалпы талаптар мен тарифтерге өзгерістерді енгізуге;</p> <p>11.4.4. Клиенттің ағымдағы шотынан (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өндіріп алуға жол берілмейтін ағымдағы шотты қоспағанда) оның келісімсіз ақша алуды/ есептен шығаруды жүргізуге және қолданыстағы заңнамада және осы Жалпы талаптарда көзделген жағдайларда шығыс операцияларын тоқтата тұруға;</p> <p>11.4.5. Банкте қолданылып жүрген тарифтерге сәйкес қызмет көрсеткені үшін ағымдағы шоттан комиссиялық сыйақы алуға, сондай-ақ осы Жалпы талаптарда көзделген тәртіпте Клиенттің нұсқауларын орындауға байланысты Банк көтерген барлық шығындардың өтемақысын клиенттен талап етуге;</p> <p>11.4.6. Банк ағымдағы шот бойынша төлемдер және/немесе аударымдар бойынша операцияларда өзі жасаған қателіктерді анықтаған немесе Банк жүргізілген санкцияланбаған төлемді және/немесе аударымды анықтаған жағдайда Клиентке алдын ала хабарлаусыз және оның қосымша келісімсіз қолданыстағы заңнамада және осы Жалпы талаптарда белгіленген тәртіпте және</p>	<p>законодательства самим Банком;</p> <p>11.4.2. по своему усмотрению, без какого-либо дополнительного согласия Клиента, вносить изменения в перечень документов, необходимых для открытия и ведения Текущего счета, в том числе, в случаях, прямо предусмотренных Действующим законодательством и/или внутренними нормативными документами Банка и требовать предоставления необходимых документов от Клиента. В случае, если Клиент не предоставит такие документы - приостановить оказание услуг по Договору банковского обслуживания, а также вправе отказывать в принятии к исполнению платежных документов Клиента;</p> <p>11.4.3. вносить изменения в Общие условия и Тарифы в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями;</p> <p>11.4.4. производить изъятие/ списание Денег с Текущего счета Клиента (за исключением Текущего счета, взыскание по которому не допускается в соответствии с законодательством Республики Казахстан) без его согласия и приостанавливать расходные операции в случаях, предусмотренных Действующим законодательством и настоящими Общими условиями;</p> <p>11.4.5. взимать с Текущего счета Комиссионное вознаграждение за оказание услуг в соответствии с Тарифами, действующими в Банке, а также требовать от Клиента компенсации всех затрат, понесенных Банком в связи с исполнением им указаний Клиента, в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями;</p> <p>11.4.6. в случае обнаружения Банком произведенных им ошибок в операциях по платежам и/или переводам по Текущему счету, либо обнаружения Банком произведенного несанкционированного платежа и/или перевода - без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента, произвести возврат Денег по ошибочному и/или несанкционированному платежу и/или переводу в порядке и сроки, установленном Действующим законодательством и настоящими Общими условиями;</p> <p>11.4.7. отказать в исполнении любых указаний Клиента по Текущему счету в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед Банком по любым договорам/соглашениям, заключенным между Банком и Клиентом, а также по основаниям, предусмотренным Общими условиями, в том</p>
---	---

<p>мерзімде қате және/немесе санкцияланбаған төлем және/немесе аударым бойынша ақшаны қайтарып алуға;</p> <p>11.4.7. Клиент Банк пен клиент арасында жасалған кез келген шарттар/келісімдер бойынша Банк алдындағы міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, сондай-ақ Жалпы талаптарда көзделген негіздер бойынша, оның ішінде қолданыстағы заңнаманы сақтау мақсатында ағымдағы шот бойынша Клиенттің кез келген нұсқауларын орындаудан бас тартуға;</p> <p>11.4.8. клиент төлемді жүргізу күніне Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес Банктің комиссиялық сыйақысын төлеу үшін жеткілікті болатын ағымдағы шоттағы ақшаны қамтамасыз етпеген жағдайда Клиенттің төлем құжатын орындауға қабылдаудан бас тартуға;</p> <p>11.4.9. Клиент несиені тиісті өтініште белгіленген мақсатта пайдаланбаған жағдайда Клиенттің төлем құжатын орындауға қабылдаудан бас тартуға;</p> <p>11.4.10. Ағымдағы шоттағы ақша Клиенттің Банкке / үшінші тараптардың алдындағы міндеттемелерінің орындалуының кепілі болған жағдайда несие бойынша кезекті төлемдердің сомалары шегінде Ағымдағы шоттағы ақшаны Клиенттің иелік етуін шектеуге;</p> <p>11.4.11. өз міндеттемелерін және Клиенттің нұсқауларын/өкімдерін/нұсқауларын орындау және осы Жалпы талаптарға сәйкес Клиентке басқа қызметтерді ұсыну кезінде үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалану қажеттілігі қолданыстағы заңнамамен тікелей белгіленген жағдайларды қоса алғанда (бірақ шектелмей) үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалануға;</p> <p>11.4.12. Клиент көрсеткен пошта және/немесе электрондық мекенжай бойынша Клиентке хабарламаны, хабарламаларды, құттықтауларды, басқа поштаны жіберуге;</p> <p>11.4.13. қолданыстағы заңнамада және осы шарттарда көзделген жағдайларда және тәртіпте ағымдағы шотты жабуға.</p> <p><u>11.5. Қолданылып жүрген заңдарда және осы Жалпы талаптарда көзделген өзге де міндеттемелерге қосымша Банк міндетті болады:</u></p> <p>11.5.1. қолданыстағы заңнамада және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген ағымдағы шотты ашудан бас</p>	<p>числе в целях соблюдения Действующего законодательства;</p> <p>11.4.8. отказать в принятии к исполнению платежного документа Клиента в случае необеспечения Клиентом денег на Текущем счете, достаточной для оплаты Комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с действующими Тарифами Банка на дату осуществления платежа;</p> <p>11.4.9. отказать в принятии к исполнению платежного документа Клиента в случае использования Кредита Клиентом не по целевому назначению, установленному соответствующим Заявлением;</p> <p>11.4.10. ограничить Клиента в распоряжении Деньгами, находящимися на Текущем счете, в пределах суммы очередных платежей по Кредиту, а также в случае, если деньги, находящиеся на Текущем счете, являются обеспечением исполнения обязательств перед Банком/третьими лицами, предоставленным Клиентом;</p> <p>11.4.11. пользоваться услугами третьих лиц при выполнении своих обязательств и указаний/распоряжений/инструкций Клиента и предоставлении Клиенту иных услуг в соответствии с настоящими Общими условиями, включая (но, не ограничиваясь) случаи, когда необходимость использования услуг третьих лиц прямо установлена Действующим законодательством;</p> <p>11.4.12. направлять Клиенту Уведомления, сообщения, поздравления, иную почту по почтовому и/или электронному адресу, указанный Клиентом;</p> <p>11.4.13. закрыть Текущий счет, в случаях и порядке, предусмотренных Действующим законодательством и настоящими Условиями.</p> <p><u>11.5. Дополнительно к иным обязательствам, предусмотренным Действующим законодательством и настоящими Общими условиями, Банк обязан:</u></p> <p>11.5.1. при отсутствии оснований для отказа в открытии Текущего счета, установленных Действующим законодательством и/или внутренними нормативными документами Банка, на основании соответствующего Заявления Клиента и при условии предоставления Клиентом документов, необходимых для открытия Текущего счета и иных документов, дополнительно запрашиваемых Банком, открыть Клиенту Текущий счет и учитывать на нем внесенные наличными или перечисленные в</p>
---	--

<p>тартуға негіздер болмаған кезде және Клиент ағымдағы шотты ашу үшін қажетті құжаттарды және Банк қосымша сұрататын өзге де құжаттарды ұсынған кезде Клиенттің тиісті өтініші негізінде клиентке ағымдағы шотты ашуға және оған қолма-қол ақшамен енгізілген немесе қолма-қол ақшасыз тәртіпте аударылған ақшаны есепке алуға;</p> <p>11.5.2. Клиенттің талаптарын ұсынған кезде ағымдағы шотта Клиенттің ақшасының болуын қамтамасыз етуге;</p> <p>11.5.3. қолданыстағы заңнамаға және осы Жалпы талаптарға қатаң сәйкестікте Клиенттің тапсырмасы бойынша ағымдағы шот бойынша операцияларды жүргізуге;</p> <p>11.5.4. мерзімдік негізде және / немесе Клиенттің сұратуы бойынша қолданыстағы заңнамада және осы Жалпы талаптарда көзделген тәртіпте Клиентке ағымдағы шот бойынша үзінді көшірмелерді және өзге де ақпаратты ұсынуға;</p> <p>11.5.5. осы Жалпы талаптарда белгіленген шарттарда Клиенттің ағымдағы шотына қатысты ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге;</p> <p>11.5.6. Банк ағымдағы шот бойынша есепте, растауда, ағымдағы шот бойынша көшірмеде және/немесе Банк клиентке берген басқа да ақпаратта өзі жасаған қателіктерді анықтаған жағдайда-бұл туралы клиентке дереу хабарлауға және қысқа мерзімде дұрыс жүргізілген есептеулерге түзету жүргізуге; Банк Клиентке алдын ала хабарлаусыз және оның қосымша келісімісіз ағымдағы шотты несиелеу немесе дебеттеу арқылы есеп айырысуларға түзетуге құқылы болады. Бұл ретте, Банк кінәсінен жіберілген дұрыс жүргізілген есептеулерді қоспағанда, осындай түзетулер нәтижесінде туындаған шығындар үшін Банк жауапты болмайды.;</p> <p>11.5.7. бенефициарға төлем күнінен кейінгі операциялық күннен кешіктірмей оның пайдасына ақша қабылданғаны туралы хабарлауға. Банк бенефициарды оған қағаз тасығышта немесе бенефициардың тиісті сұрау салуы кезінде электрондық түрде орындалған үзінді көшірмені және төлем тапсырмасын беру арқылы хабардар ете алады.;</p> <p>11.5.8. егер қолданыстағы заңнамада және/немесе Жалпы талаптарда өзгеше көзделмесе, Клиенттің шотты жабуға берген өтінішіне сәйкес клиенттен осындай өтінішті алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күнінен</p>	<p>безналичном порядке Деньги;</p> <p>11.5.2. обеспечить наличие Денег Клиента на Текущем счете при предъявлении требований Клиента;</p> <p>11.5.3. производить операции по Текущему счету по поручению Клиента в строгом соответствии с Действующим законодательством и настоящими Общими условиями;</p> <p>11.5.4. на периодической основе и/или по запросу Клиента предоставлять Клиенту Выписки по Текущему счету и иную информацию в порядке, предусмотренном Действующим законодательством и настоящими Общими условиями;</p> <p>11.5.5. обеспечить конфиденциальность информации относительно Текущего счета Клиента на условиях, установленных настоящими Общими условиями;</p> <p>11.5.6. в случае обнаружения Банком произведенных им ошибок в учете по Текущему счету, подтверждении, Выписке по Текущему счету и/или другой информации, которую Банк предоставил Клиенту, - немедленно уведомить об этом Клиента и в кратчайшие сроки произвести исправления неправильно произведенных расчетов. Банк вправе производить корректировку расчетов путем кредитования либо дебетования Текущего счета без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента. При этом Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате таких исправлений, за исключением тех неверно произведенных расчетов, которые были допущены по вине Банка;</p> <p>11.5.7. извещать Бенефициара о принятии денег в его пользу не позднее Операционного дня, следующего за датой платежа. Банк может извещать Бенефициара путем представления ему Выписки и платежного поручения, исполненного на бумажном носителе, либо в электронном виде при соответствующем запросе Бенефициара;</p> <p>11.5.8. закрыть Текущий счет, согласно предоставленного Клиентом заявления на закрытие Счета, не позднее 7 (семи) Рабочих дней с даты получения такого заявления от Клиента, если иное не предусмотрено Действующим законодательством и/или Общими условиями.</p> <p><u>Урегулирование споров</u></p> <p>12.1. Клиент обязан незамедлительно проверять всю информацию, полученную от Банка, в том</p>
---	--

кешіктірмей ағымдағы шотты жабуға;

12. Дауларды реттеу

12.1. Клиент Банктен алынған барлық ақпаратты, оның ішінде хабарламалар мен үзінді көшірмелерді дереу тексеруге міндетті болады. Бұдан басқа, Клиент Банкпен Клиентке тапсырылған тапсырмалардың орындауының дұрыстығын тексеруге міндетті болады. Егер Клиент қандай да бір дәлсіздікті, дұрыс еместі және/немесе толық орындамауды, санкцияланбаған операциялардың болуын анықтаған болса, ол бұл туралы дереу Банкке жазбаша нысанда хабарлауға тиіс болады.

12.2. Егер Банк шот бойынша операция жүргізу кезінде және/немесе клиентке берілген ақпаратта, оның ішінде көшірмелер мен хабарламаларда қате жібергенін анықтаған жағдайда Банк бұл жайында Клиентке хабарлап, қысқа мерзім ішінде осы қателерді түзетуге міндетті болады. Банк осы Жалпы талаптардың негізінде Клиенттің қосымша келісімінсіз шотқа несие беру немесе дебеттеу арқылы есеп айырысуларды түзетуге құқылы болады.

12.3. Егер Банк ағымдағы шот бойынша операцияларды жүргізу кезінде туындаған және/немесе клиентке берілген ақпаратта бар қандай да бір қателерді/дәлсіздіктерді анықтаған жағдайда, Банк бұл туралы клиентке хабарлауға және қысқа мерзімде осындай қателерді/дәлсіздіктерді түзетуге міндетті болады. Банк Клиенттің алдын ала келісімінсіз ағымдағы шоттан ақшаны есептен шығару арқылы есеп айырысуларды және/немесе санкцияланбаған төлемдерді/аударымдарды түзетуге құқылы болады. Жалпы талаптарға қосыла отырып, Клиент Банкке Клиентке қосымша алдын ала ескертусіз немесе оның келісімінсіз ақшаны есептен шығару және қандай да бір құжаттарды ұсыну арқылы ағымдағы шотқа ақшаны қате есептеу фактісі анықталған кезде жалған төлем құжатының/нұсқаудың негізінде қате, санкцияланбаған төлем және/немесе ақша аударымы, ақша аударымы бойынша ақшаны қайтаруға жазбаша келісім береді. Бұл ретте, қолданылып жүрген заңдарда тікелей көзделген жағдайларды және Банк өз тарапынан өрескел ұқыпсыздықтың нәтижесі болып табылған дұрыс жүргізілген есептеулерді қоспағанда қате нұсқау,

числе Уведомления и Выписки. Кроме того, Клиент обязан проверять правильность исполнения Банком поручений Клиента. Если Клиент обнаружит какие-либо неточности, неправильное и/или неполное исполнение, наличие несанкционированных операций, он должен немедленно уведомить об этом Банк в письменной форме.

12.2. В случае если Банк обнаружит, что допустил ошибку при проведении операции по Счету и/или в информации, предоставленной Клиенту, в том числе в Выписках и Уведомлениях, Банк обязан без неоправданных задержек исправить все допущенные ошибки. Банк вправе производить корректировку расчетов путем кредитования либо дебетования Счета, на основании настоящих Общих условий без дополнительного согласия Клиента.

12.3. В случае, если Банк обнаружит какие-либо ошибки/неточности, возникшие при проведении операции по Текущему счету и/или существующие в информации, предоставленной Клиенту, Банк обязан уведомить об этом Клиента и в кратчайшие сроки исправить такие ошибки/неточности. Банк вправе производить корректировку расчетов и/или несанкционированных платежей/переводов путем списания Денег с Текущего счета без предварительного согласия Клиента. Присоединяясь к Общим условиям, Клиент предоставляет Банку письменное согласие на возврат Денег по ошибочному, несанкционированному платежу и/или переводу денег, переводу Денег на основании поддельного платежного документа/указания, при установлении факта ошибочности зачисления Денег на Текущий счет путем списания Денег с Текущего счета без дополнительного предварительного уведомления, либо согласия Клиента и предоставления каких-либо документов. При этом, за исключением случаев, прямо предусмотренных Действующим законодательством, Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате такого возврата Денег по ошибочному указанию, несанкционированному платежу, за исключением тех неверно произведенных расчетов, которые явились результатом грубой небрежности со стороны Банка.

12.4. В любом случае ответственность Банка ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту неправомерными действиями/ бездействием Банка.

санкцияланбаған төлем бойынша ақшаны осындай қайтару нәтижесінде туындаған шығындарға жауапты болмайды.

12.4. Кез келген жағдайда Банктің жауапкершілігі Банктің заңсыз әрекеттерімен/ әрекетсіздігімен Клиентке келтірілген нақты шығын мөлшерімен шектеледі.

12.5. Егер Клиент ағымдағы шот бойынша қате жүргізілген операцияларға олар жасалған күннен бастап 3 (үш) ай ішінде жазбаша наразылық білдірмесе (осы Жалпы талаптарда көзделгендей, қалдықтарды жыл сайынғы салыстырып тексеруді жүргізу шеңберінде Клиент жүзеге асыратын ағымдағы шоттағы ақша қалдықтары бойынша растауды қоспағанда), онда оларды клиент мақұлдаған және толық көлемде қабылдаған болып есептеледі. Бұндай жағдайда көрсетілген операцияларды жүзеге асыруға байланысты қолайсыз салдар Клиенттің тәуекелі мен жауапкершілігі болып табылады. Арифметикалық қателер анықталған жағдайда Банк олар көрсетілген мерзім өткеннен кейін түзетуге міндетті болады.

12.6. Клиент Банктің ағымдағы шот бойынша жүргізілген операциялардың негізділігін растайтын құжаттардың көшірмесін беруін талап етуге құқылы болады.

12.7. Клиент барлық даулар бойынша Банкке жазбаша сауалмен жүгінеді. Банк даудың мәніне қарай, егер қолданылып жүрген заңдарда өзгеше көзделмесе, оны қарау мерзімін дербес айқындайды.

12.8. Клиенттің талабы негізді деп танылған жағдайда, Банк жүргізілген операцияны түзетуді, сондай-ақ туындаған жағдайды реттеу үшін өзге де қажетті әрекеттерді жүргізеді.

12.9. Клиенттің талабы негізсіз деп танылған жағдайда, Клиент кейбір жағдайларда даулы операция сомасынан асып кетуі мүмкін тиісті төлем жүйесіне тұрақсыздық айыбын қоса есептегенде, бірақ онымен шектелмей, Банкке ұсынылған талапты қарауға байланысты барлық шығындарды өтейді. Банк Жалпы талаптардың негізінде және Клиенттің қандай да бір қосымша келісімінсіз жұмсалған шығыстардың сомасын тікелей дебеттеу арқылы ағымдағы шоттан есептен шығаруға құқылы болады.

12.10. Осы арқылы Клиент Клиенттің, Клиенттің уәкілетті тұлғасының төлем құжаттарындағы қолының түпнұсқалылығы

12.5. В случае, если Клиент не опротестует в письменной форме неправильно произведенные операции по Текущему счету в течение 3 (трех) месяцев с даты их совершения (за исключением подтверждения по остаткам Денег на Текущем счете, осуществляемого Клиентом в рамках проведения ежегодной сверки остатков, как предусмотрено настоящими Общими условиями), то будет считаться, что они одобрены и приняты Клиентом в полном объеме. В этом случае, неблагоприятные последствия, связанные с осуществлением указанных операций, являются риском и ответственностью Клиента. При обнаружении арифметических ошибок Банк обязан исправить их по истечении указанного срока.

12.6. Клиент вправе требовать предоставления Банком копии документов, подтверждающих обоснованность произведенных операций по Текущему счету.

12.7. По всем спорам Клиент обращается с письменным запросом в Банк. Банк в зависимости от существа спора самостоятельно определяет срок его рассмотрения, если иное не предусмотрено Действующим законодательством.

12.8. В случае признания претензии Клиента обоснованной, Банк производит корректировку произведенной операции, а также иные необходимые действия для урегулирования возникшей ситуации.

12.9. В случае признания претензии Клиента необоснованной, Клиент возмещает Банку все расходы, связанные с рассмотрением предъявленной претензии, включая, но не ограничиваясь, неустойками соответствующей платежной системе, которые, в некоторых случаях, могут превышать сумму спорной операции. Банк вправе на основании Общих условий и без какого-либо дополнительного согласия Клиента списывать с Текущего счета сумму понесенных расходов путем прямого дебетования.

12.10. Настоящим Клиент соглашается, что при решении вопроса о подлинности подписи Клиента, уполномоченного лица Клиента на платежных документах, Банк и Клиент будут руководствоваться следующим правилом: подпись на платежном документе может быть признана поддельной в случае, когда подпись на платежном документе не соответствует подписи Клиента/ уполномоченного лица Клиента (имени или фамилии) на документе, удостоверяющем

туралы мәселені шешу кезінде Банк пен Клиент мына ережені басшылыққа алады: егер төлем құжатындағы қол Клиенттің / Клиенттің уәкілетті өкілінің жеке басын куәландыратын құжаттағы немесе үлгі қолтаңбасы бар құжаттағы (бар болса) қолға сәйкес келмесе, төлем құжатындағы қол жалған (жасанды) деп есептелуі мүмкін.

13. Клиенттің хабар ошарсыз болуы және қайтыс болған деп жариялануы

13.1. Банк Клиенттің хабар-ошарсыз болуы / қайтыс болуы/ қайтыс болған деп жариялануы туралы хабарлама алғаннан кейін осы Жалпы талаптардың негізінде ағымдағы шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұруға құқылы болады. Банк Клиенттің хабар-ошарсыз болуы / қайтыс болуы/ қайтыс болған деп жариялау фактісін растайтын құжаттың тиісті түрде куәландырылған көшірмесін алғаннан кейін хабардар етілген болып есептеледі.

13.2. Хабар-ошарсыз болған/ қайтыс болған деп жарияланған Клиенттің ағымдағы шотынан ақша беру қолданыстағы заңнамаға сәйкес уәкілетті мұрагерлерге/ өзге тұлғаларға тарифтерге сәйкес Банктің комиссиялық сыйақысын шегерумен қолданыстағы заңнамада, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген құжаттар негізінде және мерзімде жүргізіледі.

13.3. Клиент қайтыс болған/ хабар-ошарсыз болған деп танылған жағдайда Банк бір жақты тәртіпте несие бойынша өз міндеттемелерінің барлығын немесе кез келгенін тоқтату туралы мәлімдеуге және/немесе берешектің барлық сомасын өндіріп алуға мерзімінен бұрын ұсынуға құқылы болады.

14. Өзге ережелер

14.1. Клиент осымен қол қою үлгілерін (бар болса) қоса алғанда, Банктің клиент туралы деректерді ағымдағы шотқа қызмет көрсету үшін пайдаланатын электрондық деректер базасына енгізуге құқылы болатындығына өз келісімін білдіреді.

14.2. Банк негізінде ағымдағы шоттағы ақшаның кепіл заты болып табылатын және Клиенттің Банк алдындағы міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ететін Кепіл туралы тиісті шарттың шарттарына сәйкес Клиенттің ақшаны пайдалану бағыттарын анықтауға және бақылауға, ағымдағы шотқа бақылау

личность, либо на документе с образцами подписей (при наличии).

Безвестное отсутствие, смерть, объявление умершим Клиента

13.1. По получении уведомления о безвестном отсутствии/ смерти/ объявления умершим Клиента, Банк вправе, на основании настоящих Общих условий, приостановить расходные операции по Текущему счету. Банк считается уведомленным по получении должным образом удостоверенной копии документа, подтверждающего факт безвестного отсутствия/ смерти/ объявления умершим Клиента.

13.2. Выдача Денег с Текущего счета умершего/ объявленного умершим Клиента производится наследникам/ иным лицам, уполномоченным в соответствии с Действующим законодательством, за вычетом Комиссионного вознаграждения Банка согласно Тарифам, в сроки и на основании документов, установленных Действующим законодательством, внутренними нормативными документами Банка.

13.3. В случае смерти Клиента/ признания Клиента безвестно отсутствующим/ умершим Банк вправе в одностороннем порядке заявить о прекращении всех или любого из своих обязательств по Кредиту и/или досрочно предъявить к взысканию всю сумму Задолженности.

Иные положения

14.1. Клиент настоящим выражает свое согласие с тем, что Банк вправе включить данные о Клиенте, включая образцы подписей (при наличии таковых), в электронную базу данных Банка, используемую для обслуживания Текущего счета.

14.2. Банк вправе определять и контролировать направления использования Денег Клиентом, устанавливать контроль над Текущим счетом и ограничивать права Клиента свободно распоряжаться Деньгами, в соответствии с условиями соответствующего договора о залоге, на основании которого Деньги на Текущем счете являются предметом залога и обеспечивают исполнение обязательств Клиента перед Банком. В случаях, определенных Заявлением на получение Кредита, Банк вправе формировать необходимые платежные документы от имени Клиента в соответствии с распоряжением Клиента, отраженным в Заявлении на получение Кредита, при условии, что такое распоряжение

белгілеуге және Клиенттің ақшаға еркін иелік ету құқығын шектеуге құқылы болады.

Несие алуға өтінішпен белгіленген жағдайларда Банк Клиенттің несие алуға өтініште көрсетілген өкіміне сәйкес мұндай өкімде Банктің өтініште көрсетілген Клиенттің өкімін тиісінше орындауы үшін қажет болатын барлық ақпарат қамтылған жағдайда Клиенттің атынан қажетті төлем құжаттарын қалыптастыруға құқылы болады.

14.3. Егер Банк Клиенттің өкімі бойынша ақшаны, бағалы қағаздарды, чектерді немесе өзге де құжаттарды Клиенттің немесе үшінші тұлғалардың атына жіберетін болса, онда Клиент, егер жазбаша нысанда өзгеше белгіленбесе осындай жөнелтуге байланысты барлық ықтимал тәуекелдерді өзі көтереді.

14.4. Клиент Банк берген бланкілерді, карточкаларды, деректерді тасымалдаушыларды және байланыс құралдарын ұқыпты және ұсынақты қарауға міндетті болады. Егер жоғарыда аталған тұлғаға, мысалы, мұндай бланкілердің, деректер тасығыштардың және байланыс құралдарының, карточкалардың жоғалуы, ұрлануы немесе дұрыс болмауы /өкілетті емес пайдалануы секілді жағдайлар белгілі болса, онда ол бұл туралы дереу Банкке жазбаша түрде хабарлауға міндетті болады. Клиент өз кінәсінің жоқтығын дәлелдей алмаса ғана осы бланкілердің, деректер тасығыштардың және байланыс құралдарының, карточкаларды тиісінше пайдаланбау салдарына жауапты болады.

14.5. Жалпы талаптарға қосыла отырып, Клиент өзінің Жеке кәсіпкерлік, адвокаттық, жеке нотариаттық қызметіне, сондай-ақ жеке сот орындаушысы мен кәсіби медиатордың қызметіне байланысты ағымдағы шот бойынша операциялар жасамауға міндеттенетіні туралы өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді, сондай-ақ егер мұндай аударым(дар) кәсіпкерлік, адвокаттық, жеке нотариаттық қызметпен байланысты, сондай-ақ жеке сот орындаушысы мен кәсіби медиатордың қызметіне байланысты болса үшінші тұлғаларға банктік шотқа ақша аудару жағдайларын болдырмауға міндеттенеді. Осы міндеттемені орындамағаны үшін, сондай-ақ заңды тұлға құрмай жеке кәсіпкерлік қызметпен айналысатын жеке тұлғаларды тіркеу, салық есебіне қою мәселелерін

будет содержать всю информацию, необходимую для должного исполнения Банком распоряжения Клиента, отраженном в Заявлении.

14.3. Если Банк по распоряжению Клиента высылает Деньги, ценные бумаги, чеки или иные документы в адрес Клиента или третьих лиц, то Клиент несет все возможные риски, связанные с такой отправкой, если иное не будет определено в письменной форме.

14.4. Клиент обязан бережно и аккуратно обращаться с бланками, Карточками, носителями данных и средствами связи, предоставленными в его распоряжение Банком. Если указанному выше лицу станет известно о таких обстоятельствах, как, например, утеря, кража или неправильное/неуполномоченное использование таких бланков, носителей данных и средств связи, Карточек он обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Банк. Клиент несет ответственность за последствия ненадлежащего использования этих бланков, носителей данных и средств связи, Карточек, если только не докажет отсутствие своей вины.

14.5. Присоединяясь к Общим условиям, Клиент предоставляет свое безусловное и безотзывное обязательство о том, что он обязуется не совершать по Текущему счету операций, связанных со своей индивидуальной предпринимательской, адвокатской, частной нотариальной деятельностью, а также с деятельностью частного судебного исполнителя и профессионального медиатора, а также обязуется исключить случаи перевода третьим лицам Денег на банковский счет, если такой перевод(ы) связан(ы) с предпринимательской, адвокатской, частной нотариальной деятельностью, а также с деятельностью частного судебного исполнителя и профессионального медиатора. За неисполнение данного обязательства, равно как и за нарушение требований Действующего законодательства, регулирующего вопросы регистрации, постановки на налоговый учет физических лиц, занимающихся индивидуальной предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, Клиент несет ответственность, предусмотренную Действующим законодательством.

14.6. Настоящим Стороны соглашаются, что Банк вправе заявить о прекращении деловых отношений с Клиентом и закрытии Текущего счета в случае отсутствия на Текущем счете Денег, либо при нарушении Клиентом (и/или

реттейтін қолданыстағы заңнама талаптарын бұзғаны үшін Клиент қолданыстағы заңнамамен қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

14.6. Осы арқылы тараптар ағымдағы шотта ақша болмаған жағдайда немесе клиент (және/немесе салымшы - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) осы жалпы талаптар бойынша, сондай-ақ осы Жалпы талаптарда және/немесе тиісті өтініште, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген басқа да негіздер бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтату және ағымдағы шотты жабу туралы мәлімдеуге құқылы болатындығымен келіседі.

15. Ағымдағы шотты жабу

15.1. Ағымдағы шотты жабу қолданыстағы заңнамаға және осы Жалпы талаптарға сәйкес ағымдағы шотты жабуға кедергі келтіретін негіздер болмаған кезде Клиенттің шотты жабуға өтінішіне сәйкес Клиенттің бастамасы бойынша жүргізіледі.

15.2. Ағымдағы шотты жабу осы Жалпы талаптардың ережелеріне және/немесе қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес Банктің бастамасы бойынша жүргізілуі мүмкін.

Банк Клиент қолданыстағы заңнаманы бұзған, Клиенттің Банкте ағымдағы шоттың болуына байланысты өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда, сондай-ақ Банктің пікірі бойынша, бұл туралы клиентке ағымдағы шотты іс жүзінде жабудың жоспарланған күніне дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлай отырып, ол үшін теріс салдары болуы мүмкін жағдайлар туындаған кезде ағымдағы шотты жабуға құқылы болады.

Хабарлама Жалпы талаптарда көзделген тәсілдермен Клиенттің Банкке белгілі мекенжайы бойынша жіберіледі және Банк Банкке ұсынылған құжаттарда көрсетілген Клиенттің мекенжайы бойынша хабарламаны жіберген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні өткеннен кейін клиент оны алған деп есептеледі.

Клиент пен Банк барлық қолданыстағы міндеттемелерді орындағаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде егер бұл қолданыстағы заңнамамен рұқсат етілсе ағымдағы шоттағы ақша қалдығын клиентке қолма-қол ақшамен

Вкладчиком - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) обязательств по настоящим Общим условиям, а также по другим основаниям, предусмотренным настоящими Общими условиями и/или соответствующим Заявлением, внутренними нормативными документами Банка.

Закрытие Текущего счета

15.1. Закрытие Текущего счета производится по инициативе Клиента согласно заявлению Клиента на закрытие Счета при отсутствии оснований, препятствующих закрытию Текущего счета в соответствии с Действующим законодательством и настоящим Общими условиями.

15.2. Закрытие Текущего счета может также производиться по инициативе Банка в соответствии с положениями настоящих Общих условий и/или требованиями Действующего законодательства.

Банк вправе в случае нарушения Клиентом Действующего законодательства, невыполнения Клиентом своих обязательств, связанных с наличием Текущего счета в Банке, а также при наступлении условий, которые, по мнению Банка, могут иметь негативные последствия для него отказаться от дальнейшего обслуживания Текущего счета, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 3 (три) Рабочих дня до планируемой даты фактического закрытия Текущего счета.

Уведомление направляется по известному Банку адресу Клиента способами, предусмотренными в Общих условиях и считается полученным Клиентом по истечении 3 (трех) Рабочих дней с даты отправки уведомления Банком по адресу, указанному Клиентом в представленных в Банк документах.

В течение 5 (пяти) Рабочих дней после выполнения всех существующих обязательств Клиентом и Банком, остаток Денег на Текущем счете выплачивается Клиенту наличными, если это допускается Действующим законодательством, или переводится на известные Банку банковские счета Клиента в других банках Республики Казахстан.

Вся и любая задолженность Клиента перед Банком должна быть погашена Клиентом не позднее даты направления Клиентом Банку уведомления о прекращении отношений с Клиентом и/или закрытия Текущего счета.

15.3. Текущий счет может быть закрыт также в

төлейді, немесе Қазақстан Республикасының басқа банктеріндегі Клиенттің Банкке белгілі банктік шоттарына аударды.

Клиент Банк алдындағы барлық және кез келген берешегін Клиент Банкке қарым-қатынасты тоқтату және/немесе ағымдағы шотты жабу туралы хабарлама жіберген күннен кешіктірмей өтеуге тиіс болады.

15.3. Ағымдағы шот қолданыстағы заңнамада және/немесе осы Жалпы талаптарда көзделген өзге жағдайларда да жабылуы мүмкін.

15.4. Банк ағымдағы шотта 1 (бір) жылдан аса уақыт ақшаның болмауына байланысты ағымдағы шотты жабу жағдайын, (3) және қолданыстағы заңнамаға сәйкес ағымдағы шотқа өзге де орындалмаған талаптарды қоспағанда Клиентте (1) Банк алдында орындалмаған қаржылық міндеттемелер, (2) ағымдағы шотқа орындалмаған талаптар немесе мүлікке билік етуді уақытша шектеу туралы алынбаған актілер, ағымдағы шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру құқығына ие уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе лауазымды тұлғалардың ағымдағы шотқа өкімдері/шешімдері, ағымдағы шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру құқығына ие уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе ағымдағы шотқа тыйым салу құқығына ие лауазымды тұлғалардың шешімдері болған кезде Ағымдағы шотты жабудан бас тартады.

15.5. Тараптардың кез келгені ағымдағы шотты жабу туралы мәлімдегеннен кейін тараптар барлық орындалмаған міндеттемелерді толық орындауға міндетті болады. Клиенттің Банк алдындағы барлық міндеттемелері толық және дереу орындалуға жатады. Клиент Банктің ағымдағы шоттан ақшаны тікелей дебеттеу арқылы өз талаптарын қанағаттандыруға құқылы болатындығымен келіседі. Егер Клиенттің міндеттемелерін тоқтатуға мүмкіндік болмаса, Клиент Банктің талап етуі бойынша Банк алдындағы өз міндеттемелерін орындауды тиісті қамтамасыз етуді ұсынуға міндетті болады..

16. Арнаулы ағымдағы шотқа қызмет көрсету ерекшеліктері

16.1. Арнаулы ағымдағы шот бойынша операциялардың мынадай түрлері жүзеге асырылады:

иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством и/или настоящими Общими условиями.

15.4. Банк отказывает в закрытии Текущего счета при наличии у Клиента (1) неисполненных финансовых обязательств перед Банком, (2) неисполненных требований к Текущему счету или неснятых актов о временном ограничении на распоряжение имуществом, распоряжений/решений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц к Текущему счету, обладающих правом приостановления расходных операций по Текущему счету, решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц, обладающих правом наложения ареста на Деньги, за исключением случая закрытия Текущего счета в связи с отсутствием Денег на Текущем счете более 1 (одного) года, (3) и иных неисполненных требований к Текущему счету в соответствии с Действующим законодательством.

15.5. После заявления любой из Сторон о закрытии Текущего счета Стороны обязаны полностью выполнить все оставшиеся невыполненными обязательства. Все обязательства Клиента перед Банком подлежат полному и немедленному исполнению. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе удовлетворить свои требования путем прямого дебетования Денег с Текущего счета. Если нет возможности прекратить обязательства Клиента, Клиент обязан предоставить, по требованию Банка, соответствующее обеспечение исполнения имеющихся у него обязательств перед Банком.

Особенности обслуживания Специального текущего счета

16.1. По Специальному текущему счету, осуществляются следующие виды операций:

- 1) зачисление Банком Денег, поступающих безналичным путем из Государственной корпорации в части выплаты пенсии, пособий и/или социальных, жилищных выплат, а также для зачисления алиментов;
- 2) выполнение указаний Клиента о переводе денег со Специального текущего счета в тенге на другие банковские счета Клиента либо в пользу третьих лиц в порядке, предусмотренном Общими условиями;
- 3) осуществление конверсионных операций по Специальным текущим счетам;
- 4) выдача Клиенту наличных денег в тенге со

<p>1) зейнетақы, жәрдемақы және/немесе әлеуметтік, тұрғын үй төлемдерін төлеу бөлігінде, сондай-ақ алимент есептеу үшін Банктің Мемлекеттік корпорациядан қолма-қол емес жолмен түсетін ақшаны есепке алу;</p> <p>2) Жалпы талаптарда көзделген тәртіпте Клиенттің басқа банктік шоттарына немесе үшінші тұлғалардың пайдасына арнаулы ағымдағы шоттан теңгемен ақша аудару туралы Клиенттің нұсқауларын орындау;</p> <p>3) арнаулы ағымдағы шоттар бойынша конверсиялық операцияларды жүзеге асыру;</p> <p>4) Жалпы талаптарда белгіленген тәртіпте арнаулы ағымдағы шоттан Клиентке теңгемен қолма-қол ақшаны беру;</p> <p>5) тарифтерге сәйкес және Жалпы талаптарда белгіленген тәртіпте комиссиялық сыйақыны төлеуге арналған ағымдағы шотқа клиенттен ақшаны теңгемен қабылдауды жүзеге асыру;</p> <p>б) қолданыстағы заңнамаға сәйкес Клиенттің ақшасын алып қою туралы зейнетақыны төлеуге арналған арнаулы ағымдағы шотқа үшінші тұлғалардың нұсқауларын орындау.</p> <p>16.2. Арнаулы ағымдағы шот бойынша:</p> <p>1) Клиент тиісті өтініште ағымдағы шоттың арнайы тағайындалғаны туралы көрсетеді;</p> <p>2) Клиент арнаулы ағымдағы шот мемлекеттік бюджеттен және/немесе Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақыларды, әлеуметтік, тұрғын үй төлемдерін немесе мемлекеттік бюджеттен және/немесе Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан және/немесе ерікті жинақтаушы зейнетақы қорынан төленетін зейнетақыларды қабылдау (есепке алу) үшін немесе алименттерді есептеу үшін ғана ашылатынын түсінеді. Егер есепке алынатын ақша сомасы көрсетілген жәрдемақыға, зейнетақыларға және төлемдерге байланысты болмаған жағдайда, Банк арнаулы ағымдағы шотқа ақша есептеуді орындамайды;</p> <p>3) Клиент Жалпы талаптарға қосыла отырып, Банктің келесі аталғандарға құқылы болатындығымен келіседі:</p> <p>а) Мемлекеттік корпорациядан арнаулы ағымдағы шотқа Клиенттің пайдасына артық ақшаны аударуды/есепке алуды қабылдаудың қателік фактісі анықталған жағдайда тікелей, оның ішінде мемлекеттік корпорацияның хаты негізінде Клиенттің келісімінсіз Арнаулы ағымдағы шотқа қате/артық аударылған (есептелген) барлық сомаларды алуға/есептен шығарып, арнаулы ағымдағы шоттан тікелей</p>	<p>Специального текущего счета в порядке, установленном Общими условиями;</p> <p>5) осуществление приема от Клиента в тенге на Специальный текущий счет для оплаты Комиссионного вознаграждения согласно Тарифам и в порядке, установленном Общими условиями;</p> <p>б) исполнение указаний третьих лиц к Специальному текущему счету, предназначенных для выплаты пенсий, об изъятии денег Клиента в соответствии с Действующим законодательством.</p> <p>16.2. По Специальному текущему счету:</p> <p>1) Клиент в соответствующем Заявлении указывает о специальном назначении Текущего счета;</p> <p>2) Клиент понимает, что Специальный текущий счет открывается только для приема (зачисления) пособий, социальных, жилищных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и/или Государственного фонда социального страхования, или пенсий, выплачиваемых из государственного бюджета и/или единого накопительного пенсионного фонда, и/или добровольного накопительного пенсионного фонда, или для зачисления алиментов. В случае, если зачисляемая сумма денег не связана с указанными пособиями, пенсиями и выплатами, зачисление денег на Специальный текущий счет Банком не исполняется;</p> <p>3) Клиент, присоединяясь к Общим условиям уведомлен и согласен с тем, что Банк вправе:</p> <p>(а) в случае установления факта ошибочности принятия (зачисления) денег/зачисления на Специальный текущий счет денег излишне перечисленных Государственной корпорацией в пользу Клиента, произвести без согласия Клиента путем прямого дебетования Специального текущего счета изъятие/списание всех сумм излишне/ошибочно перечисленных (зачисленных) на Специальный текущий счет денег, в том числе и на основании письма Государственной корпорации. При этом, при достаточности денег на Специальном текущем счете, платежный документ Банка должен быть исполнен на сумму денег, указанную в нем, а для изъятия/списания всей суммы денег, указанной в платежном документе Банка, – в случае отсутствия/недостаточности денег – хранится в картотеке к Специальному текущему счету. Ответственность за обоснованность Банком возврата излишне/ошибочно перечисленных денег Государственной корпорацией на</p>
--	---

дебеттеу арқылы қайтарып алуға; Бұл ретте Арнаулы ағымдағы шоттағы ақша жеткілікті болған кезде Банктің төлем құжаты онда көрсетілген сома ақшасына орындалуы тиіс, ал ақша жеткіліксіз болған кезде Банктің төлем құжатында көрсетілген ақшаның барлық сомасын алу/есептен шығару үшін Арнаулы ағымдағы шотқа картотекада сақталуы тиіс. Мемлекеттік корпорацияның арнаулы ағымдағы шотына артық /қате аударылған ақшаларды қайтару бойынша Банктің негіздемесіне жауапкершілікті Мемлекеттік корпорация көтереді.

(б) Мемлекеттік корпорацияның сұратуы бойынша Клиент/ клиенттің уәкілетті тұлғасы туралы ақпаратты/мәліметтерді/құжаттарды ұсынуға;

(в) Мемлекеттік корпорацияға Мемлекеттік корпорациямен жасалған шартта белгіленген тәртіпте және мерзімде Клиенттің арнаулы ағымдағы шотын өзгерту және жабу туралы хабарлауға;

(г) Мемлекеттік корпорацияға Клиенттің арнаулы ағымдағы шоты бойынша 3 (үш) айдан аса уақыт шығыс операцияларының жоқтығы туралы (Банктің бизнес-сәйкестендіру кодын, Банктің атауын, тегін, атын, әкесінің атын, ЖСН, Клиенттің арнаулы ағымдағы шотының нөмірін, соңғы шығыс операциясының күнін және мәліметтердің келіп түскен күнін көрсете отырып) Мемлекеттік корпорациямен жасалған шартта белгіленген тәртіпте және мерзімде хабарлауға;

(д) Клиенттің деректемелерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, ЖСН, Клиенттің ағымдағы шотының нөмірі) қате көрсетуге байланысты зейнетақы, жәрдемақы және/немесе әлеуметтік төлемдер сомаларын қайтаруды болдырмау үшін Клиенттің деректемелерін Мемлекеттік корпорациямен салыстырып тексеруге;

(е) Банктің міндеттемесі ретінде мемлекеттік корпорациямен жасалған шартта көрсетілген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

17. Картчканы пайдалана отырып Клиенттің (қосымша картчка ұстаушысының) қол жеткізуге мүмкіндігі бар ағымдағы шотқа қызмет көрсету ерекшеліктері

17.1. Картчканы пайдалана отырып Клиенттің (қосымша картчка ұстаушысының)

Специальный текущий счет несет Государственная корпорация;

(б) предоставлять Государственной корпорации по ее запросу информацию/сведения/документы о Клиенте/Уполномоченном лице Клиента;

(в) уведомлять Государственную корпорацию об изменении и закрытии Специального текущего счета Клиента в порядке и сроки, установленные Договором с Государственной корпорацией;

(г) уведомлять Государственную корпорацию об отсутствии расходных операций по Специальному текущему счету Клиента более 3 (трех) месяцев (с указанием бизнес-идентификационного кода Банка, наименования Банка, фамилии, имени, отчества, ИИН, номера Специального текущего счета Клиента, даты последней расходной операции и даты поступления сведений) в порядке и сроки, установленные Договором с Государственной корпорацией;

(д) производить сверку реквизитов Клиента с Государственной корпорацией во избежание возвратов сумм пенсий, пособий и/или социальных выплат в связи с ошибочным указанием реквизитов Клиента (фамилии, имени, отчества, даты рождения, ИИН, номера Текущего счета Клиента);

(е) иные права, указанные в Договоре с Государственной корпорацией в качестве обязательства Банка.

17. Особенности обслуживания Текущего счета с возможностью доступа Клиента (Держателя дополнительной карточки) с использованием Карточки

17.1. К отношениям по открытию, закрытию и ведению Текущего счета с возможностью доступа Клиента (Держателя дополнительной карточки) с использованием Карточки, помимо Действующего законодательства и в части не противоречащей ему, применяются положения Раздела «Платежная картчка» настоящих Общих условий, правила Платежных систем, международная банковская практика, обычаи делового оборота, внутренние нормативные документы Банка.

В случае возникновения противоречий между правилами Платежных систем и настоящими Общими условиями применяются соответствующие правила Платежных систем.

В части, не урегулированной настоящими Общими условиями, применяются правила соответствующих Платежных систем и

кол жеткізуге мүмкіндігі бар ағымдағы шотты ашу, жабу және жүргізу бойынша қатынастарына қолданыстағы заңнамадан басқа және оған қайшы келмейтін бөлігінде осы Жалпы талаптардың "төлем карточкасы" бөлімінің ережелері, төлем жүйелерінің ережелері, халықаралық банк практикасы, іскерлік айналымның дәстүрлері, Банктің ішкі нормативтік құжаттары қолданылады.

Төлем жүйелерінің ережелері мен осы Жалпы талаптардың арасында қайшылықтар туындаған жағдайда төлем жүйелерінің тиісті ережелері қолданылады.

Осы жалпы талаптармен реттелмеген бөлікте тиісті төлем жүйелерінің ережелері мен қолданыстағы заңнама қолданылады.

17.2. Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде жасалған операциялар бойынша төлем жүйелері бар Банктің карточкалары үшін есеп айырысу валютасы АҚШ доллары/Еуро/Ресей рублі болып табылады. Төлем жүйесі арқылы жасалған карточкалық операция сомасы осы карточкалық операция бойынша Банкпен есеп айырысу күніне төлем жүйесі белгілеген бағам бойынша АҚШ долларына/Еуро/Ресей рубліне айырбасталады.

17.3. Ағымдағы шот бойынша ағымдағы шот жүргізу валютасынан өзгеше валютада шығыс карточкалық операцияларын жүргізу кезінде Банк алынатын соманы Банк белгілеген ағымдағы бағам бойынша карточкалық операцияны жүргізу валютасына айырбастауды жүзеге асырады.

17.4. Техникалық овердрафт туындаған жағдайда Банк Клиенттен техникалық овердрафт жасалған күннен бастап 6 (алтыншы) күнтізбелік күннен бастап әрбір күн үшін жол берілген техникалық овердрафт сомасынан 0,5% (нөл бүтін оннан бес пайыз) мөлшерінде, бірақ жол берілген техникалық овердрафт сомасынан 10% (он пайыздан) аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеуді талап етуге құқылы болады. Техникалық овердрафт құрылған күннен бастап 90 (тоқсан) күнтізбелік күн өткеннен кейін тұрақсыздық айыбы (өсімпұл) есептелмейді.

17.5. Карточкалық операция Банк ол бойынша тиісті қаржылық құжатты алғаннан кейін жасалды деп есептеледі. Комиссияларды, әртүрлі сыйақыларды, сондай-ақ айырбастауды қолдану Банктің тарифтеріне, Банк өнімдерінің, акцияларының шарттарына,

Действующее законодательство.

17.2. Валютами расчетов для Карточек Банка с Платежными системами по операциям, совершенным за пределами Республики Казахстан, являются доллары США/евро/российские рубли. Сумма Карточной операции, совершенной посредством Платежной системы, конвертируется в доллары США/евро/российские рубли по установленному Платежной системой курсу на дату расчетов с Банком по данной Карточной операции.

17.3. При проведении расходной Карточной операции по Текущему счету в валюте, отличной от валюты ведения Текущего счета, Банк осуществляет конвертацию изымаемой суммы в валюту проведения Карточной операции по текущему курсу, установленному Банком.

17.4. В случае возникновения Технического овердрафта Банк вправе требовать от Клиента уплаты неустойки (пени) в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы допущенного Технического овердрафта за каждый день, начиная с 6 (шестого) календарного дня с даты образования Технического овердрафта, но не более 10% (десять процентов) от суммы допущенного Технического овердрафта. По истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней с даты образования Технического овердрафта неустойка (пеня) не начисляется.

17.5. Карточная операция считается совершенной после получения Банком соответствующего Финансового документа по ней. Применение комиссий, различного рода вознаграждений, а также конвертации осуществляется по совершенной Карточной операции в соответствии с Тарифами Банка, условиями банковских продуктов, акций, а также курсами валют, действующими на момент получения Финансового документа по Карточной операции.

Настоящим Банк и Клиент соглашаются, что оплата счетов по Карточным операциям, произведенным Клиентом (или Держателем Дополнительной карточки), производится посредством дебетования Банком с Текущего счета Клиента необходимой суммы, на основании настоящих Общих условий и без какого-либо дополнительного согласия Клиента.

РАЗДЕЛ 2. СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ

1. Операции, осуществляемые по

сондай-ақ карточкалық операция бойынша қаржылық құжатты алу сәтінде қолданылатын валюта бағамдарына сәйкес жасалған карточкалық операция бойынша жүзеге асырылады.

17.6. Осы арқылы Банк пен Клиент Клиентпен (немесе қосымша карточка ұстаушысымен) жүргізілген карточкалық операциялар бойынша шоттарды төлеу осы Жалпы талаптардың негізінде және Клиенттің қандай да бір қосымша келісімінсіз Клиенттің ағымдағы шотынан қажетті соманы дебеттеу арқылы жүргізілетініне келіседі.

2-БӨЛІМ. ЖИНАҚ ШОТЫ

1. Жинақ шоты бойынша жүргізілетін операциялар

1.1. Қолданыстағы заңнама талаптарына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес Жинақ шоты бойынша келесі аталғандарға байланысты операциялар жүргізіледі:

- клиенттен немесе салымшыдан (немесе басқа үшінші тұлғалардан) қолма-қол ақша, сондай-ақ, қолма-қол ақшасыз тәсілмен ақша қабылдауды жүзеге асыруға;

- Банктің салым сомасының болуын және оны пайдалануын қамтамасыз етуге;

- осы жалпы талаптармен және тиісті өтініште айқындалатын мөлшерде және тәртіпте сыйақы төлеуге;

- қолданыстағы заңнамада және/немесе Жалпы талаптарда көзделген негіздер бойынша Клиенттің ақшасын алу туралы үшінші тұлғалардың нұсқауларын орындауға;

- қолданыстағы заңнамада, осы Жалпы талаптарда және тиісті өтініште көзделген шарттарда, соның ішінде оны Клиенттің басқа банктік шотына аудару арқылы салымды қайтаруға (толық немесе ішінара).

1.2. Жинақ шоттары теңгемен және шетел валютасымен ашылуы және жүргізілуі мүмкін. Жинақ шоты ашылуы мүмкін шетел валюталарының тізімін Банк айқындайды.

1.3. Банк салымдар бойынша сыйақы мөлшерлемелерінің шекті шамаларын (төменгі және жоғарғы шекараларын), Банк Жалпы талаптарда көзделген бір жақты тәртіпте өзгерте алатын қабылданатын салымдардың шекті сомалары мен мерзімдерін белгілейді. Банкте қолданылып жүрген салымдар бойынша сыйақы мөлшерлемелерінің шекті

Сберегательному счету

1.1. В соответствии с требованиями Действующего законодательства и внутренними нормативными документами Банка, по Сберегательному счету осуществляются операции, связанные с:

- осуществлением приема от Клиента или Вкладчика (или иных третьих лиц) Денег, как наличным, так и безналичным способом;

- обеспечением наличия и использованием Банком сумм Вклада;

- выплатой вознаграждения в размере и порядке, определяемых настоящими Общими условиями и соответствующим Заявлением;

- исполнением указания третьих лиц об изъятии денег Клиента по основаниям, предусмотренным Действующим законодательством и/или Общими условиями;

- возвратом Вклада (полностью или в части) на условиях, предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Общими условиями и соответствующим Заявлением, в том числе путем его перевода на другой банковский счет Клиента.

1.2. Сберегательные счета могут открываться и вестись как в тенге, так и в иностранной валюте. Список иностранных валют, в которых может быть открыт Сберегательный счет, определяется Банком.

1.3. Банк устанавливает предельные величины (нижние и верхние границы) ставок вознаграждения по Вкладам, предельные суммы и сроки принимаемых Вкладов, которые Банк может изменять в одностороннем порядке, предусмотренном Общими условиями. Действующие в Банке предельные величины (нижние и верхние границы) ставок вознаграждения по Вкладам, предельные суммы и сроки принимаемых Вкладов, а также условия выплаты вознаграждения по Вкладам установлены в Правилах об общих условиях проведения операций в Банке, которые размещены на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz. Банк самостоятельно, основываясь на различных факторах определяет суммы, сроки и ставки вознаграждения, которые Банк может предложить Клиенту в рамках установленных предельных величин ставок вознаграждения по Вкладам. Конкретные условия по Вкладам для Клиента устанавливаются Банком в соответствующем Заявлении.

1.4. Ведение Сберегательного счета и

шамалары (төменгі және жоғарғы шекаралар), кабылданатын салымдардың шекті сомалары мен мерзімдері, сондай-ақ салымдар бойынша сыйақы төлеу талаптары Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсында орналастырылған Банкте операциялар жүргізудің жалпы талаптары туралы Ережеде белгіленген. Банк әртүрлі факторларды негізге ала отырып, Банк салымдар бойынша сыйақы мөлшерлемелерінің белгіленген шекті шамалары шеңберінде Клиентке ұсына алатын сыйақы сомасын, мерзімдерін және мөлшерлемелерін дербес айқындайды. Клиент үшін салымдар бойынша нақты талаптарды Банк тиісті өтініште белгілейді.

1.4. Жинақ шотын жүргізуді және Жинақ шоты бойынша басқа да қызметтерді ұсынуды Банк операциялық уақытта орындайды. Банк Банктің әртүрлі филиалдары мен ішкі құрылымдық бөлімшелері, жинақ шоттары бойынша жекелеген операциялар үшін әртүрлі операциялық уақыт белгілей алады.

1.5. Қолданыстағы заңнама нормаларына сәйкес Клиенттің кез келген жинақ шотында орналастырылған ақшаларға кепілдік беріледі. Банк Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі Банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті ұжымдық кепілдік беру жүйесінің қатысушысы болып табылады және 2011 жылғы 05 қазандағы № 42 Куәлік негізінде әрекет етеді.

2. Жинақ шотын ашу тәртібі

2.1. Банк Клиенттен (және/немесе салымшыдан - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) алынған өтініш негізінде, клиент қол қойған (және/немесе салымшыдан - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) осы Жалпы талаптарға қосылу және қолданыстағы заңнамада және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген талаптарға сәйкес келетін нысан мен мазмұны бойынша барлық құжаттарды алу туралы өтініш болған жағдайда жинақ шотын ашады.

2.2. Банк өз қарауы бойынша, Клиенттің (және салымшының-үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) қандай да бір қосымша келісімінсіз, егер оны қолданыстағы заңнама, халықаралық/үкіметаралық келісімдер, шетел заңнамасы және/немесе Банктің ішкі нормативтік

предоставление других услуг по Сберегательному счету выполняются Банком в Операционное время. Банк может устанавливать разное Операционное время для разных филиалов и внутренних структурных подразделений Банка, отдельных операций по Сберегательным счетам.

1.5. Деньги, размещенные на любом Сберегательном счете Клиента, гарантируются в соответствии с нормами Действующего законодательства. Банк является участником системы обязательного коллективного гарантирования депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан, и действует на основании Свидетельства № 42 от 05 октября 2011 года.

2. Порядок открытия Сберегательного счета

2.1. Банк открывает Сберегательный счет на основании полученного от Клиента (и/или Вкладчика - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) Заявления, при условии наличия подписанного Клиентом (и/или Вкладчика - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) Заявления о присоединении к настоящим Общим условиям и получения всех документов, по форме и содержанию соответствующих требованиям, установленным Действующим законодательством и внутренними нормативными документами Банка.

2.2. Банк вправе по своему усмотрению, без какого-либо дополнительного согласия Клиента (и Вкладчика - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента), вносить изменения в перечень документов, необходимых для открытия и ведения Сберегательных счетов, в случае, если того требует Действующее законодательство, международные/межправительственные соглашения, иностранное законодательство и/или внутренние нормативные документы Банка. Если, в связи с такими изменениями, для открытия/ведения Сберегательного счета, требуется предоставление дополнительных документов, Клиент (и Вкладчик - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) настоящим выражает свое согласие и обязуется предоставить их в указанный Банком срок в соответствии с перечнем, указанным Банком.

2.3. Банк самостоятельно принимает решение об открытии Сберегательного счета в случае

<p>құжаттары талап еткен жағдайда, жинақ шоттарын ашу және жүргізу үшін қажетті құжаттар тізбесіне өзгерістер енгізуге құқылы болады. Егер осындай өзгерістерге байланысты жинақ шотын ашу/жүргізу үшін қосымша құжаттар ұсыну талап етілсе, Клиент (және салымшы - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) осымен оған өзінің келісімін білдіреді және Банк көрсеткен тізбеге сәйкес оларды Банк көрсеткен мерзімде беруге міндеттенеді.</p> <p>2.3. Қолданыстағы заңнамада көзделген жинақ шотын ашуға тыйым салуды қоспағанда, клиент (және салымшы үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) ұсынған құжаттар қолданыстағы заңнама мен Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына толық сәйкес келген жағдайда Банк жинақ шотын ашу туралы шешімді дербес қабылдайды.</p> <p>2.4. Жинақ шотын ашуды Банк, егер Тараптардың тиісті келісімінде өзгеше көзделмесе, қолданыстағы заңнаманың талаптарына және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес талап етілетін құжаттар ұсынылған кезде өтінішті қабылдау орны бойынша жүргізеді. Жинақ шотына кейіннен қызмет көрсету жинақ шотын ашу бөлімшесінен ерекшеленетін Банктің филиалдары мен құрылымдық бөлімшелерінде жүргізілуі мүмкін.</p> <p>2.5. Банк халықаралық / үкіметаралық келісімдермен, шетелдік заңнамамен, қолданыстағы заңнамамен, соның ішінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл заңнамасымен Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен, Жалпы шарттармен қарастырылған, оның ішінде бірақ олармен шектелмейтін жағдайлар мен негіздерде Жинақ шотты ашуға және / немесе Клиентпен іскерлік қатынастар орнатуға еш себебін түсіндірместен біржақты тәртіпте бас тартуға құқылы болады.</p> <p>2.5.1. Банктің Клиентті, Клиенттің уәкілетті тұлғаларын және мүддесі үшін клиентпен Жинақ шот бойынша операцияларды жүргізетін тұлғаларды тиісінше тексеру бойынша шараларды жүргізу мүмкіндігі болмаса;</p> <p>2.5.2. Клиентті зерделеу процесінде Клиенттің іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен</p>	<p>полного соответствия представленных Клиентом (и Вкладчиком - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) документов требованиям Действующего законодательства и внутренних нормативных документов Банка, за исключением запрета на открытие Сберегательного счета, предусмотренного Действующим законодательством.</p> <p>2.4. Открытие Сберегательного счета производится Банком по месту приема Заявления при предоставлении документов, требуемых в соответствии с требованиями Действующего законодательства и/или внутренними нормативными документами Банка, если иное не будет предусмотрено соответствующим соглашением Сторон. Последующее обслуживание Сберегательного счета может производиться в филиалах и структурных подразделениях Банка, отличных от подразделения открытия Сберегательного счета.</p> <p>2.5. Банк вправе отказать в одностороннем порядке без объяснения причин в открытии Сберегательного счета и/или установлении деловых отношений с Клиентом в случаях и по основаниям, предусмотренным международными/ межправительственными соглашениями, иностранным законодательством, Действующим законодательством, в том числе о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, внутренними нормативными документами Банка, Общими условиями, в том числе, но не ограничиваясь:</p> <p>2.5.1. невозможности осуществления Банком мер по надлежащей проверке Клиента, Уполномоченных лиц Клиента, лиц, в интересах которого Клиентом совершаются операции по Сберегательному счету;</p> <p>2.5.2. возникновения в процессе изучения Клиента подозрений о том, что деловые отношения будут использоваться Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;</p> <p>2.5.3. если Клиент, Уполномоченные лица Клиента включены в национальный перечень лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма и/или в список лиц или организаций, на которых распространяются глобальные экономические, политические и иные санкции, в том числе, и в случаях, когда совершение Банком таких операций может повлечь применение ограничений и/или</p>
---	--

<p>алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланатыны туралы күдіктілер пайда болса;</p> <p>2.5.3. егер Клиент, Клиенттің уәкілетті тұлғалары Терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға байланысты тұлғалардың ұлттық тізбесіне және/немесе жаһандық экономикалық, саяси және өзге де санкциялар қолданылатын тұлғалардың немесе ұйымдардың тізіміне енгізілген болса, оның ішінде Банктің мұндай операцияларды жүргізуі Банкке шектеулерді және/немесе жоғарыда көрсетілген санкцияларды қолдануға әкеп соқтыратын болса.;</p> <p>2.5.4. Клиенттің Банкке құжаттарды/мәліметтерді беруден бас тартса, оларды уақыттылы бермесе және/немесе жарамсыз/ дұрыс емес құжаттарды/мәліметтерді ұсынса, немесе құжатта қолдан жасау белгілері болса, сондай-ақ, құжаттарды қолданыстағы заңнаманың және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес келмейтін нысан/түрі бойынша ұсынса;</p> <p>2.5.5. егер Клиенттің Жинақ шотына ұсынылған Жинақ шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы уәкілетті мемлекеттік органдар мен лауазымды тұлғалардың шешімдері және/немесе өкімдері, тыйым салынатын ақша сомасы жеткіліксіз болған кезде үшінші тұлғалардың Жинақ шотынан ақшаны алып қою және/немесе Жинақ шотындағы ақшаға тыйым салу туралы талаптары болса;</p> <p>2.5.6. егер Клиент салық салу саласындағы уәкілетті мемлекеттік органмен Банкке берілген ақпарат бойынша әрекет етпейтін салық төлеуші болып табылса.;</p> <p>2.5.7. жасырын Жинақ шот немесе ойдан шығарылған атқа жинақ шот ашылған болса;</p> <p>2.5.8. Клиентте салық бойынша, әлеуметтік төлемдер бойынша берешек болса;</p> <p>2.5.9. Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы қолданыстағы заңнамамен және/немесе жалпы талаптармен қарастырылған жағдайда.</p> <p>2.6. Арнаулы ағымдағы шоттарды, эскроу-шоттарды қоспағанда, жеке практикамен айналысатын тұлға, шетелдік, азаматтығы жоқ тұлға болып табылатын дара кәсіпкер ретінде тіркеуде тұрған клиентке ағымдағы шот</p>	<p>вышеуказанных санкций к Банку;</p> <p>2.5.4. отказа Клиента в предоставлении Банку документов/сведений, несвоевременного их предоставления и/или предоставления недействительных/ недостоверных документов/ сведений, либо если документ содержит признаки подделки, а также предъявлении документов по форме/виду не соответствующих требованиям Действующего законодательства и/или внутренних нормативных документов Банка;</p> <p>2.5.5. если имеются предъявленные к Сберегательному счету Клиента решения и/или распоряжения уполномоченных государственных органов и должностных лиц о приостановлении расходных операций по Сберегательному счету, требования третьих лиц об изъятии Денег со Сберегательного счета и/или наложен арест на Деньги, находящиеся на Сберегательном счете, при условии недостаточности суммы Денег, на которую налагается арест;</p> <p>2.5.6. если Клиент является бездействующим налогоплательщиком, информация о котором передана Банку, уполномоченным государственным органом в области налогообложения;</p> <p>2.5.7. открытия анонимного Сберегательного счета или Сберегательного счета на вымышленное имя;</p> <p>2.5.8. наличия у Клиента налоговой задолженности, задолженности по социальным платежам;</p> <p>2.5.9. предусмотренных Действующим законодательством, в том числе о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или Общими условиями.</p> <p>2.6. В случае открытия/закрытия Сберегательного счета Клиенту, состоящему на регистрационном учете в качестве индивидуального предпринимателя, являющимся лицом, занимающимся частной практикой, иностранцем, лицом без гражданства, Банк уведомляет налоговый орган.</p> <p>2.7. Если в период действия Общих условий, Действующим законодательством будет установлен иной порядок открытия и ведения Сберегательных счетов, отличный от установленного Общими условиями, до внесения необходимых изменений в Общие условия открытие и ведение Сберегательных счетов будет производиться в соответствии с установленным</p>
---	---

ашылған/жабылған жағдайда Банк бұл туралы салық органын хабар береді.

2.7. Егер Жалпы шарттардың қолданылу мерзімі ішінде қолданыстағы Заңнамамен Жалпы шарттарда белгіленгеннен өзгеше жинақ шоттарды ашудың және жүргізудің басқа тәртібі белгіленсе, Жалпы шарттарға қажетті өзгерістер енгізгенге дейін жинақ шоттарды ашу және жүргізу қолданыстағы заңда белгіленген тәртіпке сәйкес жүзеге асырылады.

3. Салымды орналастырудың және қайтарудың жалпы талаптары мен тәртібі. Салым бойынша сыйақы туралы жалпы ережелер

3.1. Клиенттің (немесе салымшының – үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) акцептелген өтініші негізінде Банк Клиенттің атына жинақ шотын ашуға және клиенттен (және/немесе салымшыдан – үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) салым сомасын қабылдауға, тиісті өтініште көзделген мөлшерде және тәртіпте салым бойынша сыйақы төлеуге және осы жалпы талаптар мен өтініш шарттарына сәйкес салымды (толық немесе ішінара) қайтаруға келіседі.

3.2. Салымды Клиент немесе салымшы Клиенттің Жинақ шотына қолма-қол ақшамен/ қолма-қол ақшасыз тәртіпте енгізуі мүмкін. Егер жинақ шотына салымды енгізудің өзге тәсілі Банк пен клиент (немесе салымшы – үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) арасында келісілмесе, Клиент (немесе салымшы-үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) Банкке жалпы талаптарға және тиісті өтінішке сәйкес Клиенттің қосымша келісімінсіз (немесе Салымшының келісімінсіз- үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) осындай ағымдағы шоттан ақшаны есептен шығару арқылы Клиенттің ағымдағы шотынан Клиенттің жинақ шотына соманы дербес аударуға құқық береді.

3.3. Егер Салымшы салымды Клиенттің пайдасына салса, Банктің Ақшаны алу фактісі – Жинақ шотына салым салу үшін қажетті ақпаратты беру кезінде білдірген салымшыдан клиенттің өзінің жинақ шотына ақша түсуіне алдын-ала келісім бергендігінің, сондай-

Действующим законодательством порядке.

3. Общие условия и порядок размещения и возврата Вклада. Общие положения о вознаграждении по Вкладу

3.1. На основании акцептованного Банком Заявления Клиента (или Вкладчика – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента), Банк соглашается открыть на имя Клиента Сберегательный счет и принять от Клиента (и/или Вкладчика – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) сумму Вклада, выплачивать по Вкладу вознаграждение, в размерах и порядке, предусмотренном соответствующим Заявлением, и вернуть Вклад (полностью или в части) в соответствии с настоящими Общими условиями и условиями Заявления.

3.2. Вклад может быть внесен наличными/ в безналичном порядке Клиентом либо Вкладчиком на Сберегательный счет Клиента. Если иной способ внесения Вклада на Сберегательный счет не согласован между Банком и Клиентом (либо Вкладчиком – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента), Клиент (либо Вкладчик – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) предоставляет право Банку самостоятельно перевести сумму с Текущего счета Клиента (либо Вкладчика – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) в Банке на Сберегательный счет Клиента путем списания денег с такого Текущего счета на сумму Вклада в соответствии с Общими условиями и соответствующим Заявлением (без какого-либо дополнительного согласия Клиента (либо Вкладчика – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента)).

3.3. В случае размещения Вкладчиком Вклада в пользу Клиента - факт поступления Денег в Банк является свидетельством того, что Клиентом дано предварительное согласие на поступление Денег на его Сберегательный счет от Вкладчика, выраженное в предоставлении Вкладчику сведений, необходимых для внесения Вклада на Сберегательный счет, а также того, что Клиенту известны условия размещения Вкладов в Банке и такие условия принимаются Клиентом.

3.4. Настоящим Стороны соглашаются, что Сберегательный счет подлежит закрытию, а взаимоотношения Сторон по Вкладу считаются прекращенными в случае непоступления на Сберегательный счет Денег в течение 5 (пяти)

<p>ақ, Клиентке Клиент салымдарды Банкке орналастыру шарттарының белгілі екендігінің және оны мұндай шарттарды қабылдайдытындығының растауы болып табылады.</p> <p>3.4. Осы арқылы Тараптар ақша түспеген жағдайда жинақ шоты жабылуға жататыны, ал салым бойынша Тараптардың өзара қарым-қатынастары Жинақ шотына өтініш берілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде тоқтатылған деп есептелетіні туралы келісті. Егер Клиент (не салымшы – үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) салым сомасын Жинақ шотына уақыттылы аудармаған жағдайда, онда Тараптар салымды орналастыру бойынша мәміле жасаудан бас тартқан және мәміле жасалмаған болып танылатындығын топшылайды. Банкке жинақ шотын жабу үшін Клиенттен қосымша өкілеттіктер талап етілмейді.</p> <p>3.5. Сыйақыны есептеуді Банк күн сайын қосымша жарналар мен ішінара алып қою сомаларын (егер салым шарттарында көзделсе) ескере отырып, күн басындағы ақша қалдығына қарай жүзеге асырады.</p> <p>3.6. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі қызметтер бойынша сыйақы мөлшері туралы ақпаратты тарату, оның ішінде оны жариялау кезінде клиенттердің ауызша және жазбаша сұрау салулары бойынша Банк акцептеген өтініштерде, Банктің сыйақы мөлшерлемесі көрсетілген ұсыныста көрсетіледі. Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі – бұл салымды (шартты) есептеуде есептелген, салым бойынша сыйақы есептеу үшін пайдаланылмайтын салымға тартылатын ақшаның нақты құны.</p> <p>3.7. Салым бойынша сыйақы жинақ шоттағы салымның нақты сомасына және осы Жалпы талаптарға сәйкес мөлшерлемені өзгерту бойынша шарттарды ескере отырып, өтініште көрсетілген мөлшерлеме бойынша жинақ шоттағы ақшаны орналастыру күндерінің нақты санына қарай есептеледі. Қосымша жарналарға сыйақыны есептеу Жинақ шотына қосымша жарна сомасын енгізген күннен кейінгі күннен бастап жүргізіледі. Жинақ шотынан ақшаны ішінара алғаннан кейін қалған салым сомасына сыйақы есептеу Жинақ шотынан ақшаны алған күннен кейінгі күннен бастап өтініште көрсетілген сыйақы мөлшерлемесі бойынша жүргізіледі.</p>	<p>Рабочих дней с даты предоставления Заявления. В случае, если Клиент (либо Вкладчик – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) своевременно не перевел сумму Вклада на Сберегательный счет, то предполагается, что Стороны отказались от совершения сделки по размещению Вклада, и сделка признается несовершенной. Дополнительного полномочия Банку от Клиента на закрытие Сберегательного счета не требуется.</p> <p>3.5. Начисление вознаграждения осуществляется Банком ежедневно с учетом сумм дополнительных взносов и частичных изъятий (если предусмотрено условиями Вклада) исходя из остатка Денег на начало дня.</p> <p>3.6. Годовая эффективная ставка вознаграждения указывается при распространении информации о величинах вознаграждения по услугам, в том числе ее публикации; по устным и письменным запросам клиентов; в Заявлениях, акцептованных Банком, в том же предложении, в котором отражена ставка вознаграждения Банка. Годовая эффективная ставка вознаграждения - это реальная стоимость Денег, привлекаемых во Вклад, рассчитанная в сопоставимом (условном) исчислении, не используется для начисления вознаграждения по Вкладу.</p> <p>3.7. Вознаграждение по Вкладу начисляется исходя из фактической суммы Вклада на Сберегательном счете и фактического количества дней размещения Денег на Сберегательном счете по ставке, указанной в Заявлении с учетом условий по изменению ставки в соответствии с настоящими Общими условиями. Начисление вознаграждения на дополнительные взносы производится, начиная со дня, следующего за днем внесения суммы дополнительного взноса на Сберегательный счет. Начисление вознаграждения на сумму Вклада, оставшуюся после частичного изъятия Денег со Сберегательного счета производится, начиная со дня, следующего за днем изъятия Денег со Сберегательного счета, по ставке вознаграждения, указанной в Заявлении.</p> <p>3.8. При расчете вознаграждения 1 (один) календарный год считается равным 360 (трёмстам шестидесяти) дням, 1 (один) календарный месяц считается равным 30 (тридцати) дням. Выплата вознаграждения проводится в соответствии с условиями Заявления и/или Общими условиями.</p> <p>3.9. Для целей начисления вознаграждения по</p>
---	---

<p>3.8. Сыйақыны есептеген кезде 1 (бір) күнтізбелік жыл 360 (үш жүз алпыс) күнге тең деп есептеледі, 1 (бір) күнтізбелік ай 30 (отыз) күнге тең деп есептеледі. Сыйақыны төлеу өтініш шарттарына және/немесе Жалпы талаптарға сәйкес жүргізіледі.</p> <p>3.9. Салым бойынша сыйақы есептеу мақсаттары үшін, салымды, оның ішінде жинақ шотына келесі қосымша жарналарды (бар болса) қабылдау және қайтару күні- бір күн ретінде есептеледі.</p> <p>3.10. Егер салымдағы ақша қолданыстағы заңнамаға сәйкес жинақ шотында тыйым салынған және/немесе шығыс операциялары тоқтатыла тұрған жағдайда жинақ шотында тыйым салудың және/немесе шығыс операцияларын тоқтата тұрудың қолданылу кезеңіне Банк сыйақыны нөлдік мөлшерлеме бойынша есептеуге құқылы болады (жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі өтініш күнгі жағдай бойынша 0% - ды құрайды).</p> <p>3.11. Банк Жинақ шотынан сомаларды алу туралы үшінші тұлғалардың талаптарын орындаған күннен бастап сыйақыны есептеу жүргізілмейді. Бұл ретте салым бойынша Банспен есептелген және төленген сыйақы өтініш талаптарына сәйкес Клиенттің (немесе салымшының Банкте Клиенттің салымшының құқықтарынан жазбаша бас тартуы болған жағдайда - Салымшының) қайта есептеуіне және қайтаруына жатады.</p> <p>3.12. Банк қолданылып жүрген заңдарда тікелей көзделген жағдайларда және төмендетілмейтін қалдықты сақтау шарттары бұзылған кезде (егер мұндай өтініште көзделсе), Жинақ шотынан сомаларды алу туралы үшінші тұлғалардың талаптарын орындаған жағдайда Банк салым бойынша есептелген және бұрын төленген сыйақыны қайта есептеуді жүзеге асыруға және салым қалдығын мерзімінен бұрын қайтаруға (бар болса) құқылы болады. Бұл ретте артық төленген сыйақы сомасы салым сомасынан ұсталады. Бұл жағдайда Банк клиентке (немесе салымшыға - Банкте Клиенттің салым бойынша құқықтардан жазбаша бас тартуы болған жағдайда), егер өтініште өзгеше белгіленбесе, Жинақ шотынан сомаларды алу туралы үшінші тұлғалардың талаптарын Банк орындаған күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде Салымды қайтару туралы хабарлама жібереді және жинақ шотын жабады.</p>	<p>Вкладу, день приема и возврата Вклада, в том числе последующих дополнительных взносов (при наличии) на Сберегательный счет считается как один день.</p> <p>3.10. В случае если на Деньги, находящиеся во Вкладе, наложен арест и/или приостановлены расходные операции на Сберегательном счете в соответствии с Действующим законодательством, на период действия ареста и/или приостановления расходных операций на Сберегательном счете Банк вправе начислять вознаграждение по нулевой ставке (годовая эффективная ставка вознаграждения по состоянию на дату Заявления составляет 0%).</p> <p>3.11. С даты исполнения Банком требований третьих лиц об изъятии сумм со Сберегательного счета, начисление вознаграждения не производится. При этом начисленное и выплаченное Банком вознаграждение по Вкладу подлежит перерасчету и возврату Клиентом (или Вкладчиком - в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав вкладчика) в соответствии с условиями Заявления.</p> <p>3.12. В случае исполнения Банком требований третьих лиц об изъятии сумм со Сберегательного счета в случаях, прямо предусмотренных Действующим законодательством, и при нарушении условия сохранения неснижаемого остатка (если таковой предусмотрен Заявлением), Банк вправе осуществить перерасчет начисленного и ранее выплаченного вознаграждения по Вкладу и досрочно возвратить остаток Вклада (при наличии). При этом сумма излишне выплаченного вознаграждения удерживается из суммы Вклада. В этом случае Банк направляет уведомление Клиенту (или Вкладчику - в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по Вкладу) о возврате Вклада в течение 7 (семи) календарных дней с даты исполнения Банком требований третьих лиц об изъятии сумм со Сберегательного счета, если иное не установлено Заявлением, и закрывает Сберегательный счет.</p> <p>3.13. При выплате вознаграждения Банк вправе удержать налоги, которые должны быть уплачены Клиентом в связи с получением дохода, в случаях, размерах и в порядке, установленных Действующим законодательством. При этом, Стороны пришли к соглашению, что определение резидентства Клиента осуществляется исходя из предоставленных Клиентом Банку подтверждающих резидентство документов. В</p>
--	---

<p>3.13. Сыйақы төлеу кезінде Банк қолданыстағы заңнамада белгіленген жағдайларда, мөлшерде және тәртіпте кіріс алуға байланысты клиент төлеуі тиіс салықтарды ұстап қалуға құқылы болады. Бұл ретте, Тараптар Клиенттің резиденттігін анықтау клиент Банкке ұсынған резиденттігін растайтын құжаттарды негізге ала отырып жүзеге асырылады деп келісімге келді. Клиент тиісті құжаттарды ұсынбаған және/немесе уақыттылы ұсынбаған жағдайда Банк Клиенттің резиденттігі мәртебесін растау үшін жауапты болмайды.</p> <p>3.14. Осы Жалпы талаптардың ережелеріне және өтінішке сәйкес мерзімді салым бойынша ішінара немесе толық қайтару, жинақ салымы бойынша толық қайтару, оның ішінде Клиенттің талап етуі бойынша мерзім аяқталғанға дейін немесе шартты салым бойынша шарт басталғанға дейін жүргізіледі.</p> <p>3.15. Шетел валютасында енгізілген салымдарды қайтару егер қолданылып жүрген заңнамаларда немесе тараптардың келісімінде өзгеше белгіленбесе сол валютада жүргізіледі.</p> <p>3.16. Егер салым мерзімі аяқталған күн демалыс немесе мереке күніне түссе, онда Салымды қайтаруды және сыйақы төлеуді Банк келесі жұмыс күні жүзеге асырады. Бұл ретте сыйақы көрсетілген демалыс/мереке күндерін қоса алғанда, салым мерзімінің нақты кезеңі үшін есептеледі.</p> <p>3.17. Салымды қайтару, оның ішінде салымды мерзімінен бұрын қайтару қолма – қол ақшамен немесе Клиент тарапынан қандай да бір қосымша келісімсіз немесе өкілеттіксіз ақшаны екінші деңгейдегі Банкте ашылған кез келген банктік шотқа, оның ішінде өтініште көрсетілген Клиенттің ағымдағы шотына (салымшыға-Клиент салым бойынша құқықтардан бас тартқан жағдайда ғана) аудару арқылы қолма-қол ақшасыз тәсілімен жүргізіледі.</p> <p>3.18. Банк қолданыстағы заңнаманың және Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес тиісті түрде ресімделген қағаз тасығышпен немесе «Интернет-клиент» жүйесі арқылы электрондық тәсілмен жіберілген төлем құжатының негізінде салымды мерзімінен бұрын қайтаруды, сондай-ақ салымды немесе салым қалдығын (болған жағдайда) Клиенттің Банкте ашылған кез келген ағымдағы шотына салымды/салым қалдығын аудару арқылы қайтаруды жүргізеді.</p>	<p>случае непредставления и/или несвоевременного представления Клиентом соответствующих документов Банк не несет ответственность за подтверждение статуса резидентства Клиента.</p> <p>3.14. Частичный или полный возврат по Срочному вкладу, полный возврат по Сберегательному вкладу, в том числе до истечения срока по поступлению требования Клиента либо до наступления условия по Условному вкладу, производится в соответствии с положениями настоящих Общих условий и Заявлением.</p> <p>3.15. Возврат Вкладов, внесенных в иностранной валюте, производится в той же валюте, если иное не установлено Действующим законодательством или соглашением Сторон.</p> <p>3.16. В случае если день окончания срока Вклада, выпадает на выходной или праздничный день, то возврат Вклада и выплата вознаграждения осуществляется Банком на следующий Рабочий день. При этом вознаграждение начисляется за фактический период срока Вклада, включая указанные выходные/праздничные дни.</p> <p>3.17. Возврат Вклада, в том числе досрочный возврат Вклада, производится наличными Деньгами либо путем перечисления Денег безналичным способом на любой банковский счет, открытый в банке второго уровня, в том числе на Текущий счет Клиента (Вкладчику – только в случае отказа Клиента от прав по Вкладу), указанный в Заявлении и без какого-либо дополнительного согласия или полномочия со стороны Клиента.</p> <p>3.18. Банк производит досрочный возврат Вклада на основании надлежащим образом оформленного в соответствии с требованиями Действующего законодательства и внутренних нормативных документов Банка платежного документа на бумажном носителе или направленного электронным способом посредством Системы «Интернет-клиент», а также возврат Вклада или остатка Вклада (при наличии) путем перечисления Вклада/остатка Вклада на любой Текущий счет Клиента, открытый в Банке.</p> <p>3.19. Банк вправе взимать в порядке, установленном настоящими Общими условиями и Заявлением, Комиссионное вознаграждение за возврат Вклада (полностью или в части) в размерах, установленных Тарифами Банка.</p> <p>3.20. В случае направления Банком уведомления о возврате полной суммы Вклада в связи с</p>
--	---

<p>3.19. Банк осы жалпы талаптармен және өтінішпен белгіленген тәртіпте Салымды қайтару үшін (толық немесе ішінара) Банктің тарифтерімен белгіленген мөлшерде комиссиялық сыйақы алуға құқылы болады.</p> <p>3.20. Банк белгілі бір салым түрі бойынша ақша қабылдауды тоқтатуға байланысты салымның толық сомасын қайтару туралы хабарлама жіберген жағдайда салым мерзімін одан әрі автоматты түрде ұзарту жүргізілмейді және салым оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін (ал егер салым мерзімі автоматты түрде ұзартылған болса – соңғы мерзімін ұзарту мерзімі аяқталғанға дейін) әрекет етеді. Бұл ретте, Клиент салым сомасын өтініште белгіленген (немесе ұзартылған) салым мерзімі өткеннен кейін талап етпеген жағдайда Банк салымды (оның бір бөлігін) және Банк есептеген сыйақыны алдын ала хабарламай және Клиенттің (салымшы –Клиент салым бойынша құқықтардан бас тартқан жағдайда) келісімінсіз өтініште көрсетілген ағымдағы шотқа аудару арқылы қайтарады. Егер салым (оның бір бөлігі) мен сыйақы сомасын аудару сәтінде ағымдағы шот жабылатын болса , онда салым талап етілгенге дейін салым шарттарында ұзартылған болып есептеледі.</p> <p>3.21. Төмендегі жағдайларда Банк Салымның толық сомасын қайтаруды бұл туралы салымның толық сомасын қайтарудың болжанған күніне дейін кем дегенде 3 (үш) жұмыс күні бұрын клиентке (немесе салымшыға - Банкте Клиенттің салым бойынша құқықтан жазбаша түрде бас тартуы болған жағдайда) алдын ала хабарлай отырып, бір жақты тәртіпте жүргізуі мүмкін.:</p> <p>3.21.1. Банктің осы түрдегі жаңа салымдарды қабылдауды тоқтатқанда;</p> <p>3.21.2. Қолданыстағы заңнамада қарастырылғанда;</p> <p>3.22. Салымның мерзімі автоматты түрде ұзартылған жағдайда көрсетілген кезең ішінде сыйақы егер өтінішпен өзгеше белгіленбесе мерзімін ұзарту күніне осы салымның түрі үшін Банкте әрекет ететін мөлшерлеме бойынша салым сомасына есептеледі..</p> <p>3.23. Клиент салым бойынша құқықтардан жазбаша түрде бас тартқан жағдайда Салымшы Клиенттің Банкте жеке қатысуы кезінде Банкке берілген, осы жалпы талаптармен және тиісті өтініште белгіленген шарттарға сәйкес салымға қатысты Клиенттің құқықтарын</p>	<p>прекращением Банком приема Денег по определенному виду Вклада, дальнейшая автоматическая пролонгация срока Вклада не производится, Вклад действует до истечения срока его действия (а если срок Вклада автоматически продлевался – до окончания срока последней пролонгации). При этом, в случае, если сумма Вклада не будет истребована Клиентом по истечении срока Вклада, установленного Заявлением (или пролонгированного), Банк возвращает Вклад (его часть) и начисленное Банком вознаграждение без предварительного уведомления и соглашения Клиента (Вкладчика –в случае отказа Клиента от прав по Вкладу), путем перечисления на Текущий счет, указанный в Заявлении. Если на момент перечисления суммы Вклада (его части) и вознаграждения Текущий счет будет закрыт, то Вклад считается продленным на условиях Вклада до востребования.</p> <p>3.21. Возврат полной суммы Вклада может быть произведен Банком в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Клиента (или Вкладчика - в случае наличия в Банке письменного отказа Клиента от прав по Вкладу) не менее, чем за 3 (три) Рабочих дня до предполагаемой даты возврата полной суммы Вклада в случаях:</p> <p>3.21.1. прекращения Банком приема новых Вкладов данного вида;</p> <p>3.21.2. предусмотренных Действующим законодательством.</p> <p>3.22. В случае автоматической пролонгации срока Вклада, вознаграждение в течение указанного периода начисляется на сумму Вклада по ставке, действующей в Банке для данного вида Вклада на дату пролонгации, если иное не установлено Заявлением.</p> <p>3.23. Вкладчик вправе, в случае письменного отказа Клиента от прав по Вкладу, предоставленного Банку в момент личного присутствия Клиента в Банке, воспользоваться правами Клиента в отношении Вклада, в соответствии с условиями, установленными настоящими Общими условиями и соответствующим Заявлением.</p> <p>3.24. Клиент, присоединяясь к Общим условиям, безусловно и бесспорно согласен и предоставляет Банку право на одностороннее изменение срока и размера вознаграждения по Вкладу, предусмотренных Заявлением, в связи с применением к Банку мер по урегулированию банка, отнесенного к категории</p>
--	---

пайдалануға құқылы болады.

3.24. Клиент Жалпы талаптарға қосыла отырып, қолданылып жүрген заңдарға сәйкес төлем қабілеті жоқ Банктер санатына жатқызылған Банкті реттеу бойынша шараларды Банкке қолдануға байланысты өтінішпен көзделген салым бойынша сыйақының мерзімі мен мөлшерін бір жақты өзгерту құқығын сөзсіз және даусыз Банкке беруге келіседі.

3.25. Осы арқылы Тараптар Клиент Банкке жинақ шотындағы ақшаны кепілге беретін болса, Банк оларды деректемелері тиісті қамтамасыз ету туралы шартта көрсетілетіннен басқа Жинақ шотына (бұдан әрі – Депозит-кепілдік шоты) орналастыратындығы, ал кері қайтару айқындаған жағдайлардан басқа, қамтамасыз ету туралы шарт тоқтатылған кезде орындалатындығы туралы уағдаласты. Клиент өтініш пен қамтамасыз ету туралы шартқа қол қою арқылы депозит-кепілдік шотын ашуға өзінің сөзсіз және даусыз келісімін береді және көрсетілген мақсаттар үшін Банкке депозит-кепілдік шотына аудару үшін Клиенттің қосымша келісімінсіз тікелей дебеттеу арқылы жинақ шотынан ақшаны есептен шығару құқығын береді. Бұл ретте шотқа қатысты Депозит-кепілдік қамтамасыз ету туралы шартта белгіленген шектеулерді ескере отырып, өтініште көзделген талаптар қолданылуын жалғастырады.

3.26. Осы жалпы шарт сондай-ақ, Клиент банкке Жалпы талаптарда анықталған тәртіпте және шарттарда Салым бойынша артық төленген сыйақы сомасын қайтару мақсатында, сондай-ақ, Клиент Банкке кепіл ретінде Жинақ шотындағы ақшаны берген жағдайда Клиенттің комиссиялық сыйақыны төлеуі және /немесе Депозит кепіл шотындағы салым сомасын орналастыруы үшін Жинақ шотынан ақшаны алуға шартсыз, даусыз келісімін беретін банктік шотты тікелей дебеттеу шарты болып табылады.

Жинақ шотын тікелей дебеттеуді осы Жалпы талаптардың негізінде Клиенттің қандай да бір қосымша келісулерін ұсынбастан Банкпен дербес жүргізеді.

3.27. Клиент 14 жасқа толғанға дейін, сондай-ақ 14 жастан асқан Клиентке қамқорлық анықталған жағдайда оның атынан салым бойынша Клиенттің құқықтары мен міндеттерін ата-аналары немесе өзге де заңды өкілдері жүзеге асырады.

неплатежеспособных банков, в соответствии с Действующим законодательством.

3.25. Настоящим Стороны договорились, что в случае если Клиент предоставляет Банку в залог Деньги, находящиеся на Сберегательном счете, то Банк размещает их на другой Сберегательный счет (далее – счет Депозит-гарантия), реквизиты которого указываются в соответствующем Договоре об обеспечении, а обратный возврат выполняется при прекращении Договора об обеспечении, кроме случаев им определенных. Клиент подписанием Заявления и Договора об обеспечении предоставляет свое безусловное и беспорное согласие на открытие счета Депозита-гарантии и для указанных целей предоставляет Банку право списания Денег со Сберегательного счета путем прямого дебетования без дополнительного согласия Клиента для их зачисления на счет Депозита-гарантии. При этом в отношении счета Депозит-гарантия продолжают действовать условия, предусмотренные Заявлением, с учетом ограничений, установленных Договором об обеспечении.

3.26. Настоящие Общие условия являются также договором прямого дебетования банковского счета, в соответствии с которым Клиент предоставил Банку безусловное, беспорное согласие на изъятие Денег со Сберегательного счета для целей возврата сумм излишне выплаченного вознаграждения по Вкладу, в порядке и на условиях, установленных Общими условиями, а также для целей уплаты Клиентом Комиссионного вознаграждения и/или размещения сумм Вклада на счете Депозита-гарантии в случае предоставления Клиентом Денег на Сберегательном счете в залог Банку. Прямое дебетование Сберегательного счета производится Банком самостоятельно без предоставления Клиентом каких-либо дополнительных согласий, на основании настоящих Общих условий.

3.27. До достижения Клиентом 14 лет, а также в случае установления над Клиентом старше 14 лет опеки, права и обязанности Клиента по Вкладу реализуют от его имени родители или иные законные представители Клиента.

В случае установления над Клиентом старше 14 лет попечительства, Клиент вправе распоряжаться Вкладом только с согласия его попечителя. В случае установления опеки или попечительства над Клиентом Вкладчик или опекун/попечитель (если таковой не является

14 жастан асқан Клиентке қамқоршылық анықталған жағдайда Клиент салымға тек қамқоршының келісімімен ғана иелік етуге құқылы болады. Клиентке қорғаншылық немесе қамқоршылық анықталған жағдайда салымшы немесе қамқоршы / қорғаншы (егер ондай салымшы болып табылмаса) салым бойынша Клиенттің құқықтары мен міндеттерін іске асыру кезінде немесе олардың салымға билік етуге келісімін алу қажеттілігі кезінде Қорғаншының немесе қамқоршының мәртебесін растайтын құжаттарды қосымша ұсынуы тиіс болады.

Егер клиентте (16 жасқа толмаған) жеке басын куәландыратын құжат болмаған жағдайда салымға қосымша жарналар енгізуді және оған билік етуді клиент оның заңды өкілдерінің қатысуымен ғана жүзеге асырады.

4. Салым түрлері

4.1. Салымдарды қайтару шарттары мен тәртібіне қарай олар мынадай түрлерге бөлінеді::

- Талап етілгенге дейінгі салым - белгісіз мерзімге енгізіледі және Клиенттің бірінші талабы бойынша толық немесе ішінара қайтаруға жатады;

- Жедел салым - ішінара алып қою мүмкіндігімен өтінішпен анықталған мерзімге енгізіледі;

- Жинақ салымы - ішінара алу мүмкіндігінсіз өтінішпен анықталған мерзімге енгізіледі;

- Шартты салым - өтінішпен анықталған шарттар немесе жағдайлар басталғанға дейін енгізіледі.

5. Талап етілгенге дейінгі салым

5.1. Ақша кез келген сомамен және кез келген кезеңділікпен жеке жарналармен енгізілуі мүмкін.

5.2. Талап етілгенге дейінгі салымның ең төменгі және ең жоғары мөлшері шектелмеген.

5.3. Салым бойынша сыйақыны есептеу және аудару кезінде талап етуге дейінгі салымдар бойынша осы салымның түрі үшін Банк белгілеген және өтініште көрсетілген сыйақы мөлшерлемесі қолданылады.

5.4. Салым бойынша сыйақы салым сомасы және кейінгі қосымша жарналар өтініште анықталған мөлшерлеме бойынша жинақ шотына түскен күннен бастап есептеледі.

5.5. Егер Клиент Банкке салымды қолма-

Вкладчиком) должны дополнительно предоставить документы, подтверждающие статус опекуна или попечителя, при реализации прав и обязанностей Клиента по Вкладу или необходимости получения их согласия на распоряжение Вкладом.

В случае если у Клиента (не достигшего 16 лет) отсутствует документ, удостоверяющий личность, внесение дополнительных взносов во Вклад и распоряжение им осуществляются Клиентом только в присутствии его законных представителей.

4. Виды Вкладов

4.1. В зависимости от условий и порядка возврата Вкладов они подразделяются на следующие виды:

- Вклад до востребования – вносится на неопределенный срок и подлежит возврату полностью или частично по первому требованию Клиента;

- Срочный Вклад - вносится на срок, определенный Заявлением, с возможностью частичных изъятий;

- Сберегательный Вклад – вносится на срок, определенный Заявлением, без возможности частичных изъятий;

- Условный Вклад - вносится до наступления условий или обстоятельств, определенных Заявлением.

5. Вклад до востребования

5.1. Деньги могут быть внесены отдельными взносами, в любых суммах и с любой периодичностью.

5.2. Минимальные и максимальные размеры Вклада до востребования не ограничены.

5.3. По Вкладам до востребования при расчете и начислении вознаграждения по Вкладу применяется ставка вознаграждения, установленная Банком для данного вида Вклада и указанная в Заявлении.

5.4. Вознаграждение по Вкладу начисляется со дня поступления суммы Вклада и последующих дополнительных взносов на Сберегательный счет по ставке, установленной в Заявлении.

5.5. При возврате Вклада по инициативе Банка сумма Вклада и начисленного, но не выплаченного вознаграждения по нему, выплачивается в дату возврата Вклада, указанную в соответствующем уведомлении Банка, на любой Текущий счет Клиента в Банке, если Клиент не предоставит в Банк указание о

қол ақшамен немесе клиент көрсеткен Банктегі нақты ағымдағы шотқа аударумен қайтару қажеттігі туралы нұсқау бермесе Салымды Банктің бастамасы бойынша қайтарған кезде салым сомасы және ол бойынша есептелген, бірақ төленбеген сыйақы Банктің тиісті хабарламасында көрсетілген салымды Клиенттің Банктегі кез келген ағымдағы шотына қайтару күні төленеді.

5.6. Клиенттің салым сомасының бір бөлігін қайтару туралы талаптары Банкке түскен жағдайда Банк Клиенттің талап етуінде көрсетілген салым сомасының бір бөлігін салым бойынша есептелген, бірақ төленбеген сыйақыны бір мезгілде төлемей, Банк Клиенттің көрсетілген талабын Клиенттің Банкте ашқан кез келген ағымдағы шотына немесе қолма-қол ақшамен алған күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей қайтарады.

5.7. Клиенттің салымның толық сомасын қайтару туралы талаптары Банкке түскен жағдайда Банк Клиенттің талабында көрсетілген салымның толық сомасын және ол бойынша есептелген, бірақ төленбеген сыйақыны Банк Клиенттің көрсетілген талабын алған күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей Банкте немесе қолма-қол ақшамен ашылған Клиенттің кез келген ағымдағы шотына қайтарады.

5.8. Клиенттің салымның толық сомасы есептелген, бірақ ол бойынша төленбеген сыйақысыз қайтару туралы талаптары Банкке түскен жағдайда, Банк Клиенттің талабында көрсетілген салымның толық сомасы есептелген, бірақ ол бойынша төленбеген сыйақыны бір мезгілде төлемей, Банктің Клиенттің аталған талабын алған күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей Клиенттің Банкте ашылған кез келген ағымдағы шотына немесе қолма-қол ақшамен қайтарады.

6. Мерзімді және жинақ салымы

6.1. Ақша салымның толық сомасында бір мезгілде енгізілуі мүмкін. Мерзімді және жинақ салымына қосымша жарналар осы Жалпы талаптарда, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында анықталған тәртіпте және мерзімде жіберіледі.

6.2. Мерзімді және жинақ салымдарын орналастырудың ең жоғары және ең аз мерзімдерін Банк Банкте операциялар жүргізудің жалпы талаптары туралы ережелерге сәйкес белгілейді. Мерзімді және

необходимости возврата Вклада наличными Деньгами или перечислением на конкретный указанный Клиентом Текущий счет в Банке.

5.6. В случае поступления в Банк требования Клиента о возврате части суммы Вклада, Банк возвращает часть суммы Вклада, указанную в требовании Клиента, без одновременной выплаты начисленного, но не выплаченного вознаграждения по Вкладу, не позднее Рабочего дня, следующего за датой получения Банком указанного требования Клиента на любой Текущий счет Клиента, открытый в Банке или наличными Деньгами.

5.7. В случае поступления в Банк требования Клиента о возврате полной суммы Вклада, Банк возвращает полную сумму Вклада, указанную в требовании Клиента, и начисленное, но не выплаченное вознаграждение по нему, не позднее Рабочего дня, следующего за датой получения Банком указанного требования Клиента на любой Текущий счет Клиента, открытый в Банке или наличными Деньгами.

5.8. В случае поступления в Банк требования Клиента о возврате полной суммы Вклада без начисленного, но не выплаченного вознаграждения по нему, Банк возвращает полную сумму Вклада, указанную в требовании Клиента, без одновременной выплаты начисленного, но не выплаченного вознаграждения по нему, не позднее Рабочего дня, следующего за датой получения Банком указанного требования Клиента на любой Текущий счет Клиента, открытый в Банке или наличными Деньгами.

6. Срочный и Сберегательный вклад

6.1. Деньги могут быть внесены единовременно, в полной сумме Вклада. Дополнительные взносы на Срочный и Сберегательный вклад допускаются в порядке и сроки, установленные настоящими Общими условиями, внутренними нормативными документами Банка.

6.2. Максимальный и минимальный сроки размещения Срочного и Сберегательного Вкладов устанавливаются Банком в соответствии с Правилами об общих условиях проведения операций в Банке. Максимальный и минимальный размер Срочного и Сберегательного вкладов устанавливается внутренними нормативными документами Банка.

6.3. Сроки размещения указываются в Заявлении.

<p>жинақ салымдарының ең жоғары және ең аз мөлшері Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен белгіленеді.</p> <p>6.3. Орналастыру мерзімі өтініште көрсетіледі.</p> <p>6.4. Мерзімді және жинақ салымдары бойынша салым бойынша сыйақыны есептеу және есепке алу кезінде салымның осы түрі үшін Банк белгілеген және өтініште көрсетілген сыйақы мөлшерлемесі қолданылады. Салым бойынша сыйақы мөлшерлемесін Банк осы Жалпы талаптарда анықталған рәсімге сәйкес салым мерзімі ұзартылған (ұзартылған) жағдайда бір жақты тәртіпте өзгертуі мүмкін.</p> <p>6.5. Сыйақы салым сомасы Жинақ шотына өтінішпен анықталған мөлшерлеме бойынша түскен күннен бастап есептеледі және өтініш талаптарына және/немесе осы Жалпы талаптарға сәйкес төленеді.</p> <p>6.6. Банктің сыйақы есептеуінің, қайта есептеуінің және төлеуінің нақты тәртібі, сондай-ақ Клиенттің мерзімді салымды өтініште анықталған мерзім басталғанға дейін қайтарған жағдайда артық алынған сыйақы сомасын қайтару тәртібі осы жалпы талаптармен және/немесе өтінішпен айқындалады.</p> <p>6.7. Егер осы жалпы талаптарда және/немесе өтініште өзгеше көзделмесе, жедел және жинақ салымын Банк Клиенттің бірінші талабы бойынша немесе өтініште анықталған мерзім басталғаннан кейін қайтарады.</p> <p>6.8. Клиенттің мерзімді салымның толық сомасын оның мерзімі аяқталғанға дейін қайтару туралы талабы келіп түскен немесе Банк Жинақ шотынан сомаларды алу туралы үшінші тұлғаның талабын орындаған кезде сыйақы өтініште анықталған тәртіпте есептеледі. Бұл ретте артық төленген сыйақы сомасы салым сомасынан ұсталады.</p> <p>6.9. Жинақ салымы сомасын ішінара қайтаруға жол берілмейді.</p> <p>6.10. Мерзімді салым бойынша ақшаны ішінара қайтару өтініште көзделген соманың төмендетілмейтін қалдығы сақталған жағдайда мүмкін болады.</p> <p>6.11. Мерзімді және жинақ депозитін Банк Клиенттің бірінші өтініші бойынша, бірақ Клиенттің Мерзімді салымға сұранысын алған күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күннен кешіктірмей және Клиенттің талабын алған</p>	<p>6.4. По Срочным и Сберегательным вкладам при расчете и начислении вознаграждения по Вкладу применяется ставка вознаграждения, установленная Банком для данного вида Вклада и указанная в Заявлении. Ставка вознаграждения по Вкладу может быть изменена Банком в одностороннем порядке в случае продления (продлонгации) срока Вклада в соответствии с процедурой, установленной настоящими Общими условиями.</p> <p>6.5. Вознаграждение начисляется со дня поступления суммы Вклада на Сберегательный счет по ставке, установленной Заявлением, и выплачивается в соответствии с условиями Заявления и/или настоящими Общими условиями.</p> <p>6.6. Конкретный порядок начисления, перерасчета и выплаты Банком вознаграждения, а также порядок возврата Клиентом излишне полученных сумм вознаграждения в случае возврата Срочного вклада до наступления установленного Заявлением срока определяется настоящими Общими условиями и/или Заявлением.</p> <p>6.7. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями и/или Заявлением, возврат Срочного и Сберегательного вклада производится Банком по первому требованию Клиента, либо по наступлению срока, установленного Заявлением.</p> <p>6.8. При поступлении требования Клиента о возврате полной суммы Срочного вклада до истечения его срока, или исполнении Банком требования третьего лица об изъятии сумм со Сберегательного счета, вознаграждение начисляется в порядке, установленном в Заявлении. При этом сумма излишне выплаченного вознаграждения удерживается из суммы Вклада.</p> <p>6.9. Частичный возврат суммы Сберегательного вклада не допускается.</p> <p>6.10. Частичный возврат Денег по Срочному вкладу допускается при условии сохранения неснижаемого остатка суммы, предусмотренной в Заявлении.</p> <p>6.11. Возврат Срочного и Сберегательного вклада производится Банком по первому требованию Клиента, но не позднее 7 (семи) календарных дней с даты поступления требования Клиента по Срочному вкладу и не ранее 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления требования Клиента - по Сберегательному вкладу, либо по наступлению</p>
--	---

күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен ерте болмайтын мерзімде немесе одан кейін Өтінімде белгіленген мерзімде қайтарады.

Клиенттің бастамасы бойынша Салым сомасы Салым мерзімі аяқталғанға дейін ішінара және / немесе толық төленген жағдайда Банк тиісті Өтініште көрсетілген тәртіпте және мөлшерде Салым бойынша есептелген, бірақ төленбеген сыйақыны қайта есептейді.

7. Шартты салым

7.1. Ақша салымның толық сомасында бір мезгілде енгізілуі мүмкін. Егер өтініште, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында өзгеше белгіленбесе, шартты салымға қосымша жарналарға жол берілмейді.

7.2. Салым бойынша талап өтініште жазбаша түрде айқындалуы, нақты тұжырымдалуы, қолданыстағы заңнамаға қайшы келмеуі және Салымның берілуін қиындататын түсініксіздіктер болмауы тиіс болады.

7.3. Клиенттің Жинақ шотына шартты салымды салған салымшы, Клиент салымды енгізген кезде көрсетілген талаптарды орындамаған немесе өтініште көзделген талаптарды орындағанға дейін Клиент қайтыс болған жағдайда егер Клиент осы Шарттың орындалуын растайтын құжатты ұсынбаған болса белгіленген шарты өзгертуге құқылы болады.

7.4. Салымшы Клиенттің атына Шартты салымды енгізген жағдайда, клиент оған тек өтініште анықталған шарттар туындаған кезде ғана иелік етуге құқылы болады. Көрсетілген шарттар басталғанға дейін Клиент салымшының қолданыстағы заңнамаға сәйкес рәсімделген жазбаша рұқсаты болған жағдайда ғана салымға иелік етуге құқылы болады.

7.5. Шартты салымдар бойынша салым бойынша сыйақыны есептеу және есепке алу кезінде салымның осы түрі үшін Банк белгілеген және өтініште көрсетілген сыйақы мөлшерлемесі қолданылады. Егер өтініште өзгеше көзделмесе, салым бойынша сыйақы мөлшерлемесін Банк осы жалпы талаптарда анықталған рәсімге сәйкес салым мерзімі ұзартылған (ұзартылған) жағдайда бір жақты тәртіпте өзгертуі мүмкін.

7.6. Шартты салым бойынша сыйақыны есептеудің, қайта есептеудің және төлеудің нақты тәртібі, сондай-ақ Клиенттің Шартты салымды өтінішпен анықталған шарт

срока, установленного Заявлением.

В случае частичного и/или полного возврата суммы Вклада по инициативе Клиента до окончания срока Вклада, Банк производит перерасчет начисленного, но не выплаченного вознаграждения по Вкладу в порядке и размере, указанных в соответствующем Заявлении.

7. Условный вклад

7.1. Деньги могут быть внесены единовременно, в полной сумме Вклада. Дополнительные взносы на Условный вклад не допускаются, если Заявлением, внутренними нормативными документами Банка не установлено иное.

7.2. Условие по Вкладу должно быть письменно определено в Заявлении, сформулировано четко, не противоречить Действующему законодательству и не иметь неясностей, затрудняющих выдачу Вклада.

7.3. Вкладчик, внесший на Сберегательный счет Клиента Условный вклад, вправе изменить установленное условие, если Клиентом не представлен документ, подтверждающий выполнение этого условия, распорядиться Вкладом, в случае, невыполнения Клиентом условия, указанного при внесении Вклада, либо смерти Клиента до выполнения условия, предусмотренного Заявлением.

7.4. При внесении Условного вклада Вкладчиком на имя Клиента, Клиент вправе распоряжаться им только при наступлении условий, установленных Заявлением. До наступления указанных условий Клиент вправе распоряжаться Вкладом только при наличии письменного разрешения Вкладчика, оформленного в соответствии с Действующим законодательством.

7.5. По Условным вкладам при расчете и начислении вознаграждения по Вкладу применяется ставка вознаграждения, установленная Банком для данного вида Вклада и указанная в Заявлении. Если иное не предусмотрено в Заявлении, ставка вознаграждения по Вкладу может быть изменена Банком в одностороннем порядке в случае продления (продлонгации) срока Вклада в соответствии с процедурой, установленной настоящими Общими условиями.

7.6. Конкретный порядок начисления, перерасчета и выплаты вознаграждения по Условному вкладу, а также порядок возврата Клиентом излишне полученных сумм

басталғанға дейін қайтарған жағдайда артық алынған сыйақы сомасын қайтару тәртібі осындай өтінішпен айқындалады.

7.7. Егер өтініште және қолданыстағы заңнамада өзгеше көзделмесе, Шартты салымды қайтаруды Банк Клиенттің талабы түскен күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде салымды қайтаруға байланысты жағдайлар/ жағдайлар туындаған кезде Клиенттің бірінші талабы бойынша жүргізеді және шот жабылады. Шартты салымды өтінішпен анықталған талаптар басталғанға дейін қайтару тәртібі осындай өтінішпен және осы жалпы талаптармен реттеледі.

7.8. Клиент өтініште көзделген шарттардың/ жағдайлардың басталуы бойынша шартты салымды талап етпеген жағдайда, егер өтініште өзгеше белгіленбесе және қолданыстағы заңнамада көзделмеген болса, салым мерзімі Банк белгілеген шарттарда ұзартылған болып есептеледі.

7.9. Салымшының Клиенттің пайдасына шартты салымды орналастыру ерекшеліктері:

7.9.1. Салымшы құқылы болады:

а) өтініште анықталған шарттарға сәйкес салымға қатысты Клиенттің құқықтарын пайдалануға, оның ішінде клиенттің Банкте жеке қатысуы сәтінде Клиент Банкке берілген салым бойынша құқықтардан жазбаша түрде бас тартқан жағдайда, сондай-ақ егер қолданыстағы заңнамада өзгеше көзделмесе, Клиент қайтыс болған жағдайда салым шарттары сақталғанға/басталғанға дейін салымға билік етуге;

б) егер қолданыстағы заңнамада өзгеше көзделмесе Клиент Банкке салым талаптарының сақталуын/басталуын растайтын құжаттарды анықталған мерзімде ұсынбаған жағдайда салым талаптарын өзгертуге;

7.9.2. Клиент құқылы болады:

а) егер қолданыстағы заңнамада өзгеше көзделмесе салым шарттары сақталғанға/басталғанға дейін салымшының Банкте жеке қатысуы кезінде Банкке ұсынылған салымшының жазбаша рұқсаты бойынша салымға билік етуге;

б) егер қолданыстағы заңнамада өзгеше көзделмесе, Банкке жеке қатысу сәтінде құқықтардан жазбаша бас тартуды беру арқылы салым бойынша құқықтардан бас тартуға.

8. Жинақ шотынан ақша алу

вознаграждения в случае возврата Условного вклада до наступления условия, установленного Заявлением, определяется таким Заявлением.

7.7. Если иное не предусмотрено Заявлением и Действующим законодательством, возврат Условного вклада производится Банком по первому требованию Клиента при наступлении условий/ обстоятельств, наступлением которых обуславливается возврат Вклада, в течение 7 (семи) календарных дней с даты поступления требования Клиента, а Счет закрывается. Порядок возврата Условного вклада до наступления условия, установленного Заявлением, регулируется таким Заявлением и настоящими Общими условиями.

7.8. В случае, если Клиент не истребует Условный вклад по наступлении условий/ обстоятельств, предусмотренных Заявлением, срок Вклада считается продленным на условиях, установленных Банком, если иное не определено в Заявлении и не предусмотрено Действующим законодательством.

7.9. Особенности размещения Условного вклада Вкладчиком в пользу Клиента:

7.9.1. Вкладчик вправе:

а) Воспользоваться правами Клиента в отношении Вклада в соответствии с условиями, установленными Заявлением, в том числе распорядиться Вкладом в случае письменного отказа Клиента от прав по Вкладу, предоставленного Банку в момент личного присутствия Клиента в Банке, а также в случае смерти Клиента до соблюдения/наступления условий Вклада, если иное не предусмотрено Действующим законодательством;

б) Изменить условия Вклада, в случае, если Клиент не представит в Банк документы, подтверждающие соблюдение/наступление условий Вклада, в установленный срок, если иное не предусмотрено Действующим законодательством.

7.9.2. Клиент вправе:

а) До соблюдения/наступления условий Вклада, - распорядиться Вкладом по письменному разрешению Вкладчика, представленному в Банк в момент личного присутствия Вкладчика в Банке, если иное не предусмотрено Действующим законодательством;

б) Отказаться от прав по Вкладу путем предоставления в Банк письменного отказа от прав в момент личного присутствия в Банке, если иное не предусмотрено Действующим

8.1. Жинақ шотынан ақша алу қолданыстағы заңнамада және осы Жалпы талаптарда тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда Клиенттің келісімімен жүргізіледі. Жинақ шотына нұсқауларды Банк қолданыстағы заңнамада анықталған кезектілікпен орындайды.

8.2. Үшінші тұлғалардың талаптары заңды күшіне енген сот актісі немесе Қазақстан Республикасының өзге мемлекеттік органының шешімі (қолданылып жүрген заңдарға сәйкес өндіріп алуға жол берілмейтін жинақ шотын қоспағанда) негізінде, сондай-ақ қолданыстағы заңнамада көзделген басқа да негіздер бойынша орындауға қабылданады және Клиенттің қосымша келісімінсіз орындалады.

9. Жинақ шоты бойынша үзінді көшірмелер

9.1. Банк клиентке (және/немесе салымшыға - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) Жинақ шоты бойынша дебеттік/банктік емес операциялар туралы ақпаратты үзінді көшірме түрінде береді. Үзінді көшірме қағаз түрінде немесе "Интернет-клиент" жүйесі арқылы электронды түрде ұсынылуы мүмкін.

9.2. Осы Жалпы талаптарға сәйкес Клиентке (және/немесе салымшыға - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) ұсынылған тиісті түрде ресімделген үзінді көшірмелер Клиенттің Жинақ шоты бойынша жасалған операциялар туралы хабардар етілгенінің жеткілікті дәлелі болып табылады және оларда қамтылған қателер/санкцияланбаған операциялар туралы Банкке дереу хабардың болмауы Клиенттің тәуекелі мен жауапкершілігі болып табылады.

9.3. Осы арқылы Клиент Банкке қолданыстағы заңнамада, осы Жалпы талаптарда және/немесе Клиенттің жазбаша нұсқауларына сәйкес Клиенттің сенім білдірген тұлғасына сәйкес тиісті өтініште көзделген байланыс арналары бойынша көшірмелерді жіберуге уәкілеттік береді.

Бұл ретте, Клиент үшінші тұлғалардың кез келген қасақана іс-әрекеттері, соның ішінде алаяқтық, өкілетті емес қол жеткізу, сондай-ақ клиент оны алғанға дейін үзінді көшірмеде қамтылған ақпаратты жоғалту мүмкіндігін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, уәкілетті емес тұлғалардың үзінді көшірмелерді алуына байланысты барлық және

законодательством.

8. Изъятие Денег со Сберегательного счета

8.1. Изъятие Денег со Сберегательного счета производится с согласия Клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных Действующим законодательством и настоящими Общими условиями. Исполнение указаний к Сберегательному счету выполняется Банком в очередности, установленной Действующим законодательством.

8.2. Требования третьих лиц принимаются к исполнению и исполняются без дополнительного согласия Клиента на основании вступившего в законную силу судебного акта или решения иного государственного органа Республики Казахстан (за исключением Сберегательного счета, взыскание по которому не допускается в соответствии с Действующим законодательством), а также по другим основаниям, предусмотренным Действующим законодательством.

9. Выписки по Сберегательному счету

9.1. Банк предоставляет Клиенту (и/или Вкладчику - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) информацию о дебетовых/кредитовых операциях по Сберегательному счету в виде Выписки. Выписка может быть предоставлена в виде бумажной распечатки либо в электронном виде посредством Системы «Интернет-клиент».

9.2. Предоставленные Клиенту (и/или Вкладчику - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) в соответствии с настоящими Общими условиями, надлежащим образом оформленные Выписки являются достаточным доказательством того, что Клиент был поставлен в известность о совершенных по Сберегательному счету операциях, и отсутствие незамедлительного уведомления Банка о содержащихся в них ошибках/несанкционированных операциях является риском и ответственностью Клиента.

9.3. Настоящим Клиент уполномочивает Банк направлять Выписки по каналам связи, предусмотренным Действующим законодательством, настоящими Общими условиями и/или соответствующим Заявлением, доверенному лицу Клиента в соответствии с письменными указаниями Клиента.

При этом, Клиент принимает на себя весь и

кез келген тәуекелді өзіне қабылдайды.

9.4. Клиент (және/немесе салымшы - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) анықталған мерзімде үзінді көшірмені алмаған жағдайда Банкке жазбаша нысанда дереу хабарлауға міндетті болады. Егер клиент (және/немесе салымшы - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) көрсеткен мекенжай бойынша клиентке (және/немесе салымшыға - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) беруге жататын үзінді көшірме Банкке қайтарылға болса, Банк көшірмені қайтадан жібереді. Егер өтініште көрсетілген почта мекенжайы бойынша клиентке (және/немесе салымшыға - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) беруге жататын үзінді көшірме Банкке көрсетілген почта мекен - жайының немесе Клиенттің (және/немесе салымшының - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) болмауына байланысты осындай почта мекенжайы бойынша қайтарылатын болса, Банк үзінді көшірмені келесі 3 (үш) ай бойына сақтап, содан кейін оны жоятын болады. Клиент (және/немесе салымшы - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) Банктен үзінді көшірмені және басқа ақпаратты алмауға байланысты жауапкершілікті және барлық ықтимал тәуекелдерді өзіне қабылдайды.

9.5. Тараптар Құпия сөз бойынша клиентті сәйкестендіру кезінде телефон немесе басқа байланыс арналары арқылы қабылданған Клиенттің ағымдағы шот бойынша ақпаратты алу туралы нұсқауларының Клиенттің қолымен куәландырылған Банкпен қағаз тасығышта (түрінде) алынған Клиенттің жазбаша нұсқауларына балама тең деп саналатындығына келісті.

9.6. Егер Банк Жинақ шоты бойынша операцияларды жүргізу кезінде туындаған және/немесе клиентке берілген ақпаратта, оның ішінде үзінділер мен хабарламаларда бар қандай да бір қателерді/дәлсіздіктерді анықтаған жағдайда Банк бұл туралы клиентке хабарлауға және қысқа мерзімде мұндай қателерді/дәлсіздіктерді түзетуге міндетті болады. Банк Клиенттің қосымша келісімінсіз Жинақ шотынан ақшаны есептен шығару арқылы есеп айырысуларды және/немесе санкцияланбаған төлемдерді/аударымдарды

любой риск, связанный с получением Выписок неуполномоченными лицами, включая, но, не ограничиваясь, возможностью любых умышленных действий третьих лиц, в том числе мошенничество, неуполномоченный доступ, а также утрата информации, содержащейся в Выписках до ее получения Клиентом.

9.4. В случае неполучения Выписки в установленный срок, Клиент (и/или Вкладчик - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) обязан незамедлительно в письменной форме проинформировать Банк. В случае если Выписка, подлежащая предоставлению Клиенту (и/или Вкладчику - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) по указанному Клиентом (и/или Вкладчиком - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) адресу, возвращается Банку, Банк направляет Выписку повторно. В случае если Выписка, подлежащая предоставлению Клиенту (и/или Вкладчику - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) по указанному в Заявлении почтовому адресу, возвращается Банку в связи с отсутствием указанного почтового адреса либо Клиента (и/или Вкладчика - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) - по такому почтовому адресу, Банк хранит Выписку в течение 3 (трех) последующих месяцев, после чего уничтожает ее. Клиент (и/или Вкладчик - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) принимает на себя ответственность и все возможные риски, связанные с неполучением Выписки и иной информации от Банка.

9.5. Стороны признают, что указания Клиента, принятые по телефону или другим каналам связи, о получении информации по Сберегательному счету, при условии идентификации Клиента по Кодовому слову, считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента, полученным Банком на бумажном носителе, заверенным подписью Клиента.

9.6. В случае, если Банк обнаружит какие-либо ошибки/неточности, возникшие при проведении операции по Сберегательному счету и/или существующие в информации, предоставленной Клиенту, в том числе в Выписках и Уведомлениях, Банк обязан уведомить об этом Клиента и в кратчайшие сроки исправить такие ошибки/неточности. Банк вправе производить корректировку расчетов и/или несанкционированных платежей/переводов

түзетуге құқылы болады. Жалпы талаптарға қосыла отырып, Клиент Банкке қате, санкцияланбаған ақша төлемі және/немесе аударымы бойынша ақшаны қайтаруға, жалған төлем құжатының/нұсқаудың негізінде ақша аударуға, ақшаны жинақтаушы шотқа қате есептеу фактісі анықталған кезде қосымша алдын ала ескертусіз Жинақ шотынан ақшаны есептен шығару жолымен немесе клиенттің келісімінсіз және қандай да бір құжаттарды ұсыну арқылы жазбаша келісім береді. Бұл ретте, қолданылып жүрген заңдарда тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Банк тарапынан өрескел ұқыпсыздықтың нәтижесі болып табылатын дұрыс емес жүргізілген есеп айырысуларды қоспағанда, қате нұсқау, санкцияланбаған төлем бойынша ақшаны осындай қайтару нәтижесінде туындаған шығындар үшін Банк жауапты болмайды.

9.7. Кез келген жағдайда Банктің жауапкершілігі Банктің заңсыз әрекеттерімен/әрекетсіздігімен Клиентке келтірілген нақты шығын мөлшерімен шектеледі.

9.8. Егер Клиент Жинақ шоты бойынша қате жүргізілген операцияларға олар жасалған күннен бастап 3 (үш) ай ішінде жазбаша нысанда наразылық білдірмесе (осы Жалпы талаптарда көзделгендей, қалдықтарды жыл сайынғы салыстырып тексеруді жүргізу шеңберінде Клиент жүзеге асыратын жинақ шоттағы ақша қалдықтары бойынша растауды қоспағанда), онда оларды клиент толық көлемде мақұлдап, қабылдады деп есептеледі. Бұл жағдайда көрсетілген операцияларды жүзеге асыруға байланысты қолайсыз салдар Клиенттің тәуекелі мен жауапкершілігі болып табылады. Арифметикалық қателерді анықтаған кезде Банк оларды көрсетілген мерзім өткеннен кейін түзетуге міндетті болады.

10. Дауларды реттеу

10.1. Клиент (және салымшы - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) Банктен алынған барлық ақпаратты, оның ішінде хабарламалар мен үзінді көшірмелерді дереу тексеруге міндетті болады. Бұдан басқа, Клиент (және салымшы - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) Клиенттің (салымшының) тапсырмаларын Банктің дұрыс орындағанын тексеруге міндетті болады. Егер Клиент (немесе салымшы - үшінші тұлға

путем списания Денег со Сберегательного счета без дополнительного согласия Клиента. Присоединяясь к Общим условиям, Клиент предоставляет Банку письменное согласие на возврат Денег по ошибочному, несанкционированному платежу и/или переводу Денег, переводу Денег на основании поддельного платежного документа/указания, при установлении факта ошибочности зачисления Денег на Сберегательный счет путем списания Денег со Сберегательного счета без дополнительного предварительного уведомления, либо согласия Клиента и предоставления каких-либо документов. При этом, за исключением случаев, прямо предусмотренных Действующим законодательством, Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате такого возврата Денег по ошибочному указанию, несанкционированному платежу, за исключением тех неверно произведенных расчетов, которые явились результатом грубой небрежности со стороны Банка.

9.7. В любом случае ответственность Банка ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту неправомерными действиями/ бездействием Банка.

9.8. В случае, если Клиент не опротестует в письменной форме неправильно произведенные операции по Сберегательному счету в течение 3 (трех) месяцев с даты их совершения (за исключением подтверждения по остаткам Денег на Сберегательном счете, осуществляемого Клиентом в рамках проведения ежегодной сверки остатков, как предусмотрено настоящими Общими условиями), то будет считаться, что они одобрены и приняты Клиентом в полном объеме. В этом случае, неблагоприятные последствия, связанные с осуществлением указанных операций, являются риском и ответственностью Клиента. При обнаружении арифметических ошибок Банк обязан исправить их по истечении указанного срока.

10. Урегулирование споров

10.1. Клиент (и Вкладчик - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) обязан незамедлительно проверять всю информацию, полученную от Банка, в том числе Уведомления и Выписки. Кроме того, Клиент (и Вкладчик - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) обязан проверять правильность исполнения Банком поручений Клиента (Вкладчика). Если Клиент (либо Вкладчик - в

<p>Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) қандай да бір дәлсіздікті, дұрыс емес және/немесе толық емес орындауды, санкцияланбаған операциялардың болуын анықтаған болса, ол бұл туралы Банкке жазбаша нысанда дереу хабарлауға тиіс болады.</p> <p>10.2. Егер Банк шот бойынша операция жүргізу кезінде және/немесе клиентке берілген ақпаратта, оның ішінде көшірмелер мен хабарламаларда қате жібергенін анықтаған жағдайда, Банк еш кідіріссіз Барлық жіберілген қателерді түзетуге міндетті болады. Банк осы Жалпы талаптардың негізінде Клиенттің қосымша келісімінсіз шотты жүргізбеуге немесе дебеттеу арқылы есептеулерге түзетуге құқылы болады.</p> <p>10.3 Банк ақшаны аударудың қате нұсқауы, санкцияланбаған ақша төлемі және/немесе аударымы бойынша, жалған төлем құжаты негізінде ақша аударымы бойынша клиентке қосымша алдын ала ескертусіз немесе Клиенттің келісімінсіз және қандай да бір құжаттарды ұсынбай жинақ шотын жүргізу немесе дебеттеу арқылы Жинақ шотына ақшаны қате есептеу фактісі анықталған кезде ақшаны қайтарып алуға құқылы болса, Клиент оны қайтаруға өзінің қайтарып алынбайтын келісімін береді. Бұл ретте Банк ақшаны аударудың қате нұсқауы, санкцияланбаған ақша төлемі және/немесе аударымы бойынша ақшаны қайтаруды жүргізу қажет ақша алушының деректемелері анықталғанға дейін, ақшаны аударудың қате нұсқауы, санкцияланбаған ақша төлемі және/немесе аударымы бойынша және Жинақ шотына ақшаны қате есептеу бойынша ақша сомасы шегінде Клиенттің төлем құжаттарын орындауға қабылдаудан бас тартуға құқылы болады. Бұл ретте Банк ақшаны аудару, санкцияланбаған ақша төлемі және/немесе аударымы, Жинақ шотына ақшаны қате есептеу немесе осы тармаққа сәйкес Клиенттің төлем құжаттарын орындауға қабылдаудан бас тарту туралы қате нұсқау бойынша ақшаны осындай қайтару нәтижесінде туындаған шығындарға жауапты болмайды.</p> <p>10.4. Кез келген жағдайда Банктің жауапкершілігі Банктің заңсыз әрекеттерімен/әрекетсіздігімен Клиентке келтірілген нақты шығын мөлшерімен шектеледі.</p> <p>10.5. Клиент Жинақ шоты бойынша жүргізілген операциялардың негізділігін</p>	<p>случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) обнаружит какие-либо неточности, неправильное и/или неполное исполнение, наличие несанкционированных операций, он должен немедленно уведомить об этом Банк в письменной форме.</p> <p>10.2. В случае если Банк обнаружит, что допустил ошибку при проведении операции по Счету и/или в информации, предоставленной Клиенту, в том числе в Выписках и Уведомлениях, Банк обязан без неоправданных задержек исправить все допущенные ошибки. Банк вправе производить корректировку расчетов путем кредитования либо дебетования Счета, на основании настоящих Общих условий без дополнительного согласия Клиента.</p> <p>10.3 Банк вправе производить, а Клиент настоящим дает свое безотзывное согласие на возврат Денег по ошибочному указанию о переводе Денег, несанкционированному платежу и/или переводу Денег, по переводу Денег на основании поддельного платежного документа, при установлении факта ошибочности зачисления Денег на Сберегательный счет путем кредитования либо дебетования Сберегательного счета без дополнительного предварительного уведомления, либо согласия Клиента и предоставления каких-либо документов. При этом Банк вправе до установления реквизитов получателя Денег, куда следует произвести возврат Денег по ошибочному указанию о переводе Денег, несанкционированному платежу и/или переводу Денег, ошибочному зачислению Денег на Сберегательный счет, отказать в принятии к исполнению платежных документов Клиента в пределах суммы Денег по произведенному ошибочному указанию о переводе Денег, несанкционированному платежу и/или переводу Денег и по ошибочному зачислению Денег на Сберегательный счет. При этом Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате такого возврата Денег по ошибочному указанию о переводе Денег, несанкционированному платежу и/или переводу Денег, ошибочному зачислению денег на Сберегательный счет, либо отказа в принятии к исполнению платежных документов Клиента в соответствии с настоящим пунктом, за исключением тех неверно произведенных расчетов, которые возникли по вине Банка</p> <p>10.4. В любом случае ответственность Банка ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту неправомерными</p>
---	---

растайтын құжаттардың көшірмесін Банктің ұсынуын талап етуге құқылы болады.

10.6. Барлық даулар бойынша Клиент Банкке жазбаша сауалмен жүгінеді. Банк даудың мәніне қарай, егер қолданылып жүрген заңдарда өзгеше көзделмесе, оны қарау мерзімін дербес айқындайды.

10.7. Клиенттің талабы негізді деп танылған жағдайда, Банк жүргізілген операцияны түзетуді, сондай-ақ туындаған жағдайды реттеу үшін өзге де қажетті әрекеттерді жүргізеді.

10.8. Клиенттің талабы негізсіз деп танылған жағдайда Клиент Банкке кейбір жағдайларда даулы операция сомасынан асып кетуі мүмкін тиісті төлем жүйесінің талаптарын, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) қарағаны үшін Банктің комиссиялық сыйақысын қоса, бірақ онымен шектелмей, ұсынылған талапты қарауға байланысты барлық шығыстарды өтейді. Банк осы Жалпы талаптардың негізінде және Клиенттің қандай да бір қосымша келісімінсіз келтірілген шығыстардың сомасын тікелей дебеттеу арқылы Жинақ шотынан алуға (есептен шығаруға) құқылы болады.

10.9. Осымен Клиент Клиенттің, Клиенттің уәкілетті тұлғасының төлем құжаттарындағы қолының түпнұсқалылығы туралы мәселені шешу кезінде Банк және Клиент келесі ережені басшылыққа алады: төлем құжаттарындағы қол Клиенттің/ Клиенттің уәкілетті тұлғасының қолы / жеке басын куәландыратын құжатқа сәйкес келмеген жағдайда төлем құжаттарындағы қол қолдан жасалған деп танылуы мүмкін.

10.10. Клиент Банктен алынған барлық ақпаратты, оның ішінде хабарламалар мен үзінді көшірмелерді дереу тексеруге міндетті болады. Бұдан басқа, Клиент Банктің Клиенттің тапсырмаларын орындауының дұрыстығын тексеруге міндетті болады. Егер Клиент қандай да бір дәлсіздікті, дұрыс емес және/немесе толық орындауды, санкцияланбаған операциялардың болуын анықтаса, ол бұл туралы Банкке жазбаша нысанда дереу хабарлауға тиіс болады.

11. Клиенттің хабар-ошарсыз болуы, Клиентті қайтыс болған деп жариялау

11.1. Клиенттің хабар-ошарсыз болуы / қайтыс болуы/ қайтыс болған деп жариялануы туралы хабарлама алғаннан кейін Банк осы

действиями/ бездействием Банка.

10.5. Клиент вправе требовать предоставления Банком копии документов, подтверждающих обоснованность произведенных операций по Сберегательному счету.

10.6. По всем спорам Клиент обращается с письменным запросом в Банк. Банк в зависимости от существования спора самостоятельно определяет срок его рассмотрения, если иное не предусмотрено Действующим законодательством.

10.7. В случае признания претензии Клиента обоснованной, Банк производит корректировку произведенной операции, а также иные необходимые действия для урегулирования возникшей ситуации.

10.8. В случае признания претензии Клиента необоснованной, Клиент возмещает Банку все расходы, связанные с рассмотрением предъявленной претензии, включая, но, не ограничиваясь, Комиссионное вознаграждение Банка за рассмотрение претензии, неустойки (штрафы, пени) соответствующей Платежной системы, которые в некоторых случаях могут превышать сумму спорной операции. Банк вправе на основании настоящих Общих условий и без какого-либо дополнительного согласия Клиента изъять (списать) со Сберегательного счета сумму понесенных расходов путем прямого дебетования.

10.9. Настоящим Клиент соглашается, что при решении вопроса о подлинности подписи Клиента, Уполномоченного лица Клиента на платежных документах, Банк и Клиент будут руководствоваться следующим правилом: подпись на платежном документе может быть признана поддельной в случае, когда подпись на платежном документе не соответствует подписи Клиента/ Уполномоченного лица Клиента/ Документе, удостоверяющем личность.

10.10. Клиент обязан незамедлительно проверять всю информацию, полученную от Банка, в том числе Уведомления и Выписки. Кроме того, Клиент обязан проверять правильность исполнения Банком поручений Клиента. Если Клиент обнаружит какие-либо неточности, неправильное и/или неполное исполнение, наличие несанкционированных операций, он должен немедленно уведомить об этом Банк в письменной форме.

11. Безвестное отсутствие, смерть, объявление умершим Клиента

Жалпы талаптардың негізінде Жинақ шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұруға құқылы болады. Банк Клиенттің хабар-ошарсыз болуы /қайтыс болуы/ қайтыс болған деп жариялау фактісін растайтын құжаттың тиісті түрде куәландырылған көшірмесін алғаннан кейін хабардар етілген болып есептеледі.

11.2. Қайтыс болған/ қайтыс болды деп жарияланған Клиенттің Жинақ шотынан ақша беру қолданыстағы заңнамада, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында анықталған тарифтерге, мерзімдерде және құжаттар негізінде Банктің комиссиялық сыйақысын шегере отырып, қолданыстағы заңнамаға сәйкес уәкілетті мұрагерлерге/ өзге тұлғаларға жүргізіледі.

11.3. Клиент қайтыс болу жағдайында қолданыстағы заңнамада анықталған тәртіпте салым берілуі тиіс тұлғаларды көрсетуге құқылы болады.

11.4. Клиент қайтыс болған/ Клиент хабар-ошарсыз болған/ қайтыс болды деп танылған жағдайда Банк бір жақты тәртіпте осы Жалпы талаптарға сәйкес өз міндеттемелерінің барлығын немесе кез келгенін тоқтату туралы мәлімдеуге және/немесе берешектің барлық сомасын өндіріп алуға мерзімінен бұрын ұсынуға құқылы болады.

12. Өзге ережелер

12.1. Клиент (және салымшы – үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) осымен Банктің клиент және салымшы туралы деректерді, қол қою үлгілерін (бар болса) қоса алғанда, жинақ шотына қызмет көрсету үшін пайдаланылатын Банктің электрондық деректер базасына енгізуге құқылы болатындығымен өз келісімін білдіреді.

12.2. Банк Клиенттің ақшаны пайдалану бағыттарын анықтауға және бақылауға, Жинақ шотына бақылау белгілеуге және оның негізінде жинақ шотындағы ақша кепіл нысанасы болып табылатын қамтамасыз ету туралы тиісті шарттың талаптарына сәйкес Клиенттің ақшаға еркін иелік ету құқығын шектеуге құқылы болады және Клиенттің Банк алдындағы міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз етеді.

12.3. Егер Банк Клиенттің өкімі бойынша ақшаны, бағалы қағаздарды, чектерді немесе өзге де құжаттарды Клиенттің немесе үшінші

11.1. По получении уведомления о безвестном отсутствии/ смерти/ объявления умершим Клиента, Банк вправе, на основании настоящих Общих условий, приостановить расходные операции по Сберегательному счету. Банк считается уведомленным по получении должным образом удостоверенной копии документа, подтверждающего факт безвестного отсутствия/ смерти/ объявления умершим Клиента.

11.2. Выдача Денег со Сберегательного счета умершего/ объявленного умершим Клиента производится наследникам/ иным лицам, уполномоченным в соответствии с Действующим законодательством, за вычетом Комиссионного вознаграждения Банка согласно Тарифам, в сроки и на основании документов, установленных Действующим законодательством, внутренними нормативными документами Банка.

11.3. Клиент имеет право указать лиц, которым в случае его смерти должен быть выдан Вклад в порядке, установленном Действующим законодательством.

11.4. В случае смерти Клиента/ признания Клиента безвестно отсутствующим/ умершим Банк вправе в одностороннем порядке заявить о прекращении всех или любого из своих обязательств согласно настоящим Общим условиям и/или досрочно предъявить к взысканию всю сумму Задолженности.

12. Иные положения

12.1. Клиент (и Вкладчик – в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) настоящим выражает свое согласие с тем, что Банк вправе включить данные о Клиенте и Вкладчике, включая образцы подписей (при наличии таковых), в электронную базу данных Банка, используемую для обслуживания Сберегательного счета.

12.2. Банк вправе определять и контролировать направления использования Денег Клиентом, устанавливать контроль над Сберегательным счетом и ограничивать права Клиента свободно распоряжаться Деньгами, в соответствии с условиями соответствующего Договора об обеспечении, на основании которого Деньги на Сберегательном счете являются предметом залога и обеспечивают исполнение обязательств Клиента перед Банком.

12.3. Если Банк по распоряжению Клиента высылает Деньги, ценные бумаги, чеки или иные документы в адрес Клиента или третьих лиц, то Клиент несет все возможные риски, связанные с