

тұлғалардың атына жіберсе, онда Клиент, егер жазбаша нысанда өзгеше белгіленбесе, осындай жөнелтуге байланысты барлық ықтимал тәуекелдерді көтереді.

12.4. Клиент (және салымшы - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) Банк оның билігіне берген бланкілерді, деректерді тасымалдаушыларды және байланыс құралдарын ұқыпты пайдалануға және ұсынақты қарауға міндетті болады. Егер жоғарыда көрсетілген тұлғаға, мысалы, мұндай бланкілерді, деректер тасығыштарды және байланыс құралдарын жоғалту, ұрлау немесе дұрыс емес/өкілетті емес пайдалану сияқты жағдайлар туралы белгілі болса, ол бұл туралы Банкті дереу жазбаша хабардар етуге міндетті болады. Клиент (және салымшы - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) осы бланкілерді, деректерді тасымалдаушыларды және байланыс құралдарын тиісінше пайдаланбау салдары үшін өз кінәсінің жоқтығын дәлелдей алмаса жауапты болады.

12.5. Осы арқылы Тараптар жинақ шотында ақша болмаған жағдайда немесе клиент (және/немесе салымшы - үшінші тұлға Клиенттің пайдасына салымды орналастырған жағдайда) осы жалпы талаптар және/немесе өтініш бойынша, сондай-ақ осы Жалпы талаптарда және/немесе өтініште, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген басқа да негіздер бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда Банктің жинақ шотын жабу туралы мәлімдеуге құқылы болатындығымен келіседі.

13. Банктің, Клиенттің және салымшының құқықтары мен міндеттері

13.1. Клиент осы Жалпы талаптарда көзделген өзге де құқықтарға қосымша құқықтарға ие болады:

13.1.1. Егер қолданыстағы заңнамада өзгеше көзделмесе, осы жалпы талаптар мен өтініштің ережелеріне сәйкес салым сомасын талап ету (толық немесе бір бөлігінде) және ол бойынша есептелген сыйақыны алуға;

13.1.2. Егер қолданыстағы заңнамада өзгеше көзделмесе, жинақ шотының жай-күйі туралы үзінді көшірмелер, анықтамалар алуға;

13.1.3. Егер осы Жалпы талаптардың ережелерінде және өтінішпен өзгеше көзделмесе, осы Жалпы талаптарда және/немесе өтініште көзделген тәртіпте

такой отправкой, если иное не будет определено в письменной форме.

12.4. Клиент (и Вкладчик - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) обязан бережно и аккуратно обращаться с бланками, носителями данных и средствами связи, предоставленными в его распоряжение Банком. Если указанному выше лицу станет известно о таких обстоятельствах, как, например, утеря, кража или неправильное/неуполномоченное использование таких бланков, носителей данных и средств связи он обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Банк. Клиент (и Вкладчик - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) несет ответственность за последствия ненадлежащего использования этих бланков, носителей данных и средств связи если только не докажет отсутствие своей вины.

12.5. Настоящим Стороны соглашаются, что Банк вправе заявить о закрытии Сберегательного счета в случае отсутствия на Сберегательном счете Денег, либо при нарушении Клиентом (и/или Вкладчиком - в случае размещения третьим лицом Вклада в пользу Клиента) обязательств по настоящим Общим условиям и/или Заявлению, а также по другим основаниям, предусмотренным настоящими Общими условиями и/или Заявлением, внутренними нормативными документами Банка.

13. Права и обязанности Банка, Клиента и Вкладчика

13.1. Дополнительно к иным правам, предусмотренным настоящими Общими условиями, Клиент вправе:

13.1.1. Истребовать сумму Вклада (полностью или в части) и получить начисленное по нему вознаграждение, в соответствии с положениями настоящих Общих условий и Заявления, если иное не предусмотрено Действующим законодательством;

13.1.2. Получать выписки, справки о состоянии Сберегательного счета, если иное не предусмотрено Действующим законодательством;

13.1.3. Если иное не предусмотрено положениями настоящих Общих условий и Заявлением - размещать дополнительные взносы в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями и/или Заявлением;

13.1.4. Завещать Вклад и доверять распоряжение Вкладом, в том числе начисленным вознаграждением, третьим лицам, в соответствии

<p>қосымша жарналарды орналастыруға;</p> <p>13.1.4. Осы жалпы талаптармен және/немесе өтінішпен анықталған шарттарды ескере отырып, қолданыстағы заңнамаға сәйкес салымға, оның ішінде есептелген сыйақыға иелік етуді үшінші тұлғаларға мұра етуге және сеніп тапсыруға.</p> <p>13.2. <u>Осы Жалпы талаптарда көзделген өзге міндеттемелерге қосымша Клиент міндетті болады:</u></p> <p>13.2.1. Банкке жинақ шотын ашу және жүргізу үшін қажетті құжаттар пакетін ұсынуға, сондай-ақ бұрын ұсынылған құжаттарда өзгерістер болған, олар күшін жоғалтқан және осы Жалпы талаптарда және/немесе қолданыстағы заңнамада көзделген өзге де жағдайларда, осындай өзгерістер болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде осы пакетті толықтыруға;</p> <p>13.2.2. Салымшының Клиент пайдасына салымды енгізуін қоспағанда, өтініште көрсетілген салымға бастапқы жарна мөлшерінде салымды енгізуге; Осы Шарт егер ол өтініште көзделген болса Жинақ шотына қосымша жарналарға қолданылмайды,</p> <p>13.2.3. Банктегі жинақ шоты бойынша ақпаратты алған, сондай-ақ салымды қолма-қол ақшамен енгізген және қайтарған кезде мұндай қайтару Тараптармен келісілген жағдайда қолданыстағы заңнамаға және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес Банк талап ететін жеке басын куәландыратын құжатты және өзге де құжаттарды ұсынуға;</p> <p>13.2.4. Егер осы Жалпы талаптарда және/немесе өтініште өзгеше көзделмесе қызмет көрсету күніне қолданыстағы тарифтерге сәйкес осы Жалпы талаптарда көзделген тәртіпте Банкте Банк қызметтерін төлеуге;</p> <p>13.2.5. Егер осы Жалпы талаптарда және/немесе өтініште өзгеше көзделмесе, артық төленген сыйақы сомасын егер ол қолданылып жүрген заңдарда өзгеше көзделмесе, осы Жалпы талаптарда және өтініште анықталған тәртіпте және шарттарда қайтаруға.</p> <p>13.3. <u>Салымшы Клиенттің пайдасына орналастыратын салымдарға және осы Жалпы талаптарда көзделген өзге де құқықтарға қосымша келесі аталғандарға қатысты құқылы болады:</u></p> <p>13.3.1. Егер қолданыстағы заңнамада өзгеше көзделмесе жинақ шотының жай-күйі туралы</p>	<p>с Действующим законодательством с учетом условий, установленных настоящими Общими условиями и/или Заявлением.</p> <p>13.2. <u>Дополнительно к иным обязательствам, предусмотренным настоящими Общими условиями, Клиент обязуется:</u></p> <p>13.2.1. Предоставить в Банк пакет документов, необходимый для открытия и ведения Сберегательного счета, а также пополнять данный пакет в случае изменений в ранее представленных документах, утери ими актуальности и прочих случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями и/или Действующим законодательством, в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты таких изменений;</p> <p>13.2.2. Внести Вклад в размере первоначального взноса во Вклад, указанном в Заявлении, за исключением случаев внесения Вклада Вкладчиком в пользу Клиента. Настоящее условие не распространяется на дополнительные взносы на Сберегательный счет, если таковые предусмотрены Заявлением;</p> <p>13.2.3. При получении информации по Сберегательному счету в Банке, а также при внесении и возврате Вклада наличными деньгами, в случаях, когда такой возврат согласован Сторонами, представить документ, удостоверяющий личность и иные документы, требуемые Банком в соответствии с Действующим законодательством и внутренними нормативными документами Банка;</p> <p>13.2.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями и/или Заявлением, - оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату оказания услуг, в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями;</p> <p>13.2.5. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями и/или Заявлением, - возратить сумму излишне выплаченного вознаграждения в порядке и на условиях, установленных настоящими Общими условиями и Заявлением, если иное не предусмотрено Действующим законодательством.</p> <p>13.3. <u>В отношении Вкладов, размещаемых Вкладчиком в пользу Клиента, и дополнительно к иным правам, предусмотренным настоящими Общими условиями, Вкладчик вправе:</u></p> <p>13.3.1. Получать выписки, справки о состоянии Сберегательного счета, если иное не предусмотрено Действующим законодательством;</p>
--	--

<p>үзінді көшірмелерді, анықтамаларды алуға;</p> <p>13.3.2. Осы Жалпы талаптарда және/немесе өтініште көзделген тәртіпте қосымша жарналар енгізуге.</p> <p>13.4. <u>Салымшы Клиенттің пайдасына орналастыратын салымдарға және осы Жалпы талаптарда көзделген өзге де міндеттемелерге қосымша қатысты салымшы міндетті болады;</u></p> <p>13.4.1. Банкке жинақ шотын ашу және жүргізу үшін қажетті құжаттар пакетін ұсынуға, сондай-ақ бұрын ұсынылған құжаттарда өзгерістер болған, олар күшін жоғалтқан және осы Жалпы талаптарда және/немесе қолданыстағы заңнамада көзделген өзге де жағдайларда, осындай өзгерістер болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде осы пакетті толықтыруға;</p> <p>13.4.2. Өтініште көрсетілген салымға бастапқы жарна мөлшерінде салымды енгізуге; Осы Шарт егер ол өтініште көзделген болса Жинақ шотына қосымша жарналарға қолданылмайды;</p> <p>13.4.3. Банктегі жинақ шот бойынша ақпаратты алған, сондай-ақ салымды қолма-қол ақшамен енгізген және қайтарған кезде мұндай қайтару Тараптармен келісілген жағдайда, қолданыстағы заңнамаға және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес Банк талап ететін жеке басын куәландыратын құжатты және өзге де құжаттарды ұсынуға;</p> <p>13.4.4. Егер осы Жалпы талаптарда және/немесе өтініште өзгеше көзделмесе қызмет көрсету күніне қолданыстағы тарифтерге сәйкес осы Жалпы талаптарда көзделген тәртіпте Банкте Банк қызметтерін төлеуге;</p> <p>13.4.5. Егер осы Жалпы талаптарда және/немесе өтініште өзгеше көзделмесе, артық төленген сыйақы сомасын, егер қолданылып жүрген заңдарда өзгеше көзделмесе, осы Жалпы талаптарда және өтініште анықталған тәртіпте және шарттарда қайтаруға;</p> <p>13.5. <u>Осы Жалпы талаптарда көзделген өзге де құқықтарға қосымша Банк құқылы болады:</u></p> <p>13.5.1. Егер мұндай ақша сомасы өтініште көрсетілген ақша сомасынан аз немесе асып кетсе, салымға бастапқы жарна ретінде Жинақ шотына ақша сомасын қабылдаудан бас тартуға; Осы Шарт егер ол өтініште көзделген болса; Жинақ шотына қосымша жарналарға қолданылмайды.</p> <p>13.5.2. Салым мерзімі шегінде салым сомасын өз қарауы бойынша пайдалануға;</p>	<p>13.3.2. Вносить дополнительные взносы в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями и/или Заявлением.</p> <p>13.4. <u>В отношении Вкладов, размещаемых Вкладчиком в пользу Клиента, и дополнительно к иным обязательствам, предусмотренным настоящими Общими условиями, Вкладчик обязуется:</u></p> <p>13.4.1. Предоставить в Банк пакет документов, необходимый для открытия и ведения Сберегательного счета, а также пополнять данный пакет в случае изменений в ранее представленных документах, утери ими актуальности и прочих случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями и/или Действующим законодательством, в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты таких изменений;</p> <p>13.4.2. Внести Вклад в размере первоначального взноса во Вклад, указанном в Заявлении. Настоящее условие не распространяется на дополнительные взносы на Сберегательный счет, если таковые предусмотрены Заявлением;</p> <p>13.4.3. При получении информации по Сберегательному счету в Банке, а также при внесении и возврате Вклада наличными Деньгами, в случаях, когда такой возврат согласован Сторонами, представить документ, удостоверяющий личность и иные документы, требуемые Банком в соответствии с Действующим законодательством и внутренними нормативными документами Банка;</p> <p>13.4.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями и/или Заявлением, - оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату оказания услуг, в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями;</p> <p>13.4.5. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями и/или Заявлением, - возратить сумму излишне выплаченного вознаграждения в порядке и на условиях, установленных настоящими Общими условиями и Заявлением, если иное не предусмотрено Действующим законодательством.</p> <p>13.5. <u>Дополнительно к иным правам, предусмотренным настоящими Общими условиями, Банк вправе:</u></p> <p>13.5.1. Отказать в принятии суммы Денег на Сберегательный счет в качестве первоначального взноса во Вклад, если такая сумма Денег менее или превышает сумму Денег, указанную в Заявлении. Настоящее условие не</p>
--	---

<p>13.5.3. Осы Жалпы талаптарда және/немесе өтініште көзделген тәртіпте қызмет көрсету күні қолданыстағы Банк Тарифтеріне сәйкес қызмет көрсеткені үшін комиссиялық сыйақы алуға;</p> <p>13.5.4. Клиенттің Жинақ шотынан оның келісімінсіз ақша алу туралы үшінші тұлғалардың талаптарын орындауға және қолданыстағы заңнамада және/немесе осы Жалпы талаптарда көзделген жағдайларда шығыс операцияларын тоқтата тұруға;</p> <p>13.5.5. Банк шот бойынша төлемдер және/немесе аударымдар бойынша операцияларда өзі жасаған қателіктерді анықтаған немесе Банкпен жүргізілген санкцияланбаған төлемді және/немесе аударымды анықтаған жағдайда Клиенттің және/немесе салымшының алдын ала хабарлауынсыз және қосымша келісімінсіз қате немесе санкцияланбаған төлем және/немесе аударым бойынша осы Жалпы талаптарда анықталған тәртіпте және Банк дербес айқындайтын мерзімдерде ақшаны қайтаруды жүргізуге құқылы болады.;</p> <p>13.5.6. Банк салымның тиісті түрі бойынша ақша қабылдауды тоқтатқан жағдайда, сондай - ақ қолданыстағы заңнамада, осы Жалпы талаптарда және/немесе өтінішпен көзделген өзге де жағдайларда бұл туралы клиентке және/немесе салымшыға осы Жалпы талаптарда анықталған тәртіпте салымды қайтарудың болжамды күніне дейін кем дегенде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын хабарлай отырып, Салымды қайтаруға;</p> <p>13.5.7. Қолданыстағы заңнамада, осы Жалпы талаптарда және/немесе өтінішпен көзделген жағдайларда және тәртіпте жинақ шотын жабуға;</p> <p>13.5.8. Осы жалпы талаптарда анықталған рәсімге сәйкес салым мерзімі ұзартылған (оның ішінде мерзімін ұзарту) жағдайда салым бойынша сыйақы мөлшерлемесін бір жақты тәртіпте өзгертуге.</p> <p>13.6. <u>Осы Жалпы талаптарда көзделген өзге де міндеттемелерге қосымша Банк міндетті болады:</u></p> <p>13.6.1. Клиенттің атына жинақ шотын ашуға, салым сомасын есептеуге, салымның сақталуын және салым мерзімі ішінде оның есебін қамтамасыз етуге;</p> <p>13.6.2. Осы Жалпы талаптардың және өтініштің ережелеріне сәйкес салым бойынша сыйақы сомасын есептеуді және төлеуді</p>	<p>распространяется на дополнительные взносы на Сберегательный счет, если таковые предусмотрены Заявлением;</p> <p>13.5.2. В пределах срока Вклада использовать сумму Вклада по своему усмотрению;</p> <p>13.5.3. Взимать Комиссионное вознаграждение за предоставление услуг согласно Тарифам Банка, действующим на дату оказания услуг, в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями и/или Заявлением;</p> <p>13.5.4. Исполнять требования третьих лиц об изъятии Денег со Сберегательного счета Клиента без его согласия и приостанавливать расходные операции в случаях, предусмотренных Действующим законодательством и/или настоящими Общими условиями;</p> <p>13.5.5. В случае обнаружения Банком произведенных им ошибок в операциях по платежам и/или переводам по Счету, либо обнаружения Банком произведенного несанкционированного платежа и/или перевода - без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента и/или Вкладчика, произвести возврат Денег по ошибочному либо несанкционированному платежу и/или переводу в порядке, установленном настоящими Общими условиями, и в сроки, определяемые Банком самостоятельно;</p> <p>13.5.6. В случае прекращения Банком приема Денег по соответствующему виду Вклада, а также в иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Общими условиями и/или Заявлением - вернуть Вклад, уведомив об этом Клиента и/или Вкладчика в порядке, установленном настоящими Общими условиями, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты возврата Вклада;</p> <p>13.5.7. Закрыть Сберегательный счет, в случаях и порядке, предусмотренных Действующим законодательством, настоящими Общими условиями и/или Заявлением;</p> <p>13.5.8. В одностороннем порядке изменять ставку вознаграждения по Вкладу в случае продления (в том числе пролонгации) срока Вклада в соответствии с процедурой, установленной настоящими Общими условиями.</p> <p>13.6. <u>Дополнительно к иным обязательствам, предусмотренным настоящими Общими условиями, Банк обязуется:</u></p> <p>13.6.1. Открыть Сберегательный счет на имя Клиента, зачислить сумму Вклада, обеспечить сохранность Вклада и его учет в течение срока</p>
---	---

жүзеге асыруға;

12.6.3. Егер қолданыстағы заңнамада өзгеше көзделмесе, осы жалпы талаптарда және өтініште көзделген тәртіпте Салымды қайтару туралы Клиенттің талабын алғаннан кейін (толық немесе ішінара) салым сомасын клиентке (толық немесе ішінара) қайтаруға;

13.6.4. Қолданыстағы заңнамаға және осы Жалпы талаптарға сәйкес салым құпиясына кепілдік беруге, Клиенттің келісімінсіз салымға қатысты үшінші тұлғаларға қолданыстағы заңнамада және осы Жалпы талаптарда көзделген жағдайларда ғана анықтамалар беруге;

14. Жинақ шотын жабу

14.1. Банк клиент және/немесе салымшы қолданыстағы заңнаманы бұзған, клиент және/немесе салымшы Банкте жинақ шотының болуына байланысты өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда, сондай-ақ Банктің пікірі бойынша ол үшін жағымсыз салдарды алып келуі мүмкін жағдайлар басталған кезде жинақ шотын іс жүзінде жабудың жоспарланған күніне дейін 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірмей Клиентке және/немесе салымшыға бұл туралы хабардар ете отырып, жинақ шотына Жинақ шотына әрі қарай қызмет етуден бас тартуға құқылы болады. Бұл жағдайда Клиенттің және/немесе салымшының Банк алдындағы барлық міндеттемелері толық және дереу орындалуға жатады.

14.2. Банк жинақ шотын салымның толық сомасын және ол бойынша есептелген, бірақ төленбеген сыйақыны қайтарған күні жабады. Банкке клиенттен жинақ шотын жабуға қосымша өкілеттіктер талап етілмейді.

14.3. Жинақ шоты қолданыстағы заңнамада, Жалпы талаптарда және/немесе өтініште көзделген өзге жағдайларда да жабылуы мүмкін.

14.4. Жинақ шоты жабылған күннен бастап салым бойынша Тараптардың өзара қарым-қатынастары тоқтатылды деп есептеледі.

14.5. Қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда, орындалмаған қаржылық және өзге де міндеттемелер болған кезде Жинақ шоты жабыла алмайды.

14.6. Осы арқылы Тараптар кейінгі 365 (үш жүз алпыс бес) күнтізбелік күн ішінде жинақ шотына ақша түспеген жағдайда салымның толық сомасы қайтарылған және салымның толық сомасы қайтарылған күннен бастап

Вклада;

13.6.2. Осуществлять начисление и выплату суммы вознаграждения по Вкладу в соответствии с положениями настоящих Общих условий и Заявления;

13.6.3. Вернуть Клиенту сумму Вклада (полностью или в части) по получении требования Клиента о возврате Вклада (полностью или в части) в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями и Заявлением, если иное не предусмотрено действующим законодательством;

13.6.4. Гарантировать тайну Вклада в соответствии с Действующим законодательством и настоящими Общими условиями. Без согласия Клиента справки третьим лицам, касающиеся Вклада, предоставлять только в случаях, предусмотренных Действующим законодательством и настоящими Общими условиями.

14. Закрытие Сберегательного счета

14.1. Банк вправе в случае нарушения Клиентом и/или Вкладчиком Действующего законодательства, невыполнения Клиентом и/или Вкладчиком своих обязательств, связанных с наличием Сберегательного счета в Банке, а также при наступлении условий, которые, по мнению Банка, могут иметь негативные последствия для него отказаться от дальнейшего обслуживания Сберегательного счета, уведомив об этом Клиента и/или Вкладчика не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до планируемой даты фактического закрытия Сберегательного счета. В этом случае все обязательства Клиента и/или Вкладчика перед Банком подлежат полному и немедленному исполнению.

14.2. Банк закрывает Сберегательный счет в день возврата полной суммы Вклада и начисленного, но не выплаченного вознаграждения по нему. Дополнительного полномочия Банку от Клиента на закрытие Сберегательного счета не требуется.

14.3. Сберегательный счет может быть закрыт также в иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством, Общими условиями и/или Заявлением.

14.4. С даты закрытия Сберегательного счета взаимоотношения Сторон по Вкладу считаются прекращенными.

14.5. Сберегательный счет не может быть закрыт при наличии неисполненных финансовых

Жинақ шоты жабылуға жататынына келіседі. Жинақ шотты жабу үшін Банкке клиенттен қосымша өкілеттіктер талап етілмейді.

14.7. Тараптардың кез келгені Жинақ шоты бойынша өзара қарым-қатынастарды тоқтату туралы мәлімдегеннен кейін барлық қалған орындалмаған міндеттемелерді толық орындауға міндетті болады. Егер Клиенттің және/немесе салымшының міндеттемелерін тоқтату мүмкіндігі болмаса, Клиент және / немесе салымшы Банктің талабы бойынша Банк алдындағы өзіндегі міндеттемелерді орындау үшін тиісті қамтамасыз етуді ұсынуға міндетті болады.

3-БӨЛІМ. КАРТОЧКА

1. Жалпы ережелер

1.1. Клиенттің тиісті өтініші негізінде Банк картчканы шығарады және клиентке ұсынады, сондай-ақ қолданыстағы заңнамаға, осы Жалпы талаптарға, Банк операцияларын жүргізудің жалпы талаптары туралы ережелерге және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес ағымдағы шот пен картчккаға банктік қызметті көрсетуді қамтамасыз етеді.

1.2. Клиент осы Жалпы талаптарға сәйкес картчкканы қабылдауға және пайдалануға, тарифтерге сәйкес картчккаға қызмет көрсету бойынша Банктің қызметтерін уақыттылы төлеуге міндеттенеді.

2. Картчкканы пайдалану ережесі

2.1. Картчкканы беру және сақтау тәртібі

2.1.1. Банк дайындалған картчкканы Клиентке / қосымша картчкканың ұстаушысына, немесе клиент/қосымша картчкка ұстаушысы берген сенімхат негізінде қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіпте әрекет ететін уәкілетті тұлғаға береді.

2.1.2. Банкпен Клиенттің Банк пен Клиенттің жұмыс берушісі арасында жасалған заңды тұлғаның қызметкерлеріне жалақы және өзге де төлемдерді төлеу туралы шарттың талаптарын іске асыру шеңберінде төлем картчккасын шығаруға және оған қызмет көрсетуге өтініш акцептелген жағдайда осы арқылы Клиент Банкті картчкканы және ПИН-кодты беруге, сондай-ақ кез келген байланыс арналары бойынша ағымдағы шоттардың және/немесе картчкканың нөмірлеріне қатысты ақпаратты картчкканы, ПИН-кодты, өтінішті

и иных обязательств, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством.

14.6. Настоящим Стороны соглашаются, что Сберегательный счет подлежит закрытию в случае возврата полной суммы Вклада и последующего непоступления Денег на Сберегательный счет в течение последовательных 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней с даты возврата полной суммы Вклада. Дополнительного полномочия Банку от Клиента на закрытие Сберегательного счета не требуется.

14.7. После заявления любой из Сторон о прекращении взаимоотношений по Сберегательному счету, Стороны обязаны полностью выполнить все оставшиеся невыполненными обязательства. Если нет возможности прекратить обязательства Клиента и/или Вкладчика, Клиент и/или Вкладчик обязан (-ы) предоставить, по требованию Банка, соответствующее обеспечение для исполнения имеющихся у него (них) обязательств перед Банком.

РАЗДЕЛ 3. КАРТОЧКА

Общие положения

1.1. На основании соответствующего Заявления Клиента, Банк выпускает и предоставляет Клиенту Картчкку, а также обеспечивает банковское обслуживание Текущего счета и Картчкки в соответствии с Действующим законодательством, настоящими Общими условиями, Правилами об общих условиях проведения операций Банка и внутренними нормативными документами Банка.

1.2. Клиент обязуется принять и использовать Картчкку в соответствии с настоящими Общими условиями, своевременно оплачивать услуги Банка по обслуживанию Картчкки в соответствии с Тарифами.

Правила пользования Картчккой

2.1. Порядок выдачи и хранения Картчкки

2.1.1. Банк выдает изготовленную Картчкку непосредственно Клиенту/ Держателю Дополнительной картчкки, либо Уполномоченному лицу, действующему на основании выданной Клиентом/Держателем Дополнительной картчкки доверенности в порядке, предусмотренном Действующим законодательством.

<p>алуға жұмыс берушімен уәкілетті етілген Клиенттің жұмыс берушісінің өкіліне беруге уәкілетті етеді. Клиент жұмыс беруші өкілінің және/немесе жұмыс берушінің алынған ақпаратты дұрыс пайдаланбауына қатысты барлық тәуекел мен жауапкершілікті өзіне қабылдайды.</p> <p>2.1.3. Клиенттің/қосымша карточка ұстаушысының өтініштегі қолы оның ұстаушысының карточканы алғанының растауы болып табылады.;</p> <p>2.1.4. Карточканы алған кезде Клиент / қосымша карточканың ұстаушысы Банк қызметкерінің қатысуымен карточканың сыртқы жағында осы үшін арнайы көзделген жолаққа қол қояды. Клиент немесе Клиенттің жұмыс берушісінің өкілі карточканы оның ішінде карточканы қайта шығару кезінде карточканы алу үшін Банкке келмеген жағдайда онда Банк өтініш берілген күннен бастап 180 (бір жүз сексен) күнтізбелік күн ішінде оны жоюға құқылы болады.</p> <p>2.1.5. Карточка Банктің меншігі болып табылады және клиентке ағымдағы шоттағы ақшаға қол жеткізу құралы ретінде карточкалық операцияларды жүргізу кезінде оны пайдалану мақсаттары үшін ғана беріледі.</p> <p>2.1.6. Карточка қатаң түрде дербес зат болып табылады. Карточканы үшінші тұлғаларға пайдалануға немесе кепіл ретінде беруге тыйым салынады. Уәкілетті емес адам ұсынған Карточка алып қоюға жатады. Барлық төлемдер Клиенттің/қосымша карточка ұстаушысының көруі шегінде жүзеге асырылуы тиіс болады.</p> <p>2.1.7. Карточканың сыртқы жағында кодталған ақпараты бар магниттік жолақ орналасқан. Оған қолайсыз факторлардың әсер етуіне, атап айтқанда, электромагниттік өрістермен (дисплейлермен, магниттелген немесе құрамында магниттері бар заттармен, мысалы, кілттермен, сөмкедегі және т.б. магнитті құлыптармен көршілес болу), механикалық зақымданулармен (сызаттар, ластану, қызып кету, мысалы, күн сәулелері) және т. б. жол берілмеуі тиіс, себебі олар магниттік жолақта жазбаға зақым келтіруі және автоматтандырылған режимде карточкалық операцияларды жүргізуді болдырмауға әкелуі мүмкін.</p>	<p>2.1.2. В случае акцепта Банком Заявления Клиента на выпуск и обслуживание платежной карточки в рамках реализации условий Договора о выплате заработной платы и иных платежей работникам юридического лица, заключенного между Банком и работодателем Клиента, настоящим Клиент уполномочивает Банк передавать Карточку и ПИН-код¹, а также предоставлять по любым каналам связи информацию относительно номеров Текущих счетов и/или Карточки представителю работодателя Клиента, уполномоченному работодателем на получение Карточки, ПИН-кода, Заявления. Клиент принимает весь риск и ответственность за неправомерное использование представителем работодателя и/или работодателем полученной информации.</p> <p>2.1.3. Подтверждением получения Карточки ее держателем служит подпись Клиента/Держателя Дополнительной карточки на Заявлении;</p> <p>2.1.4. При получении Карточки Клиент/Держатель Дополнительной карточки в присутствии работника Банка расписывается в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Карточки. В случае неявки Клиента или представителя работодателя Клиента в Банк для получения Карточки, в том числе при Перевыпуске Карточки, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты подачи Заявления, Банк вправе Аннулировать Карточку.</p> <p>2.1.5. Карточка является собственностью Банка и выдается Клиенту только для целей пользования ею при проведении Карточных операций, как средство доступа к Деньгам на Текущем счете.</p> <p>2.1.6. Карточка строго персональная. Передача Карточки третьим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карточка, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию. Все платежи должны осуществляться в пределах видимости Клиента/Держателя Дополнительной карточки.</p> <p>2.1.7. На оборотной стороне Карточки размещена магнитная полоса с закодированной на ней информацией. Не допускается воздействие неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на</p>
--	---

¹ Карточка с ПИН-кодом должны быть получены разными поверенными лицами (поверенному передается только один из вышеназванных документов).

<p>2.1.8. Карточканы қатты қаптамада немесе әмиянда (портмонеде) сақтау керек, онымен жұмыс істеу кезінде оған шамадан тыс күш салмау керек.</p> <p>2.1.9. Клиент карточканың үшінші тұлғалардың алу/ пайдалану мүмкіндігін болдырмайтын орындарда тиісінше сақтауды қамтамасыз етуге міндетті болады.</p> <p>2.1.10. Клиент карточканы пайдалануға, үшінші тұлғалардың карточкаға уәкілетті емес араласуына/қол жеткізуіне байланысты барлық тәуекелдерді, сондай-ақ қолданыстағы заңнама талаптарын сақтамағаны үшін жауапкершілікті өзіне қабылдайды.</p> <p>2.2. ДСН-коды / Е-ДСН</p> <p>2.2.1. Карточканы бергеннен кейін клиентке / қосымша карточканың ұстаушысына қосымша беті бар арнайы мөрленген және ПИН-код басылған конверт беріледі. Конвертті алғаннан кейін оны бірден ашып, ПИН-кодты есте сақтап, Банкомат арқылы ПИН-кодты тексергеннен кейін қосымша бет пен конвертті жою ұсынылады.</p> <p>Егер Карточка ПИН-конвертсіз шығарылған жағдайда, клиент/ қосымша карточка ұстаушысы Банкомат арқылы Клиент/қосымша карточка ұстаушысы өтініште көрсетілген ұялы телефон нөмірінен 7888 нөміріне карточка нөмірінің соңғы төрт санын көрсете отырып SMS-хабарлама жіберу арқылы алатын дербес е-ПИН-кодты (Банкомат экранында шығарылатын нұсқауларды басшылыққа ала отырып) пайдалана отырып, ПИН-кодты белгілейді. Алынған Е-ПИН кодты клиент/қосымша карточка ұстаушысы 15 (он бес) минут ішінде орнату үшін пайдалануға тиіс болады. Көрсетілген мерзімде пайдаланылмаған кезде Е-ПИН жойылады. Бұл жағдайда Клиент/қосымша карточка ұстаушысы жоғарыда көрсетілген тәртіпте жаңа Е-ПИН алу бойынша әрекетті орындауға тиіс болады.</p> <p>2.2.2. ПИН-код / е-ПИН Банк қызметкерлеріне белгісіз болуға және оны клиент/қосымша карточка ұстаушысы карточканы пайдаланудың барлық уақыты ішінде құпия сақтауға тиіс болады. ПИН-кодты / Е-ПИН үшінші тұлғаларға беруге тыйым салынады. ПИН-кодтың/Е-ПИН құпиялылығына Клиент жауапты болады.</p> <p>2.2.3. Клиент / қосымша карточка ұстаушысы қажетті қауіпсіздік шараларды және ПИН-код/Е-Пин құпиялылығын қамтамасыз ету</p>	<p>сумках и т.п.), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев, например, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения Карточных операций в автоматизированном режиме Авторизации.</p> <p>2.1.8. Карточку следует хранить в футляре или портмоне, не прилагать чрезмерных усилий при обращении с ней.</p> <p>2.1.9. Клиент обязан обеспечить надлежащее хранение Карточки в местах и способом, исключающими возможность несанкционированного доступа/ использования ее третьими лицами.</p> <p>2.1.10. Клиент принимает на себя все риски, связанные с использованием Карточки, неуполномоченного вмешательства/доступа третьих лиц к Карточке, информации, содержащейся в Выписках/иной корреспонденции, при направлении их Банком по всем и/или любому из указанных Клиентом адресов, а также ответственность за несоблюдение требований Действующего законодательства.</p> <p>2.2. ПИН-код /е-ПИН</p> <p>2.2.1. После выдачи Карточки Клиенту/ Держателю Дополнительной карточки выдается специальный запечатанный конверт с вкладышем, где напечатан ПИН-код. Рекомендуются сразу по получении вскрыть конверт, запомнить ПИН-код и после проверки ПИН-кода в Банкомате - уничтожить вкладыш и конверт.</p> <p>В случае, если Карточка выпускается без ПИН-конверта, Клиент/ Держатель Дополнительной карточки самостоятельно, посредством Банкомата, устанавливает ПИН-код с использованием е-ПИН (следуя инструкциям, выводимым на экране Банкомата), который Клиент/Держатель Дополнительной карточки получает путем отправки SMS-сообщения с номера мобильного телефона, указанного им в Заявлении, на номер 7888 с указанием последних четырех цифр номера Карточки. Полученный е-ПИН должен быть использован Клиентом/Держателем Дополнительной карточки для установления ПИН-кода в течение 15 (пятнадцати) последовательных минут. При неиспользовании в указанный срок, е-ПИН аннулируется. В этом случае, Клиент/Держатель Дополнительной карточки должен произвести действия по получению нового е-ПИН в</p>
--	--

үшін белгілі бір ережелерді сақтауға тиіс болады.

2.2.4. ПИН-кодты терген кезде электрондық құрылғылар дисплейлеріндегі сандар арнайы көрінбейді және шартты белгімен ауыстырылады. Теру кезінде қателерге жол бермеу маңызды болады. Егер қатарынан үш рет (кез келген уақыт аралығымен, бір немесе бірнеше электрондық құрылғыларды пайдаланған кезде) дұрыс емес ПИН-код терілсе, онда қатарынан жасалған үшінші катеден кейін Банк карточканы бұғаттайды. ПИН-кодты дұрыс теру және карточканы оқшаулаудан шығару әрекетін есептегішті нөлдеу үшін Банкке жүгіну қажет.

2.2.5. ПИН-код Клиенттің өз қолының аналогы болып табылады. Автоматтандырылған режимде жүргізілетін және ДСН-кодты дұрыс терумен расталған карточкалық операцияларды Тараптар клиент/қосымша карточка ұстаушысы жасаған әрекет ретінде қарайды.

2.2.6. Егер клиент/қосымша карточка ұстаушысы ПИН-кодты ұмытқан жағдайда карточканы қайта шығару үшін Банкке тапсыруға міндетті болады, себебі, карточкалық операцияларды автоматтандырылған режимде жүргізу мүмкін болмайды.

3. Қосымша карточканы шығару және қызмет көрсету ерекшеліктері

3.1. Клиенттің қарауы бойынша қосымша карточканы шығаруға өтініште Клиентпен көрсетілген кез келген жеке тұлғаның (мұндай тұлға осы Жалпы талаптарда көзделген барлық құжаттарды ұсынған жағдайда және егер аталған тұлғаға қосымша карточканы шығару қолданыстағы заңнамаға, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына қайшы келмеген жағдайда) атына ресімделген қосымша карточка шығарылуы мүмкін

3.2. Клиент қосымша карточканы немесе оның деректемелерін пайдалана отырып, жүргізілуі мүмкін карточкалық операциялардың түрлеріне және белгілі бір кезеңге қосымша карточка бойынша пайдалануға қолжетімді болатын ең жоғары сомаға шектеу қоюға құқылы болады.

3.3. Егер осы бөлімде өзгеше белгіленбесе, осы карточканы шығару, қызмет көрсету және пайдалану мәселелерін реттейтін Жалпы талаптардың ережелері қосымша карточканын

вышеуказанном порядке.

2.2.2. ПИН-код /е-ПИН не известен работникам Банка и он должен сохраняться Клиентом/Держателем Дополнительной карточки в секрете в течение всего времени использования Карточки. Передача ПИН-кода/е-ПИН третьим лицам запрещена. Ответственность за конфиденциальность ПИН-кода/е-ПИН несет Клиент.

2.2.3. Клиент/Держатель Дополнительной карточки должен соблюдать необходимые меры безопасности и придерживаться определенных правил для обеспечения секретности ПИН-кода/е-ПИНа.

2.2.4. При наборе ПИН-кода цифры на дисплеях электронных устройств специально не высвечиваются, а заменяются условным знаком. Важно не допускать ошибок при наборе. Если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или несколькими электронными устройствами) набирался неправильный ПИН-код, то при третьей ошибке подряд Банк блокирует Карточку. Для обнуления счетчика попыток неверного набора ПИН-кода и разблокирования Карточки необходимо обратиться в Банк.

2.2.5. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Клиента. Карточные операции, производимые в автоматизированном режиме и подтвержденные правильным набором ПИН-кода, рассматриваются Сторонами как совершенными Клиентом/Держателем Дополнительной карточки.

2.2.6. В случае если ПИН-код был забыт Клиентом/Держателем Дополнительной карточки, Карточку необходимо сдать в Банк для Перевыпуска, поскольку проведение Карточных операций в автоматизированном режиме станет невозможным.

Особенности выпуска и обслуживания Дополнительной карточки

3.1. По желанию Клиента может быть выпущена Дополнительная карточка, оформленная на имя любого физического лица, указанного Клиентом в Заявлении на выпуск Дополнительной карточки (при условии предоставления таким лицом всех документов, предусмотренных настоящими Общими условиями и в случае, если выпуск Дополнительной карточки указанному лицу не противоречит Действующему законодательству, внутренним нормативным документам Банка).

ұстаушысына және қосымша карточканы шығару, қызмет көрсету және пайдалану тәртібіне қолданылады.

Клиент қосымша карточка ұстаушысын осы жалпы талаптармен таныстыруға және қосымша карточка ұстаушысының осы жалпы талаптар мен қолданыстағы заңнама талаптарын сақтауы үшін толық көлемде жауапкершілікте болуға, соның ішінде қосымша карточка ұстаушысымен жасалған шығыстар бойынша толық қаржылық жауапкершілікті бақылауға және көтеруге міндетті болады және Банктің Клиент пен қосымша карточка ұстаушысы арасындағы болған барлық дауларға қатысы болмайды.

4. Виртуалды карточканы шығару және қызмет көрсету ерекшеліктері

4.1. Виртуалды Карточка басқа карточкалардан ерекшеленеді: формасы бойынша Клиенттің/қосымша карточка ұстаушысының карточкасында қол қою панелі, магнитті жолақ және интегралды микросхема (Чип) жоқ, сондай-ақ карточканың сыртқы жағы CVV-кодты құрамайды. CVV-код Банктен Клиентке/қосымша карточка ұстаушысына берілетін ПИН-конвертте көрсетіледі.

4.2. Виртуалды Карточка Интернет желісіндегі тауарлардың, жұмыстардың және/немесе қызметтердің, телефон/пошта және т.б. бойынша тапсырыстардың төлемін жүргізуге арналған.

4.3. Виртуалды Карточка банктік терминалдарды, POS-терминалды пайдалана отырып, төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыруға, Банкоматтар арқылы қолма-қол ақша алуға, сондай-ақ карточканы одан әрі физикалық ұсынуды талап ететін тауарларды, жұмыстарды және/немесе қызметтерді төлеуге пайдаланыла алмайды.

4.4. Виртуалды карточкаға қосымша карточка шығару жүргізілмейді.

4.5. Виртуалды карточканың әрекет ету мерзімі 5 жыл.

5. Priority Pass карталары бойынша қызмет көрсету шарттары мен тәртібі

5.1. Клиент/қосымша карточка ұстаушысымен, оның ішінде клиентке/қосымша карточка ұстаушысына ілесіп жүретін тұлғалармен PP картасын арқылы пайдаланылған қызметтер осы Жалпы

3.2. Клиент вправе установить ограничение на виды Карточных операций, которые могут проводиться с использованием Дополнительной карточки либо ее реквизитов, и максимальную сумму, доступную к использованию по Дополнительной карточке в течение определенного периода.

3.3. Если иное не определено в настоящем Разделе, положения настоящих Общих условий, регулирующие вопросы выпуска, обслуживания и использования Карточки распространяются на Держателя Дополнительной карточки и порядок выпуска, обслуживания и использования Дополнительной карточки.

Клиент обязан ознакомить Держателя Дополнительной карточки с настоящими Общими условиями и нести в полной мере ответственность за соблюдение Держателем Дополнительной карточки требований настоящих Общих условий и Действующего законодательства, в том числе контролировать и нести полную финансовую ответственность по расходам, совершаемым Держателем Дополнительной карточки. Банк остается непричастен ко всем спорам между Клиентом и Держателем Дополнительной карточки.

Особенности выпуска и обслуживания виртуальной Карточки

4.1. Виртуальная Карточка отличается от других карточек: по форме, не имеет панели для подписи Клиента/Держателя Дополнительной карточки, магнитной полосы и интегральной микросхемы (чипа), а также не содержит CVV-кода на оборотной стороне Карточки. CVV-код указывается в ПИН-конверте, передаваемом от Банка Клиенту/Держателю Дополнительной карточки.

4.2. Виртуальная Карточка предназначена только для оплаты товаров, работ и/или услуг в сети Интернет/заказ по телефону/почте и т.п., не требующей дальнейшего физического предъявления Карточки.

4.3. Виртуальная Карточка не может быть использована для осуществления платежей и переводов Денег с использованием банковских терминалов, POS-терминала, получения наличных Денег через Банкоматы, а также для оплаты товаров, работ и/или услуг, требующих дальнейшего физического предъявления Карточки.

4.4. Выпуск Дополнительной карточки к Виртуальной карточке не производится.

<p>талаптармен анықталған тәртіпте төленеді . Мұндай қызметтердің құнын есептеу РР компаниясы белгілеген тарифтерге сәйкес және РР картасын пайдалана отырып, халықаралық әуежайлардың демалыс VIP-залдарына барған кезде клиент/қосымша карточка ұстаушысы қол қойған тиісті құжаттар негізінде жүзеге асырылады.</p> <p>5.2. Клиенттің РР картасы бойынша қызметтерге ақы төлеуі осы Жалпы талаптарда анықталған тәртіпте Банктің және РР компаниясының шарттық қатынастарына сәйкес Банкке ұсынылған РР компаниясының талабы негізінде жүзеге асырылады.</p> <p>5.3. Банк клиенттің/қосымша карточка ұстаушысының РР картасы арқылы пайдаланған қызметтерін төлеген жағдайда, Клиент Банкке осы Жалпы талаптарда анықталған тәртіпте осындай шығыстарды өтеуге міндеттенеді.</p> <p>5.4. Клиенттің РР картасы бойынша қызметтерге ақы төлеуі/осы Жалпы талаптарда анықталған жағдайларда Банк шығыстарын өтеуі қолданыстағы заңнамада, Жалпы талаптарда және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген құжаттардың негізінде Банктің Клиенттің ағымдағы шотын тікелей дебеттеу арқылы жүзеге асырылады.</p> <p>5.5. Клиент ағымдағы шотта РР картасын/Банк шығыстарын өтеу арқылы алынған қызметтерге ақы төлеуге жеткілікті ақша сомасының болуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.</p> <p>5.6. Ағымдағы шоттан ақша сомасын басқа валютада (Клиент міндеттемелерінің валютасынан басқа) есептен шығарған жағдайда, алынған ақшаны Клиенттің міндеттемелерінің валютасына айырбастау қолданылып жүрген валюталық заңнаманың талаптарына сәйкес Банктің таңдауы бойынша алынған валютаны немесе клиент міндеттемелерінің валютасын сату немесе тарифтерге сәйкес айырбастауға (оның ішінде айырбасталғаны үшін айырбасталғаны үшін айырбасталғаны үшін айырбасталғаны үшін комиссиялық сыйақыны ұстап қалу кезінде).комиссиялық сыйақы сомаларын Клиент есебінен алумен ақшаны ағымдағы шоттан алу күніне анықталған Клиенттің міндеттемелерінің валютасына алынған валютаның Банк белгілеген бағамы бойынша жүргізіледі.</p> <p>5.7. Осы арқылы клиент Банкке Жалпы</p>	<p>4.5. Срок действия виртуальной Карточки 5 лет.</p> <p><u>Условия и порядок обслуживания по Картам Priority Pass</u></p> <p>5.1. Услуги, полученные Клиентом/Держателем Дополнительной карточки с использованием Карты РР, в т.ч. сопровождающими Клиента/Держателя Дополнительной карточки лицами, оплачиваются Клиентом в порядке, установленном настоящими Общими условиями. Расчет стоимости таких услуг осуществляется в соответствии с тарифами, установленными компанией РР, и на основании соответствующих документов, подписанных Клиентом/Держателем Дополнительной карточки при посещении VIP-залов отдыха международных аэропортов с использованием Карты РР.</p> <p>5.2. Оплата Клиентом услуг по Карте РР осуществляется на основании требования Компании РР, предоставленного Банку в соответствии с договорными отношениями Банка и Компании РР, в порядке, установленном настоящими Общими условиями.</p> <p>5.3. В случае оплаты Банком услуг, полученных Клиентом/Держателем Дополнительной карточки с использованием Карты РР, Клиент обязуется возместить Банку такие расходы в порядке, установленном настоящими Общими условиями.</p> <p>5.4. Оплата Клиентом услуг по Карте РР/возмещение расходов Банка в случаях, установленных настоящими Общими условиями, осуществляется путем прямого дебетования Банком Текущего счета Клиента на основании документов, предусмотренных Действующим законодательством, Общими условиями и внутренними нормативными документами Банка.</p> <p>5.5. Клиент обязуется обеспечить наличие на Текущем счете суммы Денег, достаточной для оплаты услуг, полученных с использованием Карты РР/возмещения расходов Банка.</p> <p>5.6. В случае списания с Текущего счета суммы Денег в иной (чем валюта обязательства Клиента) валюте, конвертирование изъятых Денег в валюту обязательства Клиента в соответствии с требованиями валютного Действующего законодательства производится по выбору Банка по установленному Банком курсу продажи или покупки изъятой валюты или валюты обязательства Клиента, и/или по устанавливаемому Банком курсу изъятой валюты</p>
--	--

талаптардың осы бөлімінде анықталған жағдайларда және тәртіпте Клиенттің қосымша келісімінсіз келесі аталғандарға қатысты ақшаны есептен шығаруға құқық береді. РР картасы бойынша қызметтерді төлеу/Банк шығыстарын өтеу үшін ағымдағы шотта ақшасы болмаған/жеткіліксіз болған жағдайда Клиенттің міндеттемелері бұзылған және Банк алдында жалпы талаптар бойынша міндеттеме туындаған болып есептеледі және ол Жалпы талаптарда көзделген жауапкершілікпен техникалық овердрафт түрінде ескеріледі.

5.8. РР картасы арқылы пайдаланған қызметтерді төлеу бойынша Клиенттің міндеттемелерді сөзсіз және даусыз тәртіпте орындауының жеткілікті растауы Клиенттің Банкте клиент қол қойған өтініші (соның ішінде карточкаларды пакеттік беру кезінде) болып табылады.

5.9. Банк Клиенттің ағымдағы шотына және Банк клиентке РР картасы берілген карточкаға қызмет көрсетуді тоқтатқан жағдайда РР картасы Банкке қайтаруға жатады.

5.10. Клиент электрондық кард-ридерді пайдалану туралы есеп жүргізілген және/немесе оларға қатысты келгенін растайтын тиісті түрде жасалған құжат ұсынылған жоғалған немесе ұрланған РР картасын пайдалана отырып, клиенттің/қосымша карточка ұстаушысының жүзеге асырған VIP-залдарда, барлық сапарларға және қызмет көрсетуге байланысты шығыстарына жауап беретініне келіседі.

6. Visa Infinite зергерлік карточкаларын шығару және қызмет көрсету ерекшеліктері

6.1. Visa Infinite зергерлік карточкасын дайындау мерзімі 40 (қырық) жұмыс күнін құрайды.

6.2. Visa Infinite зергерлік карточкасын жекелендіру кезінде карточканың бетіне сәйкестендіру жазбаларын жазу жүзеге асырылмайды.

6.3. Банк Visa Infinite зергерлік карточкасының оны пайдалану процесінде жоғалғаны және/немесе зақымданғанына (бүлінуі – нашарлауы), оның ішінде қымбат бағалы металдың, инкрустелген қымбат бағалы/ішінара бағалы тастардың жоғалғанына және/ немесе зақымданғанына жауапты болмайды.

6.4. Visa Infinite зергерлік карточкасын

к валюте обязательства Клиента, установленному на дату списания Денег с Текущего счета, с взиманием за счет Клиента сумм Комиссионного вознаграждения за проведение конвертации в соответствии с Тарифами (в том числе при удержании Комиссионного вознаграждения за конвертацию из сконвертированной суммы).

5.7. Настоящим Клиент предоставляет Банку право списания Денег без дополнительного согласия Клиента в случаях и порядке, определенных в настоящем разделе Общих условий. В случае отсутствия/недостаточности Денег на Текущем счете для оплаты услуг по Карте РР/возмещения расходов Банка считается, что у Клиента возникает обязательство по Общим условиям перед Банком, связанное с нарушением Клиентом обязательств, и учитывается в виде Технического овердрафта с предусмотренной Общими условиями ответственностью.

5.8. Достаточным подтверждением обязательств Клиента по оплате услуг, полученных с использованием Карты РР, в безусловном и бесспорном порядке также является наличие у Банка, подписанного Клиентом Заявления (в том числе при пакетной выдаче Карточек).

5.9. В случае прекращения обслуживания Банком Текущего счета Клиента и Карточки, к которой Банком Клиенту была выдана Карта РР, Карта РР подлежит возврату в Банк.

5.10. Клиент согласен с тем, что отвечает за расходы, связанные со всеми визитами и обслуживанием в VIP-залах ожидания, осуществленными Клиентом/Держателем Дополнительной карточки с использованием потерянной или украденной Карты РР до даты уведомления Банка об утере/краже, по которым произведен отчет об использовании электронного кард-ридера и/или в отношении которых предоставлен надлежащим образом составленный документ, подтверждающий посещение.

6. Особенности выпуска и обслуживания Ювелирных Карточек Visa Infinite

6.1. Срок изготовления Ювелирной Карточки Visa Infinite составляет 40 (сорок) рабочих дней.

6.2. При персонализации Ювелирной Карточки Visa Infinite нанесение идентификационных надписей на поверхность Карточки не осуществляется.

6.3. Банк не несет ответственность за утрату

кайта шығарған кезде Клиент Банктің тарифтеріне сәйкес комиссиялық сыйақыны төлей отырып, чипті ауыстыру рәсімін жүзеге асырады. Visa Infinite зергерлік карточкасын ұстаушы чиптің жоспарлы ауыстыру күніне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Банкке тиісті өтініште жүгінуге міндеттенеді. Чиптің ауыстыру мерзімі 30 (қырық) жұмыс күнін құрайды.

6.5. Visa Infinite зергерлік карточкасын ұстаушы Visa Infinite зергерлік карточкасын сақтаудың және пайдаланудың ерекше шарттарын сақтауға міндеттенеді, атап айтқанда:

- Visa Infinite зергерлік карточкасын -25-тен +40°C-қа дейінгі температуралық режимде сақтауға;

- Visa Infinite зергерлік карточкасы арқылы сауда орындарында сатып алынған тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу, қолма-қол ақша алуға және чиптік карточкаларды оқу құрылғыларымен жабдықталған POS-терминалдар арқылы ғана төлемдерді жүргізуге;

- Карточкадағы магнитті жолақтардың оқуы арқылы Visa Infinite зергерлік карточкасы бойынша операцияларды жүргізуге, Visa Infinite зергерлік карточкасын деформацияға ұшыратуға немесе күшті әсерге тартуға, құлатуға, ұруға, кесуге, аралауға, майыстыруға, тарылтуға және т. б. тыйым салынады.

7. Instant Card карточкасын шығару және қызмет көрсету ерекшеліктері

7.1. Банк Instant Card карточкасын шығара алады.

7.2. Instant Card карточкасында оның нөмірі, қолданылу мерзімі, сондай-ақ Банктің және тиісті төлем жүйесінің логотиптері көрсетіледі. Instant Card карточкасында Клиенттің аты мен тегі көрсетілмейді. Алайда, көрсетілген мәліметтер Банктің карточкалық жүйесіне енгізіледі және бұл бұл Instant Card карточкасының нөмірі бойынша клиентті, оның Банктің эмиссиясы фактісін, сондай-ақ тиісті төлем жүйесіне Instant Card карточкасының тиесілігін бір мәнді сәйкестендіруге мүмкіндік береді.

7.3. Банк Қосымша карточка ретінде Instant Card карточкасын немесе Instant Card карточкасын қайта шығармайды. Банк бетінде Банк қосымша карточка ұстаушысының аты

и/или повреждение (порчу – ухудшения всех или отдельных качеств (свойств) Ювелирной Карточки Visa Infinite в процессе ее использования, в том числе за утрату и/или повреждение драгоценного(-ых) металла(-ов), инкрустированных драгоценных/ полудрагоценных камней.

6.4. При Перевыпуске Ювелирной Карточки Visa Infinite осуществляется процедура замены чипа с уплатой Клиентом Комиссионного вознаграждения согласно Тарифам Банка. Держатель Ювелирной Карточки Visa Infinite обязуется обратиться в Банк с соответствующим заявлением заблаговременно за 30 (тридцать) календарных дней до даты плановой замены чипа. Срок замены чипа составляет 30 (сорок) рабочих дней.

6.5. Держатель Ювелирной Карточки Visa Infinite обязуется соблюдать особые условия хранения и использования Ювелирной Карточки Visa Infinite, а именно:

- Ювелирная Карточка Visa Infinite должна храниться при температурном режиме от -25 до +40°C;

- Ювелирная Карточка Visa Infinite может использоваться для оплаты товаров и услуг в торговых точках, получения наличных денег и осуществления платежей посредством только POS-терминалов, оборудованных устройствами чтения чиповых карточек;

- запрещается проводить операции по Ювелирной Карточке Visa Infinite посредством считывания магнитной полосы на Карточке, подвергать Ювелирную Карточку Visa Infinite деформации, либо усиленному воздействию: не ронять, не бить, не резать, не пилить, не сгибать, не стучать и т.п.

7. Особенности выпуска и обслуживания Карточки Instant Card

7.1. Банком может быть выпущена Карточка Instant Card.

7.2. На Карточке Instant Card указывается ее номер, срок действия, а также логотипы Банка и соответствующей Платежной системы. На Карточке Instant Card не указываются имя и фамилия Клиента. Однако, указанные сведения вносятся в карточную систему Банка, что позволяет по номеру Карточки Instant Card однозначно идентифицировать Клиента, факт ее эмиссии Банком, а также принадлежность Карточки Instant Card соответствующей Платежной системе.

мен тегі көрсетілетін (яғни мұндай қосымша карточка Instant Card карточкасы болып табылмайды) Instant Card карточкасына қосымша карточканы шығара алады.

8. Банк қызметтері пакеттері шеңберінде ұсынылатын карточканы шығару және қызмет көрсету ерекшеліктері

8.1. Банктік қызметтер пакетіне енгізілетін банктік қызметтер Клиент қолданыстағы заңнамамен және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен қойылатын талаптарға сәйкес келген жағдайда, сондай-ақ қолданыстағы заңнама және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес қажетті құжаттарды ұсынған жағдайда клиентке ұсынылуы мүмкін.

8.2. Банк қызметтерінің әрбір пакетіне енгізілген банктік қызметтер Клиентке Жалпы талаптарға және тиісті өтінішке сәйкес оның қарауы бойынша ұсынылуы мүмкін. Жалпы талаптардың әрекет ету кезеңінде Клиент банктік қызметтер пакетіне енгізілген банктік қызметтерге жүгінуге құқылы болады.

8.3. Банк банктік қызметтер пакетіне енгізілген банктік қызметтерді ұсынуға өтінішті қабылдаудан бас тартуға құқылы болады.:

- Клиент қажетті құжаттарды ұсынбаған болса;
- Клиентке қызмет көрсету Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және/немесе Банктің уәкілетті органдарының шешімдеріне қайшы келсе.

9. Карточкаға қызмет көрсетудің және карточкалық операцияларды жүргізудің жалпы талаптары

9.1. Карточканы Қазақстан Республикасының аумағында және шетелде пайдалануға болады. Карточка онда көрсетілген айдың және жылдың соңына дейін жарамды болады. Қолданылу мерзімі аяқталған карточкалар бойынша карточкалық операциялар жүргізілмейді.

9.2. Клиент карточканы карточкалық операцияларды жүргізу, Клиенттің Банк алдындағы міндеттемелерін төлеу, сондай-ақ қолданыстағы заңнамада және төлем жүйесінің ережелерінде көзделген өзге операцияларды жүргізу үшін пайдалану үшін қолжетімді және карточкалық операцияларды жүргізу үшін жеткілікті болатын сома шегінде пайдаланады. Банк үшінші тұлғалардың карточкаға қызмет

7.3. Выпуск Карточки Instant Card в качестве Дополнительной карточки или Перевыпуск Карточки Instant Card Банком не производится. Банком может быть выпущена Дополнительная карточка к Карточке Instant Card, на поверхности которой Банком указываются имя и фамилия Держателя Дополнительной карточки (т.е. такая Дополнительная карточка не является Карточкой Instant Card).

8. Особенности выпуска и обслуживания Карточки, предоставляемой в рамках Пакетов банковских услуг

8.1. Банковские услуги, включаемые в Пакет банковских услуг, могут быть предоставлены Клиенту при условии соответствия Клиента требованиям, предъявляемым Действующим законодательством и/или внутренними нормативными документами Банка, а также при условии предоставления необходимых документов в соответствии с требованиями Действующего законодательства и/или внутренних нормативных документов Банка.

8.2. Банковские услуги, включенные в каждый из Пакетов банковских услуг, могут предоставляться Клиенту по его волеизъявлению в соответствии с Общими условиями и соответствующим Заявлением. В период действия Общих условий Клиент вправе обратиться за банковскими услугами, включенными в Пакет банковских услуг.

8.3. Банк вправе отказать в приеме Заявления на предоставлении банковских услуг, включенных в Пакет банковских услуг, если:

- Клиентом не предоставлены необходимые документы;
- Предоставление услуги Клиенту будет противоречить внутренним нормативным документам Банка и/или решениям уполномоченных органов Банка;
- в иных случаях, определяемых внутренними нормативными документами Банка и/или Общими условиями.

8.4. Перечень банковских услуг, предусмотренных в рамках того или иного Пакета банковских услуг, может быть дополнен Банком по его усмотрению в одностороннем порядке, путем уведомления Клиента любым из способов, предусмотренных Общими условиями, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений.

9. Общие условия обслуживания

көрсетуден бас тартқаны үшін жауапты болмайды.

9.3. Қауіпсіздік мақсатында Банк лимиттерін Банк барлық шығарылатын карточкалар үшін Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес автоматты режимде (карточкалық операциялардың түрі бойынша, бір операцияның ең жоғары сомасы және/немесе белгілі бір кезең ішінде операциялардың ең жоғары сомасы бойынша) белгілейді.

Клиенттің карточкалық операцияларды жүзеге асыруға бұрын күшін жойған Дербес лимиттерді кейіннен өзгерту, жою және белгілеу анықталған шектеулерді болжамды өзгерту күніне дейін кем дегенде 3 (үш) жұмыс күні бұрын Клиенттің Банк бөлімшесіндегі жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады.

Клиенттің бұрын жойған тәуекелдік және дербес лимиттерді өзгерту, жою және белгілеу "Интернет-Клиент" (техникалық мүмкіндік болған жағдайда) клиент дербес жүргізеді.

Клиенттің ауызша өтініші бойынша 15 (он бес) күнтізбелік күннен аспайтын кезеңге тәуекелдік және дербес лимиттерді уақытша жою Банктің Байланыс орталығы арқылы немесе анықталған шектеулерді жою болжанған күнге дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кем болмайтын мерзімде Клиенттің Банк бөлімшесіндегі жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады.

Интернет желісінде карточкалық операцияларды жүзеге асыруға арналған лимиттерді өзгертуді Банк Клиенттің Банктің Байланыс орталығына ауызша жүгінуі бойынша жүзеге асыра алады.

9.4. Банк карточкаға қызмет көрсетуді, жүйелер мен электрондық құрылғылардың үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етеді және Банкке байланысты емес себептер бойынша олар тоқтатылған жағдайда қызмет көрсетуді қалпына келтіру үшін барлық мүмкін шараларды қабылдауға міндеттенеді.

9.5. Банк карточкалық операцияларды жүргізу кезінде қателіктерді жүзеге асырмаған немесе жол берген кәсіпкер кассирлерінің іс-әрекеті үшін, атап айтқанда, егер кассир карточка ұсынушыны сәйкестендіруді және карточкадағы және/немесе Карточка ұсынушының жеке басын куәландыратын құжатта қол қойылған төлем құжатындағы оның қолын салыстыруды жүзеге асырмаған

Карточки и проведения Карточных операций

9.1. Карточку можно использовать как на территории Республики Казахстан, так и за рубежом. Карточка действительна до конца месяца и года, указанного на ней. По Карточкам, срок действия которых истек, Карточные операции не производятся.

9.2. Клиент использует Карточку для проведения Карточных операций, оплаты обязательств Клиента перед Банком, а также осуществления иных операций, предусмотренных Действующим законодательством и правилами Платежной системы, в пределах сумм, доступных для использования и достаточных для проведения Карточных операций. Банк не несет ответственности за отказ третьих лиц в обслуживании Карточки.

9.3. В целях безопасности Лимиты Банка устанавливаются Банком для всех выпускаемых Карточек в автоматическом режиме в соответствии с внутренними нормативными документами Банка (по виду Карточных операций, по максимальной сумме одной операции и/или максимальной сумме операций в течение определенного периода).

Последующее изменение, отмена и установление ранее отмененных Клиентом Персональных лимитов на осуществление Карточных операций осуществляется на основании письменного заявления Клиента в отделении Банка не менее, чем за 3 (три) Рабочих дня до даты предполагаемого изменения установленных ограничений.

Изменение, отмена и установление ранее отмененных Клиентом Рисковых и Персональных Лимитов производится в «Интернет-Клиент» (при технической возможности) Клиентом самостоятельно.

Временная отмена Рисковых и Персональных Лимитов на период не более 15 (пятнадцати) календарных дней по устному обращению Клиента осуществляется через Контактный центр Банка либо на основании письменного заявления Клиента в отделении Банка не менее чем за 3 (три) Рабочих дня до даты предполагаемой отмены установленных ограничений.

Изменение лимитов на осуществление Карточных операций в сети Интернет может осуществляться Банком по устному обращению Клиента в Контактный центр Банка.

9.4. Банк обеспечивает обслуживание Карточки, бесперебойное функционирование

болса жауапты болмайды.

9.6. Карточкаларға қызмет көрсетудің барлық пункттері осы қызмет көрсету пунктінде карточка бойынша қызмет көрсету мүмкіндігі туралы хабардар ету үшін төлем жүйесінің логотиптері бар көрсеткіштермен жабдықталады.

9.7. Карточкалық операцияларды жүргізу үшін Клиент карточканы кәсіпкердің немесе Банктің кассиріне ұсынады (байланыссыз карточканы пайдалана отырып карточкалық операцияларды қоспағанда), немесе өзіне-өзі қызмет көрсету режимінде Банкоматпен іс-қимыл жасайды немесе карточкалық операцияларды өзге тәсілмен (оның ішінде карточканың деректемелерін пайдалана отырып) жүзеге асырады.

9.8. Кассир клиенттен оның жеке басын куәландыратын құжатты талап етуге құқылы болады. Құжат болмаған жағдайда кассир Клиентке карточкалық операцияны жүргізуден бас тартуға құқылы болады.

9.9. Кассир карточканы қабылдап, POS-терминалдың арқылы авторландыруды жүзеге асырады. Ол үшін Кассир карточканы POS-терминалдың оқу құрылғысына орналастырады, клавиатурада операция сомасын тереді және клиентке арнайы клавиатурада ПИН-кодты теру арқылы операцияны растауды ұсынады. Сұраныс Банкке байланыс арналары арқылы түседі. Дұрыс ПИН-кодты терген және Клиенттің ағымдағы шотында ақша жеткілікті болған кезде операцияның жасалғанын растайтын екі данада чек басылып шығарылады. Кассир клиентке чектің бір данасын береді. Клиент чекте көрсетілген деректердің дұрыстығын тексереді. Басып шығарылған чек Клиенттің және кассирдің қолдарымен расталуы мүмкін.

9.10. Клиент байланыссыз карточкаларды пайдалана отырып, карточкалық операцияларды байланыссыз төлем технологиясымен жабдықталған POS-терминалға байланыссыз карточканы енгізу арқылы жүргізеді.

Бұл ретте, байланыссыз карточкаларды пайдалана отырып, карточкалық операциялар:

- 5 000 (бес мың) теңгеден аспайтын, Клиент ПИН-кодты енгізбестен жүргізіледі;

- 5 001 (бес мың бір) теңгеден басталатын сомаға-Клиент ПИН-кодты енгізумен жүргізіледі.

Осындай Карточкалық операциялар бойынша

систем и электронных устройств, над которыми имеет прямой контроль, и обязуется принимать все возможные меры для восстановления обслуживания в случае их приостановки по независящим от Банка причинам.

9.5. Банк не несет ответственности за действия кассиров Предпринимателя, не осуществивших или допустивших ошибки при проведении Карточных операций, в частности, если кассиром не осуществлена идентификация предъявителя Карточки и сверка его подписи на платежном документе с подписью на Карточке и/или документе, удостоверяющем личность предъявителя Карточки.

9.6. Все пункты обслуживания Карточек оснащаются указателями с логотипами Платежной системы для информирования о возможности обслуживания по Карточке в данном пункте обслуживания.

9.7. Для проведения Карточных операций Клиент предъявляет Карточку кассиру Предпринимателя или Банка (за исключением Карточных операций с использованием Бесконтактной карточки), либо производит действия с Банкоматом в режиме самообслуживания либо осуществляет Карточные операции иным способом (в том числе с использованием реквизитов Карточки).

9.8. Кассир вправе потребовать у Клиента документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии документа кассир вправе отказать Клиенту в проведении Карточной операции.

9.9. Кассир, приняв Карточку, осуществляет Авторизацию с помощью POS-терминала. Для этого Кассир помещает Карточку в считывающее устройство POS-терминала, набирает на клавиатуре сумму операции и предлагает Клиенту подтвердить операцию путем набора ПИН-кода на специальной клавиатуре. Запрос поступает в Банк по каналам связи. При наборе правильного ПИН-кода и достаточности денег на Текущем счете Клиента распечатывается чек в двух экземплярах, подтверждающий совершение операции. Кассир вручает Клиенту один экземпляр чека. Клиент проверяет правильность данных, указанных в чеке. Распечатанный чек может заверяться подписями Клиента и кассира.

9.10. Карточные операции с использованием Бесконтактных карточек проводятся Клиентом путем поднесения Бесконтактной карточки к POS-терминалу, оснащенному технологией бесконтактных платежей.

При этом, Карточные операции с использованием

сауда чегін беру Клиенттің талабы бойынша ғана жүзеге асырылады.

Төлем жүйесінің ережелеріне сәйкес, байланыссыз карточкаларды пайдалана отырып, 5 000 (бес мың) теңгеден аспайтын сомаға Карточкалық операциялар клиентпен даулауға жатпайды.

9.11. Дұрыс ПИН-кодты теру және/немесе слиптер мен чектердегі Клиенттің атынан қол қою Клиенттің ағымдағы шоттан ақша алуға тапсырмасы болып табылады.

9.12. Кассир осы Жалпы талаптарда көзделген мән-жайлар анықталғанға дейін карточканы ұстауға құқылы болады.

9.13. Осы арқылы Клиент Клиенттің, Клиенттің уәкілетті тұлғасының немесе қосымша карточка ұстаушысының төлем құжаттарындағы қолының түпнұсқалылығы туралы мәселені шешкен кезде Банк және Клиент келесі ережені басшылыққа алады: төлем құжаттарындағы қол Клиенттің/Клиенттің уәкілетті тұлғасының/ қосымша карточка ұстаушысының (аты немесе тегі) карточкадағы/ жеке басын куәландыратын құжаттағы қолдарына сәйкес келмеген жағдайда төлем құжаттарындағы қол қолдан жасалған деп танылуы мүмкін.

Бұл ереже Банктің техникалық мүмкіндігі және Клиенттің/ қосымша карточка ұстаушысының қолдарын верификациялауды жүргізу қолданыстағы заңнамамен негізделген міндеті жоқ болуына байланысты карточканы пайдалана отырып жүргізілетін операцияларға қолданылмайды.

10. Қолма-қол ақша алу және/немесе төлеуге карточканы пайдалану

10.1. Клиенттің/қосымша карточка ұстаушысының карточканы пайдалана отырып, ағымдағы шоттан қолма-қол ақшаны алуы тиісті төлем жүйесіне қатысушы Банктердің филиалдарында / бөлімшелерінде авторизацияның автоматтандырылған режимінде немесе Банкоматтың арқылы жүргізіледі.

10.2. Әдетте, қолма-қол ақша карточка бойынша келген елдің валютасында беріледі. Кейбір елдерде карточка бойынша қолма-қол ақша берудің жиілігі мен ең жоғары сомасы тиісті келген елдің заңнамасымен, эквайер саясатымен және/немесе төлем жүйелерінің ережелерімен шектелуі мүмкін.

10.3. Әр түрлі төлем жүйелерінің ережелері

Бесконтактных карточек на сумму:

- не превышающую 5 000 (пять тысяч) тенге, проводятся без введения Клиентом ПИН-кода;

- на сумму от 5 001 (пять тысяч одна) тенге - проводятся с введением Клиентом ПИН-кода.

Выдача торгового чека по таким Карточным операциям осуществляется только по требованию Клиента.

В соответствии с правилами Платежной системы, Карточные операции с использованием Бесконтактных карточек на сумму, не превышающую 5 000 (пяти тысяч) тенге, не подлежат оспариванию Клиентом.

9.11. Набор правильного ПИН-кода и/или подпись от имени Клиента на Слипках и чеках являются поручением Клиента на изъятие Денег с Текущего счета.

9.12. Кассир вправе задержать Карточку до выяснения обстоятельств, предусмотренных настоящими Общими условиями.

9.13. Настоящим Клиент соглашается, что при решении вопроса о подлинности подписи Клиента, Уполномоченного лица Клиента либо Держателя Дополнительной карточки на платежных документах, Банк и Клиент будут руководствоваться следующим правилом: подпись на платежном документе может быть признана поддельной в случае, когда подпись на платежном документе не соответствует подписи Клиента/ Уполномоченного лица Клиента/ Держателя Дополнительной карточки (имени или фамилии) на Карточке/ Документе, удостоверяющем личность.

Данное положение не распространяется на операции, осуществляемые с использованием Карточки в связи с тем, что у Банка отсутствует техническая возможность и обусловленная Действующим законодательством обязанность осуществлять верификацию подписи Клиента/ Держателя Дополнительной карточки.

10. Использование Карточки для получения и/или взноса наличных Денег

10.1. Получение Клиентом/Держателем Дополнительной карточки наличных Денег с Текущего счета с использованием Карточки производится в автоматизированном режиме Авторизации в филиалах/отделениях банков-участников соответствующей Платежной системы или с помощью Банкомата.

10.2. Как правило, наличные Деньги выдаются по Карточке в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная

өзгеше болуына байланысты Банк карточка бойынша қолма-қол ақша бергені үшін қандай да бір қосымша сыйақы (Банк Тарифтеріне жатпайтын) тиісті төлем жүйесіне қатысушы Банктерді өндіріп алғаны үшін жауапты болмайды.

10.4. Банкоматты пайдалана отырып Клиенттің/қосымша карточка ұстаушысының карточкалық операцияны жүргізуі Банкоматтар орналасқан ғимараттардың/ жайлардың жұмыс істеу ережелерінде Банкоматқа еркін қол жеткізу мүмкіндігі көзделген сағаттарда өзіне-өзі қызмет көрсету режимінде жүзеге асырылады.

Банкоматтың жұмыс жағдайында болуына көз жеткізгеннен кейін, клиент карточканы дұрыс бағдарлап, оны карточканы қабылдау-беру құрылғысына орналастырады. Құрылғының механизмі карточканы ішке тартады. Банкоматтың дисплейінде тиісті пернелерді басу арқылы қарым-қатынас тілін таңдау ұсынысы шығады. Содан кейін сандық пернетақтада ПИН-кодты теру ұсынылады. ПИН-кодты тергеннен кейін Клиент қажетті функцияны таңдайды: ағымдағы шот бойынша ағымдағы ақша қалдығы туралы басып шығаруды ұсыну, қолма-қол ақша беру немесе басқа қызмет. Соңғы жағдайда клиент пернетақтада қажетті соманы тереді. Кейбір сомалар Банкомат дисплейінде көрсетілген және ол үшін бөлінген бір пернені басу арқылы соманы таңдауға болады. Кейбір қабылдау-беру құрылғыларында қолма-қол ақшаны беру тәртібі басқаша болуы мүмкін. Егер өзге сома талап етілсе, соманы "енгізу" ("Enter") пернесін басу арқылы растай отырып, сандық пернетақтаны пайдалану керек. Содан кейін қабылдау-беру құрылғысы карточканы қайтарады, ал дисплейде карточканы алу қажеттігі туралы ескерту пайда болады. Операция қабылдау-беру құрылғысынан карточканы уақыттылы алғаннан кейін ғана жалғасатын болады. Егер ПИН-код дұрыс терілсе, ағымдағы шоттағы ақша сомасы сұрау салынған соманы беру үшін жеткілікті және Карточка бұғатталмаған болса, онда Банкоматтың сұрау салынған соманы беруге дайын екендігі туралы хабарлама беріледі және 5-10 секундтан кейін сұрау салынған сомадағы банкноттар Банкоматтың қолма-қол ақшаны беру құрылғысынан алуға ұсынылатын болады. Карточкалық операция аяқталғаннан кейін және Банкоматтан

сумма выдачи наличных Денег по Карточке могут ограничиваться законодательством соответствующей страны пребывания, политикой Эквайера и/или правилами Платежных систем.

10.3. В связи с тем, что правила различных Платежных систем могут отличаться, Банк не несет ответственности за взимание банков-участников соответствующей Платежной системы какого-либо дополнительного вознаграждения (не относящегося к Тарифам Банка) за выдачу наличных денег по Карточке.

10.4. Проведение Клиентом/Держателем Дополнительной карточки Карточной операции с использованием Банкомата осуществляется в режиме самообслуживания в часы, в течение которых правилами работы зданий/ помещений, где расположены Банкоматы, предусмотрена возможность свободного доступа к Банкомату.

Убедившись, что Банкомат находится в рабочем состоянии, Клиент, правильно сориентировав Карточку, помещает ее в устройство приема-выдачи Карточки. Механизм устройства затягивает Карточку внутрь. На дисплее Банкомата высветится предложение выбрать язык общения путем нажатия соответствующих клавиш. Затем последует предложение набрать ПИН-код на цифровой клавиатуре. После набора ПИН-кода Клиент выбирает нужную функцию: предоставление распечатки о текущем остатке Денег по Текущему счету, выдачу наличных Денег или другую услугу. В последнем случае Клиент набирает на клавиатуре требуемую сумму. Некоторые суммы указаны на дисплее Банкомата, и можно выбрать сумму нажатием одной выделенной для этого клавиши. В некоторых устройствах приема-выдачи порядок выдачи наличных Денег может быть другим. Если требуется иная сумма, следует воспользоваться цифровой клавиатурой, подтвердив сумму нажатием клавиши "Ввод" ("Enter"). После этого устройство приема-выдачи возвращает Карточку, а на дисплее появляется напоминание о необходимости изъять Карточку. Операция будет продолжена только после своевременного изъятия Карточки из устройства приема-выдачи. Если ПИН-код набран правильно, суммы Денег на Текущем счете достаточно для выдачи запрашиваемой суммы и Карточка не заблокирована, то последует сообщение о готовности Банкомата выдать запрошенную сумму и через 5-10 секунд банкноты в запрошенной сумме будут предъявлены к изъятию из устройства выдачи

Банкноттарды алғаннан кейін чек басылып шығарылады (егер чек мөрінің опциясы таңдалса). Чектегі ақпараттың құпиялығына байланысты өзімен бірге басып шығарылған чекті алып, оны ешқашан Банкоматтың жанында қалдыруға болмайды. Дұрыс емес ПИН-кодты тергенде Банкомат дисплейінде тиісті хабарлама пайда болады және карточкалық операцияны жүргізуден бас тартылады.

10.5. Дұрыс ПИН-кодты терген кезде қолданыстағы карточка үшін Операция келесі себептер бойынша бас тартылуы мүмкін:

10.5.1. Сұратылып отырған сома Банкоматтың кассеталарындағы Банкноттармен берілмейді. Осы Банкоматтың нұсқаулығында көрсетілген Банкноттардың ең аз номиналына еселенген соманы сұрау керек;

10.5.2. Сұралатын сома Банкоматтың қолма-қол ақшаны беру құрылғысының габариттерімен анықталатын бір жолғы беру лимитінен асып түскенде. Сұралған соманы бөліктерге бөлу және операцияны бірнеше рет қайталау қажет болғанда;

10.5.3. сұралатын сома ағымдағы шоттағы ақша қалдығынан асып түскенде. Бұл жағдайда ағымдағы шоттағы ақша қалдығы туралы ақпаратты басып шығару функциясын пайдалана отырып, мөлшерін нақтылауға болатын аз соманы сұрау ұсынылады.;

10.5.4. сұратылып отырған сома Банкомат арқылы қолма-қол ақша алуға Клиент/ Банк белгілеген күндізгі лимиттен асып түскенде.

10.6. Банкоматпен жұмыс істеу кезінде қайтарылатын Карточка және/немесе берілетін Банкноттар 20 секунд ішінде беру құрылғысынан алынбаса, қорғау жүйесі жұмыс істеп, Клиенттің ақшасын сақтау мақсатында Карточка және/немесе Банкноттар Банкоматтың ішіне тартылып, арнайы бөлікте ұсталатынын есте сақтау қажет болады. Мұндай жағдайларда Клиентке (қосымша карточка ұстаушысына) карточканы қайтару осы Банкоматқа қызмет көрсететін Банк карточканы ұстау себептері анықталғаннан және Банкпен кеңескеннен кейін ғана жүргізілуі мүмкін, ал авторландыру фактісі бойынша ағымдағы шоттан алынған карточкалық операция сомасын (немесе оның алынбаған бөлігін) қалпына келтіру Банкоматты қайта инкассациялағаннан және Клиент алмаған қолма-қол ақшаның сомасын нақтылағаннан кейін ғана жүргізілуі мүмкін.

наличных денег Банкомата. После завершения Карточной операции и изъятия банкнот из Банкомата, распечатывается чек (в случае, если была выбрана опция печати чека). Ввиду конфиденциальности содержащейся в чеке информации рекомендуется забирать с собой распечатанный чек и никогда не оставлять его возле Банкомата. При наборе неправильного ПИН-кода на дисплее Банкомата появится соответствующее уведомление, и в проведении Карточной операции будет отказано.

10.5. Операция для действующей Карточки при наборе правильного ПИН-кода может быть отклонена по следующим причинам:

10.5.1. запрашиваемая сумма не может быть выдана банкнотами, имеющимися в кассетах Банкомата. Следует запрашивать сумму, кратную минимальному номиналу банкнот, указываемому в инструкции к данному Банкомату;

10.5.2. запрашиваемая сумма превышает лимит разовой выдачи, определяемый габаритами устройства выдачи наличных Денег Банкомата. Необходимо разделить запрашиваемую сумму на части и повторить операцию несколько раз;

10.5.3. запрашиваемая сумма превышает остаток Денег на Текущем счете. В этом случае рекомендуется запросить меньшую сумму, размер которой можно уточнить, использовав функцию распечатки информации об остатке Денег на Текущем счете;

10.5.4. запрашиваемая сумма превышает установленный Клиентом/ Банком дневной лимит на получение наличных Денег через Банкомат.

10.6. При работе с Банкоматом следует помнить, что, если возвращаемая Карточка и/или выдаваемые банкноты в течение 20 секунд не изъяты из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности Денег Клиента, Карточка и/или банкноты будут втянуты внутрь Банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях, возврат Карточки Клиенту (Держателю Дополнительной карточки) может быть произведен банком, обслуживающим данный Банкомат, только после выяснения причин задержания Карточки и консультации с Банком, а восстановление суммы Карточной операции (или ее не изъятной части), изъятной с Текущего счета по факту Авторизации, может быть произведено только после переинкассации Банкомата и уточнения суммы не изъятых Клиентом наличных Денег.

10.7. Причина задержания Карточки в

<p>10.7. Карточканы Банкоматта ұстау себебін Банк Клиенттің Банкке ауызша (телефон арқылы) немесе жазбаша өтініш берген күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей анықтайды.</p> <p>10.8. Банкоматтың арқылы ағымдағы шотқа қолма-қол ақша салуды клиент арнайы купюро қабылдағышы бар Банкоматтарда өзіне-өзі қызмет көрсету режимінде жүргізеді.</p> <p>10.9. Банкомат теңгемен қолма-қол ақша қабылдайды. Қолма-қол ақшаны өзге валютада енгізген кезде Банкомат оларды сәйкестендірмейді, сондай-ақ тозған, бүгілген, күйдірілген, жалатылған, жалған ақша, монеталарды сәйкестендірмейді.</p> <p>10.10. Банкоматтың купюроприемнигіне ақша купюрлерде, үтіктелген түрде және бір валютада салынады.</p> <p>10.11. Салынған купюраларды санағаннан кейін, олардың номиналы мен шынайылығын анықтағаннан кейін Банкомат жалпы соманы есептеп, Клиентке операция сомасын растауды ұсынады.</p> <p>10.12. Клиент операция сомасын растаған жағдайда, ақша ағымдағы шотқа аударылады. Ағымдағы шотқа ақша аудару, егер операция операциялық күн ішінде жүргізілген болса, жарна операциясының жасалған күні жүзеге асырылады. Егер Банкомат арқылы қолма-қол ақша жарнасы бойынша операция ағымдағы операциялық күн сәтінде немесе аяқталғаннан кейін жасалған болса, онда ақша келесі операциялық күні ағымдағы шотқа аударылады.</p> <p>10.13. Жағдайы Банкоматтың бағдарламалық қамтамасыз етуіне олардың түпнұсқалығына тексеруге мүмкіндік бермейтін купюралар клиентке қайтарылады. Егер салынған купюралардың арасында Банкомат төлем жасамайтын ақшаны анықтаса, онда ол клиентке жарамсыз купюраларды алып тастауды және ағымдағы шотты осы купюраларды алып тастағандағы сомаға толықтыруды ұсынады. Келісім берген жағдайда, Клиент қабылдау бөлігінен Банкоматтың купюраларын төлем жасамайтын купюраларды алады, ал Банкомат аз соманы қабылдайды. Клиент келіспеген жағдайда толықтыру операциясы жүргізілмейді және Банкомат барлық салынған купюраларды қайтарады.</p> <p>10.14. Карточкалық операция аяқталғаннан кейін чек басылып шығарылады (егер чек</p>	<p>Банкомате выясняется Банком не позднее Рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента в Банк устно (по телефону) или письменно.</p> <p>10.8. Взнос наличных Денег на Текущий счет при помощи Банкомата производится Клиентом в режиме самообслуживания на Банкоматах, имеющих специальный купюроприёмник.</p> <p>10.9. Банкомат принимает наличные Деньги в тенге. При внесении наличных денег в иной валюте, Банкомат не идентифицирует их, а также не идентифицирует ветхие, загнутые, прожжённые, смятые, поддельные купюры, монеты.</p> <p>10.10. Деньги в купюроприёмник Банкомата должны вкладываться в купюрах, в разглаженном виде и в одной валюте.</p> <p>10.11. После подсчета вложенных купюр, определения их номинала и подлинности, Банкомат подсчитывает общую сумму и предлагает Клиенту подтвердить сумму операции.</p> <p>10.12. В случае подтверждения Клиентом суммы операции, Деньги зачисляются на Текущий счет. Зачисление Денег на Текущий счет осуществляется датой совершения операции взноса, если операция была произведена в течение Операционного дня. Если операция по взносу наличных Денег через Банкомат была совершена в момент или после окончания текущего Операционного дня, то Деньги зачисляются на Текущий счет на следующий Операционный день.</p> <p>10.13. Купюры, состояние которых не позволяют программному обеспечению Банкомата убедиться в их подлинности, возвращаются Клиенту. Если среди вложенных купюр Банкомат определит неплатежные купюры, то он предложит Клиенту забрать отбракованные купюры и пополнить Текущий счет на сумму за минусом этих купюр. В случае согласия, Клиент забирает из приемника купюр Банкомата неплатежные купюры, а Банкомат принимает меньшую сумму. В случае несогласия Клиента операция пополнения не производится и Банкомат возвращает все вложенные купюры.</p> <p>10.14. После завершения Карточной операции распечатывается чек (в случае, если была выбрана опция печати чека). Ввиду конфиденциальности содержащейся в чеке информации рекомендуется забирать с собой распечатанный чек и никогда не оставлять его возле Банкомата.</p>
--	---

мөрінің опциясы таңдалса). Чектегі ақпараттың құпиялығына байланысты өзімен бірге басып шығарылған чекті алып, оны ешқашан Банкоматтың жанында қалдыруға болмайды.

10.15. Банк Банкоматтың арқылы ағымдағы шотқа қолма-қол ақша жарнасы операцияларының жиілігіне және сомасына шектеу (лимит) белгілеуге құқылы болады.

10.16. Дұрыс ПИН-кодты терген кезде қолданыстағы карточка үшін қолма-қол ақша жарнасының операциясына мынадай себептер бойынша бас тарту қойылуы мүмкін:

10.16.1. Банкоматтың купюр қабылдағышына төлем жүргізілмейтін купюралар, өзге валюта, монеталар және/немесе басқа да заттар, әртүрлі валютадағы купюралар салынғанда;

10.16.2. Банкоматтың купюр қабылдағышына салынған купюралардың саны бір реттік операция үшін Банкомат үшін анықталған ең көп купюрадан асқанда; Енгізілген соманы бөліктерге бөліп, операцияны бірнеше рет қайталаңыз;

10.16.3. енгізілетін сома осы операциялар үшін анықталған Банк лимитінен асқанда. Бұл жағдайда Банкке жүгіну ұсынылады.

10.17. Банкомат арқылы түспеген ақшаны ағымдағы шотқа есепке алу Банкоматты қайта инкассациялағаннан, есепке алынбаған сома нақтыланғаннан және мұндай есептелмеудің себептері анықталғаннан кейін ғана жүргізілуі мүмкін.

10.18. Клиент Банктің (Банкоматтың) мүлкін бүлдірумен, соның ішінде Банкоматтың қолма-қол ақшасын қабылдау құрылғысын бүлдірумен байланысты қасақана іс-әрекеттерге, Банкке келтірілген залалға толық көлемде жауапты болады.

10.19. Банк ағымдағы шотқа түсетін, ағымдағы шот валютасынан өзгеше валютада көрсетілген ақша сомасын ағымдағы шотқа ақша түскен күні Банк белгілеген айырбастау бағамы бойынша шот валютасына айырбастауды жүзеге асырады.

11. Кәсіпкердің тауарларын, жұмыстарын және қызметтерін төлеуге карточканы пайдалану

11.1. Төлем жүйелерінің ережелері бойынша кәсіпкер қолма-қол есеп айырысумен емес, карточкамен төлеуге қабылданған тауарлардың, жұмыстардың немесе қызметтердің құнын көтеруге құқылы

10.15. Банк вправе устанавливать ограничение (лимит) на частоту и сумму операций взноса наличных Денег на Текущий счет при помощи Банкомата.

10.16. Операция взноса наличных Денег для действующей Карточки при наборе правильного ПИН-кода может быть отклонена по следующим причинам:

10.16.1. в купюроприемник Банкомата положены неплатежные купюры, иная валюта, монеты и/или другие предметы, купюры в разной валюте;

10.16.2. количество купюр, вложенных в купюроприемник Банкомата, превышает установленное для Банкомата максимальное количество купюр для разовой операции. Необходимо разделить вносимую сумму на части и повторить операцию несколько раз;

10.16.3. вносимая сумма превышает лимит Банка, установленный для данных операций. В этом случае рекомендуется обратиться в Банк.

10.17. Зачисление на Текущий счет не поступивших через Банкомат Денег может быть произведена только после переинкассации Банкомата, уточнения не зачисленной суммы и установления причины такого незачисления.

10.18. Клиент несет ответственность за умышленные действия, связанные с порчей имущества Банка (Банкомата), в том числе с порчей устройства приема наличных Денег Банкомата, в полном объеме причиненного Банку ущерба.

10.19. Банк осуществляет конвертацию поступающих на Текущий счет сумм Денег, выраженных в валюте, отличной от валюты Текущего счета, в валюту Счета по обменному курсу, установленному Банком на дату поступления Денег на Текущий счет.

11. Использование Карточки для оплаты товаров, работ и услуг Предпринимателя

11.1. По правилам Платежных систем Предприниматель не вправе превышать стоимость товаров, работ или услуг при принятии Карточки к оплате по сравнению с наличным расчетом. Клиент обязан уведомлять Банк обо всех случаях превышения стоимости товаров, работ или услуг.

11.2. Банк остается непричастным ко всем спорам между Клиентом (Держателем Дополнительной карточки) и Предпринимателем, принимающим Карточку в оплату товаров и услуг.

11.3. Карточная операция может производиться

болмайды. Клиент тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер құнын көтерудің барлық жағдайлары туралы Банкке хабарлауға міндетті болады.

11.2. Банк клиент (қосымша карточка ұстаушысы) мен карточканы тауарлар мен қызметтерді төлеуге қабылдайтын кәсіпкер арасындағы барлық дауларға қатыспайды.

11.3. Карточкалық операция авторизацияның автоматтандырылған режимінде жүргізілуі мүмкін. Операцияны жүргізу рәсімі осы Жалпы талаптарда сипатталған.

11.4. Клиент қолданыстағы заңнамада анықталған шектеулерді ескере отырып, карточка бойынша төленген сатып алуды қайтаруға немесе Карточка бойынша алдын ала төленген қызметтен бас тартуға құқылы болады. Бұл үшін Клиенттің талап етуі бойынша және кәсіпкердің келісімімен кассир "Сатып алуды қайтару" операциясын жүзеге асырады. Сатып алуды қайтару кәсіпкер авторизация жүргізгенге дейін немесе кейін жүзеге асырылуы мүмкін.

Бірінші жағдайда, операция тікелей кәсіпкерде оны ресімдеуді тоқтату арқылы жойылады. Клиент слипке әлі қол қоймаса да клиентке карточканың алынған бедері бар слипті жоюды бақылау ұсынылады.

Екінші жағдайда, клиент қайтарымды операцияны жүргізуді талап етуі қажет, өйткені авторизацияны алғаннан кейін операция сомасы Клиенттің ағымдағы шотынан есептен шығарылады. Қайтарымды операцияны жүргізу үшін кассир Клиент пен кассирдің қолдарымен расталатын арнайы қайтарымды (несиелік) Слип ("reversal slip") ресімдейді немесе арнайы чекті басып шығара отырып, электрондық терминалдың ("reversal") арнайы функциясын іске қосады. Бұл ретте операция сомасы Банк тиісті төлем жүйесінен жүргізілген қайтару операциясы туралы деректерді алғаннан кейін келесі жұмыс күні ағымдағы шотта қалпына келтіріледі. Бұл жағдайды карточка бойынша қол жетімді соманы есептеу кезінде ескеру қажет.

12. Cashback қызметін ұсыну шарттары

12.1. Тауарлар/қызметтер үшін төлем бойынша, оның ішінде Visa Virtuon карточкалары үшін Интернет арқылы қолма-қол ақшасыз карточкалық операцияларды жүргізу кезінде Банспен келесі операцияларды қоспағанда Клиенттің ағымдағы шотына

в автоматизированном режиме Авторизации. Процедура проведения операции описана в настоящих Общих условиях.

11.4. Клиент с учетом ограничений, установленных Действующим законодательством, вправе вернуть оплаченную по Карточке покупку или отказаться от предоплаченной по Карточке услуги. Для этого, по требованию Клиента и с согласия Предпринимателя, кассиром осуществляется операция «возврат покупки». Возврат покупки может быть осуществлен до или после проведения Предпринимателем Авторизации.

В первом случае, операция отменяется непосредственно у Предпринимателя путем прекращения ее оформления. Клиенту рекомендуется проконтролировать уничтожение Слива со снятым оттиском Карточки, даже если Слип еще не был им подписан.

Во втором случае, Клиенту необходимо потребовать проведения возвратной операции, поскольку после получения Авторизации сумма операции списывается с Текущего счета Клиента. Для проведения возвратной операции кассир оформляет специальный возвратный (кредитовый) Слип («reversal slip»), заверяемый подписями Клиента и кассира, или задействует специальную функцию электронного терминала («reversal») с распечатыванием специального чека. При этом, сумма операции будет восстановлена на Текущем счете на следующий Рабочий день после получения Банком от соответствующей Платежной системы данных о проведенной возвратной операции. Это обстоятельство следует учитывать при расчете суммы, доступной по Карточке.

12. Условия предоставления услуги Cashback

12.1. При проведении безналичных Карточных операций по оплате за товары/услуги, в том числе посредством Интернет для карточек Visa Virtuon, Банком возвращается Cashback на Текущий счет Клиента, за исключением следующих операций:

- 1) оплаты услуг Банка;
- 2) по операциям в казино и тотализаторах;
- 3) по операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций;
- 4) по операциям, по которым впоследствии был совершен возврат Денег;
- 5) по всем операциям, связанным с перечислением Денег с Карточки на банковские

<p>Cashback қайтарылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Банк қызметтеріне ақы төлеу; 2) Казино мен тотализаторлардағы операциялар бойынша; 3) Лотерея билеттерін және облигацияларды сатып алуға байланысты операциялар бойынша; 4) Кейіннен ақшаны қайтару жасалған операциялар бойынша; 5) Банкте немесе басқа Банктерде ашылған Банк шоттарына карточкадан ақша аударуға байланысты барлық операциялар бойынша; 6) электрондық әмияндарды толықтыруға, байланыс операторының қызметіне ақы төлеуге байланысты операциялар бойынша; 7) Банкоматтар, "Интернет – клиент" ҚБҚ, байланыс операторының интернет-ресурсы арқылы тауарларды/қызметтерді жеткізушілердің пайдасына қолма-қол ақшасыз төлеу; 8) Коммуналдық қызметтер (электр энергиясы, газ, су, кабельдік теледидар), мемлекеттік қызметтер, мемлекеттік почта қызметтері, салық төлемдері, алименттерді қоса алғанда сот шығыстары, айыппұлдар, кепіл төлемі және төлем міндеттемелері, Жолаушылар тасымалы, автобус маршруттары, ақылы жолдар үшін алынатын алымдар үшін төлемдерге байланысты операциялар бойынша; 9) Мынадай МСС-кодтармен операциялар <u>2</u>: МСС 4812- Телефондарды сатуды қоса алғанда телекоммуникациялық жабдықтар; МСС 4813 - Орталық қатынау нөмірін оператормен сөйлеспей және кіру кодын пайдалана отырып, жеке жергілікті және алыс телефон қоңырауларын ұсынатын клавиштік енгізу Телеком сауда нүктелері; МСС 4814 - Магниттік таспаны оқитын телефондарды пайдалану арқылы қоңыраулар, "телекоммуникациялық қызметтер»; МСС 4829- Ақша аударымдары; МСС 4900- Коммуналдық қызметтер-электр, газ, санитария, су; МСС 5013- Жүк және қосалқы бөлшектер жеткізушілер; МСС 5300 – Көтерме машиналар/қоймалар; МСС 5511- Жеңіл және жүк көлігі-сату, Қызмет көрсету, жөндеу, қосалқы бөлшектер және лизинг; 	<p>счета, открытые в Банке или других банках;</p> <ol style="list-style-type: none"> б) по операциям, связанным с пополнением электронных кошельков, оплатой услуг оператора связи; 7) безналичной оплаты в пользу поставщиков товаров/услуг посредством банкоматов, СДБО «Интернет – клиент», интернет-ресурса оператора связи; 8) по операциям, связанным с оплатой за коммунальные услуги (электричество, газ, вода, кабельное телевидение), государственные услуги, государственные почтовые услуги, налоговые платежи, судебные расходы, включая алименты, штрафы, за оплату залога и платежных обязательств, пассажирские перевозки, автобусные маршруты, сбор за платные дороги; 9) операции со следующими МСС-кодами²: МСС 4812 – Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов; МСС 4813 – Торговые точки Телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа; МСС 4814 – Звонки с использованием телефонов, считывающих магнитную ленту, «телекоммуникационные услуги»; МСС 4829 – Денежные переводы; МСС 4900 – Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода; МСС 5013 – Поставщики грузовиков и запчастей; МСС 5300 – Оптовики/склады; МСС 5511 – Легковой и грузовой транспорт – продажа, сервис, ремонт, запчасти и лизинг; МСС 5521 – Продажа легковых и грузовых автомобилей; МСС 5599 – Продажа различного рода автомобилей, авиа- и с/х оборудования, нигде более не классифицированные; МСС 6012 – Финансовые институты – торговля и услуги; МСС 6050 – Квази-кэш (электронные деньги); МСС 6051 – Нефинансовые институты – иностранная валюта, денежные переводы (непередаваемые), дорожные чеки, квази-кэш; МСС 6211 – Ценные бумаги– брокеры/дилеры; МСС 6513 - Покупка недвижимости; МСС 6529 – Перевод для финансовых учреждений; МСС 6530 – Переводы для торговых точек;
---	--

² МСС-код (МСС, Merchant Category Code) – код вида торговой точки. Он представляет собой четырехзначный номер и применяется в отрасли банковских карт для классификации торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности. МСС-код присваивается банком-эквайером продавцу, когда тот начинает принимать к оплате карты.

<p>МСС 5521- Жеңіл және жүк автомобильдерін сату;</p> <p>МСС 5599- Еш жерде жіктелмеген әр түрлі автомобильдерді, әуе және а/ш жабдықтарын сату;</p> <p>МСС 6012 - Қаржы институттары – сауда және қызметтер;</p> <p>МСС 6050 - Квази кэш (электрондық ақша);</p> <p>МСС 6051 - Қаржылық емес институттар-шетел валютасы, ақша аударымдары (таратылмайтын), жол чектері, квази-кэш;</p> <p>МСС 6211 - Бағалы қағаздар–брокерлер/дилерлер;</p> <p>МСС 6513 - Жылжымайтын мүлікті сатып алу;</p> <p>МСС 6529 - Қаржы мекемелеріне аударма;</p> <p>МСС 6530 - Сауда нүктелеріне аударымдар;</p> <p>МСС 6531 –Қызметтерді төлеуге ақша аудару;</p> <p>МСС 6532 - Төлем транзакциясы (аударым) - қаржы мекемелеріне;</p> <p>МСС 6533 - Төлем транзакциясы (аударым) - сауда нүктелеріне ;</p> <p>МСС 6534 - Ақша аудару-қаржы мекемелеріне;</p> <p>МСС 6537 - Сервис арқылы трансшекаралық аударма;</p> <p>МСС 6538- Ақша аудару;</p> <p>МСС 6539- Қаржыландыру бойынша транзакция;</p> <p>МСС 6540- Қаржыландыру бойынша транзакция;</p> <p>МСС 7299 – Өзге қызмет - бұрын жіктелмеген;</p> <p>МСС 7372 - Бағдарламалау, деректерді өңдеу, интеграцияланған жүйелер, дизайн;</p> <p>МСС 7995 - Құмар ойындар бойынша транзакциялар;</p> <p>МСС 8999 - Кәсіби қызметтер-бұрын жіктелмеген;</p> <p>МСС 9211- Алименттерді және балаларды қолдауды қоса алғанда, сот төлемдері;</p> <p>МСС 9222 - Айыппұлдар;</p> <p>МСС 9223- Кепілдіктер мен облигациялар бойынша төлемдер;</p> <p>МСС 9311- Салық төлемдері;</p> <p>МСС 9399 - Үкіметтік қызметтер-бұрын жіктелмеген;</p> <p>МСС 9402- Пошта қызметтері.</p> <p>12.2. Егер карточкалық операцияның валютасы теңге/АҚШ доллары/еуро/Ресей рублі емес болса, Cashback АҚШ долларымен есептеледі.</p> <p>12.3. Клиент кейіннен тиісті карточкалық операция бойынша ақшаны қайтару жүргізілген тауарды қайтарған/қызметтен бас тартқан жағдайда Банк бұрын есептеген</p>	<p>МСС 6531 – Оплата услуг - денежный перевод;</p> <p>МСС 6532 – Платежная транзакция (перевод) - для финансовых учреждений;</p> <p>МСС 6533 – Платежная транзакция (перевод) - для торговых точек;</p> <p>МСС 6534 – Денежный перевод - для финансовых учреждений;</p> <p>МСС 6537 – Трансграничный перевод посредством сервиса;</p> <p>МСС 6538 – Перевод денег;</p> <p>МСС 6539 – Транзакция по финансированию;</p> <p>МСС 6540 – Транзакция по финансированию;</p> <p>МСС 7299 – Иной сервис – нигде ранее не классифицируемый;</p> <p>МСС 7372 – Программирование, обработка данных, интегрированные системы, дизайн;</p> <p>МСС 7995 – Транзакции по азартным играм;</p> <p>МСС 8999 – Профессиональные услуги – нигде ранее не классифицируемые;</p> <p>МСС 9211 – Судовые выплаты, включая алименты и детскую поддержку;</p> <p>МСС 9222 – Штрафы;</p> <p>МСС 9223 – Платежи по залогу и облигациям;</p> <p>МСС 9311 – Налоговые платежи;</p> <p>МСС 9399 – Правительственные услуги – нигде ранее не классифицируемые;</p> <p>МСС 9402 – Почтовые услуги.</p> <p>12.2. В случае, если валютой Карточной операции является не тенге/доллары США/Евро/российские рубли, Cashback начисляется в долларах США.</p> <p>12.3. В случаях возврата Клиентом товара/отказа от услуги, по которым впоследствии был совершен возврат Денег по соответствующей Карточной операции, ранее зачисленная Банком сумма Cashback списывается с Текущего счета, а при отсутствии на Текущем счете - с любого иного банковского счета Клиента, открытого в Банке, любыми не запрещенными Действующим законодательством способами.</p> <p><u>Права и обязанности Банка и Клиента</u></p> <p>13.1. <u>Дополнительно к иным правам, предусмотренным настоящими Общими условиями, Клиент вправе:</u></p> <p>13.1.1. пользоваться Карточкой в соответствии с настоящими Общими условиями;</p> <p>13.1.2. совершать Карточные операции в пределах остатка Денег на Текущем счете и/или в пределах установленного Кредитного лимита (в случае установления по Текущему счету Кредитного лимита);</p>
--	---

Cashback сомасы ағымдағы шоттан, ал ағымдағы шотта болмаған жағдайда - қолданыстағы заңнамада тыйым салынбаған кез келген тәсілдермен Банкте ашылған Клиенттің кез келген өзге банктік шотынан есептен шығарады.

13. Банктің және Клиенттің құқықтары мен міндеттері

13.1. Осы Жалпы шарттармен қарастырылған басқа құқықтарға қосымша Клиент құқылы:

13.1.1. Карточканы осы Жалпы шарттармен сәйкес пайдалану;

13.1.2. Ағымдағы шоттағы Ақша қалдығы шегінде және / немесе анықталған Несие лимиті шегінде Карточкалық операциялар жасау (Ағымдағы шот бойынша Несие лимиті анықталған жағдайда);

13.1.3. Осы Жалпы шарттармен қарастырылған тәртіппен Банкке Карточканы Блоктау немесе Блоктауды болдырмау туралы ауызша немесе жазбаша талаппен жүгіну;

13.1.4. Банкке Қосымша карточкаларды шығару және / немесе Күшін жою туралы Өтініштер ұсыну;

13.1.5. Банкке Карточкалық операцияның Диспуттық жағдайы бойынша өтініш жіберу;

13.1.6. Негізгі және / немесе Қосымша карточка бойынша Карточкалық операциялықды жүзеге асыруға Лимиттер анықтау, сонымен қатар, бұрын анықталған Лимиттерді өзгерту және / немесе олардан бас тарту немесе бұрын болдырылмағандарды қалпына келтіру;

13.1.7. Банкке Карточканың әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін кем дегенде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын сәйкес өтініш ұсына отырып, Карточканы автоматты Қайта шығарудан (Зергерлік Visa Infinite бойынша автоматты Қайта шығару қарастырылмаған) бас тарту, және Карточканы, сонымен қатар, қолда бар Қосымша карточкаларды тапсыру;

13.1.8. Ағымдағы шот бойынша Карточкалық операцияларды көрсететін Көшірмелер алу.

13.2. Осы Жалпы шарттармен қарастырылған басқа міндеттемелерге қосымша Клиент міндетті:

13.2.1. Карточканы шығару және қызмет көрсету Өтінішін толтыру кезінде шынайы мәліметтер көрсету және осындай өзгертулер орын алған күннен бастап 10 (он) Жұмыс күндері ішінде қажетті растаушы құжаттарды қоса отырып, Банкке жазбаша түрде Өтініште

13.1.3. обратиться в Банк с устным или письменным требованием о Блокировании Карточки или отмене Блокирования в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями;

13.1.4. предоставлять в Банк Заявления о выпуске и/или Аннулировании Дополнительных карточек;

13.1.5. направлять в Банк заявление по Диспутной ситуации Карточной операции;

13.1.6. устанавливать Лимиты на осуществление Карточных операций по Основной и/или Дополнительной карточке, а также изменять установленные ранее Лимиты либо отказаться от них, либо восстановить ранее отмененные;

13.1.7. отказаться от автоматического Перевыпуска Карточки (по Ювелирной Visa Infinite автоматический Перевыпуск не предусмотрен), предоставив в Банк соответствующее заявление не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карточки, и сдать Карточку, а также имеющиеся Дополнительные карточки;

13.1.8. получать Выписки, отражающие Карточные операции по Текущему счету.

13.2. Дополнительно к иным обязанностям, предусмотренным настоящими Общими условиями, Клиент обязан:

13.2.1. Указать достоверные сведения при заполнении Заявления на выпуск и обслуживание Карточки и информировать Банк в письменном виде об изменении сведений, касающихся Клиента и Держателя Дополнительной карточки, указанных в Заявлении, с приложением необходимых подтверждающих документов в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты таких изменений;

13.2.2. Оплачивать услуги Банка по выпуску, обслуживанию Карточки и ведению Текущего счета в соответствии с действующими Тарифами Банка;

13.2.3. В полном объеме нести все расходы (затраты) по Карточным операциям, произведенным как с использованием Основной карточки, так и Дополнительной карточки, произведенным до Блокирования Карточки, удостоверенным одним из следующих способов: набором правильного ПИН-кода, подписью Клиента или Держателя Дополнительной карточки на платежных документах/чеках, паролем аутентификации 3D Secure, отключения 3D Secure по инициативе Клиента, своевременно погашать Задолженность;

13.2.4. Контролировать расходование средств с

<p>көрсетілген Клиентке және Қосымша карточканы Ұстаушыға қатысты мәліметтердің өзгергендігі туралы ақпарат беру.</p> <p>13.2.2. Банктің Карточканы шығару, қызмет көрсету және Ағымдағы шотты жүргізу бойынша қызметтерін Банктің қолданыстағы Тарифтерімен сәйкес төлеу.</p> <p>13.2.3. Негізгі карточканы, сонымен қатар, Карточка блокталғанға дейін орындалған, келесі тәсілдердің бірімен куәландырылған Қосымша карточканы пайдалана отырып орындалған Карточкалық операциялар бойынша барлық шығындарды (жұмсауларды) толық көлемде жүктеу: дұрыс ПИН-кодты теріп, төлем құжаттарына / чектерге Клиенттің немесе Қосымша карточканы ұстаушының қолтаңбасын қойып, 3D Secure аутентификациялау кодымен, Клиенттің бастамасы бойынша 3D Secure-ді өшіру, Берешекті уақтылы өтеу;</p> <p>13.2.4. Ағымдағы шоттан қаражаттың жұмсалуды бақылау, Техникалық овердрафтқа жол бермеу. Техникалық овердрафт орын алған жағдайда – жол берілген Техникалық овердрафт сомасын ол жол берілген күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей өтеу, уақтылы өтелмеген жағдайда – Банкке осы Жалпы шарттармен сәйкес Техникалық овердрафт бойынша берешекке есептелген тұрақсыздық айыбы (өсімпұл) сомасын Банкке төлеу.</p> <p>13.2.5. Берешекті уақтылы өтеу;</p> <p>13.2.6. Банкке Карточканың (Қосымша карточканың) жоғалтылғандығы, өкілетігі жоқ тұлғаның ұрлағандығы және / немесе пайдаланғандығы туралы дереу ақпараттандыру (Карточканы Блоктау туралы ауызша немесе жазбаша талап қоя отырып);</p> <p>13.2.7. Банктен сәйкес жазбаша немесе SMS-хабарлама алған уақытта Карточкалық операцияларды жасауды тоқтату және Банкке хабарлама алынған күннен бастап 10 (он) Жұмыс күндері ішінде барлық шығарылған Карточкаларды қайтарып беру;</p> <p>13.2.8. Банкке Банк Клиенттің және / немесе Қосымша карточканы Ұстаушының кінәсі бойынша шеккен шығындарды өтеп беру;</p> <p>13.2.9. Жыл сайын, ағымдағы күнтізбелік жылдың бірінші айынан бастап 10 (он) жұмыс күндері ішінде ағымдағы жылдың бірінші жұлдызының жағдайы бойынша Ағымдағы шоттағы Ақша қалдығын тексеріп отыру. Көрсетілген мерзім аяқталғаннан кейін әрбір ағымдағы күнтізбелік жылдың бірінші</p>	<p>Текущего счета, не допускать Технический овердрафт. В случае образования Технического овердрафта - погасить сумму допущенного Технического овердрафта не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты его допущения, в случае несвоевременного погашения - оплатить Банку сумму неустойки (пени), начисленной на задолженность по Техническому овердрафту в соответствии с настоящими Общими условиями;</p> <p>13.2.5. Своевременно погашать Задолженность;</p> <p>13.2.6. Незамедлительно информировать Банк об утере, хищении и/или использовании Карточки (Дополнительной карточки) неуполномоченным лицом (с устным или письменным требованием о Блокировании Карточки);</p> <p>13.2.7. Прекратить совершение Карточных операций при получении от Банка соответствующего письменного или SMS-уведомления и вернуть в Банк все выпущенные Карточки в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты получения уведомления;</p> <p>13.2.8. Возмещать Банку расходы, понесенные Банком по вине Клиента и/или Держателя Дополнительной карточки;</p> <p>13.2.9. Ежегодно, в течение 10 (десяти) рабочих дней первого месяца текущего календарного года проверять остаток Денег на Текущем счете, по состоянию на первое число текущего года. По истечении указанного срока исходящий остаток денег на Текущем счете Клиента по состоянию на первое число каждого текущего календарного года считается подтвержденным, если отсутствуют письменные претензии от Клиента, свидетельствующие о наличии разночтений между Банком и Клиентом по сумме данного остатка;</p> <p>13.2.10. В случае зачисления на Текущий счет Денег, не принадлежащих Клиенту, в результате ошибочного/ несанкционированного платежа, -возвратить Банку, в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты получения от Банка соответствующего письменного уведомления о необходимости возврата Денег, зачисленных/ полученных в результате ошибочного/ несанкционированного платежа, в том числе суммы, ошибочно полученные Клиентом (либо Держателем Дополнительной карточки) с использованием Банкомата сверх сумм, запрошенных Клиентом (либо Держателем Дополнительной карточки) и указанных в чеке Банкомата (независимо от причины такого ошибочного зачисления/получения), в том числе излишне выданные вследствие технического сбоя</p>
--	---

<p>жұлдызы күнгі жағдай бойынша Клиенттің Ағымдағы шотындағы ақшаның шығыс қалдығы расталған болып есептеледі, егер Клиенттен Банк пен Клиент арасында аталмыш қалдық сомасы бойынша сәйкессіздіктердің болуы туралы жазбаша шағымдар болмаса;</p> <p>13.2.10. Ағымдағы шотқа қате / заңсыз төлем нәтижесінде Клиентке тиесілі емес Ақша есепке жатқызылған жағдайда, - Банкке Банктен Ақшаны қайтару қажеттілігі туралы сәйкес жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) Жұмыс күндері ішінде қате / заңсыз төлеі нәтижесінде есептелген/алынған ақшаны қайтарып беру, оның ішінде Клиент (немесе Қосымша карточканы Ұстаушы) банкоматты пайдалана отырып Клиент (немесе Қосымша карточканы Ұстаушы) сұраған және Банкомат чегінде көрсетілген (осындай қате есептеу / алу себебіне тәуелсіз) сомадан жоғары қате алған сомаларды, оның ішінде Банк жабдығының техникалық ауытқуы салдарынан артық берілгендер, оның ішінде Банкоматтар жұмысы, немесе Ағымдағы шот / Карточка нөмірін қате енгізу кезінде Ағымдағы шотқа есептелгендер;</p> <p>13.2.11. Карточканы алаяқтық қауіпі жоғары елде пайдалану тоқтатылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күндері ішінде Карточканы Блоктау және жаңа нөмірмен және жаңа ПИН-кодпен оның жаңасын Қайта шығару үшін Банкке жүгіну. Осы тармақшаның талаптарын сақтамаған жағдайда Клиент алаяқтық қауіпі жоғары елде Карточканы пайдалану тоқтатылған күннен бастап 3 (үш) Жұмыс күндері өткеннен кейін жүзеге асырылған барлық Заңсыз Карточкалық операциялар үшін толық жауапкершілік жүктейді. Алаяқтық қауіпі жоғары елдер тізімін Банкке жүгіне отырып алуға немесе Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсында танысуға болады;</p> <p>13.2.12. Осы Жалпы талаптармен танысу;</p> <p>13.2.13. Банкке барлық қолжетімді тәсілдермен өзінің үшінші тұлға атына Қолданыстағы заңнама талаптарын ескере отырып талапқа сай рәсімделген, белгілі бір әрекеттерді жүзеге асыруға сенімхат бергендігі туралы уақтылы хабарлап отыру;</p> <p>13.2.14. Қосымша Карточканы Ұстаушыны Карточкаға қызмет көрсету бөлігіндегі осы Жалпы талаптармен таныстыру;</p> <p>13.2.15. Қосымша карточка</p>	<p>оборудования Банка, включая работу Банкоматов, или зачисленные на Текущий счет при ошибочном введении номера Текущего счета/Карточки;</p> <p>13.2.11. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня прекращения использования Карточки в стране с повышенным риском мошенничества обратиться в Банк для Блокирования Карточки и ее Перевыпуска на новую, с новым номером и новым ПИН-кодом. В случае несоблюдения требований настоящего подпункта Клиент несет полную ответственность за все Несанкционированные Карточные операции, осуществленные по истечении 3 (трех) Рабочих дней с даты прекращения использования Карточки в стране с повышенным риском мошенничества. Список стран с повышенным риском мошенничества можно получить, обратившись в Банк или ознакомиться на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz;</p> <p>13.2.12. Ознакомиться с настоящими Общими условиями;</p> <p>13.2.13. Своевременно уведомлять всеми доступными способами Банк о выдаче им доверенности на имя третьего лица на право осуществления тех или иных действий, оформленную надлежащим образом с учетом требований Действующего законодательства;</p> <p>13.2.14. Ознакомить Держателя Дополнительной карточки с настоящими Общими условиями в части обслуживания Карточки;</p> <p>13.2.15. Обеспечить соблюдение Держателем Дополнительной карточки настоящих Общих условий и должное использование Карточки Держателем Дополнительной карточки в соответствии с настоящими Общими условиями;</p> <p>13.2.16. Уплачивать штрафы, подлежащие уплате Клиентом Платежной системе за необоснованные претензии Клиента по спорным Карточным операциям;</p> <p>13.2.17. В безусловном и беспспорном порядке оплачивать услуги, полученные с использованием Карты РР;</p> <p>За 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карточки - подать письменное заявление на Перевыпуск или Аннулирование Карточки, выпущенной к Текущему счету. При несвоевременной подаче Клиентом заявления на Перевыпуск или Аннулирование Карточки Банк в праве удержать стоимость</p>
--	---

<p>Ұстаушысының осы Жалпы талаптарды сақтауын және Қосымша карточка Ұстаушысының Карточканы осы Жалпы талаптармен сәйкес талапқа сай пайдалануын қамтамасыз ету;</p> <p>13.2.16. Клиент Клиенттің даулы Карточкалық операциялар бойынша негізсіз шағымдары үшін Төлем жүйесіне төлеуі тиіс айыппұлдарын төлеу;</p> <p>13.2.17. Шартсыз және даусыз тәртіппен РР Картасын пайдалана отырып алынған қызметтерді төлеу; Карточканы пайдалану мерзімі аяқталғанға дейін 30 (отыз) күнгізбелік күндер бұрын – Ағымдағы шотқа шығарылған Карточканы Қайта шығаруға немесе Күшін жоюға жазбаша өтініш тапсыру. Клиент Карточканы Қайта шығару немесе Күшін жою өтінішін уақтылы тапсырмаған уақытта, Банк келесі жылғы / айғы жылдық / жыл сайынғы қызмет көрсету құнын ұстай алады.</p> <p><u>13.3. Осы Жалпы талаптармен қарастырылған басқа құқықтарға қосымша, Қосымша қарточканы Ұстаушы құқылы:</u></p> <p>13.3.1. Клиентпен анықталған шектерде Карточкалық операциялар жасау;</p> <p>13.3.2. Жалпы талаптармен және Ережелермен қарастырылған тәртіппен Банкке Қосымша карточканы блоктау немесе Қосымша карточканы блоктан шығару туралы ауызша немесе жазбаша талаппен жүгіну;</p> <p>13.3.3. Банкке Карточкалық операциялар бойынша Диспуттық жағдай бойынша өтініштер жіберу;</p> <p><u>13.4. Осы Ортақ талаптармен қарастырылған басқа құқықтарға қосымша Банк құқылы:</u></p> <p>13.4.1. Клиентке алдын ала хабарлаусыз және қосымша келісімсіз осы Жалпы талаптармен қарастырылған тәртіппен Ағымдағы шотты келесі сомаларға дебеттеу:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Клиент және Қосымша карточканы Ұстаушы орындаған карточкалық операциялар; 2) Осы Ортақ талаптармен қарастырылған тәртіппен, қызметтер көрсетілген күні қолданылған Банктің Тарифтеріне сәйкес қызметтер ұсынылуы үшін комиссиялық сыйақы; 3) Банк Ағымдағы шот бойынша төлемдер және / немесе аударымдар бойынша операцияларда өзі жіберген қателерді анықтаған жағдайда немесе Банк орындалған заңсыз төлемді және / немесе аударымды анықтаған жағдайда, қате немесе заңсыз төлем 	<p>годового/ежемесячного обслуживания Карточки за следующий год/месяц.</p> <p><u>13.3. Дополнительно к иным правам, предусмотренным настоящими Общими условиями, Держатель Дополнительной карточки вправе:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 13.3.1. совершать Карточные операции в пределах, установленных Клиентом; 13.3.2. обратиться в Банк с устным или письменным требованием о Блокировании Дополнительной карточки или разблокировании Дополнительной карточки в порядке, предусмотренными Общими условиями и Правилами; 13.3.3. направлять в Банк заявления по Диспутной ситуации по Карточной операции. <p><u>13.4. Дополнительно к иным правам, предусмотренным настоящими Общими условиями, Банк вправе:</u></p> <p>13.4.1. Без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента, в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями, дебетовать Текущий счет на суммы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Карточных операций, произведенных Клиентом и Держателем Дополнительной карточки; 2) Комиссионного вознаграждения за предоставление услуг согласно Тарифам Банка, действующим на дату оказания услуг, в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями; 3) возврата Денег по ошибочному либо несанкционированному платежу и/или переводу в случае обнаружения Банком произведенных им ошибок в операциях по платежам и/или переводам по Текущему счету, либо обнаружения Банком произведенного несанкционированного платежа и/или перевода; 4) штрафов, подлежащих уплате Клиентом Платежной системе за необоснованные претензии Клиента по спорным Карточным операциям; 5) любых убытков и расходов Банка, понесенных им в результате использования Карточки Клиентом (Держателем Дополнительной карточки) в нарушение положений настоящих Общих условий и/или Договора на выпуск и обслуживание карточки; <p>13.4.2. Исполнять требования третьих лиц об изъятии Денег с Текущего счета Клиента без его согласия и приостанавливать расходные операции в случаях, предусмотренных Действующим законодательством и/или</p>
---	--

<p>және / немесе аударым бойынша Ақшаны қайтару;</p> <p>4) Даулы Карточкалық операциялар бойынша Клиенттің негізсіз шағымдары үшін Төлем жүйесіне Клиент төлеуі тиіс айыппұлдар;</p> <p>5) Ол Клиент (Қосымша карточканы Ұстаушы) осы Жалпы талаптар және / немесе карточканы шығару және қызмет көрсету Шарты баптарын бұза отырып пайдалану нәтижесінде Банк жүктеген кез-келген шығындар мен жұмсаулар;</p> <p>13.4.2. Оның келісімінсіз Клиенттің Ағымдағы шотынан алу туралы үшінші тұлғалардың талаптарын орындау және Қолданыстағы заңнамамен және / немесе осы Жалпы талаптармен қарастырылған жағдайларла шығын операцияларын тоқтату;</p> <p>13.4.3. Клиент онымен еңбек қатынастарында тұрған ұйымнан келіп түскен Ақша Ағымдағы шотқа қате есепке жатқызылған жағдайда, Клиенттің жазбаша өтініші негізінде Қолданыстағы заңнамамен қарастырылған қажетті реквизиттерді көрсете отырып, Ағымдағы шотты тікелей дебеттеу жолымен қате есептелген Ақша сомасын есептен шығаруды жүзеге асыру;</p> <p>13.4.4. Клиенттен Банк жабдығының, о.і. Банкоматтар жұмысының техникалық істен шығуы салдарынан артық берілген / салынған Ақшаны қайтаруын талап ету;</p> <p>13.4.5. Осы Жалпы шарттармен қарастырылған жағдайларда және тәртіппен Карточканы Блоктауды жүзеге асыру;</p> <p>13.4.6. Өз бетімен, Клиенттің қосымша хабарлауынсыз немесе келісімінсіз (Негізгіні, сонымен қатар Қосымшаны) Клиенттің төлеуге жарамсыздығы немесе ол (немесе Қосымша карточка Ұстаушысы) осы Жалпы талаптарды бұзған жағдайда Карточканы Стоп-параққа енгізу;</p> <p>13.4.7. Клиент немесе Қосымша карточканы Ұстаушы Клиент Карточканы шығару және қызмет көрсету туралы / Қосымша карточканы шығару және қызмет көрсету туралы сәйкес Өтінішті тапсырған күннен бастап 6 (алты) күнтізбелік айлар ішінде Карточканы алу үшін Банкке келмеген жағдайда, Карточканың күшін жою және Клиентке жылдық қызмет көрсету құнын қайтармау;</p> <p>13.4.8. Негізгі карточканың Күші жойылған жағдайда, Ағымдағы шот бойынша рәсімделген Қосымша карточкалардың күшін</p>	<p>настоящими Общими условиями;</p> <p>13.4.3. В случае ошибочного зачисления Денег на Текущий счет, поступивших от организации, с которой Клиент состоит в трудовых отношениях, осуществлять списание сумм ошибочно зачисленных Денег путем прямого дебетования Текущего счета на основании письменного заявления Клиента с указанием необходимых реквизитов, предусмотренных Действующим законодательством;</p> <p>13.4.4. Требовать от Клиента возврата Денег, излишне выданных/внесенных вследствие технического сбоя оборудования Банка в т.ч. работы Банкоматов;</p> <p>13.4.5. Осуществить Блокирование Карточки в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Общими условиями;</p> <p>13.4.6. Самостоятельно, без дополнительного уведомления либо согласия Клиента, вносить Карточку (как Основную, так и Дополнительную) в Стоп-лист в случае неплатежеспособности Клиента или нарушения им (либо Держателем Дополнительной карточки) настоящих Общих условий;</p> <p>13.4.7. Аннулировать Карточку и не возвращать Клиенту стоимость годового обслуживания в случае неявки Клиента либо Держателя Дополнительной карточки в Банк для получения Карточки в течение 6 (шести) календарных месяцев с даты подачи Клиентом соответствующего Заявления о выпуске и обслуживании Карточки/ о Перевыпуске Карточки/ о выпуске и обслуживании Дополнительной карточки;</p> <p>13.4.8. Аннулировать Дополнительные карточки, оформленные по Текущему счету, в случае Аннулирования Основной карточки;</p> <p>13.4.9. Заблокировать на Текущем счете Деньги на сумму Авторизации по проведенной Карточной операции до получения от Платежной системы и/или процессингового центра документов, подтверждающих факт осуществления Карточной операции. В случае непоступления в течение 32 (тридцати двух) календарных дней подтверждающих документов, заблокированная сумма подлежит разблокированию;</p> <p>13.4.10. В случае прекращения обслуживания Клиента с использованием Карточки (в том числе в связи с окончанием срока действия Карточки) - изъять с Текущего счета остаток Денег при условии, что сумма остатка Денег на дату изъятия не превышает или</p>
---	--

<p>жою;</p> <p>13.4.9. Төлем жүйесінен және / немесе құжаттардың процессингтік орталығынан Карточкалық операцияның жүзеге асырылу фактісін растайтын құжаттар алынғанға дейін өткізілген Карточкалық операция бойынша Авторландыру сомасына Ағымдағы шоттағы Ақшаны блоктау. 32 (отыз екі) күнтізбелік күндер ішінде растауды құжаттар келіп түспеген жағдайда, блокталған сома блоктан шығаруға жатады;</p> <p>13.4.10. Карточканы пайдалана отырып, Клиентке қызмет көрсету тоқтатылған жағдайда (оның ішінде Карточканың әрекет ету мерзімінің аяқталуымен байланысты) – Ағымдағы шоттан Ақшаның қалдығын алу, бұл ретте Ақша қалдығы сомасы алынған күні қолданыста болған Тарифтерге сәйкес, Банктің Ағымдағы шоттан қолма-қол Ақшаны беру бойынша қызметтер құнынан аспайды немесе тең болуы тиіс;</p> <p>13.4.11. Заңсыз Карточкалық операцияның жүзеге асырылу қауіпін төмендету мақсаттарында Карточкалық операцияларды жүзеге асыруға Қауіп лимиттерін анықтау. Қауіп лимиттері өлшемі, сонымен қатар, оларды анықтау шарттары мен тәртібін Банк өз бетімен анықтайды;</p> <p>13.4.12. Егер Карточканы шығару және қызмет көрсету бойынша қызметтерді Банк Клиентке Банк пен Клиенттің жұмыс берушісі арасында жасалған жалақыны және заңды тұлғаның қызметкерлеріне басқа төлемдерді төлеу туралы шарт талаптарын жүзеге асыру шегінде көрсететін болса, Банк Клиенттің жұмыс берушісінен онымен еңбек немесе басқа шарттық қатынастарды бұзу туралы жазбаша хабарлама алған уақытта – Клиенттен 10 (он) күнтізбелік күндер ішінде Карточканы қайтаруын және Ағымдағы шоттың жабылуын талап ету және / немесе Клиентке қатысты бұрын қолданылған Тарифтерді біржақты тәртіппен өзгерту;</p> <p>13.4.13. Өзінің қалауы бойынша және Клиентпен қосымша келісімдеусіз, Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен сәйкес:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Карточканы шығарумен немесе қызмет көрсетумен байланысты бонустық немесе дисконттық бағдарламалар әрекетін енгізу немесе болдырмау; 2) шектеулер анықтау: <p>Интернет арқылы / пошталық / телефондық тапсырыстар жолымен Карточка реквизиттерін</p>	<p>равна, согласно действующим Тарифам, стоимости услуг Банка по выдаче наличных Денег с Текущего счета и/или их переводу на иной банковский счет;</p> <p>13.4.11. В целях снижения риска осуществления Несанкционированной Карточной операции устанавливать Рисковые лимиты на осуществление Карточных операций. Размер Рисковых лимитов, а также условия и порядок их установления, определяются Банком самостоятельно;</p> <p>13.4.12. В случае, если услуги по выпуску и обслуживанию Карточки оказываются Банком Клиенту в рамках реализации условий договора о выплате заработной платы и иных платежей работникам юридического лица, заключенного между Банком и работодателем Клиента, при получении Банком письменного уведомления от работодателя Клиента о расторжении с ним трудовых либо иных договорных отношений - потребовать от Клиента возврата Карточки и закрытия Текущего счета в течение 10 (десяти) календарных дней и/или в одностороннем порядке изменить ранее применявшиеся к Клиенту Тарифы;</p> <p>13.4.13. По своему усмотрению и без дополнительного согласования с Клиентом, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) вводить в действие либо отменять бонусные, либо дисконтные программы, связанные с выпуском либо обслуживанием Карточки; 2) устанавливать ограничения: <p>на проведение операций с использованием реквизитов Карточки через Интернет/посредством почтовых/телефонных заказов;</p> <p>ежемесячного/ суточного лимита снятия денег по Карточке через POS- терминал, Импринтер, Банкомат;</p> <p>на проведение Карточных операций;</p> <p>на проведение Карточных операций по Дополнительной карточке;</p> <p>13.4.14. привлекать Клиента для проведения розыгрышей, акций рекламного, информационного характера. В связи с чем, Клиент дает согласие Банку или иному третьему лицу опубликовывать информацию о нем с указанием фамилии, имени, отчества, размера, суммы выигрыша или приза в средствах массовой информации, рекламных, информационных материалах, а также проводить иные мероприятия, прямо или косвенно</p>
--	---

<p>пайдалана отырып, операциялар өткізуге; POS- терминал, Импринтер, Банкомат арқылы Карточка бойынша ақша шешудің айлық / тәуліктік лимитін; Карточкалық операциялар өткізуге; Қосымша карточка бойынша Карточкалық операциялар өткізуге; 13.4.14. Ұтыстар, жарнамалық, ақпараттық сипаттағы науқандар өткізу үшін Клиентті тарту. Осымен байланысты, Клиент Банкке немесе басқа үшінші тұлғаға тегін, атын, әкесінің атын, ұтыс немесе сыйлықтың көлемін, сомасын көрсете отырып, ол туралы ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарында, жарнамалық, ақпараттық материалдарда жариялауға, сонымен қатар, Банктің жарнамалық және ақпараттық қызметімен тікелей немесе жанама байланысты басқа іс- шаралар өткізуге келісімін береді; 13.4.15. Өзінің қалауы бойынша, Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет- ресурсында жарияланатын, Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен қарастырылған тәртіппен және шарттар негізінде Клиентке Cashback-ты жүзеге асыру; 13.4.16. Көнерген және / немесе төлеуге жарамсыз купюралардың Ағымдағы шотқа енгізілуінің сәйкес сәйкестендіруі жүзеге асырылғаннан кейін, - Клиенттің қосымша келісімін алусыз (акцептісіз) осындай Ағымдағы шоттан оған осындай көнерген және / немесе төлеуге жарамсыз купюралар енгізу арқылы есепке жатқызылған Ақша сомасын есептен шығару және оларды Клиентке қайтарып беру. Аталмыш тармақша Банкоматты Карточканы пайдалана отырып, сонымен қатар пайдаланусыз салымды жүзеге асырған Клиенттер үшін қолданылады; 13.4.17. Клиенттің қосымша еркін білдірусіз, Карточканы автоматты Қайта шығаруды жүзеге асыру, оның ішінде, оның әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін Қосымша карточканы Қайта шығару (Зергерлік Visa Infinite-ті қоспағанда), бұл ретте: - Карточканың әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін 90 (тоқсан) күнтізбелік күндер ішінде Ағымдағы шот бойынша бір немесе бірден көп Карточкалық операция жүзеге асырылған; - Ағымдағы шот бойынша мерзімі өткен Берешек болмаса. 13.5. Осы Жалпы талаптармен</p>	<p>связанные с рекламной и информационной деятельностью Банка; 13.4.15. Осуществлять Cashback Клиенту по своему усмотрению, в порядке и на условиях, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка, размещаемыми на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz; 13.4.16. После осуществления соответствующей идентификации взноса ветхих и/или неплатежных купюр на Текущий счет, - без получения дополнительного согласия (без акцепта) Клиента списать с такого Текущего счета сумму Денег, зачисленную на него посредством внесения таких ветхих и/или неплатежных купюр, и вернуть их Клиенту. Данный подпункт применяется, как для Клиентов, которые осуществляли взнос в Банкомат с использованием, так и без использования Карточки; 13.4.17. Без дополнительного волеизъявления Клиента осуществить автоматический Перевыпуск Карточки, в том числе Перевыпуск Дополнительной карточки (за исключением Ювелирной Visa Infinite), по истечении срока ее действия, при условии: - что в течение 90 (девяноста) календарных дней до окончания срока действия Карточки по Текущему счету была осуществлена одна или более одной Карточной операции; - отсутствия по Текущему счету просроченной Задолженности. 13.5. <u>Дополнительно к иным обязанностям, предусмотренным настоящими Общими условиями, Банк обязан:</u> 13.5.1. После получения полного пакета документов, необходимых для открытия Текущего счета (при отсутствии такового) и выпуска (Перевыпуска) Карточки, предусмотренных Действующим законодательством и внутренними нормативными документами Банка, в сроки, определяемые Банком самостоятельно, открыть Клиенту Текущий счет (при отсутствии такового) и выпустить (Перевыпустить) ему Карточку; 13.5.2. До подписания Заявления ознакомить Клиента с настоящими Общими условиями; 13.5.3. Уведомлять Клиента об образовании Технического овердрафта; 13.5.4. Уведомлять Клиента об истечении срока действия Карточки не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты истечения;</p>
--	--

қарастырылған басқа міндеттемелерге қосымша, Банк міндетті:

13.5.1. Ағымдағы шотты ашу (ондай болмаған уақытта) және Карточканы шығару (Қайта шығару) үшін қажетті, Қолданыстағы заңнамамен және Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен қарастырылған құжаттардың толық пакеті алынғаннан кейін, Банк анықтайтын мерзімдерде өз бетімен Клиентке Ағымдағы шотты (ондай болмаған уақытта) ашу және оған Карточканы шығару (Қайта шығару);

13.5.2. Өтінішке қол қойылғанға дейін Клиентті осы Жалпы талаптармен таныстыру;

13.5.3. Клиентке Техникалық овердрафттық пайда болғандығы туралы хабарлау;

13.5.4. Клиентке Карточканың әрекет ету мерзімінің аяқталғандығы туралы аяқталу күніне дейін кем дегенде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын хабарлау;

13.5.5. Карточка Банктің бастамасы бойынша осы Жалпы талаптармен, Қолданыстағы заңнамамен, Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен сәйкес Блокталған жағдайда - Клиентке (және Қосымша карточка блокталған жағдайда Қосымша карточканы Ұстаушыға) Блоктау себептерін көрсете отырып, Блоктау күнінен бастап 3 (үш) Жұмыс күндері ішінде хабарлау;

13.5.6. Өзінің корпоративтік <https://www.bankrbk.kz> интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру жолымен, техникалық жұмыстардың өткізілетіндігі туралы хабарлау, егер карточкалық жүйенің жалпы бос тұруы 2 (екі) сағаттан асатын болса.

14. Ағымдағы шоттағы Ақшаны блоктау. Заңсыз Овердрафт

14.1. Карточкалық операциялар бойынша есеп-айырысулар үшін Ағымдағы шоттағы Ақшаның жеткіліктілігін қамтамасыз ету мақсаттарында, Клиент Банкке блоктау күнінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге Авторландыру сомасындағы Ақшаны Ағымдағы шотта блоктау өкілеттігін ұсынады.

14.2. Осы арқылы Клиент Банкке Клиентке алдын ала хабарлаусыз және қосымша келісімінсіз Ағымдағы шотты Карточкалық операциялар сомасына дебеттеуге өкілеттік береді.

14.3. Клиент (Қосымша карточканы ұстаушы) Карточкалық операцияларды

13.5.5. В случае Блокирования Карточки по инициативе Банка в соответствии с настоящими Общими условиями, Действующим законодательством, внутренними нормативными документами Банка - уведомить Клиента (и Держателя Дополнительной карточки в случае Блокирования Дополнительной карточки) с указанием причины Блокирования в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты Блокирования;

13.5.6. Уведомлять Клиента, путем размещения информации на своем корпоративном интернет-ресурсе <https://www.bankrbk.kz>, о проведении технических работ, в случае, если общий простой карточной системы составляет более 2 (двух) часов.

14. Блокировка Денег на Текущем счете. Несанкционированный Овердрафт

14.1. В целях обеспечения достаточности Денег на Текущем счете для расчетов по Карточным операциям, Клиент предоставляет Банку полномочия блокировать на Текущем счете Деньги на сумму Авторизации на срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты блокировки.

14.2. Настоящим Клиент уполномочивает Банк дебетовать Текущий счет на сумму Карточных операций без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента.

14.3. Клиент (Держатель Дополнительной карточки) вправе осуществлять Карточные операции только в пределах баланса на Текущем счете Клиента или в пределах суммы Кредита (санкционированный Овердрафт).

14.4. Несанкционированный Овердрафт не допускается. В случае возникновения несанкционированного Овердрафта, Банк блокирует Текущий счет и Карточку/Карточки. Банк вправе требовать от Клиента уплаты штрафа за допущение несанкционированного Овердрафта в размере, установленном Тарифами Банка.

14.5. Блокировка Текущего счета (отмена или приостановление операций по Текущему счету) Банком производится без дополнительного согласия Клиента в случаях и в порядке, установленных Действующим законодательством и/или настоящими Общими условиями.

15. Блокирование Карточки

15.1. В случае утери, кражи или несанкционированного использования Карточки Клиенту/Держателю Дополнительной карточки

Клиенттің Ағымдағы шотындағы балансы шегінде немесе Несие сомасы шегінде (заңды Овердрафт) ғана жүзеге асыруға құқылы.

14.4. Заңсыз Овердрафтқа жол берілмейді. Заңсыз Овердрафт орын алған жағдайда, Банк Ағымдағы шотты және Карточканы / Карточкаларды блоктайды. Банк Клиенттен заңсыз Овердрафтыға жол беруі үшін Банктің Тарифтерімен анықталған мөлшерде айыппұл төлеуін талап етуге құқылы.

14.5. Банктің Ағымдағы шотты (Ағымдағы шот бойынша операцияларды болдырмау немесе тоқтату) блоктауы Қолданыстағы заңнамамен және / немесе осы Жалпы талаптармен анықталған жағдайларда және тәртіппен, Клиенттің қосымша келісімінсіз орындалады.

15. Карточканы блоктау

15.1. Карточка жоғалтылған, ұрланған немесе заңсыз пайдаланылған жағдайда, Клиентке / Қосымша карточканы Ұстаушыға Карточканы Блоктау туралы ауызша немесе жазбаша талаппен дереу Контакт орталығына жүгіну қажет (бұдан былай – Талап). Бұл ретте, Контакт орталығы қызметкерінің сұрауы бойынша сұралған, оны Клиент / Қосымша карточка Ұстаушысы ретінде сәйкестендіру үшін қажетті ақпаратты хабарлау қажет (Кодтық сөз, туылған күні және басқа мәліметтер). Клиент сәйкестендіру процедурасынан өтпеген жағдайда, Карточканы уақытша ғана Блоктауға болады.

15.2. Жазбаша Талапта Клиенттің / Қосымша карточканы ұстаушының тегі, аты, әкесінің аты, мүмкіндікке қарай қосымша ақпарат көрсетіледі: туылған күні, Карточканың нөмірі және әрекет ету мерзімі, сонымен қатар, Блоктау себебі, және қатынау деректері (болған уақытта) қажет - мекенжайы, телефон нөмірі, электронды пошта адресі.

15.3. Клиент / Қосымша карточканы Ұстаушы ауызша немесе жазбаша Талаппен Банктің кез-келген бөлімшесіне / филиалына жүгінуге құқылы.

15.4. Клиент / Қосымша карточканы Ұстаушы «Интернет-Клиент» жүйесінің көмегімен өзінің Карточкасын өз бетімен блоктай алады.

15.5. Контакт орталығына телефон арқылы жүгіну қауіпсіздікті қамтамасыз ету, Клиентке қызмет көрсетудің талапқа сай сапасы және

необходимо незамедлительно обратиться в Контактный центр с устным или письменным требованием о Блокировании Карточки (далее - Требование). При этом, необходимо по запросу работника Контактного центра сообщить запрашиваемую информацию, необходимую для идентификации его как Клиента/Держателя Дополнительной Карточки (Кодовое слово, дата рождения и другие сведения). При не прохождении процедуры идентификации Клиентом, возможно только временное Блокирование Карточки.

15.2. В письменном Требовании указывается фамилия, имя, отчество Клиента/Держателя Дополнительной карточки, по возможности, дополнительная информация: дата рождения, номер и срок действия Карточки, а также причина Блокирования, и контактные данные (при наличии) - адрес, номер телефона, адрес электронной почты.

15.3. Клиент /Держатель Дополнительной Карточки вправе обратиться в любое отделение/филиал Банка с устным или письменным Требованием.

15.4. Клиент/Держатель Дополнительной Карточки может самостоятельно блокировать свою Карточку посредством Системы «Интернет-Клиент».

15.5. Обращение в Контактный центр по телефону регистрируется с помощью системы записи телефонных разговоров в целях обеспечения безопасности, надлежащего качества обслуживания Клиента и анализа любых возможных спорных ситуаций, о чем Клиент уведомляется в начале разговора. Клиент, присоединившись к Общим условиям, выражает свое согласие с тем, что такие записи телефонных переговоров могут быть использованы в качестве доказательств в ходе судебного разбирательства споров, а также для разрешения любых разногласий между Банком и Клиентом.

15.6. В случае подачи Требования в отделение/филиал Банк, Блокирование Карточки вступит в силу после регистрации Требования от имени Клиента/Держателя Дополнительной Карточки и претензии за последствия Блокирования Карточки Банком не принимаются. При обращении по телефону время вступления Блокирования Карточки в силу сообщается обратившемуся незамедлительно.

15.7. Настоящим Клиент безусловно соглашается, что Карточка считается

кез-келген ықтимал даулы жағдайларды талдау мақсатымен телефон сөйлесулерін жазу жүйесі көмегімен тіркеледі, бұл туралы Клиентке сөйлесудің басында хабарланады. Клиент, Жалпы талаптарға қосыла отырып, телефон сөйлесулерінің жазбалары дауларды соттық тергеу барысында, сонымен қатар, Банк пен Клиент арасындағы кез-келген келіспеушіліктерді шешу үшін дәлел ретінде пайдаланыла алатындығымен өздерінің келісімін білдіреді.

15.6. Талап Банктің бөлімшесіне / филиалына тапсырылған жағдайда, Карточканы Блоктау Клиент / Қосымша карточка Ұстаушысы атынан Талап тіркелгеннен кейін күшіне енетін болады және Банк Карточканы Блоктау салдары үшін шағымдарды қабылдамайды. Телефон арқылы жүгінген уақытта Карточканы Блоктаудың күшіне ену уақыты жүгінуге дереу хабарланады.

15.7. Осы арқылы Клиент талапқа сай тіркелген Талап болмаған уақытта Карточка Клиенттің (Қосымша карточка Ұстаушысының) иелігінде және пайдаланымында болған деп есептелетіндігімен сөзсіз келіседі, ал Банк Талапты тіркегенге дейін Карточканы пайдалана отырып жүзеге асырылған Карточкалық операциялар талапқа сай Клиентпен санкцияланған болып есептеледі. Клиент Карточканы Блоктау күшіне енгенге дейін жасалған Карточкалық операцияларға қатысты тәуекелдік және жауапкершілік жүктейді.

15.8. Ауызша Талап Клиенттің (Қосымша карточканы Ұстаушының) Банкке ауызша Талап күнінен бастап 2 (екі) Жұмыс күндері ішінде ұсынылатын жазбаша өтінішімен расталған болуы тиіс. Жазбаша талапты жоғарыда көрсетілген мерзімде ұсыну мүмкін болмаған жағдайда, Клиент (Қосымша карточканы Ұстаушы) жазбаша Талапты ұсыну мүмкінсіздігі себептерін көрсете отырып, Банкке бұл туралы алдын ала хабарлауға және алғашқы мүмкіндік кезінде Банкке Талапты растайтын жазбаша өтініш ұсынуға міндетті.

15.9. Талап Банктің филиалына немесе Төлем жүйесіне сәйкес келетін кез-келген қатысушы банкке жіберілген жағдайда, Карточканы Блоктау Банк аталмыш Банк филиалы немесе сәйкес Төлем жүйесінің қатысушы банкі жеткізген, Клиенттің атынан жазылған Талапты тіркегеннен кейін күшіне енеді.

находящейся во владении и пользовании Клиента (Держателя Дополнительной карточки) при отсутствии должным образом зарегистрированного Требования, а Карточные операции, совершенные с использованием Карточки до регистрации Требования Банком, считаются надлежащим образом санкционированными Клиентом. Клиент несет риск и ответственность в отношении Карточных операций, совершенных до вступления Блокирование Карточки в силу.

15.8. Устное Требование должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента (Держателя Дополнительной карточки), представляемым в Банк в течение 2 (двух) Рабочих дней с даты устного Требования. В случае невозможности предоставления письменного Требования в указанный выше срок, Клиент (Держатель Дополнительной карточки) обязан предварительно уведомить об этом Банк с указанием причин невозможности предоставления письменного Требования и при первой возможности предоставить в Банк письменное заявление, подтверждающее Требование.

15.9. В случае направления Требования в филиал Банка или любому банку-участнику соответствующей Платежной системы, Блокирование Карточки вступит в силу после регистрации Банком Требования, переданного данным филиалом Банка или банком-участником соответствующей Платежной системы от имени Клиента.

15.10. Требование считается исходящим от Клиента (Держателя Дополнительной карточки), который несет риск и ответственность за возможное несоответствие Требования его волеизъявлению, а также последствия Блокирования Карточки Банком. Банк не несет ответственности за последствия Блокирования Карточки, произведенного на основании Требования от имени Клиента (Держателя Дополнительной карточки), переданного по телефону/ телексу/ факсу в соответствии с требованиями, изложенными в настоящих Общих условиях.

15.11. После Блокирования Карточки при необходимости и на основании письменного заявления Клиента Банком выпускается новая Карточка, с новым номером и ПИН-кодом.

15.12. Банк сохраняет за собой право предъявить претензии к Клиенту в случае несоблюдения требований к хранению и использованию

<p>15.10. Талап Талаптың оның ниетіне ықтимал сәйкес келмеуі, сонымен қатар, Банктің Карточканы Блоктау салдары үшін тәуекелдік және жауапкершілік жүктейтін Клиенттен (Қосымша карточка Ұстаушысынан) келген болып есептеледі. Банк Клиенттің (Қосымша карточканы Ұстаушының) атынан келген, осы Жалпы талаптарда мазмұндалған талаптармен сәйкес телефон / телекс / факс бойынша табысталған Талап негізінде орындалған Карточканы Блоктау салдары үшін жауапкершілік жүктемейді.</p> <p>15.11. Карточка Блокталғаннан кейін қажет болған уақытта және Клиенттің жазбаша өтініші негізінде Банк жаңа нөмірі және ПИН-коды бар жаңа Карточка шығарады.</p> <p>15.12. Банк Карточканы сақтау және пайдалануға қойылатын талаптар сақталмаған жағдайда, сонымен қатар, ПИН-кодтың құпиялығы сақталмаған жағдайда (оның ішінде Карточка блокталғаннан кейін), сонымен қатар, Клиенттің (Қосымша карточканы Ұстаушының) қасақана заңға қайшы әрекеттері анықталған жағдайда, Клиентке шағым қоюға құқылы.</p> <p>15.13. Бұрын жоғалтылған болып мәлімделген Карточка анықталға уақытта, Клиент (Қосымша карточканы Ұстаушы) бұл туралы дереу Банкті ақпараттандыруға, және Карточканы Банкке қайтарып беруге міндетті. Табылған Карточка қайтарылмаған жағдайда, осы тармақпен анықталғандай, Клиент осындай Банкке Карточканы қайтармау туғызатын барлық қауіптерді өзінің мойнына жүктейді, сонымен қатар, Банк Карточканы тәркілеумен байланысты жүктеуі ықтимал кез-келген қосымша шығындарды, Банкке кез-келген қосымша шығындарды өтеп беруге міндеттенеді.</p> <p>15.14. Талаптар Клиенттің (Қосымша карточканы Ұстаушының) телефон немесе байланыстың басқа арналары бойынша қабылданған, Карточканы Блоктау туралы (Карточка жоғалтылған немесе ұрланған жағдайда, сонымен қатар, Карточка заңсыз пайдаланылған уақытта), Карточканы блоктан шығару туралы, сонымен қатар, Карточка және Карточкалық операциялар туралы ақпарат алу туралы нұсқаулары, Клиент (Қосымша карточканы Ұстаушы) Кодтық сөз бойынша сәйкестендірілген уақытта, Клиенттің (Қосымша карточканы Ұстаушының) Банк қағаз тасымалдағышта алған, Клиенттің</p>	<p>Карточки, а также в случае несоблюдения секретности ПИН-кода (в том числе, после блокирования Карточки), а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Клиента (Держателя Дополнительной карточки).</p> <p>15.13. При обнаружении Карточки, ранее заявленной утраченной, Клиент (Держатель Дополнительной карточки) обязан немедленно проинформировать об этом Банк, и вернуть Карточку в Банк. В случае невозврата найденной Карточки, как установлено настоящим пунктом, Клиент принимает на себя все риски, которые влечет такой невозврат Карточки Банку, а также обязуется возместить Банку любые дополнительные расходы, которые может понести Банк в связи с изъятием Карточки.</p> <p>15.14. Стороны признают, что указания Клиента (Держателя Дополнительной карточки), принятые по телефону или другим каналам связи, о Блокировании Карточки (в случае утери или кражи Карточки, а также при несанкционированном использовании Карточки), о разблокировании Карточки, а также о получении информации о Карточке и Карточных операциях, при условии идентификации Клиента (Держателя Дополнительной карточки) по Кодовому слову, считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента (Держателя Дополнительной карточки), полученным Банком на бумажном носителе, заверенным подписью Клиента (Держателя Дополнительной карточки).</p> <p>15.15. Карточка может быть разблокирована на основании письменного заявления Клиента (Держателя Дополнительной Карточки), если возможна дальнейшая ее эксплуатация.</p> <p>15.16. Разблокирование Карточки, ранее заблокированной временным статусом, разрешается по телефонному звонку Клиента в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Карточка заблокирована по Требованию Клиента, но Клиент не был уверен в утере/краже/несанкционированном использовании Карточки; - при подтверждении Клиентом участия в сомнительных операциях, выявленных при мониторинге рисков операций; - Карточка заблокирована по Требованию Клиента посредством Системы «Интернет-Клиент»; - Карточка заблокирована Банком по причине возможной компрометации. Разблокирование осуществляется на период не более чем до 24:00
---	---

<p>(Қосымша карточканы Ұстаушының) қолымен куәландырылған Клиенттің (Қосымша карточканы Ұстаушының) жазбаша нұсқауларына эквивалентті болып есептелетіндігін мойындайды.</p> <p>15.15. Карточка егер оны ары қарай пайдалану мүмкін болса, Клиенттің (Қосымша карточканы Ұстаушының) жазбаша өтініші негізінде блоктан шығарыла алады.</p> <p>15.16. Бұрын уақытша мәртебемен блокталған Карточканы Блоктан шығару Клиенттің телефон қоңырауы бойынша келесі жағдайларда рұқсат етіледі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Карточка Клиенттің Талабы бойынша блокталған, бірақ Клиент Карточканың жоғалтылғандығына / ұрлануына / заңсыз пайдаланылуына сенімді болған жоқ; - Клиенттің тәуекелдікті операцияларды мониторингтеу кезінде анықталған күдікті операцияларға қатысуды растаған уақытта; - Карточка Клиенттің талабы бойынша «Интернет-Клиент» Жүйесі арқылы блокталған; - Карточка ықтимал компрометация себебі бойынша Банкпен блокталған. Блоктан шығару көрсетілген мерзім өткеннен кейін қайта блоктаы отырып, ағымдағы күннің 24.00 сағатына дейінгі кезеңнен кешіктірілмей жүзеге асырылады. Бұл ретте Контакт орталығының Қызметкері Клиентке Карточка деректерінің ықтимал компрометациясымен байланысты заңсыз операциялар қауіпі туралы ақпараттандырады. <p>15.17. Банк осы Бөліммен қарастырылғандай, Талап болмаған уақытта келесі жағдайларда Карточканы Блоктауды жүзеге асыруға құқылы:</p> <p>15.17.1. Қолданыстағы заңнамамен сәйкес, Ағымдағы шот бойынша шығын операциялары тоқтатылған және / немесе басқа шекетулер кезінде Ағымдағы шотта орналасқан Ақшаға шектеу қойылған уақытта;</p> <p>15.17.2. Жоғалған, ұрланған және / немесе заңсыз Карточкалық операциялар жүзеге асырылғандығы туралы хабарлама алынған уақытта, хабарлама негізінде ең қысқа уақытта, бірақ сәйкес хабарлама алынған сәттен бастап 1 (бір) сағаттан артық емес;</p> <p>15.17.3. Клиент (Қосымша карточка Ұстаушысы) осы Жалпы шарттарды бұзған уақытта, сонымен қатар Төлем жүйесінің талаптарын – кейін Карточканы тәркілей отырып;</p>	<p>часов текущего дня с повторным блокированием по истечении указанного срока. При этом Работник Контактного центра информирует Клиента о риске несанкционированных операций в связи с возможной компрометацией реквизитов Карточки.</p> <p>15.17. Банк вправе осуществить Блокирование Карточки при отсутствии Требования, как предусмотрено настоящим Разделом, в следующих случаях:</p> <p>15.17.1. при наложении ареста на Деньги, находящиеся на Текущем счете, при приостановлении расходных операций по Текущему счету и/или иных ограничениях, в соответствии с Действующим законодательством;</p> <p>15.17.2. при получении уведомления об утере, утрате, хищении и/или осуществлении несанкционированных Карточных операций, на основании уведомления в кратчайшие сроки, но не более 1 (одного) часа с момента получения соответствующего уведомления;</p> <p>15.17.3. при нарушении Клиентом (Держателем Дополнительной карточки) настоящих Общих условий, а также требований Платежной системы - с последующим изъятием Карточки;</p> <p>15.17.4. при поступлении в Банк письменного уведомления Клиента о прекращении обслуживания по Карточке или принятия Банком такого решения - с последующим изъятием Карточки;</p> <p>15.17.5. при выявлении Банком факта предоставления Клиентом поддельных или недействительных документов либо информации, в том числе для целей получения Клиентом Кредита;</p> <p>15.17.6. если Карточная операция может быть отнесена Банком к категории сомнительных/ необычных/ подозрительных сделок/ операций.</p> <p>15.17.7. при принятии Банком в картотеку Текущего счета платежных документов, подлежащих исполнению в неопределенные сроки;</p> <p>15.17.8. при классификации Карточных операций как операций, возможных для совершения мошенничества, в целях их предотвращения.</p> <p>16. Задержание Карточки</p> <p>16.1. Задержание Карточки у Предпринимателя или в пункте выдачи наличных Денег</p>
---	---

15.17.4. Банкке Клиенттің Карточка бойынша қызмет көрсетуді тоқтату туралы жазбаша хабарламасы келіп түскен немесе Банк осындай шешім қабылдаған уақытта – кейін Карточканы тәркілей отырып;

15.17.5. Банк Клиенттің жалған немесе жарамсыз құжаттар немесе ақпаратты ұсыну фактісін анықтаған уақытта, оның ішінде Клиенттің Несие алу мақсаттары үшін;

15.17.6. егер Карточкалық операцияны Банк күдікті / бірегей/күдікті мәмілелер / операциялар категориясына жатқыза алатын болса.

15.17.7. Банк белгісіз мерзімде орындауға жататын төлем құжаттардың Ағымдағы шоты картотекасына қабылдаған уақытта;

15.17.8. Карточкалық операциялар алаяқтық жасау үшін ықтимал операциялар ретінде жіктелген уақытта, олардың алдын алу мақсаттарында.

16. Карточканы ұстап алу

16.1. Кәсіпкерде немесе қолма-қол Ақша беру пунктінде Карточканы ұстап алу келесі жағдайларда орындалады, егер:

16.1.1. Карточка блокталған болса;

16.1.2. Карточканы көрсетуші Клиент (Қосымша карточка Ұстаушысы) болып табылмайтын болса;

16.1.3. Клиент (Қосымша карточканы Ұстаушы) Карточкалық операция өткізілгеннен кейін Карточканы ұмытқан.

16.2. Карточканы ұстауды Банкомат, Кәсіпкердің немесе қолма-қол Ақша беру пунктінің кассирі, Банктің қызметкері орындайды. Карточка ұсталған уақытта (оны Банкоматтың ұстау жағдайларын қоспағанда) сәйкес акт құрастырылады.

16.3. Карточканы ұстау себебін Банк Клиент (Қосымша карточканы Ұстаушы) немесе Карточканы ұстаған сәйкес Төлем жүйесінің мүшесі болып табылатын банк Банкке жүгінген күннен кейінгі Жұмыс күнінен кешіктірмей анықтайды.

16.4. Ұсталған Карточканы қайтарып беруді Банк Карточканы ұстаған сәйкес Төлем жүйесінің мүшесі болып табылатын жергілікті банк немесе Банк (ұсталған Карточка Банкке жеткізілген жағдайда) жеке тұлғаны куәландыратын құжат көрсетілген уақытта Клиенттің (Қосымша карточканы Ұстаушының) жазбаша өтініші бойынша осындай қайтару туралы шешім

производится в случаях, если:

16.1.1. Карточка заблокирована;

16.1.2. предъявитель Карточки не является Клиентом (Держателем Дополнительной карточки);

16.1.3. Клиент (Держатель Дополнительной карточки) забыл Карточку после проведения Карточной операции.

16.2. Задержание Карточки производится Банкоматом, кассиром Предпринимателя или пункта выдачи наличных Денег, работником Банка. При задержании Карточки (за исключением случаев задержания ее Банкоматом) составляется соответствующий акт.

16.3. Причина задержания Карточки выясняется Банком не позднее Рабочего дня, следующего за днем обращения в Банк Клиента (Держателя Дополнительной карточки) или банка-члена соответствующей Платежной системы, задержавшего Карточку.

16.4. Возврат задержанной Карточки производится Банком непосредственно Клиенту (Держателю Дополнительной карточки) после принятия решения о таком возврате местным банком-членом соответствующей Платежной системы, задержавшим Карточку или Банком (в случае доставки задержанной Карточки в Банк), по письменному заявлению Клиента (Держателя Дополнительной карточки) при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Ответственность Сторон

17.1. Дополнительно к иным положениям об ответственности, предусмотренным настоящими Общими условиями, Банк несет ответственность за:

17.1.1. ошибочную операцию в пределах суммы, дебетованной с Текущего счета, а также размера стоимости услуг Банка за осуществление данной операции;

17.1.2. задержку зачисления на Текущий счет Денег, поступивших в Банк в пользу Клиента, в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной суммы Денег за каждый Рабочий день задержки, в случае если задержка произошла по вине Банка.

17.2. Дополнительно к иным положениям об ограничении ответственности, предусмотренным настоящими Общими условиями, Банк не несет ответственности за:

17.2.1. отказ третьих лиц в обслуживании Карточки, в том числе карточки Priority Pass;

17.2.2. качество товаров, работ и услуг, приобретенных/ оплаченных с использованием

<p>кабылдағаннан кейін тікелей Клиентке (Қосымша карточканы Ұстаушыға) орындайды.</p> <p>17. Тараптардың жауапкершілігі</p> <p>17.1. <u>Осы Жалпы талаптармен қарастырылған жауапкершілік туралы басқа баптарға қосымша, Банк келесілер үшін жауапкершілік жүктейді:</u></p> <p>17.1.1. Ағымдағы шоттан дебеттелген сома шешіндегі қате операция үшін, ағымдағы шоттан дебеттелген сома шегіндегі қате операция үшін, сонымен қатар, аталмыш операцияны жүзеге асыру үшін Банк қызметтері құнының мөлшерін;</p> <p>17.1.2. Клиент пайдасына Банкке келіп түскен Ақшаны Ағымдағы шотқа есепке жатқызуды кешіктіру үшін, егер кешіктіру Банктің кінәсі бойынша орын алған болса, кешіктірілген әрбір Жұмыс күні үшін Ақшаның уақтылы есептелмеген сомасынан 0,01% мөлшерінде.</p> <p>17.2. <u>Осы Жалпы талаптармен қарастырылған, жауапкершілікті шектеу туралы басқа баптарға қосымша, Банк келесілер үшін жауапкершілік жүктемейді:</u></p> <p>17.2.1. Үшінші тұлғалардың Карточкаға қызмет көрсетуден бас тартуы, оның ішінде Priority Pass карточкасына;</p> <p>17.2.2. Карточканы немесе оның деректемелерін пайдалана отырып сатылып алынған / төленген тауарлар, жұмыстар және қызметтер сапасы үшін;</p> <p>17.2.3. Клиенттің және / немесе Қосымша карточканың Ұстаушысы мүдделеріне ықпал ете алатын, үшінші тұлғалар анықтаған Карточка бойынша лимиттер мен шектеулер және Карточка бойынша қосымша сыйақы үшін;</p> <p>17.2.4. Клиенттің немесе Қосымша карточканы Ұстаушының Банкке жоғалтылған / жойылған / ұрланған Карточканы Блоктау туралы талаппен уақтылы жүгінбеу салдары үшін, сонымен қатар, Ағымдағы шоттарға заңсыз қолжеткізу кезінде;</p> <p>17.2.5. Клиент пен Қосымша карточканы Ұстаушы арасындағы даулар мен келіспеушіліктерді реттеу;</p> <p>17.2.6. Банктің осы Жалпы талаптарды орындауына кедергі келтірген үшінші тұлғалардың – Банк контрагенттерінің әрекеті және / немесе әрекетсіздігі үшін, егер Банк өз тарапынан оларды орындау үшін барлық қажетті шараларды қабылдаған болса;</p>	<p>Карточки либо ее реквизитов;</p> <p>17.2.3. лимиты и ограничения и дополнительные вознаграждения по Карточке, установленные третьими лицами, которые могут повлиять на интересы Клиента и/или Держателя Дополнительной карточки;</p> <p>17.2.4. последствия несвоевременного обращения Клиента либо Держателя Дополнительной карточки в Банк с требованием о Блокировании утерянной/ утраченной/ похищенной Карточки, а также при несанкционированном доступе к Текущим счетам;</p> <p>17.2.5. урегулирование споров и разногласий между Клиентом и Держателем Дополнительной карточки;</p> <p>17.2.6. действие и/или бездействие третьих лиц – контрагентов Банка, которые препятствовали выполнению Банком настоящих Общих условий, если со своей стороны Банк предпринял все необходимые меры, для их выполнения;</p> <p>17.2.7. Карточную операцию, по которой Клиент отменил Персональный/Рисковый Лимит в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями, и/или совершенную после отключения 3D Secure по инициативе Клиента/ Держателя Дополнительной карточки;</p> <p>17.2.8. за убытки, причиненные Клиенту в результате разглашения третьим лицам ПИН-кода и/или Пароля 3D Secure либо получения доступа к ПИН-коду и/или Паролю 3D Secure третьими лицами;</p> <p>17.2.9. указание Клиентом/Держателем Дополнительной карточки неверных/недостаточных реквизитов при осуществлении платежей и переводов Денег;</p> <p>17.2.10. действия Платежных систем и/или банка-корреспондента, участвующего в проведении Карточной операции, повлекшие за собой невозможность проведения Карточной операции, в том числе невозможность завершения перевода Денег по Карточной операции;</p> <p>17.2.11. за любые отказы или сбои при работе средств оперативной связи, поставщиков услуг, оборудования, используемого для передачи сообщений и уведомлений, над которыми Банк не имеет прямого контроля, а также за другие, не зависящие от Банка причины, которые могут повлечь за собой временную приостановку обслуживания Клиента/ Держателя Дополнительной карточки и выполнение Банком своих обязательств по Общим условиям;</p> <p>17.2.12. за взимание комиссий третьими</p>
--	--

<p>17.2.7. Ол бойынша Клиент Дербес / Тәуекелдікті Лимитті осы Жалпы талаптармен қарастырылған тәртіппен болдырмаған және / немесе Клиенттің / Қосымша карточканы Ұстаушының бастамасы бойынша 3D Secure сөндірілгеннен кейін жасалған карточкалық операция үшін;</p> <p>17.2.8. Үшінші тұлғаларға ПИН-кодты және / немесе 3D Secure Паролін үшінші тұлғаларға жариялау немесе ПИН-кодқа және / немесе 3D Secure Пароліне үшінші тұлғалардың қатынау мүмкіндігін алу нәтижесінде Клиентке келтірілген шығындар үшін;</p> <p>17.2.9. Клиенттің / Қосымша карточканы Ұстаушының төлемдер және Ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде теріс / жеткіліксіз деректемелер көрсетуі үшін;</p> <p>17.2.10. Төлем жүйелерінің және / немесе өткізілген Карточкалық операцияға қатысқан корреспондент-банктің Карточкалық операцияны орындау мүмкінсіздігін туғызған әрекеттері үшін, оның ішінде Карточкалық операция бойынша Ақшаны аударуды аяқтау мүмкінсіздігі;</p> <p>17.2.11. Банк оларға тікелей бақылау жасамайтын, оперативтік байланыс, қызметтер жабдықтаушыларының құралдары, хабарлар мен хабарландыруларды жіберу үшін пайдаланылатын жабдықтың жұмыс істеу кезіндегі кез-келген істен шығулары немесе ауытқулары үшін, сонымен қатар, Клиентке / Қосымша карточканы Ұстаушыға қызмет көрсетуді немесе Банктің Жалпы талаптар бойынша өзінің міндеттемелерін орындауды уақытша тоқтатуды туғызуы мүмкін, Банкке тәуелді емес басқа себептер үшін;</p> <p>17.2.12. Үшінші тұлғалардың комиссия алуы үшін;</p> <p>17.2.13. Үшінші тараптың Priority Pass карточкасына қызмет көрсетуден бас тартуы.</p> <p><u>17.3. Осы Жалпы талаптармен қарастырылған жауапкершілік туралы басқа ережелерге қосымша, Клиент келесілер үшін жауапкершілік жүктейді:</u></p> <p>17.3.1. Банкке жоғалтылған / жойылған / ұрланған Карточканы Блоктау туралы Талаппен уақтылы жүгінбеу салдары – Банкке келтірілген залалдың толық көлемінде;</p> <p>17.3.2. Банкке осы Жалпы талаптармен сәйкес ұсынылған ақпараттың толықтығы және шынайылығы;</p> <p>17.3.3. Банктен қажетті жазбаша хабарландырудан кейін Банкке Ағымдағы</p>	<p>лицами;</p> <p>17.2.13. отказ третьей стороны в обслуживании карточки Priority Pass.</p> <p><u>17.3. Дополнительно к иным положениям об ответственности, предусмотренным настоящими Общими условиями, Клиент несет ответственность за:</u></p> <p>17.3.1. последствия несвоевременного обращения в Банк с Требованием о Блокировании утерянной/утраченной/похищенной Карточки – в полном объеме причиненного Банку ущерба;</p> <p>17.3.2. полноту и достоверность предоставленной Банку информации в соответствии с настоящими Общими условиями;</p> <p>17.3.3. не возврат в Банк, после соответствующего письменного уведомления от Банка, Денег, ошибочно зачисленных на Текущий счет, а также Денег, зачисленных на Текущий счет при некорректном ведении номера Текущего счета/Карточки на Банкомате - в размере и в порядке, предусмотренном Действующим законодательством;</p> <p>17.3.4. несанкционированную Карточную операцию в сумме несанкционированной Карточной операции, с учетом стоимости оказанной Банком услуги за осуществление Карточной операции, в случае, если действия и/или бездействие Клиента и/или Держателя Дополнительной карточки привели к допущению несанкционированной Карточной операции;</p> <p>17.3.5. возможные отказы в обслуживании по Карточке, связанные с неверным вводом ПИН-кода после смены временного ПИН-кода на постоянный ПИН-код;</p> <p>17.3.6. за полноту и достоверность документов/информации, представляемых в Банк в соответствии с Общими условиями, согласно Действующему законодательству;</p> <p>17.3.7. за последствия, связанные с неверным указанием реквизитов в платежных документах;</p> <p>17.3.8. нарушения положений настоящих Общих условий Клиентом и/или Держателем Дополнительной карточки.</p> <p><u>18. Срок действия Карточки. Перевыпуск Карточки. Приостановление и прекращение пользования Карточкой</u></p> <p>18.1. На Карточке указывается время истечения срока ее действия (месяц и год). Карточка действительна до конца последнего дня, указанного на ней месяца и года. По просроченным Карточкам, Карточкам, срок действия которых еще не наступил, а также при</p>
--	--

шотқа қате есептелген Ақшаны, сонымен қатар, Банкоматта Ағымдағы шоттың / Карточканың нөмірін теріс енгізу кезінде Ағымдағы шотқа есептелген Ақшаны қайтармау – Қолданыстағы заңнамамен қарастырылған мөлшерде және тәртіппен;

17.3.4. Карточкалық операцияны жүзеге асыру үшін Банк көрсеткен қызметтің құнын ескере отырып, заңсыз Карточкалық операция сомасындағы заңсыз Карточкалық операция үшін, егер Клиенттің және / немесе Қосымша карточканы Ұстаушының әрекеттері және / немесе әрекетсіздігі заңсыз Карточкалық операцияға жол беруге әкелсе;

17.3.5. Уақытша ПИН-код тұрақты ПИН-кодқа ауыстырылғаннан кейін ПИН-кодты теріс енгізумен байланысты Карточка бойынша қызмет көрсетуден ықтимал бас тартулар;

17.3.6. Қолданыстағы заңнамаға сәйкес, Жалпы талаптармен сәйкес Банкке ұсынылатын құжаттардың / ақпараттың толықтығы және шынайылығы үшін;

17.3.7. Төлем құжаттарында теріс деректерді көрсетуге байланысты салдар үшін;

17.3.8. Клиенттің және / немесе Қосымша карточканы Ұстаушының осы Жалпы талаптар баптарын бұзулары үшін.

18. Карточканың әрекет ету мерзімі. Карточканы қайта шығару. Карточканы пайдалануды уақытша тоқтату және тоқтату

18.1. Карточкада оның әрекет ету мерзімінің аяқталу уақыты көрсетіледі (айы және жылы). Карточка онда көрсетілген ай мен жылдың соңғы күнінің аяғына дейін жарамды. Мерзімі өткен карточкалар, олардың әрекет ету мерзімі әлі жетпеген Карточкалар бойынша, сонымен қатар, ондағы Ақшаға қатынау Карточкамен қамтамасыз етілетін Ағымдағы шотты жабу кезінде, Карточкалық операциялар орындалмайды. Олардың әрекет ету мерзімдері аяқталған барлық Карточкалар блокталады және Банкке қайтаруға жатады.

18.2. Банк Карточканы (Клиенттің қосымша еркін білдірусіз) автоматты қайта шығаруды жүзеге асыруға құқылы, оның ішінде Қосымша карточканы Қайта шығару – әрекет ету мерзімі Клиент Қосымша карточканы Ұстаушыға сенімхатты берген мерзімнен аспайтын, оның әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін, бұл ретте келесі шарттар орындалуы тиіс:

18.2.1. Карточканың әрекет ету мерзімі

закрывании Текущего счета, доступ к Деньгам на котором обеспечивается Карточкой, Карточные операции не производятся. Все Карточки, у которых истек срок действия, блокируются и подлежат возврату в Банк.

18.2. Банк вправе осуществить автоматический Перевыпуск Карточки (без дополнительного волеизъявления Клиента), в том числе Перевыпуск Дополнительной карточки – со сроком действия, не превышающем срок, на который Клиентом была выдана доверенность Держателю Дополнительной карточки, по истечении срока ее действия, при условии:

18.2.1. что в течение 90 (девяноста) календарных дней до окончания срока действия Карточки по Текущему счету была осуществлена одна или более одной операций;

18.2.2. отсутствия просроченной Задолженности Клиента и достаточности Денег на оплату стоимости Перевыпуска Карточки и оплаты годового обслуживания Карточки.

18.3. Карточка не подлежит автоматическому Перевыпуску при несоблюдении условий, указанных выше, а также в случае, если:

18.3.1. не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карточки Банком было получено письменное заявление Клиента на Аннулирование Карточки. При несвоевременной подаче Клиентом заявления на Аннулирование Карточки, последний обязан заплатить стоимость годового обслуживания Карточки;

18.3.2. в случае акцепта Банком Заявления Клиента на выпуск и обслуживание платежной карточки в рамках реализации условий договора о выплате заработной платы и иных платежей работникам юридического лица, заключенного между Банком и работодателем Клиента - не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карточки Банком было получено письменное заявление работодателя Клиента на Аннулирование Карточки. При несвоевременной подаче заявления работодателем Клиента на Аннулирование Карточки, последний обязан заплатить стоимость годового обслуживания Карточки.

18.4. Клиент вправе отказаться от автоматического Перевыпуска Карточки предоставив в Банк соответствующее заявление не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карточки, и сдать Карточку, а также имеющиеся Дополнительные карточки. При несвоевременной

<p>аяқталғанға дейін 90 (тоқсан) күнтізбелік күн ішінде Ағымдағы шот бойынша бір немесе бірден көп операциялар жүзеге асырылған;</p> <p>18.2.2. Клиенттің мерзімі өткен Берешегінің болмауы және Карточканы қайта шығару құнын және Карточкаға жылдық қызмет көрсету төлемін төлеуге Ақшаның жеткіліктілігі;</p> <p>18.3. Карточка жоғарыда көрсетілген шарттар сақталмаған уақытта автоматты Қайта шығаруға жатпайды, сонымен қатар, келесі жағдайларда:</p> <p>18.3.1. Карточканың әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін кем дегенде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Банк Клиенттің Карточканың күшін жою туралы жазбаша өтінішін алған. Клиент Карточканың Күшін жою туралы өтінішті уақтылы тапсырмаған уақытта, соңғысы Карточкаға жылдық қызмет көрсету құнын төлеп беруге міндетті;</p> <p>18.3.2. Банк пен Клиенттің жұмыс берушісі арасында жасалған, Банк жалақыны және басқа төлемдерді заңды тұлғаның қызметкерлеріне төлеу туралы шарт талаптарын жүзеге асыру шеңберінде Клиенттің төлем карточкасын шығару және қызмет көрсету туралы Өтінішін акцепттеген жағдайда - Карточканың әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін кем дегенде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Банк Клиенттің жұмыс берушісінен Карточканың Күшін жою туралы жазбаша өтінішін алған. Клиенттің жұмыс берушісі Карточканың Күшін жою туралы өтінішті уақтылы тапсырмаған уақытта, соңғысы Карточканың жылдық қызмет көрсету құнын төлеуге міндетті.</p> <p>18.4. Клиент Банкке Карточканың әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін кем дегенде 60 (алпыс) күнтізбелік күн бұрын сәйкес өтінішті тапсыра отырып, Карточканың автоматты Қайта шығарылуынан бас тартып және Карточканы, сонымен қатар, қолда бар Қосымша карточкаларды тапсыруға құқылы. Клиент Карточканың Күшін жою туралы өтінішті уақтылы тапсырмаған уақытта, Банк Клиенттен Карточкаға жылдық қызмет көрсету құнын төлеуді талап етуге құқылы.</p> <p>18.5. Банк өзінің қалауы бойынша кез-келген сәтте Карточканы, Сәйкестендіргішті тәркілеуге немесе Блоктауға және / немесе кейін Карточка немесе Сәйкестендіргіш нақты Блокталған күннен бастап Клиентке 10 (он) Жұмыс күндері ішінде хабарлай отырып, Клиенттің ықтимал шығындарын белгілі бір</p>	<p>подаче Клиентом заявления на Аннулирование Карточки, Банк вправе требовать от Клиента уплаты стоимости годового обслуживания Карточки.</p> <p>18.5. Банк вправе по своему усмотрению в любой момент изъять или Блокировать Карточку, Идентификатор и/или отказаться перевыпустить Карточку без какой-либо компенсации возможных расходов Клиента, с последующим уведомлением Клиента в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты фактического Блокирования Карточки либо Идентификатора.</p> <p>18.6. Клиент обязан вернуть Карточку (в том числе Дополнительные карточки) по письменному требованию Банка, в течение срока, указанного в таком требовании.</p> <p>18.7. В случае невозврата/ несвоевременного возврата Карточки Клиентом, последний принимает на себя все риски, которые влечет такой невозврат/ несвоевременный возврат Карточки Банку, а также возмещает Банку любые дополнительные расходы, которые Банк может понести в связи с изъятием Карточки.</p> <p>18.8. При прекращении пользования Карточкой в связи с истечением срока, на который она выпущена, стоимость годового обслуживания Карточки не возвращается.</p> <p><u>Замена Карточки</u></p> <p>19.1. Замена Карточки или выпуск новой Карточки взамен утраченной производятся на основании представленного в Банк письменного заявления Клиента.</p> <p>19.2. Карточка подлежит замене в случаях, если:</p> <p>19.2.1. Карточка повреждена;</p> <p>19.2.2. Карточка утеряна/украдена;</p> <p>19.2.3. рассекречен ПИН-код;</p> <p>19.2.4. Клиент (Держатель Дополнительной карточки) забыл ПИН-код;</p> <p>19.2.5. если у Банка имеются основания полагать, что по Карточке были проведены, либо существует вероятность осуществления несанкционированных операций (мошенничество);</p> <p>19.2.6. в иных случаях по желанию Клиента.</p> <p>19.3. Заменяемая Карточка подлежит обязательной сдаче в Банк (за исключением утерянных/ украденных Карточек). В случае невозврата Карточки Клиентом (Держателем Дополнительной карточки), как установлено настоящим пунктом, Клиент принимает на себя все риски, которые влечет такой невозврат</p>
---	---

өтеусіз Карточканы қайта шығарудан бас тартуға құқылы.

18.6. Клиент Карточканы (оның ішінде Қосымша карточкаларды) Банктің жазбаша талабы бойынша осындай талапта көрсетілген мерзім ішінде қайтарып беруге міндетті.

18.7. Клиент Карточканы қайтармаған / уақтылы қайтармаған жағдайда, сонғысы осындай Карточканы Банкке қайтармау / уақтылы қайтармау туғызатын барлық тәуекелдіктерді өзінің мойнына қабылдайды, сонымен қатар, Банкке Банк Карточканың тәркіленуімен байланысты жүктейтін кез-келген қосымша шығындарды өтеп береді.

18.8. Ол сол уақытқа шығарылған мерзімінің аяқталуымен байланысты Карточканы пайдалану тоқтатылған уақытта, Карточканың жылдық қызмет көрсету құны қайтарылмайды.

19. Карточканы ауыстыру

19.1. Карточканы ауыстыру немесе жоғалтылғанның орнына жаңа Карточканы шығару Банкке ұсынылған Клиенттің жазбаша өтініші негізінде орындалады.

19.2. Карточка келесі жағдайларда ауыстыруға жатады:

19.2.1. Карточка зақымданған;

19.2.2. Карта жоғалған / ұрланған;

19.2.3. ПИН-код ашылған;

19.2.4. Клиент (Қосымша карточканы ұстаушы) ПИН-кодты ұмытып қалған;

19.2.5. Егер Банкте Карточка бойынша заңсыз операциялар (алаяқтық) орындалған немесе жүзеге асыру ықтималдығы бар деп болжауға негіздері бар болса;

19.2.6. Басқа жағдайларда Клиенттің қалауы бойынша.

19.3. Ауыстырылып отырған Карточка міндетті түрде Банкке тапсырылуы тиіс (жоғалтылған / ұрланған Карточкаларды қоспағанда). Клиент (Қосымша карточканы Ұстаушы) осы тармақпен анықталғандай, Карточканы қайтармаған жағдайда, Клиент осындай Карточканы Банкке қайтармау туғызатын барлық тәуекелдіктерді өзінің мойнына қабылдайды, сонымен қатар, Банкке Банк Карточканы тәркілеумен байланысты жүктеуі ықтимал кез-келген қосымша шығындарды өтеп беруге міндеттенеді.

19.4. Банк Клиенттен Банктің Тарифтерімен сәйкес жаңа Карточканы жасау және жеткізіп беру үшін және Банк жаңа Карточканы осылай жасау және жеткізумен байланысты жұмсаған

Карточки Банку, а также обязуется возместить Банку любые дополнительные расходы, которые Банк может понести в связи с изъятием Карточки.

19.4. Банк взимает с Клиента оплату за изготовление и доставку новой Карточки в соответствии с Тарифами Банка и с учетом курьерских/ почтовых расходов, понесенных Банком в связи с таким изготовлением и доставкой новой Карточки (при наличии таковых).

Урегулирование споров по Карточным операциям

20.1. Клиенту рекомендуется сохранять Слипсы и чеки для учета расходования Денег по Текущему счету и урегулирования возможных споров по Карточным операциям.

20.2. Клиент вправе истребовать у Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия Денег с Текущего счета.

20.3. По всем спорам Клиент обращается с письменным запросом в Банк, который в случае принятия претензии выступает перед Платежной системой от имени Клиента. Заявление по спорной Карточной операции принимаются в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты, когда была проведена спорная Карточная операция, с приложением соответствующих документов (Слипов, чеков). В противном случае, совершенная Карточная операция считается подтвержденной, и претензии могут быть отклонены Банком. В случае подтверждения фактов, указанных в заявлении по спорной Карточной операции, сумма Денег по спорной Карточной операции восстанавливается Банком на Текущем счете. Рассмотрение заявления по спорной ситуации осуществляется в соответствии с процедурами Платежной системы и Банка. Срок рассмотрения заявления по спорной Карточной операции в сети обслуживания Банка составляет до 15 (пятнадцати) календарных дней, по спорным Карточным операциям в сети обслуживания иных банков – до 30 (тридцати) календарных дней. При необходимости продления сроков рассмотрения заявления по спорной Карточной операции, Банк за три календарных дня до истечения срока рассмотрения заявления уведомляет Клиента любым доступным для Банка способом в соответствии с положениями Общих условий о продлении срока рассмотрения заявления.

курьерлік/пошталық шығындарды ескере отырып (ондайлар болған уақытта) ақы алады.

20. Карточкалық операциялар бойынша дауларды реттеу

20.1. Клиентке Ағымдағы шот бойынша Ақшаның жұмсалуды есепке алу және Карточкалық операциялар бойынша ықтимал дауларды реттеу үшін Слиптер мен чектерді сақтау ұсынылады.

20.2. Клиент Банктен Ақшаны Ағымдағы шоттан алу дұрыстығын растайтын құжаттардың көшірмелерін талап етуге құқылы.

20.3. Барлық даулар бойынша Клиент жазбаша сұрау арқылы Банкке жүгінеді, ол шағым қабылданған жағдайда Клиент атынан Төлем жүйесі алдында сөз сөйлейді. Даулы Карточкалық операция бойынша өтініш даулы Карточкалық операция өткізілген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде, сәйкес құжаттарды қоса отырып (Слиптер, чектер) қабылданады. Өйтпеген жағдайда, орындалған Карточкалық операция расталған болып саналады және шағымдардан Банк бас тарта алады. Даулы Карточкалық операция бойынша өтініште көрсетілген фактілер расталған жағдайда, даулы Карточкалық операция бойынша Ақша сомасын Банк ағымдағы шотта қалпына келтіреді. Даулы жағдай бойынша өтінішті қарау Төлем жүйесінің және Банктің процедураларымен сәйкес жүзеге асырылады. Даулы Карточкалық операция бойынша өтінішті қарау мерзімі Банктің қызмет көрсету желісінше 15 (он бес) күнтізбелік күндерді құрайды, басқа банктерге қызмет көрсету желісіндегі даулы Карточкалық операциялар бойынша – 30 (отыз) күнтізбелік күнге дейін. Даулы Карточкалық операция бойынша өтінішті қарау мерзімдерін ұзарту қажеттілігі кезінде, Банк өтінішті қарау мерзімі аяқталғанға дейін үш күнтізбелік күн бұрын Клиентке Банк үшін кез-келген қолжетімді тәсілмен Жалпы талаптардың өтінішті қарау мерзімін ұзарту туралы баптарымен сәйкес хабарлайды.

20.4. Негізсіз шағымдар бойынша Төлем жүйесі айыппұлдық санкциялар қолданады, олар даулы Карточкалық операция сомасынан асуы мүмкін. Банк Клиенттің келісімінсіз Ағымдағы шоттан айыппұлдардың осындай сомаларын осы Жалпы шарттармен қарастырылған тәртіппен өндіруге құқылы.

20.4. По необоснованным претензиям Платежной системой налагаются штрафные санкции, которые могут превышать сумму спорной Карточной операции. Банк вправе без согласия Клиента изъять с Текущего счета такие суммы штрафов в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями.

20.5. Стороны согласны признавать в качестве доказательства при разрешении споров данные о Карточных операциях, сформированные при осуществлении Карточной операции на электронных носителях информации, полученные от Платежной системы и/или процессингового центра.

РАЗДЕЛ 4. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ»

1. Основные положения

1.1. Предоставление Банком Клиенту Электронных банковских услуг, а также Дистанционного обслуживания Клиента посредством Системы «Интернет-клиент» осуществляется на основании настоящих Общих условий.

Банк вправе отказать в предоставлении Электронных банковских услуг, а также в Дистанционном обслуживании в случае нарушения Клиентом настоящих Общих условий и/или Действующего законодательства в части и/или в целом, по основаниям, предусмотренным Действующим законодательством и/или Общими условиями.

1.2. Электронные банковские услуги, Дистанционное обслуживание посредством Системы «Интернет-клиент» осуществляются с соблюдением требований Действующего законодательства и в установленном внутренними документами Банка порядке, на основании соответствующего указания Клиента, предоставленного Банку способами, определяемыми Банком самостоятельно. Предоставление Электронных банковских услуг, Дистанционное обслуживание является санкционированным в случае выполнения Клиентом Процедур безопасности, установленных внутренними документами Банка и настоящими Общими условиями, соблюдение которых является обязательным для обеих Сторон.

1.3. В случае обмена Электронными документами, в том числе для целей заключения

20.5. Тараптар дауларды шешу кезінде дәлел ретінде Карточкалық операцияны жүзеге асыру кезінде ақпараттың электронды тасымалдағыштарында құрастырылған, Төлем жүйесінен және / немесе процессинг орталығынан алынған Карточкалық операциялар туралы деректерді мойындауға келіседі.

4 БӨЛІМ. «ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ» ЖҮЙЕСІНДЕ ҚАШЫҚТЫҚТАН БАНКТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

1. Негізгі ережелер

1.1. Банктің Клиентке Электронды банктік қызметтер ұсынуы, сонымен қатар, Клиентке «Интернет-клиент» Жүйесі арқылы Қашықтықтан қызмет көрсету осы Жалпы талаптар негізінде жүзеге асырылады. Банк Электронды банктік қызметтер ұсырудан, сонымен қатар, Клиент осы Жалпы талаптарды және / немесе Қолданыстағы заңнаманы ішінара және / немесе толық бұзған жағдайда, Қолданыстағы заңнамамен және / немесе Жалпы талаптармен қарастырылған негіздер бойынша Қашықтықтан қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.

1.2. Электронды банктік қызметтер, Интернет-клиент» Жүйесі арқылы Қашықтықтан қызмет көрсету Қолданыстағы заңнама талаптарын сақтай отырып және Банктің ішкі құжаттарымен анықталған тәртіппен, Банкке Банк өз бетімен анықтайтын тәсілдермен ұсынылған Клиенттің сәйкес нұсқаулары негізінде жүзеге асырылады. Электронды банктік қызметтер, Қашықтықтан қызмет көрсетуді ұсыну Клиент Банктің ішкі құжаттарымен және осы Жалпы талаптармен анықталған Қауіпсіздік процедураларын орындаған жағдайда заңды болып табылады, оларды сақтау екі Тарап үшін де міндетті болып табылады.

1.3. Электронды құжаттармен алмасқан жағдайда, оның ішінде шарттар жасасу және / емесе оларға қосымшаларды рәсімдеу мақсаттары үшін, Тараптар Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 152 бабымен сәйкес жазбаша формада рәсімделген болып мойындалады. Электронды құжат айналымын пайдалана отырып, Жалпы шарттар шегінде Тараптар арасында қолданылатын қағаз тасымалдағыштар пайдаланылатын құжат айналымы күшін

договоров и/или оформления приложений к ним, признаются Сторонами, оформленными в письменной форме в соответствии со статьей 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан. С использованием электронного документооборота в рамках Общих условий существующий между Сторонами документооборот с использованием бумажных носителей не утрачивает силу.

1.4. Принятие Банком к исполнению Электронных документов, отказ в принятии к исполнению Электронных документов, исполнение Электронных документов осуществляется Банком в соответствии с Действующим законодательством, Общими условиями и внутренними нормативными документами Банка.

1.5. Банк своевременно уведомляет Клиента о планируемом введении в действие изменений (обновлений), вносимых в Систему «Интернет-клиент», обеспечивающих работу Системы «Интернет-клиент», на доступность которой повлияют планируемые изменения, а также время ее предполагаемой недоступности любым способом, определяемым Банком самостоятельно, в том числе путем размещения уведомления на корпоративном интернет-ресурсе Банка <https://www.bankrbk.kz>.

1.6. По вопросам, связанным с предоставлением Дистанционного обслуживания, Электронных банковских услуг в Системе «Интернет-клиент», Клиент может обратиться в Банк по адресам и контактному телефону Банка, размещенным на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz, а после подключения к Системе «Интернет-клиент» и по адресу www.rbk24.kz, а также в Контактный центр по контактному телефону: + 7 (727) 330-90-30, 7888. Банк вправе в одностороннем порядке изменять контактные данные, разместив их на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz.

1.7. Перечень операций, предоставляемых посредством Электронных банковских услуг (которые могут осуществляться посредством Системы «Интернет-клиент» (при технической возможности Банка), содержит:

1) информационные банковские услуги:
предоставление информации об остатках и/или движении денег по Счетам, о платежах и/или переводах денег, осуществленных по Счетам, за определенный период времени/на определенную дату;
предоставление информации о курсах обмена

жоймайды.

1.4. Банктің орындауға Электронды құжаттарды қабылдауы, Электронды құжаттарды орындауға қабылдаудан бас тарту, Электронды құжаттарды орындауды Банк Қолданыстағы заңнамамен, Жалпы талаптармен және Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен сәйкес жүзеге асырады.

1.5. Банк Клиентке «Интернет-клиент» Жүйесінің жұмысын қамтамасыз ететін, оның қолжетімділігіне жоспарланған өзгертулер әсер ететін «Интернет-клиент» Жүйесіне енгізілетін өзгертулердің (жаңартулардың) жоспарланған қолданысқа енгізілуі, сонымен қатар, Банк өз бетімен анықтайтын кез-келген тәсілмен оның болжалды қолжетімсіздігі уақыты туралы уақтылы хабарлайды, оның ішінде хабарламаны Банктің <https://www.bankrbk.kz> корпоративтік интернет-ресурсында орналастыру жолымен.

1.6. Қашықтықтан қызмет көрсету, «Интернет-Клиент» Жүйесінде Электронды банктік қызметтерді ұсынумен байланысты сұрақтар бойынша Клиент Банкке Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсында жарияланған Банктің мекенжайлары мен қатынау телефондары бойынша, ал «Интернет-клиент» Жүйесіне қосылғаннан кейін www.rbk24.kz мекенжайы бойынша, сонымен қатар, келесі қатынау телефондары бойынша Қатынау орталығына жүгіне алады: + 7 (727) 330-90-30, 7888. Банк оларды Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсында орналастыра отырып, біржақты тәртіппен қатынау деректерін өзгертуге құқылы.

1.7. Электронды банктік қызметтер арқылы ұсынылатын операциялар тізіміне («Интернет-клиент Жүйесі арқылы жүзеге асырыла алатын (Банктің техникалық мүмкіндігі болған уақытта) кіреді:

1) ақпараттық банктік қызметтер:

Белгілі кезең үшін / белгілі күнгі шоттар бойынша ақшаның қалдықтары және / немесе қозғалысы туралы, Шоттар бойынша жүзеге асырылған төлемдер және / немесе ақша аударымдары туралы ақпаратты ұсыну;

Банкпен анықталған, валюталарды айырбастау бағамдары туралы ақпаратты ұсыну;

қолда бар Салымдар мен қарыздар бойынша ақпаратты ұсыну;

Банктен Клиентке және Клиенттен Банкке ақпараттық хабарлар;

валют, установленных Банком;

предоставление информации по имеющимся Вкладам и займам;

информационные сообщения от Банка к Клиенту и от Клиента Банку;

иная справочная информация по усмотрению Банка;

2) платежные услуги:

осуществление платежей и/или переводов денег с использование Счета, зачисление денег на Счета, банковские счета, третьих лиц, с учетом ограничений, установленных в Системе;

осуществление платежей в пользу поставщиков услуг;

осуществление переводов и/или платежей в бюджет;

осуществление конвертации иностранной валюты;

создание, изменение либо отмена постоянно действующих поручений Банку о еженедельном/ежемесячном проведении платежей на будущую дату (сервис периодических платежей);

3) иные услуги:

предоставление займов, открытие кредитной линии;

выпуск/Перевыпуск Карточки;

открытие Счетов в порядке и с учетом требований Действующего законодательства;

управление лимитами по Счетам, доступ к которым обеспечивается Карточками (в том числе снятие/установление ограничений на совершение операций за рубежом, ограничений на снятие наличных денег через Банкомат и проведение операций в интернете);

блокировка/разблокировка Карточки;

изменение Пароля для входа в Систему «Интернет-клиент»;

сервис обмена сообщениями в режиме реального времени с Клиентом (чат);

подключение услуги SMS-уведомления.

Перечень операций, предоставляемых посредством Электронных банковских услуг, определяется Банком самостоятельно и может быть размещен на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz, а также не является исчерпывающим и может быть дополнен/изменен Банком в одностороннем порядке. При появлении новых/прекращении предоставления ранее доступных операций, Банк в одностороннем порядке (без согласования с Клиентом) изменяет/дополняет перечень операций, предоставляемых посредством

Банктің қалауы бойынша басқа анықтамалық ақпарат;

2) төлем қызметтері:

Шотты пайдалана отырып, төлемдерді және / немесе ақша аударымдарын жүзеге асыру, ақшаны Шоттарға, үшінші тұлғалардың банктік шоттарына есепке жатқызу, Жүйеде анықталған шектеулерді ескере отырып; қызметтердің жеткізушілері пайдасына төлемдерді жүзеге асыру; бюджетке аударымдар және / немесе төлемдерді жүзеге асыру; шетелдік валютаны айырбастауды жүзеге асыру;

Банкке болашақ күнге апта сайынғы / ай сайынғы төлемдер өткізу туралы тұрақты қолданыстағы тапсырмаларын жасау, өзгерту немесе болдырмау (кезеңдік төлемдер сервисі);

3) басқа қызметтер:

қарыздар ұсыну, несие желісін ашу; Карточка шығару / Қайта шығару; Қолданыстағы заңнама тәртібін және талаптарын ескере отырып Шоттар ашу; Оларға қатынау мүмкіндігі Карточкалармен қамтамасыз етілетін Шоттар бойынша лимиттерді басқару (оның ішінде шетелде операциялар жасауға шектеулерді, Банкомат арқылы қолма-қол ақша шешуге және интернетте операциялар өткізуге шектеулерді алып тастау / белгілеу); Карточканы блоктау/блоктан шығару; «Интернет-клиент» Жүйесіне кіруге арналған Парольді өзгерту; Шынайы уақыт режиміндегі Клиентпен хабарлармен алмасу сервисі (чат); SMS-хабарлау қызметін қосу.

Электронды банктік қызметтер арқылы ұсынылатын операциялар тізімін Банк өз бетімен анықтайды және Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсында орналастырыла алады, сонымен қатар, ақырғы болып табылмайды және Банк біржақты тәртіппен толықтырып/өзгерте алады. Жаңалар пайда болған / бұрын қолжетімді операцияларды ұсыну тоқтатылған уақытта Банк Клиентке қажетті ақпаратты банктің www.bankrbk.kz корпоративтік ресурсында жариялау арқылы хабарлай отырып, біржақты тәртіппен (Клиентпен келісімдеусіз) Электронды банктік қызметтер арқылы ұсынылатын операциялар тізімін өзгертеді / толықтырады.

1.8. Банк ұсынылатын Электронды банктік

Электронных банковских услуг, извещая Клиента посредством размещения соответствующей информации на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz.

1.8. Размер Комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком по предоставляемым Электронным банковским услугам, а также Дистанционному обслуживанию, определен Тарифами.

2. Порядок, способ и условия предоставления Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания посредством Системы «Интернет-клиент»

2.1. Для получения Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания посредством Системы «Интернет-клиент» Клиенту необходимо (1) иметь компьютер/Мобильное устройство, с установленными операционными системами не ниже Android 5.0.1 и iOS 5.0/иное устройство с доступом в интернет, (2) быть держателем Карточки и открыть Счет в Банке, (3) предоставить Банку Доверенный номер, который будет зарегистрирован в Банке (в том числе зафиксирован в Системе «Интернет-клиент»), использующийся в дальнейшем для направления OTP и SMS-сообщений, (4) самостоятельно без участия Банка пройти регистрацию в Системе «Интернет-клиент» в соответствии с инструкцией, (5) пройти процедуру Идентификации Клиента. Для получения Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания необходимо наличие технической возможности у Банка предоставления Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания. Банк самостоятельно определяет процедуры безопасности при предоставлении Электронных банковских услуг/Дистанционного обслуживания, а также устанавливает требования к устройствам, используемым Клиентом при получении Электронных банковских услуг/Дистанционного обслуживания.

Отсутствует возможность получения Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания третьими лицами, являющимися Держателями Дополнительных карточек.

2.2. Для регистрации и первичного входа в Систему «Интернет-клиент» Клиент осуществляет действия в соответствии с инструкцией в Системе «Интернет-клиент». Идентификация Клиента в Системе «Интернет-клиент» осуществляется путем проверки

кызметтер, сонымен қатар, Қашықтықтан кызмет көрсету бойынша алатын Комиссиялық сыйақы мөлшері Тарифтермен анықталған.

2. Электронды банктік қызметтерді, «Интернет-клиент» Жүйесі арқылы Қашықтықтан кызмет көрсетуді ұсыну тәртібі, тәсілі және шарттары

2.1. Электронды банктік қызметтерді, «Интернет-клиент» жүйесі арқылы Қашықтықтан кызмет көрсетуді алу үшін Клиентте (1) компьютері / Android 5.0.1 және iOS 5.0 -тан төмен емес орнатылған операциялық жүйелері бар Ұялы құрылғысы / интернетке қатынау мүмкіндігі бар басқа құрылғысы болып, (2) Карточканы ұстаушы болып және Банкте Шот ашып, (3) Банкке Банкте тіркелетін (оның ішінде «Интернет-клиент» жүйесінде тіркелетін), болашақта OTP және SMS-хабарларды жіберу үшін пайдаланылатын Сенімді нөмірді ұсынып, (4) Банктің қатысуынсыз өз бетімен нұсқаулықпен сәйкес «Интернет-клиент» Жүйесінде тіркеуден өтіп, (5) Клиентті Сәйкестендіру процедурасынан өту қажет. Электронды банктік қызметтерді, Қашықтықтан кызмет көрсетуді алу үшін Банкте Электронды банктік қызметтерді, Қашықтықтан кызмет көрсетуді ұсыну үшін техникалық мүмкіндігінің болуы қажет. Банк өз бетімен Электронды банктік қызметтерді/ Қашықтықтан кызмет көрсетуді ұсыну кезінде Қауіпсіздік процедураларын анықтайды, сонымен қатар, Клиент Электронды банктік қызметтерді/ Қашықтықтан кызмет көрсетуді алу кезінде пайдаланатын құрылғыларға талаптарды анықтайды. Қосымша карточкалардың Ұстаушылары болып табылатын үшінші тұлғалардың Электронды банктік қызметтерді, Қашықтықтан кызмет көрсетуді алу мүмкіндігі жоқ.

2.2. Тіркелу және «Интернет-клиент» Жүйесіне алғашқы рет кіру үшін Клиент нұсқаулықпен сәйкес «Интернет-клиент» жүйесінде әрекеттерді жүзеге асырады. «Интернет-клиент» Жүйесінде Клиентті сәйкестендіру «Интернет-клиент» Жүйесінің «Интернет-клиент» Жүйесінде Клиент «Интернет-клиент» Жүйесіне жүгіну кезінде пайдаланған Логиннің және Парольдің тіркелу фактісін тексеру, сонымен қатар, көрсетілген Парольдік Клиентке меншіктілігін анықтау жолымен жүзеге асырылады.

Системой «Интернет-клиент» факта регистрации в Системе «Интернет-клиент» Логина и Пароля, использованных Клиентом при обращении к Системе «Интернет-клиент», а также установления принадлежности указанного Пароля Клиенту. После прохождения Идентификации Клиента самостоятельно устанавливает Логин и Пароль.

2.3. Клиент в качестве дополнительной опции дистанционного управления Счетом в рамках получения Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания может использовать Мобильное приложение, которое устанавливается Клиентом самостоятельно путем скачивания Мобильного приложения из общедоступных источников. Мобильное приложение может быть подключено Клиентом только при условии регистрации Доверенного номера в Системе «Интернет-клиент»/ системах Банка и указания его в Заявлении Клиента.

2.4. Клиент присоединяясь к Общим условиям, соглашается с тем, что используемая Система «Интернет-клиент» и применяемые при совершении операции в рамках дистанционного банковского обслуживания в Системе «Интернет-клиент», методы Идентификации и Аутентификации Клиента, Пароль, Логин, OTP являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке, хранении информации, обеспечивающей разграничение доступа, шифрование, контроль целостности, и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации/сведений по Счету и обязательствам Клиента. Логин, Пароль, OTP достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Электронного документа, а также для разрешения конфликтной ситуации по нему.

2.5. Размер суммы платежей/перевода не может превышать установленных Банком лимитов по сумме переводов, в том числе лимитов, регламентируемых Платежными системами.

2.6. Банк не предоставляет возможности подключения к Системе «Интернет-клиент», Дистанционного обслуживания и получения Электронных банковских услуг представителям Клиента (в том числе доверенным лицам).

2.7. Клиент обязуется не разглашать Логин, Пароль и OTP (SMS-сообщение и Push-уведомление) и не передавать его (их) третьим

<p>Сәйкестендіруден өткеннен кейін Клиент өз бетімен Логин мен Парольді анықтайды.</p> <p>2.3. Клиент Электронды банктік қызметтерді, Қашықтықтан қызмет көрсетуді алу шегінде Шотты қашықтықтан басқарудың қосымша опциясы ретінде Ұялы қосымшаны пайдалана алады, оны Клиент Ұялы қосымшаны жалпына қолжетімді көздерден жүктеп алу жолымен өз бетімен орнатады. Ұялы қосымшаны Клиент «Интернет-клиент» Жүйесінде / Банктің жүйелерінде Сенімді нөмірді тіркеген және оны Клиенттің Өтнішінде көрсеткен уақытта ғана қоса алады.</p> <p>2.4. Клиент Жалпы талаптарға қосыла отырып, пайдаланылатын «Интернет-клиент» жүйесі және «Интернет-клиент» Жүйесінде қашықтықтан банктік қызмет көрсету шегіндегі операцияларды жасау кезінде қолданылатын Клиентті Сәйкестендіру және Аутентификациялау әдістері, Пароль, Логин, ОTR қатынауды шектеу, шифрлау, бүтіндігін бақылауды қамтамасыз ететін ақпаратты қабылдау, табыстау, өңдеу, сақтау кезінде жұмыстың сенімділігін қамтамасыз ету үшін жеткілікті болып табылатындығымен келіседі және Банктің операцияларды өткізу және Шот және Клиенттің міндеттемелері бойынша ақпаратты / мәліметтерді ұсынуға құқықтарын талапқа сай растайды. Логин, Пароль, ОTR заңсыз қатынаудан қорғау, Электронды құжаттың түпнұсқалығын және авторлығыне растау, сонымен қатар, ол бойынша даулы жағдайды шешу үшін жеткілікті болып табылады.</p> <p>2.5. Төлемдер / аударымдар сомаларының мөлшері Банк аударымдар сомасы бойынша анықтаған лимиттерден аса алмайды, оның ішінде, Төлем жүйелері анықтайтын лимиттерден.</p> <p>2.6. Банк Клиенттің өкілдеріне (оның ішінде сенімді тұлғаларына) «Интернет-клиент» Жүйесіне қосылу, Қашықтықтан қызмет көрсету және Электронды банктік қызметтерді алу мүмкіндігін ұсынбайды.</p> <p>2.7. Клиент үшінші тұлғалардың «Интернет-клиент» Жүйесіне заңсыз қатынауының / «Интернет-клиент» жүйесінде операцияларды жүзеге асыруының алдын алу мақсатымен Логин, Пароль және ОTR (SMS-хабар және Push- хабарлама) жарияламауға және оны (оларды) үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттенеді.</p> <p>2.8. Электронды банктік қызметтер көрсету,</p>	<p>лицам, с целью исключения несанкционированного доступа третьих лиц в Систему «Интернет-клиент» /осуществления операций в Системе «Интернет-клиент».</p> <p>2.8. Предоставление Электронных банковских услуг, Дистанционное обслуживание по Электронным документам осуществляется при условии успешной Идентификации Клиента в Системе «Интернет-клиент», Аутентификации Электронного документа и его принятия Банком к исполнению. При получении платежных услуг посредством Системы Клиент использует автоматически формируемые Системой «Интернет-клиент» формы Электронных документов, отвечающие требованиям Действующего законодательства (за исключением межбанковских переводов – автоматизация которых Системой «Интернет-клиент» не предусмотрена).</p> <p>2.9. Стороны признают, что Электронные документы, используемые во взаимоотношениях между Банком и Клиентом, успешно подтвержденные Клиентом Динамической идентификацией в Системе «Интернет-клиент», признаются равными по юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе, оформляемым при совершении аналогичных операций в Банке лично Клиентом, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон. Клиент подтверждает, что удостоверение им Электронного документа с использованием ОTR является достаточными для Идентификации Клиента (установления его личности) и подтверждения его волеизъявления.</p> <p>2.10. Банк вправе считать все Электронные документы, полученные посредством Системы «Интернет-клиент», надлежащим образом удостоверенными Клиентом, при условии входа в Систему «Интернет-клиент» посредством Логина и Пароля и удостоверения Электронного документа ОTR.</p> <p>2.11. Электронные платежи и/или переводы денег в иностранной валюте, в том числе Электронные документы на покупку иностранной валюты, инициированные Клиентом посредством Системы «Интернет-клиент», принимаются Банком к исполнению при условии соблюдения Клиентом требований, предусмотренных валютным Действующим законодательством.</p> <p>2.12. Курс обмена валют, применяемый при оказании Электронных банковских услуг в иностранной валюте, определяется Банком на</p>
---	--

Электронды құжаттар бойынша Қашықтықтан қызмет көрсету Клиент «Интернет-клиент» Жүйесінде сәтті Сәйкестендірілген, Электронды құжат Аутентификацияланған және оны Банк орындауға қабылдаған уақытта жүзеге асырылады. Жүйе арқылы төлем қызметтері алынған уақытта Клиент «Интернет-клиент» Жүйесі автоматты түрде құрастыратын, Қолданыстағы заңнама талаптарына жауап беретін Электронды құжаттар формаларын пайдаланады (банкаралық аударымдарды қоспағанда – оларды «Интернет-клиент» Жүйесінің автоматтандыруы қарастырылмаған).

2.9. Тараптар Банк пен Клиент арасындағы арақатынастарда пайдаланылатын, Клиентпен «Интернет-клиент» Жүйесінде Динамикалық сәйкестендіру арқылы сәтті расталған Электронды құжаттар заңды күші бойынша Клиент өзі Банкте ұқсас операцияларды жасау кезінде рәсімдейтін қағаз тасымалдағыштағы құжаттарға тең болып табылатындығын және Тараптардың олармен бірдей құқықтары мен міндеттерін туғызатындығын мойындайды. Клиент оның ОТР-ды пайдалана отырып, Электронды құжатты куәландыруы Клиентті Сәйкестендіру (оның жеке тұлғасын анықтау) және оның еркін растау үшін жеткілікті болып табылатындығын растайды.

2.10. Банк «Интернет-клиент» Жүйесі арқылы алынған барлық Электронды құжаттарды Клиент талапқа сай куәландырған деп есептеуге құқылы, бұл ретте «Интернет-клиент» Жүйене Логин және Пароль арқылы кірген және Электронды құжатты ОТР куәландырған болуы тиіс. «Интернет-клиент»

2.11. Шетелдік валютадағы электронды төлемдер және / немесе аударымдарды, оның ішінде Клиент «Интернет-клиент» Жүйесі арқылы бастамашы болған, шетелдік валютаны сатып алуға Электронды құжаттарды Банк Клиент валюталық Қолданыстағы заңнамамен қарастырылған талаптарды сақтаған уақытта орындауға қабылдайды.

2.12. Шетелдік валютадағы Электронды банктік қызметтерді көрсету кезінде қолданылатын, валюталарды айырбастау бағамын Банк сәйкес операцияны жасау сәтінде анықтайды. Шетелдік валютадағы банктік қызметтерді, оның ішінде Электронды банктік қызметтерді көрсету кезінде қолданылатын валюталарды айырбастау

момент совершения соответствующей операции. Порядок определения курса обмена валют, применяемого при оказании банковских услуг в иностранной валюте, в том числе Электронных банковских услуг, определяется Общими условиями.

2.13. Клиент имеет возможность использования Системы «Интернет-клиент» вне зависимости от времени и/или даты с учетом положений Общих условий. Платежные и иные услуги посредством Системы «Интернет-клиент» предоставляются в течение Операционного дня. Информационные банковские услуги предоставляются круглосуточно. Электронные документы направляются Клиентом и принимаются Банком в течение Операционного времени. Электронные документы исполняются Банком в течение Операционного дня их поступления, если иные сроки не предусмотрены Действующим законодательством, и/или внутренними нормативными документами Банка, и/или иным соглашением, заключенным между Банком и Клиентом.

2.14. Если Электронные документы получены Банком после окончания Операционного дня, они считаются полученными Банком следующим Операционным днем (при наличии технической возможности у Банка – тем же Операционным днем).

2.15. Клиент подтверждает, что любые действия/операции, совершенные Клиентом в Системе «Интернет-клиент» с использованием Логина, Пароля, ОТР являются действиями/операциями, совершенными в Системе «Интернет-клиент» от имени Клиента (Клиентом), при этом используемые в рамках Общих условий Процедуры безопасности являются надежными и достаточными.

2.16. Идентификация Клиента при обращении Клиента в Контактный центр осуществляется с применением Процедур безопасности, в том числе предусмотренных внутренними документами Банка.

2.17. Электронный документ порождает права и обязательства Сторон по Общим условиям, если передающей Стороной Электронный документ надлежащим образом оформлен, удостоверен посредством ОТР, и передан по Системе «Интернет-клиент», а принимающей Стороной получен, проверен и принят.

2.18. Электронный документ считается отправленным с момента его передачи посредством Системы «Интернет-клиент».

<p>бағамын анықтау тәртібі Жалпы талаптармен анықталады.</p> <p>2.13. Клиентте Жалпы талаптар баптарын ескере отырып, уақытқа және / немесе күнге тәуелсіз «Интернет-клиент» Жүйесін пайдалану мүмкіндігі бар. «Интернет-клиент» Жүйесі арқылы төлемдер мен басқа қызметтер Операциялық күн ішінде ұсынылады. Ақпараттық банктік қызметтер тәулік бойы ұсынылады. Электронды құжаттарды Клиент Операциялық күн ішінде жібереді және Банкпен қабылданады. Электронды құжаттарды Банк олар келіп түскен Операциялық күн ішінде орындайды, егер Қолданыстағы заңнамамен, және / немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен және / немесе Банк пен Клиент арасында жасалған басқа келісіммен басқа мерзімдер қарастырылмаған болса.</p> <p>2.14. Егер Электронды құжаттарды Банк Операциялық күн аяқталғаннан кейін алған болса, оларды Банк келесі Операциялық күні алған болып есептеледі (Банкте техникалық мүмкіндігі болған уақытта – сол Операциялық күні).</p> <p>2.15. Клиент Клиенттің «Интернет-клиент» Жүйесінде Логин, Пароль, ОТР-ды пайдалана отырып орындаған кез-келген әрекеттері / операциялары «Интернет-клиент» Жүйесінде Клиент атынан (Клиентпен) орындалған әрекеттер / операциялар болып табылатындығын растайды, бұл ретте Жалпы талаптар шегінде пайдаланылатын Қауіпсіздік процедуралары сенімді және жеткілікті болып табылады.</p> <p>2.16. Клиент Қатынау орталығына жүгінген уақытта Клиентті Сәйкестендіру Қауіпсіздік процедураларын қолдана отырып жүзеге асырылады, оның ішінде Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен қарастырылған.</p> <p>2.17. Егер жіберуші Тарап Электронды құжатты талапқа сай рәсімдеп, ОТР арқылы куәландырып, және «Интернет-клиент» Жүйесі арқылы жіберілген болса, ал қабылдаушы Тарап алған, тексерген және қабылдаған болса, Электронды құжат Тараптардың Жалпы талаптар бойынша құқықтары мен міндеттемелерін туғызады.</p> <p>2.18. Электронды құжат ол «Интернет-клиент» Жүйесі арқылы жіберілген сәттен бастап жіберілген болып есептеледі. Электронды құжат оны Банк «Интернет-клиент» жүйесінде алғаннан кейін келіп түскен</p>	<p>Электронный документ считается поступившим после его получения Банком в Системе «Интернет-клиент». Информация об отправке и/или получении, и/или исполнении, и/или отказе в исполнении Электронного документа предоставляется Клиенту путем отражения соответствующего статуса Электронного документа в Системе «Интернет-клиент» («принят», «в обработке», «исполнен» и пр.). Банк вправе предоставить Клиенту подтверждение об отправке/получении указания Клиента в электронном виде посредством Системы «Интернет-клиент» после положительного прохождения Аутентификации и Идентификации Клиента в течение Операционного дня.</p> <p>2.19. Если по какой-либо причине Клиент не может своевременно передать Электронный документ Банку и/или Банк не может принять такой Электронный документ посредством Системы «Интернет-клиент», то Клиент должен предпринять меры по доставке соответствующим образом оформленных документов на бумажном носителе в Банк либо иным альтернативным способом, заранее согласованным Сторонами «Интернет-клиент».</p> <p>2.20. Выписка по Счету формируется посредством Системы «Интернет-клиент» и при необходимости распечатывается Клиентом самостоятельно. В случае расходования остатков на Счете Клиента между Выпиской, предоставленной Банком на бумажном носителе, и электронной Выпиской, полученной Клиентом по Системе «Интернет-клиент», Клиент обязан ориентироваться на Выписку на бумажном носителе как верную. Для исправления электронной Выписки необходимо обратиться в Банк.</p> <p>2.21. Автоматическая блокировка доступа в Систему «Интернет-клиент» происходит в случае, если Клиент при Аутентификации и Идентификации Клиента использует 3 (три) и более попыток неверного указания Пароля и/или ОТР. При этом, разблокировка доступа Клиента в Систему «Интернет-клиент» производится Клиентом самостоятельно путем осуществления действий в Системе «Интернет-клиент» согласно инструкции.</p> <p>2.22. Разблокирование доступа в Систему «Интернет-клиент» осуществляется Банком на основании обращения Клиента, в том числе посредством Системы «Интернет-клиент», и его Идентификации, которая осуществляется в</p>
---	---

болып есептеледі. Электронды құжаттың жіберілгендігі және / немесе алынғандығы, және / немесе орындалғандығы, және / немесе орындаудан бас тартылғандығы туралы ақпарат Клиентке «Интернет-клиент» Жүйесінде Электронды құжаттың сәйкес мәртебесін көрсету жолымен ұсынылады («қабылданды», «өңделуде», «орындалды» және т.б.). Банк Клиентке Операциялық күн ішінде Клиент Аутентификациялаудан және Сәйкестендіруден сәтті өткеннен кейін, «Интернет-клиент» жүйесі арқылы Клиенттің нұсқамасының электронды түрде жіберілгендігі / алынғандығы туралы растама ұсынуға құқылы.

2.19. Егер белгілі бір себептер бойынша Клиент Электронды құжатты Банкке уақтылы жібере алмаса немесе Банк осындай Электронды құжатты «Интернет-клиент» Жүйесі арқылы қабылдай алмайтын болса, онда Клиент қағаз тасымалдағышта рәсімделген құжаттарды Банкке сәйкес жолмен немесе «Интернет-клиент» Тараптары алдын ала келісімдеген басқа альтернативтік тәсілмен жеткізу бойынша шаралар қабылдауы тиіс.

2.20. Шот бойынша көшірме «Интернет-клиент» Жүйесі арқылы құрастырылады және қажет болған уақытта Клиент өз бетімен шығарып алады. Банк қағаз тасымалдағышта ұсынған Көшірме мен Клиент «Интернет-клиент» Жүйесі арқылы алған электронды Көшірме арасындағы Клиент Шотындағы қалдықтар сәйкеспеген жағдайда, Клиент дұрыс ретінде қағаз тасымалдағыштағы Көшірмеге сүйенуі тиіс. Электронды Көшірмені түзету үшін Банкке жүгіну қажет.

2.21. «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынауды автоматты түрде блоктау егер Клиент Клиентті Аутентификацилау және Сәйкестендіру кезінде Пароль және / немесе ОТР теріс көрсетудің 3 (үш) және одан да көп талпыныстарын пайдаланатын болса орын алады. Бұл ретте, Клиенттің «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігін блоктан шығаруды Клиент өз бетімен нұсқаулыққа сәйкес «Интернет-клиент» Жүйесінде әрекеттерді жүзеге асыру жолымен орындалады.

2.22. «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігін блоктан шығаруды Банк Клиенттің жүгінімі, оның ішінде «Интернет-клиент» Жүйесі арқылы, және оны Сәйкестендіру негізінде жүзеге асырады, ол

соответствии с Общими условиями, внутренними документами Банка, после выяснения всех обстоятельств, повлекших блокирование доступа в Систему «Интернет-клиент», и/или их устранения (в том числе устранение последствий).

2.23. Банк блокирует доступ в Систему «Интернет-клиент» Клиенту (1) на основании его обращения в Банк, любым способом определяемым Банком (в том числе посредством Системы «Интернет-клиент»), при обнаружении или возникновении подозрений на несанкционированный доступ к Счету (ам) посредством Системы «Интернет-клиент» и/или иных несанкционированных действий в Системе «Интернет-клиент», рассекречивания Пароля и/или подозрения в его разглашении, и/или в иных случаях, определяемых Клиентом; (2) в одностороннем порядке, в случаях нарушения Клиентом положений Общих условий.

2.24. Банк вправе заблокировать доступ Клиенту в Систему «Интернет-клиент» при обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа и/или перевода денег (появление поврежденного Электронного документа, изменение интенсивности/наличие несанкционированного платежа/ перевода денег со Счета Клиента и пр.) и иных несанкционированных действий в Системе «Интернет-клиент», при подозрении на нарушение Клиентом Процедур безопасности, отсутствия движений по Счету либо отсутствия Денег на Счете в течение 6 (шести) месяцев подряд, и/или неуплаты Комиссионного вознаграждения, предусмотренных Общими условиями /Тарифами, в течение 6 (шести) месяцев подряд, и/или в иных случаях, предусмотренных Общими условиями и/или законодательством Республики Казахстан. Банк не позднее следующего Рабочего дня после блокирования доступа в Систему «Интернет-клиент» уведомляет об этом Клиента любым удобным для Банка способом, предусмотренным Общими условиями.

Разблокирование доступа в Систему «Интернет-клиент» осуществляется Банком после выяснения всех обстоятельств, повлекших блокирование доступа в Систему «Интернет-клиент», и/или их устранения (в том числе устранение последствий), о чем Банк уведомляет Клиента способами, предусмотренными Общими

Жалпы талаптармен, Банктің ішкі құжаттарымен сәйкес, «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігін блоктауды туғызған барлық жағдайлар анықталғаннан кейін және / немесе олар жойылғаннан кейін (оның ішінде салдарын жою) жүзеге асырылады.

2.23. Банк Клиентке «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігін (1) оның Банкке жүгінімі негізінде, Банк анықтайтын кез-келген тәсілмен (оның ішінде «Интернет-клиент» Жүйесі арқылы), Шотқа (тарға) «Интернет-клиент» Жүйесі арқылы заңсыз қолжетізу және / немесе «Интернет-клиент» Жүйесіндегі басқа заңсыз әрекеттер, Парольдың ашылуы анықталған немесе күдіктер және / немесе оны жариялау күдігі орын алған уақытта және / немесе Клиентпен анықталған басқа жағдайларда блоктады; (2) Клиент Жалпы талаптар ережелерін бұзған жағдайларда, біржақты тәртіппен.

2.24. Банк Банктік құпия болып табылатын ақпаратқа заңсыз қатынау, оны заңсыз өзгерту, заңсыз төлемнің және / немесе ақша аударымның жүзеге асырылғандығы (зақымданған Электронды құжаттың пайда болуы, Клиент Шотынан заңсыз төлем/аударым қарқындылығының өзгеруі / болуы және т.б.) және «Интернет-клиент» Жүйесіндегі басқа заңсыз әрекеттер анықталған уақытта, Клиенттің Қауіпсіздік процедураларын бұзуына күдік болған, қатарынан 6 (алты) ай бойы Шот бойынша қозғалыстар болмаған немесе Шотта Ақша болмаған, және / немесе қатарынан 6 (алты) ай бойы Жалпы талаптармен / Тарифтермен қарастырылған Комиссиялық сыйақы төленбеген уақытта, және / немесе Жалпы талаптармен және / немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған басқа жағдайларда, Клиентке «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігін блоктауға құқылы. Банк «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігі блокталғаннан кейінгі келесі Жұмыс күннен кешіктірмей, бұл туралы Клиентке Жалпы талаптармен қарастырылған, Банк үшін кез-келген ыңғайлы тәсілмен хабарлайды. «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігін блоктан шығаруды Банк «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігін блоктауды туғызған барлық жағдайлар анықталып және / немесе олар

условиями в течение 3 (трех) Рабочих дней. В случаях блокирования доступа в Систему «Интернет-клиент» в связи с отсутствием движений по Счету либо отсутствия денег на Счете в течение 6 (шести) месяцев подряд, разблокирование доступа осуществляется на основании письменного заявления Клиента.

2.25. С момента блокирования и до момента возобновления предоставления доступа в Систему «Интернет-клиент» (1) Банк прекращает прием от Клиента Электронного документа посредством Системы «Интернет-клиент», (2) у Клиента отсутствует возможность Дистанционного обслуживания и получать Электронные банковские услуги посредством Системы «Интернет-клиент».

2.26. За предоставляемые Электронные банковские услуги, Дистанционное обслуживание Банк взимает Комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка. Оплата Комиссионного вознаграждения производится Клиентом своевременно и в полном объеме, в порядке, установленном Общими условиями.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Дополнительно к иным правам, предусмотренным настоящими Общими условиями, Клиент вправе:

3.1.1. обслуживаться в Системе «Интернет-клиент» в соответствии с Общими условиями;

3.1.2. получать консультации по вопросам работы Системы «Интернет-клиент» и порядка предоставления Банком Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания у Банка по контактному адресу и телефонам, указанным в Общих условиях, либо в местах обслуживания Клиентов;

3.1.3. в любое время отказаться от пользования Системой «Интернет-клиент» и в одностороннем порядке прекратить отношения, возникшие в рамках настоящих Общих условий, на основании предоставленного в Банк соответствующего заявления об отказе от дистанционного банковского обслуживания в Системе «Интернет-клиент», не менее чем за 10 (десять) Рабочих дней, при условии отсутствия любой задолженности перед Банком, возникшей в рамках Общих условий.

3.2. Дополнительно к иным обязанностям, предусмотренным настоящими Общими условиями, Клиент обязан:

3.2.1. не передавать третьим лицам информацию

(оның ішінде салдары жойылғаннан кейін) жойылғаннан кейін жүзеге асырады, бұл тураоы Банк Клиентке Жалпы талаптармен қарастырылған тәсілдермен 3 (үш) Жұмыс күндері ішінде хабарлайды. «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігі қатарынан 6 (алты) ай бойы Шот бойынша қозғалыстардың немесе Шотта ақшаның болмауымен байланысты блокталған жағдайларда, қатынау мүмкіндігін блоктан шығару Клиенттің жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады.

2.25. «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігі блокталған сәттен бастап қалпына келтірілген сәтке дейін (1) Банк Клиенттен «Интернет-клиент» Жүйесі арқылы Электронды құжатты қабылдауды тоқтатады, (2) Клиентте Қашықтықтан қызмет көрсету және «Интернет-клиент» Жүйесі арқылы Электронды банктік қызметтер алу мүмкіндігі жоқ.

2.26. Ұсынылатын Электронды банктік қызметтер, Қашықтықтан қызмет көрсету үшін Банк Банктің Тарифтерімен сәйкес Комиссиялық сыйақы алады. Комиссиялық сыйақыны төлеуді Клиент Жалпы талаптармен анықталған тәртіппен уақтылы және толық көлемде орындалады.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Осы Жалпы талаптармен қарастырылған басқа құқықтарға қосымша Клиент құқылы:

3.1.1. Жалпы талаптармен сәйкес «Интернет-клиент» Жүйесінде қызмет алу;

3.1.2. «Интернет-клиент» Жүйесінің жұмыс істеу сұрақтары және Банктің Электронды банктік қызметтер, Қашықтықтан қызмет көрсету тәртібі бойынша Банктен Жалпы талаптарда көрсетілген қатынау мекенжайлары мен телефондары бойынша немесе Клиенттерге қызмет көрсету орындарында кеңестер алу.

3.1.3. кез-келген уақытта «Интернет-клиент» Жүйесін пайдаланудан бас тарту және біржақты тәртіппен осы Жалпы талаптар шегінде, Банкке кем дегенде 10 (он) Жұмыс күндері бұрын ұсынылған «Интернет-клиент» Жүйесінде қашықтықтан банктік қызмет көрсетуден бас тарту туралы сәйкес өтініш негізінде орын алған қатынастарды тоқтату, бұл ретте Жалпы талаптар шегінде орын алған,

о Пароле, Логине, OTP (Push-уведомлении, SMS-сообщении) и иную информацию, связанную с получением Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания, в том числе хранить информацию о Логине/Пароле, OTP (Push-уведомлении, SMS-сообщении) в недоступном для третьих лиц месте. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с разглашением/передачей Клиентом третьим лицам вышеуказанной информации, Клиент несет самостоятельно и не вправе требовать от Банка их возмещения;

3.2.2. соблюдать требования настоящих Общих условий, в том числе Процедур безопасности и рекомендации, а также после каждой сессии в Системе «Интернет-клиент» обеспечить закрытие всех сессий соединения с интернетом;

3.2.3. самостоятельно знакомиться с Тарифами Банка, размещенными в местах обслуживания Клиентов и/или на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz;

3.2.4. оформлять/заполнять Электронные документы в соответствии с требованиями Действующего законодательства, Общими условиями. При этом вся ответственность, включая возможный причиненный ущерб за неправильное оформление/заполнение Электронных документов, возлагается на Клиента;

3.2.5. в случае изменения Доверенного номера (в том числе утери/кражи Мобильного устройства), а также в иных, необходимых по мнению Клиента случаях, незамедлительно уведомить Банк для блокирования доступа к Системе «Интернет-клиент». Ответственность за несоблюдение таких условий в полном объеме несет Клиент, при этом действия Банка по предоставлению Электронных банковских услуг, Дистанционному обслуживанию признаются Сторонами правомерными;

3.2.6. внимательно читать SMS-сообщения от Банка и проверять реквизиты операции. Если пришло сообщение с операцией, которую Клиент не совершал, ни при каких обстоятельствах не вводить одноразовый пароль.

3.3. Дополнительно к иным правам, предусмотренным настоящими Общими условиями, Банк вправе:

3.3.1. вносить изменения в механизмы защиты Системы «Интернет-клиент» по своему усмотрению. Проводить любые мероприятия, направленные на повышение безопасности работы Системы «Интернет-клиент» путем

<p>Банк алдында кез-келген берешек болмауы тиіс.</p> <p>3.2. <u>Осы Жалпы талаптармен қарастырылған басқа міндеттемелерге қосымша, Клиент міндетті:</u></p> <p>3.2.1. үшінші тұлғаларға Пароль, Логин, ОТР (Push-хабарламалар, SMS-хабарлар) туралы және Электронды банктік қызметтерді, Қашықтықтан қызмет көрсетуді алумен байланысты басқа ақпаратты бермеу, оның ішінде Пароль, Логин, ОТР (Push-хабарламалар, SMS-хабарлар) туралы ақпаратты үшінші тұлғалар үшін қолжетімсіз жерде сақтау. Бұл ретте Клиенттің үшінші тұлғаларға жоғарыда көрсетілген ақпаратты жариялауымен / беруімен байланысты орын алуы ықтимал барлық шығындар мен залалдарды Клиент өз бетімен жүктейді және Банктен оларды өтеуін талап етуге құқылы емес;</p> <p>3.2.2. осы Жалпы талаптардың талаптары сақтау, оның ішінде, Қауіпсіздік процедураларын және кеңестерін, сонымен қатар, әрбір сессиядан кейін «Интернет-клиент» Жүйесінде барлық интернетпен қосылу сессияларының жабылуын қамтамасыз ету;</p> <p>3.2.3. Клиенттерге қызмет көрсету орындарында және / немесе Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет ресурсында орналастырылған Банктің Тарифтерімен өз бетімен танысу;</p> <p>3.2.4. Электронды құжаттарды Қолданыстағы заңнама, Жалпы талаптар шарттарымен сәйкес рәсімдеу / толтыру. Бұл ретте күллі жауапкершілік, оның ішінде Электронды құжаттарды теріс рәсімдеу / толтыру үшін ықтимал келтірілген залал Клиентке жүктеледі;</p> <p>3.2.5. Сенімді нөмір өзгерген жағдайда (оның ішінде Ұялы құрылғы жоғалтылған / ұрланған уақытта), сонымен қатар, Клиенттің пікірі бойынша қажетті басқа жағдайларда, «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігін блоктау үшін дереу Банкке хабарлау. Осындай шарттарды сақтамау үшін жауапкершілікті толық көлемде Клиент жүктейді, бұл ретте Банктің Электронды банктік қызметті, Қашықтықтан қызмет көрсетуді ұсыну бойынша әрекеттерін Тараптар заңды деп мойындайды;</p> <p>3.2.6. Банктен SMS-хабарларды зер қоя оқу және операция деректемелерін тексеру. Егер</p>	<p>запроса подтверждения у Клиента деталей Электронных документов, а также иными приемлемыми для Банка способами;</p> <p>3.3.2. списывать со Счета путем его прямого дебетования суммы причитающихся Банку сумм Комиссионного вознаграждения, имеющейся задолженности перед Банком в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями, а также сумм иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом обязательств по настоящим Общим условиям;</p> <p>3.3.3. отказать Клиенту в приеме Электронных документов в случаях блокирования доступа Клиента в Систему «Интернет-клиент», а также в случаях, предусмотренных Общими условиями и/или Действующим законодательством;</p> <p>3.3.4. пользоваться услугами третьих лиц при выполнении своих обязательств и указаний/распоряжений Клиента и предоставлении Клиенту иных услуг в соответствии с Общими условиями, включая, но не ограничиваясь, в случаях, когда необходимость использования услуг третьих лиц прямо установлена Действующим законодательством. Использование услуг третьих лиц осуществляется в соответствии с Общими условиями;</p> <p>3.3.5. в любой момент по своему усмотрению (в одностороннем порядке) устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) на операции, проводимые в Системе «Интернет-клиент». Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (лимитов) размещается на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz или любым удобным для Банка способом, установленным Общими условиями;</p> <p>3.3.6. не принимать к исполнению и/или не исполнять полученный от Клиента Электронный документ по основаниям, установленным Общими условиями, Действующим законодательством, внутренними нормативными документами Банка или вытекающим из них. При этом Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с отказом Банком в исполнении Электронного документа;</p> <p>3.3.7. заблокировать доступ Клиента в Систему «Интернет-клиент» в порядке и на условиях, предусмотренных Действующим законодательством и/или Общими условиями;</p> <p>3.3.8. отключить Клиента от Системы «Интернет-клиент» и в одностороннем порядке</p>
---	--

<p>Клиент орындамаған операциясы бар хабар келсе, қандай жағдай болмасын бір реттік парольді енгізбеу.</p> <p><u>3.3. Осы Жалпы талаптармен қарастырылған басқа құқықтарға қосымша, Банк құқылы:</u></p> <p>3.3.1. Өзінің қалауы бойынша «Интернет-клиент» Жүйесін қорғау механизмдеріне өзгертулер енгізу. Клиенттен Электронды құжаттар нақтылауларын растауды сұрау жолымен, сонымен қатар, Банк үшін орынды басқа тәсілдермен «Интернет-клиент» Жүйесі жұмысының қауіпсізлігін арттыруға бағытталған кез-келген іс-шаралар өткізу;</p> <p>3.3.2. оны тікелей дебеттеу жолымен Банкке тиесілі Комиссиялық сыйақы сомаларын, осы Жалпы талаптармен қарастырылған жағдайларда Банк алдында бар берешекті, сонымен қатар, Клиенттің осы Жалпы талаптар бойынша міндеттемелерді бұзуымен байланысты Банктің басқа шығындары мен залалдары сомаларын Шоттан есептен шығару;</p> <p>3.3.3. Клиентке Клиенттің «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігі блокталған жағдайда, сонымен қатар, Жалпы талаптармен және / немесе Қолданыстағы заңнамамен қарастырылған жағдайларда Электронды құжаттарды қабылдаудан бас тарту;</p> <p>3.3.4. Өзінің міндеттемелерін және Клиенттің нұсқауларын/өкімдерін орындау және Клиентке Жалпы талаптармен сәйкес басқа қызметтерді ұсыну кезінде үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалану, оның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей, үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалану қажеттілігі тікелей Қолданыстағы заңнамамен анықталған жағдайларда. Үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалану Жалпы талаптармен сәйкес жүзеге асырылады;</p> <p>3.3.5. кез-келген сәтте өзінің қалауы бойынша (біржақты тәртіппен) «Интернет-клиент» Жүйесінде орындалатын операцияларға шектеулер (лимиттер) орнату және өзгерту (арттыру, азайту). Банктің көрсетілген шектеулерді (лимиттерді) орнатуы және / немесе өзгертуі туралы шешімі туралы ақпарат Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсында немесе Жалпы талаптармен анықталған, Банк үшін ыңғайлы кез-келген тәсілмен жарияланады;</p> <p>3.3.6. Жалпы талаптармен, Қолданыстағы заңнамамен немесе олардан туындайтын негіздер бойынша Клиенттен алынған</p>	<p>отказаться от дистанционного банковского обслуживания в Системе «Интернет-клиент» в порядке и случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями;</p> <p>3.3.9. проверять любую информацию о Клиенте, которую Банк считает необходимой для надлежащего исполнения им Общих условий, любыми способами и средствами, не противоречащими Действующему законодательству;</p> <p>3.3.10. при обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа и/или перевода и иных несанкционированных действий уведомлять об этом Клиента, в отношении которого были допущены такие действия, не позднее следующего Рабочего дня после их обнаружения, и незамедлительно предпринимать все необходимые меры для устранения последствий таких действий и предотвращения их повторения;</p> <p>3.4. <u>Дополнительно к иным обязанностям, предусмотренным настоящими Общими условиями, Банк обязан:</u></p> <p>3.4.1. предоставлять Электронные банковские услуги, Дистанционное обслуживание в соответствии с Общими условиями, в том числе принимать к исполнению/к сведению Электронные документы в сроки, установленные Действующим законодательством, Общими условиями, если Электронный документ составлен в соответствии с требованиями Действующего законодательства, Общих условий, а также удостоверен ОТП;</p> <p>3.4.2. уведомлять Клиента о предполагаемой недоступности Системы «Интернет-клиент» (технические работы, текущее, аварийное обслуживание или ремонтно-восстановительные работы, а также при возникновении неисправности технических средств, которые могут прервать доступ и препятствовать предоставлению Электронных банковских услуг, Дистанционному обслуживанию), способами определяемым Банком самостоятельно, в том числе путем размещения уведомления на корпоративном интернет-ресурсе Банка https://www.bankrbk.kz;</p> <p>3.4.3. сохранять тайну сведений, составляющих в соответствии с Действующим законодательством банковскую тайну, за исключением случаев, предусмотренных</p>
---	---

электронды құжатты орындауға қабылдамау және / немесе орындамау. Бұл ретте Банк Клиент Банктің Электронды құжатты орындаудан бас тартуымен байланысты жүктеген шығындары үшін жауапкершілік жүктемейді;

3.3.7. Клиенттің «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігін Қолданыстағы заңнамамен және / немесе Жалпы талаптармен қарастырылған тәртіппен және талаптар негізінде блоктау;

3.3.8. Клиентті «Интернет-клиент» Жүйесінен ажырату және осы Жалпы талаптармен қарастырылған тәртіппен және жағдайларда, біржақты тәртіппен «Интернет-клиент» Жүйесінде қашықтықтан банктік қызмет көрсетуден бас тарту;

3.3.9. Банк оның Жалпы талаптарды талапқа сай орындауы үшін қажетті деп есептейтін Клиент туралы кез-келген ақпаратты кез-келген тәсілдермен және Қолданыстағы заңнамаға қайшы келмейтін құралдармен тексеру;

3.3.10. банктік құпия болып табылатын ақпаратқа заңсыз қатынау, оны заңсыз өзгерту, заңсыз төлемнің және / немесе аударымның жүзеге асырылғандығы, және басқа заңсыз әрекеттер анықталған уақытта, бұл туралы оған қатысты осындай әрекеттер жіберілген Клиентке олар анықталғаннан күннен кейінгі Жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлау және осындай әрекеттердің салдарын жою және олардың қайталануының алдын алу үшін барлық қажетті шараларды дереу қабылдау;

3.4. Осы Жалпы талаптармен қарастырылған басқа міндеттемелерге қосымша, Банк міндетті:

3.4.1. Электронды банктік қызметтерді, Қашықтықтан қызмет көрсетуді Жалпы талаптармен сәйкес ұсыну, оның ішінде Электронды құжаттарды орындауға / назарға Қолданыстағы заңнамамен, Жалпы талаптармен анықталған мерзімдерде қабылдау, егер Электронды құжат Қолданыстағы заңнама, Жалпы талаптар шарттарымен сәйкес құрастырылған, сонымен қатар, ОТР куәландырылған болса;

3.4.2. Клиентке «Интернет-клиент» Жүйесінің болжалды қолжетімсіздігі туралы (техникалық жұмыстар, апаттық қызмет көрсету немесе жөндеу-қалпына келтіру жұмыстары, сонымен қатар, Электронды банктік қызметтерге, Қашықтықтан қызмет көрсетуге

Действующим законодательством, Общими условиями.

4. Процедуры безопасности при работе в Системе «Интернет-Клиент»

4.1. Банк использует технологии, позволяющие обеспечить безопасность и конфиденциальность информации, передаваемой через электронные каналы связи.

4.2. Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа к информации и для достоверной идентификации Клиента и его право на получение соответствующих электронных банковских услуг, Банк применяет автоматическую проверку правильности указания Логина и Пароля при входе в Систему, а также ОТР при осуществлении операций.

4.3. Банк предоставляет Клиенту возможность удаленного управления Счетом и получения Электронных банковских услуг, а также Дистанционного обслуживания посредством Системы «Интернет-клиент» посредством интернет с гарантированным уровнем безопасности, основанным на механизмах шифрования информации с помощью протокола 256-bit SSL (Secure Sockets Layer - протокол безопасных соединений) со всеми приложениями персонального банковского обслуживания через интернет, которое является стандартным отраслевым шифрованием, используемым для приложений банковского обслуживания через интернет.

4.4. Все процедуры по обеспечению защиты информации выполняются на компьютерах Клиента, в интернете и на серверах Системы «Интернет-клиент». Клиент должен обеспечить наличие современного браузера с поддержкой шифрования 256 bit.

4.5. В целях защиты компьютера Клиента и информации о подключенных Счетах Клиента к Системе «Интернет-клиент» Банк использует цифровые сертификаты для проверки установления связи с Банком. При Аутентификации и Динамической идентификации в Системе «Интернет-клиент» на корпоративном интернет-ресурсе Банка <https://www.bankrbk.kz> браузер Клиента запрашивает подтверждение корпоративного интернет-ресурса Банка <https://www.bankrbk.kz> своей идентификационной информации посредством цифровых сертификатов. Браузер Клиента может проверить сертификат и предупредить Клиента, если данный интернет-

қолжетімділікті үзіп және ұсынылуына кедергі келтіруі ықтимал, техникалық құралдар ақаусыздығы орын алған уақытта), Банк өз бетімен анықтайтын тәсілдермен хабарлау, оның ішінде хабарламаны Банктің <https://www.bankrbk.kz> корпоративтік интернет-ресурсында жариялау жолымен.

3.4.3. Қолданыстағы заңнамамен сәйкес банктік құпия болып табылатын мәліметтер құпиялығын сақтау, Қолданыстағы заңнамамен, Жалпы шарттармен қарастырылған жағдайларды қоспағанда.

4. «Интернет-Клиент» Жүйесінде жұмыс істеу кезіндегі қауіпсіздік процедуралары

4.1. Банк байланыстың электронды арналары арқылы жберлетн ақпараттың қауіпсіздігі мен құпиялығын қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін технологияларды пайдаланады.

4.2. Ақпаратқа заңсыз қатынаудан қорғанысды қамтамасыз ету үшін және Клиентті және оның сәйкес электронды банктік қызметтер алу құқығын шынайы сәйкестендіру үшін, Банк Жүйеге кіру кезінде Логин мен Парольдің, сонымен қатар, операцияларды жүзеге асыру кезінде OTP көрсетілу дұрыстығын автоматты тексеруді қолданады.

4.3. Банк Клиентке Шотты қашықтықтан басқару және Электронды банктік қызметтер, сонымен қатар, «Интернет-клиент» Жүйесі арқылы қауіпсіздік деңгейі кепілдендірілген, 256-bit SSL (Secure Sockets Layer – қауіпсіз қосылыстар хаттамасы) хаттамасы көмегімен ақпаратты шифрландыру механизмдеріне негізделген, интернет арқылы дербес банктік қызмет көрсетудің барлық қосымшалары бар интернетті қолдана отырып, Қашықтықтан қызмет көрсету мүмкіндігін ұсынады, ол интернет арқылы банктік қызмет көрсету қосымшалары үшін пайдаланылатын стандартты салалық шифрландыру болып табылады.

4.4. Ақпараттың қорғанысын қамтамасыз ету бойынша барлық процедуралар Клиенттің компьютерінде, интернетте және «Интернет-клиент» Жүйесінің серверлерінде орындалады. Клиент 256 bit шифрлауды қолдайтын заманауи браузердің болуын қамтамасыз етуі тиіс.

4.5. Клиенттің компьютерін және Клиенттің «Интернет-клиент» Жүйесіне қосылған

ресурс не принадлежит Банку. Клиент обязан удостовериться в том, что данная проверка имела место быть.

4.6. Банк устанавливает следующие требования к сложности Пароля:

4.6.1. должен содержать не менее 8 (восьми) и не более 30 (тридцати) символов;

4.6.2. должен содержать минимум 2 (две) латинские буквы (одну в верхнем регистре и одну в нижнем регистре) и минимум 1 (одну) цифру;

4.6.3. не должен содержать пробелы.

4.7. В случае неоднократного (более трех попыток) неверного введения Клиентом Пароля, Логина для доступа в Систему «Интернет-клиент» либо OTP, доступ в Систему «Интернет-клиент» автоматически блокируется Банком. Разблокировка доступа в Систему «Интернет-клиент» осуществляется Банком на основании обращения Клиента в соответствии с Общими условиями, либо самостоятельно Клиентом. При необходимости, смена Пароля осуществляется посредством Системы «Интернет-клиент» и получения OTP для смены Пароля. Неверное введение Клиентом Логина, Пароля, и/или OTP является основанием для не предоставления Банком Электронной банковской услуги, Дистанционного обслуживания.

4.8. В целях безопасности в Системе «Интернет-клиент» предусмотрена функция отключения текущей сессии Клиента в Системе «Интернет-клиент» в случае продолжительного (более 8 минут) отсутствия активных действий Клиента в Системе «Интернет-клиент». Для повторного доступа в Систему «Интернет-клиент» Клиенту необходимо повторно осуществить процедуру входа в нее.

5. Ответственность Сторон

5.1. Вопросы по возмещению убытков, включая реальный ущерб, упущенную выгоду, возникшие вследствие разглашения Клиентом Логина/Пароля и/или OTP (SMS-сообщений, Push-уведомление), передачи их, независимо от причин, третьим лицам, разрешаются без участия Банка.

5.2. Дополнительно к иным положениям об ответственности, предусмотренным настоящими Общими условиями, Клиент несет ответственность:

5.2.1. за причиненные Клиенту/Банку убытки в результате несоблюдения Клиентом Общих условий СДБО – в полном объеме причиненных

<p>Шоттары туралы ақпаратты қорғау мақсаттарында банк Банкпен байланыстың орнатылуын тексеру үшін цифрлық сертификаттар пайдаланады. «Интернет-клиент» Жүйесінде Аутентификациялау және Динамикалық сәйкестендіру кезінде Банктің https://www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсында Клиенттің браузері Банктің https://www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсының сандық сертификаттар арқылы өзінің сәйкестендіру ақпаратын растауын сұрайды. Клиенттің браузері сертификатты тексеріп және егер аталмыш интернет-ресурс Банкке тиесілі болмаса, Клиентке ескерте алады. Клиент аталмыш тексеріс орынды болғандығына көз жеткізуге міндетті.</p> <p>4.6. Банк Парольдің күрделілігіне келесі талаптарды анықтайды:</p> <p>4.6.1. құрамында кем дегенде 8 (сегіз) және 30 (отыздан) артық емес символдар болуы тиіс;</p> <p>4.6.2. құрамында кем дегенде 2 (екі) латын әріптері (бірі жоғарғы регистрде және бірі төменгі регистрде) және кем дегенде 1 (бір) сан болуы тиіс;</p> <p>4.6.3. бос орындар болмауы тиіс.</p> <p>4.7. Клиент «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау үшін Парольді, Логинді немесе OTP бірнеше рет (үш талпыныстардан көп) теріс енгізген жағдайда, «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігін Банк автоматты түрде блоктайды. «Интернет-клиент» жүйесіне қатынау мүмкіндігін блоктан шығаруды Банк Клиенттің жүгінімі негізінде, Жалпы талаптармен сәйкес, немесе Клиент өз бетімен жүзеге асырады. Қажет болған уақытта Парольді ауыстыру «Интернет-клиент» Жүйесі және Парольді ауыстыру үшін OTP алу арқылы жүзеге асырылады. Клиенттің Логинді, Парольді және / немесе OTP теріс енгізуі Банктің Электронды банктік қызметті, Қашықтықтан қызмет көрсетуді ұсынбау үшін негіз болып табылады.</p> <p>4.8. Қауіпсіздік мақсаттарында «Интернет-клиент» Жүйесінде Клиенттің «Интернет-клиент» Жүйесінде ұзақ уақыт бойы (8 минуттан артық) белсенді әрекеттері болмаған уақытта, Клиенттің ағымдағы сессиясын «Интернет-клиент» Жүйесінде сөндіру қызметі қарастырылған. «Интернет-клиент» жүйесіне қайта қатынау үшін Клиентке оған кіру процедурасын қайта жүзеге асыру қажет.</p>	<p>Банку убытков;</p> <p>5.2.2. за ущерб/убытки, причиненные Банку/Клиенту в связи с разглашением Клиентом третьим лицам Логина, Пароля, OTP (SMS-сообщений, Push-уведомление), а также вследствие несвоевременного уведомления Банка о необходимости изменения Доверенного номера и/или несвоевременного блокирования доступа в Систему «Интернет-клиент» – в полном объеме ущерба/убытков;</p> <p>5.2.3. за все операции в Системе «Интернет-клиент», осуществленные на основании Электронных документов, удостоверенных OTP, правильность оформления/заполнения и/или сведения, содержащиеся в Электронном (ых) документе (ах) – в полном объеме ущерба/убытков;</p> <p>5.2.4. перед Банком в соответствии с требованиями Действующего законодательства, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Электронного документа, переданного от имени Клиента неуполномоченным лицом (третьим лицом), получившим/имеющим доступ в Систему «Интернет-клиент»/к Счету с использованием принадлежащих Клиенту Логина и/или Пароля, и/или OTP – в полном объеме ущерба/убытков;</p> <p>5.2.5. за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку/указываемых им в Системе «Интернет-клиент» и/или документов, представляемых Банку, при присоединении к Общим условиям и их исполнении – в полном объеме ущерба/убытков.</p> <p><u>5.3. Дополнительно к иным положениям об ответственности, предусмотренным настоящими Общими условиями, Банк не несет ответственность за:</u></p> <p>5.3.1. финансовые и/или юридические последствия неисполнения Клиентом требований по безопасности к Системе «Интернет-клиент», а также за понесенные Клиентом убытки вследствие любых действий третьих лиц, которым вне зависимости от оснований/причин стали доступны программные и технические средства Клиента, информация о Пароле, Логине, OTP, SMS-сообщениях, Push-уведомлениях и иной информации, связанной с получением Электронных банковских услуг, Дистанционного обслуживания;</p> <p>5.3.2. возможный причиненный ущерб в связи с неправильным оформлением/заполнением Клиентом Электронных документов;</p> <p>5.3.3. за неосведомленность Клиента об</p>
---	---

5. Талаптардың жауапкершілігі

5.1. Шығындарды өтеу бойынша сұрақтар, оның ішінде Клиенттің Логинді / Парольді және / немесе OTP (SMS-хабарлар, Push-хабарландыру) жариялау салдарынан орын алған шынайы залал, уыстан шығарылған пайда, оларды себептеріне тәуелсіз, үшінші тұлғаларға беру Банктің қатысуынсыз шешіледі.

5.2. Осы Жалпы талаптармен қарастырылған жауапкершілік туралы басқа баптарға қосымша, Клиент жауапкершілік жүктейді:

5.2.1. Клиенттің СДБО Жалпы талаптарын сақтамау нәтижесінде Клиентке / Банкке келтірілген залалдар үшін - Банкке келтірілген шығындардың толық көлемінде;

5.2.2. Клиенттің Логин, Пароль, OTP (SMS-хабарлар, Push-хабарландыру) үшінші тұлғаларға жариялауымен байланысты, сонымен қатар, Банкке Сенімді нөмірді өзгерту қажеттілігі туралы уақтылы хабарламау және / немесе «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігін уақтылы блоктамау салдарынан Банкке / Клиентке келтірілген шығындар / залалдар үшін – залал /шығындардың толық көлемінде;

5.2.3. OTP куәландырған, Электронды құжаттар негізінде жүзеге асырылған «Интернет-клиент» Жүйесіндегі барлық операциялар, рәсімделу / толтырылу дұрыстығы және / немесе Электронды құжатта (тарда) бар мәліметтер үшін – шығын/залалдың толық көлемінде;

5.2.4. Қолданыстағы заңнама талаптарымен сәйкес Банк алдында, оның ішінде Банкте Клиент атынан өкілетті жоқ тұлға (үшінші тұлға) табыстаған, Клиентке меншікті Логинді және / немесе Парольді, және / немесе OTP пайдалана отырып, «Интернет-клиент» Жүйесіне / Шотқа қатынау рұқсаты бар / ие болған Электронды құжатты орындау нәтижесінде орын алған шығындар үшін – залалдың/шығынның толық көлемінде;

5.2.5. Ол Банкке хабарлайтын / ол «Интернет-клиент» Жүйесінде көрсететін барлық мәліметтердің және / немесе Жалпы талаптарға қосылу және оларды орындау кезінде Банкке ұсынылатын құжаттардың дұрыстығы және өзектілігі үшін – залал/шығындардың толық көлемінде.

5.3. Осы Жалпы талаптармен

изменении Тарифов/положений Общих условий и/или иного порядка работы в Системе «Интернет-клиент»;

5.3.4. несанкционированный доступ к Счету Клиента в случае невыполнения условий, указанных в Договоре дистанционного банковского обслуживания в Системе «Интернет-клиент», Общих условиях;

5.3.5. убытки, причиненные Клиенту в результате приостановления предоставления Электронных банковских услуг и/или Дистанционного обслуживания в Системе «Интернет-клиент»;

5.3.6. средства доступа, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в Системе «Интернет-клиент», обеспечиваемые третьей стороной (провайдер услуг интернета и пр.), а также за срывы и помехи в работе интернета и линий связи, приводящие к невозможности передачи из Банка/в Банк Электронного документа, и/или предоставления доступа в Систему «Интернет-клиент».

6. Приостановление и прекращение Дистанционного обслуживания, предоставления Электронных банковских услуг

6.1. Банк приостанавливает (но не обязан, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством) Дистанционное обслуживание, предоставление Электронных банковских услуг и/или блокирует доступ Клиента к Системе «Интернет-клиент», в следующих случаях:

6.1.1. неисполнения и/или нарушения Клиентом своих обязательств (любого обязательства) и/или порядка и условий Дистанционного обслуживания, получения Электронных банковских услуг, Процедур безопасности, предусмотренных Общими условиями;

6.1.2. необходимости проведения текущего, аварийного обслуживания или ремонтно-восстановительных работ, а также при возникновении неисправности технических средств, обеспечивающих Дистанционное обслуживание, предоставление Электронных банковских услуг с использованием Системы «Интернет-клиент»;

6.1.3. если Банку предоставлены документы, подтверждающие факт неизвестного отсутствия/смерти/объявления умершим Клиента в установленной Действующим законодательством форме;

карастырылған, жауапкершілік туралы басқа ережелерге қосымша, Банк келесілер үшін жауапкершілік жүктемейді:

5.3.1. Клиенттің «Интернет-клиент» Жүйесіне қойылатын қауіпсіздік бойынша талаптарды орындамаудың қаржылық және / немесе заңдық салдары, сонымен қатар, Клиент жүктеген, оларға негіздеріне / себептеріне тәуелсіз Клиенттің бағдарламалық және техникалық құралдары, Пароль, Логин, OTP, SMS-хабарлар, Push-хабарламалар туралы ақпарат және Электронды банктік қызметтерді, Қашықтықтан қызмет көрсетуді алумен байланысты басқа ақпарат қолжетімді болған, үшінші тұлғалардың кез-келген әрекеттері салдарынан орын алған шығындар үшін;

5.3.2. Клиенттің Электронды құжаттарды теріс рәсімдеуімен / толтыруымен байланысты келтірілген ықтимал залал;

5.3.3. Клиенттің Таритердің / Жалпы талаптар ережелерінің өзгеруі және / немесе «Интернет-клиент» Жүйесінде жұмыс істеудің өзге тәртібі туралы хабардар болмауы үшін;

5.3.4. «Интернет-клиент» Жүйесінде қашықтықтан банктік қызмет көрсету Шартында көрсетілген талаптарды, Жалпы талаптарды орындамаған жағдайда Клиенттің Шотына заңсыз қолжеткізу;

5.3.5. Клиентке Электронды банктік қызметтерді ұсынуды және / немесе «Интернет-клиент» Жүйесінде Қашықтықтан қызмет көрсетуді уақытша тоқтату нәтижесінде Клиентке келтірілген шығындар;

5.3.6. Олар арқылы «Интернет-клиент» Жүйесінде қызмет көрсету орындалатын, үшінші тарап қамтамасыз ететін (интернет қызметтерінің провайдері және т.б.) қатынау құралдары, өнімдер мен қызметтер, сонымен қатар, Банктен / Банкке Электронды құжатты жіберу және / немесе «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігін ұсыну мүмкінсіздігіне әкелетін, интернет пен байланыс желісі жұмысындағы үзілістер мен бөгеуілдер үшін.

6. Қашықтықтан қызмет көрсетуді, Электронды банктік қызметтерді ұсынуды уақытша тоқтату және тоқтату

6.1. Банк келесі жағдайларда Қашықтықтан қызмет көрсетуді, Электронды банктік қызметтер көрсетуді уақытша тоқтатады (бірақ міндетті емес, Қолданыстағы заңнамамен қарастырылған жағдайларды қоспағанда) және

6.1.4. по иным основаниям, предусмотренным Общими условиями, Действующим законодательством или внутренними нормативными документами Банка.

6.2. При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на Дистанционное обслуживание, получение Электронных банковских услуг, Банк возобновляет оказание Клиенту Дистанционного обслуживания, предоставление Электронных банковских услуг с последующим его уведомлением о возобновлении Дистанционного обслуживания, предоставления Электронных банковских услуг любыми удобными для Банка способами, предусмотренными Общими условиями, за исключением случаев приостановления или прекращения Дистанционного обслуживания, предоставления Электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным Действующим законодательством.

6.3. Банк вправе прекратить предоставление Электронных банковских услуг, оказание Дистанционного обслуживания, в случаях:

6.3.1. прекращения деловых отношений с Клиентом в случаях и порядке, предусмотренных Общими условиями;

6.3.2. закрытия последнего Счета Клиента в Банке, по которым производились операции с использованием Системы «Интернет-клиент», со дня закрытия последнего Счета;

6.3.3. по иным основаниям, предусмотренным Действующим законодательством или Общими условиями.

6.4. В случае принятия Банком решения о приостановлении или прекращении Дистанционного обслуживания, предоставления Электронных банковских услуг, Банк уведомляет Клиента любыми удобными для Банка способами, предусмотренными Общими условиями, в течение 3 (трех) Рабочих дней, если иные сроки не предусмотрены Действующим законодательством.

РАЗДЕЛ 5. СЕЙФОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

1. Размещение ценностей в Сейфе для хранения. Доступ к Сейфу

1.1. На условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями и соответствующим Заявлением Клиента, Банк предоставляет Клиенту в аренду для хранения ценностей Сейф в специально оборудованном

<p>/ немесе Клиенттің «Интернет-клиент» Жүйесіне қатынау мүмкіндігін блоктайды:</p> <p>6.1.1. Клиенттің өзінің міндеттемелерін (кез-келген міндеттемені) және/немесе Қашықтықтан қызмет көрсету, Электронды банктік қызметтерді алу тәртібі мен шарттарын, Жалпы талаптармен қарастырылған Қауіпсіздік процедураларын орындамауы және / немесе бұзуы;</p> <p>6.1.2. ағымдағы, апаттық қызмет көрсетуді немесе жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарын өткізу қажеттілігі, сонымен қатар, Қашықтықтан қызмет көрсетуді, «Интернет-клиент» Жүйесін пайдалана отырып, Электронды банктік қызметтердің ұсынылуын қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулығы орын алған уақытта;</p> <p>6.1.3. егер Банкке Қолданыстағы заңнамамен анықталған формадағы Клиенттің белгісіз жоғалу / қаза болу / қаза болған деп жариялау фактісін растайтын құжаттар ұсынылған болса;</p> <p>6.1.4. Жалпы талаптармен, Қолданыстағы заңнамамен немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен қарастырылған басқа негіздер бойынша.</p> <p>6.2. Клиенттің Қашықтықтан қызмет көрсету, Электронды банктік қызметтер алу құқығының уақытша тоқтатылуын туғызған себептер жойылған уақытта, Банк Клиентке Қашықтықтан қызмет көрсетуді, Электронды банктік қызметтер көрсетуді оған кейін Қашықтықтан қызмет көрсетудің, Электронды банктік қызметтерді ұсыну қалпына келтірілгендігі туралы Жалпы талаптармен қарастырылған, Банк үшін ыңғайлы кез-келген тәсілдермен хабарлай отырып қалпына келтіреді, Қашықтықтан қызмет көрсету, Электронды банктік қызметтерді ұсыну Қолданыстағы заңнамамен қарастырылған негіздер бойынша уақытша тоқтатылған немесе тоқтатылған жағдайларды қоспағанда.</p> <p>6.3. Банк келесі жағдайларда Электронды банктік қызметтер ұсынуды, Қашықтықтан қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы:</p> <p>6.3.1. Жалпы талаптармен қарастырылған жағдайларда және тәртіпшен Клиентпен іскерлік қатынастардың тоқтатылуы;</p> <p>6.3.2. Ол бойынша «Интернет-клиент» Жүйесін пайдалана отырып операциялар орындалған, Клиенттің Банктегі соңғы Шотының жабылуы, соңғы Шоттың жабылу күнінен бастап;</p> <p>6.3.3. Қолданыстағы заңнамамен немесе</p>	<p>охраняемом помещении – сейфовом депозитарии филиала Банка.</p> <p>1.2. После акцепта Банком Заявления Клиента на аренду Сейфа Клиенту выдается ключ от Сейфа. В момент получения ключа Клиент совместно с работником Банка должен проверить работоспособность ключа и замка, а также удостовериться в том, что Сейф находится в исправном состоянии и может быть использован по назначению, о чем Клиент делает соответствующую отметку в карточке учета посещений.</p> <p>1.3. Сейф передается Клиенту с ключом, в надлежащем виде и исправном состоянии после внесения Клиентом суммы арендной платы, в соответствии с действующими тарифами Банка, за планируемый срок аренды Сейфа.</p> <p>1.4. Заполнение и изъятие из Сейфа ценностей производится Клиентом самостоятельно без участия Банка на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями. Оценка, опись и учет ценностей, хранящихся в Сейфе, Банком не осуществляется.</p> <p>1.5. Доступ к Сейфу предоставляется Клиенту в течение установленного Операционного дня Банка.</p> <p>1.6. Сейф имеет двойной механический ключевой замок. Открытие Сейфа осуществляется одновременно двумя разными ключами: мастер-ключом Банка - ответственным работником Банка и ключом Клиента - Клиентом. Закрытие Сейфа Клиент производит своим ключом, второй замок закрывается автоматически.</p> <p>1.7. В случае повреждения или утери ключа Клиентом, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк с последующей подачей письменного заявления в Банк о повреждении или утере ключа. Сейф открывается Банком в присутствии Клиента. При этом Клиент обязан письменно подтвердить целостность и сохранность содержимого Сейфа.</p> <p>1.8. После вскрытия Сейфа Клиенту предоставляется новый Сейф аналогичного размера на срок и на условиях настоящих Общих условий. В случае отсутствия свободного Сейфа (ячейки), ценности возвращаются Клиенту, Банком осуществляется перерасчет и возврат оплаченной Клиентом суммы арендной платы за неиспользуемый срок аренды, после чего взаимоотношения Сторон по аренде Сейфа считаются прекращенными.</p> <p>1.9. Доступ к Сейфу предоставляется только</p>
---	--

Жалпы талаптармен қарастырылған басқа негіздер бойынша.

6.4. Банк Қашықтықтан қызмет көрсетуді, Электронды банктік қызметтерді ұсынуды уақытша тоқтату немесе тоқтату туралы шешім қабылдаған жағдайда, Жалпы талаптармен қарастырылған, Банк Клиентке Банк үшін кез-келген ыңғайлы тәсілдермен, 3 (үш) Жұмыс күндері ішінде хабарлайды, егер Қолданыстағы заңнамамен басқа мерзімдер қарастырылмаған болса.

5 БӨЛІМ. СЕЙФТІК ОПЕРАЦИЯЛАР

1. Құндылықтарды сақтауға арналған Сейфке орналастыру. Сейфке қолжеткізу

1.1. Осы Жалпы талаптармен қарастырылған шарттар негізінде және Клиенттің сәйкес Өтінішімен, Банк Клиентке құндылықтарды сақтау үшін жалға арнайы жабдықталған күзетіетін жайдағы – Банк филиалының сейфтік депозитарийіндегі Сейфті ұсынады.

1.2. Банк Клиенттің Сейфті жалға алу туралы Өтінішін акцепттегеннен кейін Клиентке Сейфтен кілт беріледі. Кілтті алған сәтте Клиент Банктің қызметкермен бірге кілт пен құлыптың жұмыс істеу қабілетін тексеріп, сонымен қатар, Сейфтің жарамды күйде екендігіне және тағайындалымы бойынша пайдаланыла алатындығына көз жеткізуі тиіс, бұл туралы Клиент келулерді есепке алу карточкасына сәйкес белгі қояды.

1.3. Сейф Клиентке Клиент Банктің қолданыстағы тарифтерімен сәйкес, Сейфті жалдаудың жоспарланған мерзімі үшін жалдау сомасын енгізгеннен кейін, кілтімен бірге, талапқа сай күйде және жарамды жағдайда табысталады.

1.4. Толтыру және Сейфтен құндылықтарды алуды Клиент өз бетімен Банктің қатысуынсыз осы Жалпы талаптармен қарастырылған шарттар негізінде орындайды. Сейфте сақталатын құндылықтарды бағалау, тізімдеу және есепке алуды Банк жүзеге асырмайды.

1.5. Сейфке қатынау мүмкіндігі Клиентке Банктің анықталған Операциялық күні ішінде ұсынылады.

1.6. Сейфтің қос механикалық кілтті құлпы бар. Сейфті ашу біруақытта екі әртүрлі кілттермен жүзеге асырылады: Банктің мастер-кілтімен – Банктің жауапты қызметкері және Клиенттің кілтімен – Клиент. Сейфті жабуды

Клиенту либо лицу, которому Клиентом выдана доверенность на право доступа к Сейфу и распоряжения хранящимися в Сейфе ценностями (далее – Поверенный). Посещение сейфового депозитария осуществляется Клиентом либо Поверенным с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего его личность.

1.10. После идентификации Клиента и/или Поверенного и проверки доверенности Поверенного, ответственный работник Банка обеспечивает указанному лицу беспрепятственный доступ к Сейфу. Каждое посещение Клиентом/ Поверенным Сейфа фиксируется Банком в карточке учета посещений.

1.11. Банк не несет ответственность за действия Клиента и Поверенного с ценностями.

2. Срок аренды и оплата аренды Сейфа

2.1. Аренда Сейфа предоставляется Банком Клиенту на срок, указанный в Заявлении Клиента. Если дата окончания срока аренды приходится на нерабочий день, то датой окончания срока аренды считается следующий за ним Рабочий день.

2.2. Банк взимает арендную плату за предоставление в аренду Сейфа, в соответствии с тарифами Банка, размещенными на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz. В дату подачи Банку Заявления Клиент оплачивает Банку арендную плату за весь планируемый срок аренды Сейфа в соответствии с Тарифами, действующими на дату размещения ценностей. Оплата стоимости аренды Сейфа осуществляется Клиентом путем безналичного перевода Денег или внесения наличных Денег в кассу Банка.

2.3. В случае досрочного освобождения Клиентом Сейфа, оплаченная Клиентом сумма арендной платы за весь срок аренды перерасчету и возврату не подлежит.

2.4. Срок аренды может быть продлен по соглашению Сторон путем подачи Клиентом нового Заявления не позднее даты окончания срока аренды, при условии оплаты Клиентом срока продления аренды Сейфа в соответствии с Тарифами, действующими на дату продления.

2.5. Если по истечении срока аренды Сейфа Клиент не обратится за продлением срока аренды Сейфа, не освободил Сейф и не сдал Банку Сейф и ключ, Клиент обязан оплатить стоимость аренды Сейфа за весь фактический срок аренды, рассчитанную в соответствии с действующими

Клиент өзінің кілтімен орындалады, екінші құлып автоматты түрде жабылады.

1.7. Клиент кілтті зақымдаған немесе жоғалтқан жағдайда, Клиент кейін Банкке кілттің зақымдануы немесе жоғалтылуы туралы жазбаша өтініш тапсыра отырып, бұл туралы дереу Банкке хабарлауға міндетті. Сейфті Банк Клиенттің қатысуымен ашады. Бұл ретте Клиент Сейфтің ішіндегінің бүтіндігін және амандығын жазбаша түрде растауға міндетті.

1.8. Сейф ашылғаннан кейін Клиентке осы Жалпы талаптардың шарттары негізінде және мерзімге бірдей өлшемді жаңа Сейф ұсынылады. Бос Сейф (ұяшық) болмаған жағдайда, құндылықтар Клиентке қайтарылады, Банк Клиент төлеген, пайдаланылмаған жалдау мерзімі үшін жалгерлік ақыны қайта есептеу және қайтаруды жүзеге асырады, осыдан кейін Тараптардың Сейфті жалдау бойынша өзара қатынастары тоқтатылған болып есептеледі.

1.9. Сейфке қолжеткізу рұқсаты Клиентке немесе оған Клиент Сейфке қатынау және Сейфте сақталатын құндылықтарға иелік ету құқығына сенімхат берген тұлғаға ғана ұсынылады (бұдан былай – Сенімді тұлға). Сейф депозитарийіне баруды Клиент немесе Сенімді тұлға міндетті түрде оның жеке тұлғасын куәландыратын құжатты көрсету арқылы жүзеге асырылады.

1.10. Клиент және / немесе Сенімді тұлға сәйкестендіріліп және Сенімді тұлғаның сенімхаты тексерілгеннен кейін, Банктің жауапты қызметкері көрсетілген тұлғаға Сейфке кедергісіз кіру мүмкіндігін қамтамасыз етеді. Клиенттің / Сенімді тұлғаның әрбір Сейфке келуін Банк келулерді есепке алу карточкасында тіркейді.

1.11. Банк Клиенттің және Сенімді тұлғаның құндылықтармен әрекеттері үшін жауапкершілік жүктемейді.

2. Жалдау мерзімі және Сейфтің жалдау құнын төлеу

2.1. Сейфті Банк Клиентке жалға Клиент Өтінішінде көрсетілген мерзімге береді. Егер жалдау мерзімінің аяқталу күні демалыс күніне сәйкес келсе, онда жалдау мерзімінің аяқталу күні деп одан кейінгі Жұмыс күні есептеледі.

2.2. Банк Сейфті жалға беру үшін жалгерлік ақыны Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсында орналастырылған

Тарифами Банка (в расчет берется Тариф - «Один день»). При этом, по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты истечения срока аренды Сейфа, Банк имеет право принудительно вскрыть Сейф, в порядке, установленном настоящими Общими условиями. При отсутствии возможности хранить содержимое в данном Сейфе (ячейке) в течении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты завершения срока аренды Сейфа (ячейки), Банк вправе произвести принудительное вскрытие Сейфа (ячейки) по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты завершения срока аренды Сейфа (ячейки) в соответствии с настоящими Общими условиями.

2.6. Банк вправе отказаться от дальнейшего предоставления Сейфа в аренду в одностороннем порядке в случае:

- 1) невыполнения Клиентом условий (любого условия) настоящих Общих условий;
- 2) закрытия сейфового депозитария, в котором размещены ценности Клиента, письменно уведомив Клиента в срок, не позднее, чем за 30 (тридцать) Рабочих дней до предполагаемой даты прекращения предоставления Сейфа в аренду.

2.7. Клиент вправе отказаться от дальнейшей аренды Сейфа в одностороннем порядке путем предоставления в Банк соответствующего письменного заявления, при отсутствии какой-либо задолженности перед Банком или ограничения, препятствующего досрочному прекращению аренды Сейфа (арест, приостановление совершения сделок и иных операций с имуществом и т.д.).

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Дополнительно к иным обязанностям, предусмотренным Действующим законодательством и настоящими Общими условиями, Банк обязан:

3.1.1. знакомить Клиента с Тарифами путем размещения информации в местах обслуживания и/или на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz и/или любым иным способом уведомления;

3.1.2. предоставлять услуги по аренде Сейфа в соответствии с Действующим законодательством, внутренними нормативными документами Банка и настоящими Общими условиями;

3.1.3. охранять Сейф от каких-либо посягательств со стороны третьих лиц;

3.1.4. обеспечить Клиенту/Поверенному

<p>Банктің тарифтерімен сәйкес алады. Банкке Өтінішті тапсырған күні Клиент Банкке құныдылықтарды орналастыру күні қолданылған Тарифтермен сәйкес Сейфті жалдаудың күллі жоспарланған мерзімі үшін жалгерлік ақыны төлейді. Сейфті жалдау құнын төлеуді Клиент Ақшаны қолма-қол ақшасын тәртіппен аудару немесе қолма-қол Ақшаны Банктің кассасына төлеу жолымен жүзеге асырады.</p> <p>2.3. Клиент Сейфті мерзімінен бұрын босатқан жағдайда, Клиент төлеген күллі жалдау мерзімі үшін жалгерлік ақы сомасы қайта есептеу және қайтаруға жатпайды.</p> <p>2.4. Жалдау мерзімі Клиент ұзартылған күні қолданылған Тарифтермен сәйкес Сейфті жалдауды ұзарту мерзімін төлеген уақытта, Клиенттің жалдау мерзімі аяқталатын күннен кешіктірмей жаңа Өтініш тапсыруы жолымен, Тараптардың келісімі бойынша ұзартыла алады.</p> <p>2.5. Егер Сейфті жалдау мерзімі аяқталғаннан кейін Клиент Сейфті жалдау мерзімін ұзарту үшін жүгінбесе, Сейфті босатпаса және Банкке Сейф пен кілтті тапсырмаса, Клиент Банктің қолданыстағы Тарифтерімен сәйкес есептелген, жалдаудың күллі нақты мерзімі үшін Сейфті жалдау құнын төлеуге міндетті («Бір күн» - Тарифі есепке алынады). Бұл ретте, Сейфті жалдау мерзімі аяқталған күннен бастап 180 (жүз сексен) күнтізбелік күндер өткеннен кейін Банк осы Жалпы талаптармен анықталған тәртіппен, Сейфті мәжбүрлі түрде ашуға құқылы. Аталмыш Сейфтің (ұяшықтың) ішіндегіні Сейфті (ұяшықты) жалдау мерзімі өткен күннен бастап 180 (жүз сексен) күнтізбелік күн бойы сақтау мүмкіндігі болмаған уақытта, Банк осы Жалпы талаптармен сәйкес, Сейфті (ұяшықтарды) жалдау мерзімі аяқталған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күндер өткеннен кейін Сейфті (ұяшықтарды) мәжбүрлі түрде ашуды орындауға құқылы.</p> <p>2.6. Банк келесі жағдайларда біржақты тәртіппен Сейфті ары қарай жалға беруден бас тартуға құқылы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Клиенттің осы Жалпы талаптар шарттарын (кез-келген шартын) орындамауы; 2) Клиентке Сейфті жалға беру тоқтатылатын болжалды күнге дейін кем дегенде 30 (отыз) Жұмыс күннен кеш емес мерзімде жазбаша түрде хабарлай отырып, онда Клиенттің 	<p>беспрепятственный доступ к Сейфу, возможность помещения ценностей в Сейф и изъятия их из Сейфа вне чьего-либо контроля, в том числе со стороны Банка, согласно настоящим Общими условиями, в течение установленного Банком Операционного дня;</p> <p>3.1.5. не разглашать третьим лицам сведения о Клиенте/Поверенном, номере арендуемого Клиентом Сейфа, а также о самом факте предоставления Сейфа, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством и настоящими Общими условиями.</p> <p>3.2. Дополнительно к иным правам, предусмотренным Действующим законодательством и настоящими Общими условиями, Банк вправе:</p> <p>3.2.1. с целью предотвращения нарушения Клиентом условий аренды Сейфа, осуществлять проверку содержимого Сейфа (без вскрытия Сейфа) с применением специальных технических и иных средств или требовать от Клиента предъявления размещенных ценностей для досмотра. В случае, если в результате данного осмотра будут выявлены предметы и вещества, запрещенные к помещению в Сейф, Банк вправе отказать Клиенту/ Поверенному в доступе к Сейфу, а равно досрочно прекратить аренду Сейфа без получения согласия Клиента и соответствующего оформления. В случае не предъявления содержимого Сейфа или неявки Клиента/Поверенного по истечении 10 (десяти) Рабочих дней с даты соответствующего уведомления Банком, Банк вправе осуществить принудительное вскрытие Сейфа в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями;</p> <p>3.2.2. требовать от Клиента оплаты Банку стоимости аренды Сейфа, в том числе при пролонгации срока аренды Сейфа, в соответствии с настоящими Общими условиями;</p> <p>3.2.3. требовать от Клиента возмещения расходов Банка, понесенных им в связи с повреждением/утратой ключа, заменой замка Сейфа или принудительным вскрытием Сейфа, уплаты штрафа за нарушение условий аренды Сейфа, в соответствии Тарифами Банка, действующими на момент выявления факта повреждения/утраты ключа, замены замка Сейфа или принудительного вскрытия Сейфа, а также убытков Банка, понесенных им в связи с порчей Сейфа и/или иного имущества Банка/клиентов Банка;</p>
--	--

құндылықтары орналастырылған сейфтік депозитарийді жабу.

2.7. Клиент Банк алдында белгілі бір берешегі немесе Сейфті жалдауды мерзімінен бұрын тоқтатуға кедергі келтіретін шектеу (тыйым салу, мүлікпен мәмілелер мен басқа операциялар орындаудың тоқтатылуы және т.б.) болмаған уақытта, Банкке сәйкес жазбаша өтінішті ұсыну жолымен, біржақты тәртіппен Сейфті ары қарай жалдаудан бас тартуға құқылы.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Қолданыстағы заңнамамен және осы Жалпы талаптармен қарастырылған басқа міндеттемелерге қосымша, Банк міндетті:

3.1.1. Ақпаратты қызмет көрсету орындарына және / немесе Банктің корпоративтік www.bankrbk.kz интернет-ресурсында орналастыру жолымен және / немес хабарлаудың кез-келген басқа тәсілімен Клиентті Тарифтермен таныстыру;

3.1.2. Сейфті жалға беру бойынша қызметтерді Қолданыстағы заңнамамен, Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен және осы Жалпы талаптармен сәйкес ұсыну;

3.1.3. Сейфті үшінші тұлғалар тарапынан белгілі бір қолсұғушылықтардан қорғау;

3.1.4. Клиентке / Сенімді тұлғаға Сейфке кедергісіз қолжетімділікті, құндылықтарды Сейфке салу және Сейфтен ешкімнің бақылауынсыз, оның ішінде Банк тарапынан, осы Жалпы талаптармен сәйкес, Банк анықтаған Операциялық күн ішінде оларды алу мүмкіндігін қамтамасыз ету;

3.1.5. үшінші тұлғаларға Клиент / Сенімді тұлға, Клиент жалдайтын Сейфтің нөмірі туралы, сонымен қатар, Сейфтің ұсынылу фактісінің өзі туралы мәліметтерді жарияламау, Қолданыстағы заңнамамен және осы Жалпы талаптармен қарастырылған жағдайларды қоспағанда.

3.2. Қолданыстағы заңнамамен және осы Жалпы талаптармен қарастырылған басқа құқықтарға қосымша, Банк құқылы:

3.2.1. Клиенттің Сейфті жалдау талаптарын бұзуының алдын алу мақсатымен, арнайы техникалық және басқа құралдарды пайдалана отырып, Сейф (Сейфті ашусыз) ішіндегіні тексеруді жүзеге асыру немесе Клиенттен тексеру үшін салынған құндылықтарды

3.2.4. изменять в одностороннем порядке Тарифы Банка, информируя Клиента об изменениях в Тарифах Банка путем размещения информации в местах обслуживания, и/или на корпоративном интернет-ресурсе Банка www.bankrbk.kz, и/или любым иным способом уведомления не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие новых Тарифов;

3.2.5. не допускать Клиента / Поверенного к Сейфу:

1) до полного погашения всех (любой) задолженности в полном объеме перед Банком по аренде Сейфа;

2) в случае недействительности документа, удостоверяющего личность Клиента/ Поверенного, или прекращения полномочий Поверенного;

3.2.6. списывать любую сумму задолженности Клиента перед Банком по аренде Сейфа (в том числе, но не ограничиваясь: сумму арендной платы при пролонгации срока аренды, расходы по принудительному вскрытию Сейфа, замене утерянного или поврежденного ключа, замене поврежденных замка или Сейфа) путем прямого дебетования любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке. Настоящим Клиент предоставляет Банку беспорочное и безусловное согласие на такое списание Банком соответствующих сумм Денег в указанных целях;

3.2.7. осуществить принудительное вскрытие Сейфа в случаях и на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями, в том числе, по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты окончания срока аренды Сейфа;

3.2.8. известить Клиента о необходимости освобождения Сейфа и/или принудительном вскрытии Сейфа любым доступным и возможным способом (по абонентскому номеру сотовой связи, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование извещения, а также путем направления сообщения на предоставленные Клиентом электронный или почтовый адрес Клиента);

3.2.9. отказаться от исполнения обязательств по предоставлению Сейфа в аренду в одностороннем порядке в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими Общими условиями и/или Действующим законодательством.

3.3. Дополнительно к иным обязанностям, предусмотренным Действующим

көрсетуін талап ету. Егер аталмыш тексеріс нәтижесінде Сейфке салуға тыйым салынған заттар мен нәрселер анықталса, Банк Клиентке / Сенімді тұлғаға Сейфке қолжеткізуден бас тартуға, сонымен қатар, Клиенттен келісім және талапқа сай рәсімдеуді алусыз Сейфті жалға беруді мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы. Сейфтің ішіндегісі көрсетілмеген немесе Клиент / Сенімді тұлға Банктің қажетті хабарламасы күнінен бастап 10 (он) Жұмыс күндері өткеннен кейін келмеген жағдайда, Банк осы Жалпы талаптармен қарастырылған тәртіппен Сейфті мәжбүрлі түрде ашуды жүзеге асыруға құқылы.

3.2.2. Клиенттен Банкке Сейфті жалдау құнын осы Жалпы талаптар шарттарымен сәйкес төлеуді талап ету, оның ішінде Сейфті жалдау мерзімі ұзартылған уақытта;

3.2.3. Клиенттен ол кілтті зақымдаумен / жоғалтумен, Сейф құлпын ауыстыру немесе Сейфті мәжбүрлі ашумен байланысты Банк жүктеген шығындарды өтеуін, Сейфті жалдау талаптарын бұзу үшін айыппұлды кілттің зақымдану / жоғалтылу фактісі анықталған, Сейф құлпы ауыстырылған немесе Сейф мәжбүрлі түрде ашылған сәтте қолданылған Банк Тарифтерімен сәйкес, сонымен қатар, Банктің Сейфтің және / немесе Банктің / Банк клиенттерінің басқа мүлкінің зақымдануымен байланысты шығындарын төлеуін талап ету;

3.2.4. Клиентке Банктің Тарифтеріндегі өзгерістер туралы ақпаратты қызмет көрсету орындарында, және / немесе Банктің www.bankrbk.kz корпоративтік интернет-ресурсында орналастыру жолымен және / немесе хабарлаудың кез-келген басқа тәсілімен, жаңа Тарифтер қолданысқа енгізілгенге дейін кем дегенде 10 (он) күнтізбелік күндер бұрын ақпараттандыра отырып, Банктің Тарифтерін біржақты тәртіппен өзгерту;

3.2.5. Клиентті / Сенімді тұлғаны Сейфке жібермеу:

1) Банк алдындағы Сейфті жалдау бойынша барлық (кез-келген) берешек толық көлемде толық өтелгенге дейін;

2) Клиенттің / Сенімді тұлғаның жеке тұлғасын куәландыратын құжаттың жарамсыздығы немесе Сенімді тұлғаның өкілеттіктері тоқтатылған жағдайда;

3.2.6. Клиенттің Банкте ашылған кез-келген банктік шоттарын тікелей дебеттеу жолымен Сейфті жалдау бойынша Клиенттің Банк

законодательством и настоящими Общими условиями, Клиент обязан:

3.3.1. после акцепта Банком Заявления Клиента в присутствии работника Банка лично удостовериться в том, что ключи, замок и Сейф находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению. После передачи Клиенту указанного имущества и при отсутствии от Клиента каких-либо претензий, Клиент самостоятельно несет ответственность за исправность указанного имущества;

3.3.2. пользоваться Сейфом на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями;

3.3.3. в полном объеме осуществлять оплату всех платежей, предусмотренных настоящими Общими условиями, в том числе, но не ограничиваясь, арендной платы, расходов/убытков Банка, понесенных им в связи с повреждением/утратой ключа, заменой замка Сейфа, принудительным вскрытием Сейфа, порчей Сейфа и/или иного имущества Банка/клиентов Банка, путем внесения наличных Денег в кассу Банка или путем безналичного перечисления Денег на счет Банка;

3.3.4. не допускать хранение в Сейфе:

- огнестрельного, газового, травматического оружия и боеприпасов к ним, холодного оружия;
- легковоспламеняющихся, бактериологических, химических, взрывчатых веществ и предметов;
- наркотических и психотропных веществ, прекурсоров, ядов и ядовитых веществ;
- токсичных, радиоактивных веществ;

- продуктов питания, живых организмов, скоропортящихся предметов и вещей, предметов биологического происхождения, и иных предметов/веществ, изменяющих в процессе хранения свои химические и/или физические свойства, а также предметов и веществ, способных нанести материальный или иной вред Банку и/или третьим лицам, здоровью людей;

- веществ, вызывающих порчу Сейфа (сырость, ржавчина и т.п.), а также требующих особых условий хранения;

- растений, плодов, органов и тканей людей и животных, культур микроорганизмов;

- иного имущества, изъятого из обращения/запрещенное к свободному обращению на территории Республики Казахстан, либо требующего особых условий хранения или хранение которого может привести к порче Сейфа и/или его частям и/или иного имущества Банка/клиентов Банка.

алдындағы берешегінің кез-келген сомасын есептен шығару (оның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей: жалдау мерзімі ұзартылған уақытта жалгерлік ақы сомасын, Сейфті мәжбүрлі түрде ашу, жоғалтылған немесе зақымданған кілтті ауыстыру, зақымданған құлыпты немесе Сейфті ауыстыру бойынша шығындар). Осы арқылы Клиент Банкке Банктің Ақшаның сәйкес сомаларын көрсетілген мақсаттарда осылай есептен шығаруына даусыз және сөзсіз келісімін ұсынады;

3.2.7. Осы Жалпы талаптармен қарастырылған жағдайларда және талаптар негізінде Сейфті мәжбүрлі ашуды жүзеге асыру, оның ішінде Сейфті жалдау мерзімі аяқталған күннен бастап 180 (жүз сексен) күнтізбелік күндер өткеннен кейін;

3.2.8. Клиентке Сейфті босату қажеттілігі және / немесе кез-келген қолжетімді және ықтимал тәсілмен (ұялы байланыстың абоненттік нөмірі бойынша, сонымен қатар, хабарламаны тіркеуді қамтамасыз ететін, байланыстың басқа құралдарын пайдалана отырып, сонымен қоса, Клиент ұсынған Клиенттің электронды немесе пошталық мекенжайына хабарлар жіберу жолымен) Сейфті мәжбүрлі ашу туралы хабарлау;

3.2.9. Осы Жалпы талаптармен және / немесе Қолданыстағы заңнамамен қарастырылған шарттармен сәйкес біржақты тәртіппен Сейфті жалға беру бойынша міндеттемелерді орындаудан бас тарту.

3.3. Қолданыстағы заңнамамен және осы Жалпы талаптармен қарастырылған басқа міндеттемелерге қосымша, Клиент міндетті:

3.3.1. Банк Клиенттің Өтінішін акцепттегеннен кейін Банк қызметкерінің қатысуымен өзі кілттер, құлып және Сейф жарамды күйде екендігіне және тағайындалымы бойынша пайдаланыла алатындығына көз жеткізу. Клиентке көрсетілген мүлік тапсырылғаннан кейін және Клиенттен белгілі бір шағымдар болмаған уақытта, Клиент өз бетімен көрсетілген мүліктің амандығы үшін жауапкершілік жүктейді.

3.3.2. Сейфті осы Жалпы талаптармен қарастырылған шарттар негізінде пайдалану.

3.3.3. Осы Жалпы талаптармен қарастырылған барлық төлемдерді төлеуді, оның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей, жалгерлік ақыны, Банктің ол кілтті

3.3.5. по требованию Банка, с целью недопущения нарушения условий аренды Сейфа, в течение 7 (семи) Рабочих дней с даты направления Банком уведомления Клиенту, предъявить для досмотра, в том числе специальными техническими и иными средствами, размещаемые в Сейфе ценности на предмет выявления запрещенных к хранению предметов и веществ. В случае, если в результате данного осмотра будут выявлены предметы и вещества, запрещенные к помещению в Сейф, Банк вправе отказать Клиенту в доступе к Сейфу, а равно досрочно прекратить предоставление Сейфа в аренду без получения согласия Клиента и соответствующего оформления. В случае неявки Клиента и/или отказа Клиента от предъявления содержимого Сейфа, Банк вправе, по истечении указанного срока, осуществить принудительное вскрытие Сейфа в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями;

3.3.6. в течении 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления Банка об изменении местонахождения филиала Банка/дополнительного помещения филиала Банка, где расположен сейфовый депозитариум, в котором Клиенту предоставлен в аренду Сейф, но не позднее 20 (двадцати) рабочих дней от даты направления Банком уведомления, предоставить работникам Банка доступ к Сейфу;

3.3.7. предпринимать все необходимые и достаточные меры по обеспечению сохранности ключа от Сейфа, ограничению доступа третьих лиц к ключу, а также не допускать ухудшения состояния (порчи), утраты Сейфа, ключей и замка Сейфа. О любых неисправностях, порче, утрате незамедлительно уведомлять Банк и возмещать ему все расходы, связанные со вскрытием Сейфа и заменой замка и ключей, в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату обращения Клиента, если повреждение или утрата произошли по вине Клиента;

3.3.8. не позднее последнего дня аренды при отсутствии заинтересованности в дальнейшей аренде Сейфа, освободить Сейф и сдать его с ключом в неповрежденном виде и исправном состоянии работнику Банка;

3.3.9. представлять Банку любые документы и информацию, запрашиваемые им в соответствии с настоящими Общими условиями, требованиями Действующего законодательства и внутренних нормативных документов Банка, в том числе необходимые для оформления взаимоотношений

зақымдау/жоғалту, Сейфтің құлпын ауыстыру, Сейфті мәжбүрлі ашу, Сейф және/немесе Банктің/Банк клиенттерінің өзге мүлкін зақымдануымен байланысты жүктеген шығындарын/залалдарын қолма-қол Ақшаны Банктің кассасына төлеу немесе Ақшаны Банктің шотына қолма-қол ақшасыз аудару жолымен толық көлемде жүзеге асыру;

3.3.4. Сейфте келесілердің сақталуына жол бермеу:

- ату, газ, травматикалық қару және оларға ату жарақтары, суық қару;

- жылдам тұтанатын, бактериологиялық, химиялық, жарылғыш заттар мен нәрселер;

- есірткілік және психотроптық заттар, прекурсорлар, улар және уытты заттар;

- уытты, радиобелсенді заттар;

- азық-түлік өнімдерін, тірі ағзалар, жылдам бұзылатын заттар мен нәрселер, биологиялық текті заттар, және сақтау процессінде өзінің химиялық және / немесе физикалық қасиеттерін өзгертетін басқа заттар/нәрселер, сонымен қатар, Банкке және / немесе үшінші тұлғаларға, адамдардың денсаулығына материалдық және басқа зиян келтіруге қабілетті заттар мен нәрселер;

- Сейфтің зақымдануын туғызатын (ылғалдық, тогтану және т.б.) заттар, сонымен қатар, сақтаудың ерекше жағдайларын талап ететіндер;

- өсімдіктер, жемістер, адамдар мен жануарлардың органдары мен тіндері, микроағзалар культуралары;

- айналымнан алынған / Қазақстан Республикасы аумағында еркін айналуға тыйым салынған, немесе сақтаудың ерекше жағдайларын талап ететін немесе оны сақтау Сейфтің және / немесе оның бөліктерінің және / немесе Банктің /Банк клиенттерінің басқа мүлкінің бұзылуына әкелуі ықтимал басқа мүлік;

3.3.5. Банктің талабы бойынша, Сейфті жалдау шарттарының бұзылуына жол бермеу мақсатымен, Банк Клиентке хабарламаны жіберген күннен бастап 7 (жеті) Жұмыс күндері ішінде, тексеру үшін, оның ішінде, арнайы техникалық және басқа құралдармен, Сейфке салынатын құндылықтарды сақтауға тыйым салынған заттар мен бұйымдарды анықтау тақырыбына ұсыну. Егер аталмыш тексеріс нәтижесінде Сейфке салуға тыйым салынған заттар мен бұйымдар анықталатын болса, Банк Клиентке Сейфке қолжеткізу

Сторон по аренде Сейфа и соблюдения требований Действующего законодательства, в том виде и в указанный Банком срок в соответствии с перечнем, указанным Банком;

3.3.10. в случае изменения персональных данных и/или информации, имеющих или которые могут иметь значение для Банка в связи с арендой Сейфа (включая, но не ограничиваясь, изменениями почтовых реквизитов, адреса, контактных данных (номера телефона, адреса электронной почты (e-mail), данных Поверенного Клиента, налогового резидентства и др.), Клиент обязан письменно уведомить об этом Банк с приложением оригиналов либо копий, удостоверенных приемлемым для Банка способом, документов, подтверждающих такие изменения, в дату первичного обращения Клиентом в Банк после таких изменений, в случае не обращения – в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты таких изменений. Любые такие изменения становятся действительными для Банка только после подтверждения получения Банком уведомления и соответствующих подтверждающих документов. В случае непредставления Клиентом всех необходимых документов, подтверждающих внесенные изменения в вышеуказанные сроки, имеющаяся в Банке информация Клиента по персональным данным и/или информация, имеющая или могущая иметь значение для Банка в связи с арендой Сейфа, будет считаться актуальной на дату обращения Клиента в Банк;

3.3.11. получить безусловные и безотзывные согласия Поверенного, а также лиц, указанных в предоставляемых Клиентом Банку документах/информации, на сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, передачу, в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование и уничтожение Банком сведений, информации и документов, относящихся к их персональным данным в соответствии с Действующим законодательством в связи с предоставлением Сейфа в аренду.

3.4. Дополнительно к иным правам, предусмотренным Действующим законодательством и настоящими Общими условиями, Клиент вправе:

3.4.1. пользоваться Сейфом в порядке, установленном настоящими Общими условиями, в течение Операционного дня Банка;

3.4.2. предоставлять право пользования Сейфом Поверенному;

мүмкіндігінен бас тартуға, сонымен қатар, Сейфті жалға беруді Клиенттің келісімін алусыз және қажетті рәсімдеусіз мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы. Клиент Сейфтің ішіндегісін көрсету үшін келмеген және / немесе Клиент бас тартқан жағдайда, Банк көрсетілген мерзім аяқталғаннан кейін, Сейфті осы Жалпы талаптармен қарастырылған тәртіппен мәжбүрлі ашуды жүзеге асыруға құқылы.

3.3.6. Банктен онда сейфтік депозитарий орналасқан, онда Клиентке Сейф жалға берілген Банк филиалының / Банк филиалының қосымша жайының орналасқан жерінің өзгергендігі туралы хабарлама алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде, бірақ банк хабарламаны жіберген күннен бастап 20 (жиырма) жұмыс күндерінен кешіктірмей, Банктің қызметкерлеріне Сейфке қолжеткізу мүмкіндігін ұсыну;

3.3.7. Сейт кілтінің амандығын қамтамасыз ету, үшінші тұлғалардың кілтке қатынау мүмкіндігін шектеу бойынша барлық қажетті және жеткілікті шараларды қабылдау, сонымен қатар, Сейф, кілттер мен Сейф құлпы жағдайының нашарлауына (зақымдануына), жоғалтылуына жол бермеу. Кез-келген ақаулықтар, зақымдау, жоғалту туралы дереу Банкке хабарлау және оған Сейфті ашумен және құлып пен кілттерді ауыстырумен байланысты барлық шығындарды Клиент жүгінген күні қолданылған Банктің тарифтерімен сәйкес өтеп беру, егер зақымдау немесе жоғалту Клиенттің кінәсі бойынша орын алған болса.

3.3.8. Жалдау күнінің соңғы күнінен кешіктірмей Сейфті ары қарай жалдау мүддемі болмаған уақытта, Сейфті босату және оны кілтімен бірге зақымданбаған күйде және жарамды жағдайда Банктің қызметкеріне тапсыру;

3.3.9. Банкке ол осы Жалпы талаптармен, Қолданыстағы заңнама және Банктің ішкі нормативтік құжаттары талаптарымен сәйкес сұрайтын, оның ішінде, Тараптардың Сейфті жалдау бойынша өзара қатынастарын рәсімдеу және Қолданыстағы заңнама талаптарын сақтау үшін қажетті кез-келген құжаттар мен ақпаратты Банк көрсеткен тізіммен сәйкес, Банк көрсеткен түрде және мерзімде ұсыну;

3.3.10. Дербес деректер және / немесе Банк үшін Сейфті жалдаумен байланысты маңызы бар және маңызы болуы мүмкін ақпарат

3.4.3. продлить срок аренды Сейфа, оплатив при этом арендную плату за продленный срок аренды;

3.4.4. отказаться от аренды Сейфа в одностороннем порядке на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

3.5. Клиент не вправе:

3.5.1. сдавать Сейф в субаренду, передавать свои права и обязанности в отношении аренды Сейфа другому лицу (перенаем), предоставлять Сейф в безвозмездное пользование.

4. Основания и порядок принудительного вскрытия Сейфа

4.1. Банк вправе без какого-либо согласия Клиента осуществить принудительное вскрытие Сейфа в следующих случаях:

1) неявки Клиента в установленный настоящими Общими условиями срок для предоставления Сейфа и ценностей к досмотру Банком или отказе им предъявить Банку содержимое Сейфа для проверки согласно настоящим Общим условиям;

2) неявки Клиента по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после окончания срока аренды Сейфа. При отсутствии возможности хранить содержимое в данном Сейфе (ячейке) в течении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты завершения срока аренды Сейфа (ячейки), Банк вправе произвести принудительное вскрытие Сейфа (ячейки) по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты завершения срока аренды Сейфа (ячейки);

3) не освобождения Клиентом Сейфа и/или не возврата Банку Сейфа и ключа в предусмотренный Общими условиями срок при досрочном прекращении аренды Сейфа;

4) при обращении наследника/исполнителя завещания/ доверительного управляющего наследством при отсутствии ключа от Сейфа (ячейки) - в случае смерти Клиента;

5) изменения местонахождения филиала Банка/дополнительного помещения филиала Банка, в котором расположен сейфовый депозитарий, в котором Клиенту предоставлен в аренду Сейф, в случае неявки Клиента для вскрытия Сейфа в течении 20 (двадцати) Рабочих дней с даты направления и получения подтверждения о доставке уведомления Банком Клиенту по предоставленному Клиентом адресу, о таком изменении;

6) в иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

өзгерген жағдайда (оның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей, пошталық деректемелер, мекенжайдың, қатынау деректерінің (телефон нөмірі, электронды пошта адресі (e-mail), Клиенттің Сенімді тұлғасы деректерінің, салықтық резиденттілік және т.б.), Клиент осындай өзгертулерді растайтын құжаттардың түпнұсқаларын немесе Банк үшін орынды тәсілмен куәландырылған көшірмелерін қоса отырып, бұл туралы Банкке осындай өзгертулерден кейін Клиент Банкке алғашқы жүгінген күні жазбша түрде хабарлауға міндетті, жүгінбеген жағдайда – осындай өзгертулер күнінен бастап 5 (бес) Жұмыс күндері ішінде. Кез-келген осындай өзгертулер Банк үшін Банк хабарлама және сәйкес растаушы құжаттарды алғаннан кейін ғана заңды болып табылады. Клиент енгізілген өзгертулерді растайтын барлық қажетті құжаттарды жоғарыда көрсетілген мерзімде ұсынбаған жағдайда, Банкте бар Клиенттің дербес деректер бойынша ақпараты және / немесе Сейфті жалға алумен байланысты Банк үшін мәні бар және мәні болуы мүмкін ақпарат, Клиент Банкке жүгінген күні маңызды болып есептелетін болады;

3.3.11. Сенімді тұлғаның, сонымен қатар, Клиент Банкке ұсынатын құжаттарда / ақпаратта көрсетілген тұлғалардан Банктің олардың дербес деректеріне жататын мәліметтерді, ақпаратты және құжатты Сейфтің жалға берілуімен байланысты Қолданыстағы заңнамамен сәйкес жинау, жинақтау, сақтау, өзгерту, толықтыру, пайдалану, тарату, беру, оның ішінде трансшекаралық, жеке биліктен айыру, блоктау және жоюға шартсыз және қайтарымсыз келісімдерін алу.

3.4. Қолданыстағы заңнамамен және осы Жалпы талаптармен қарастырылған басқа құқықтарға қосымша, Клиент құқылы:

3.4.1. Сейфті банктің Операциялық күні ішінде осы Жалпы талаптармен анықталған тәртіппен пайдалану;

3.4.2. Сенімді тұлғаға Сейфті пайдалану құқығын ұсыну;

3.4.3. Бұл ретте ұзартылған далдау мерзімі үшін жалгерлік ақыны төлей отырып, Сейфті жалдау мерзімін ұзарту;

3.4.4. Осы Жалпы талаптармен қарастырылған шарттар негізінде біржақты тәртіппен Сейфті жалдаудан бас тарту.

3.5. Клиент құқылы емес:

4.2. Принудительное вскрытие Сейфа (ячейки) производится комиссией Банка в составе не менее 3 (трех) работников Банка. По итогам принудительного вскрытия Сейфа комиссией составляется акт о принудительном вскрытии Сейфа и изъятии ценностей (далее – Акт вскрытия), содержимое Сейфа опечатывается и передается в сейфовую комнату Банка. При этом, Банк не несет ответственность за сохранность изъятых ценностей.

4.3. Процесс принудительного вскрытия Сейфа подлежит обязательной видеофиксации Банком, с последующим хранением данной записи на цифровом носителе в течении 3 (трех) лет с даты реализации ценностей в соответствии с п 4.8. принудительного вскрытия Сейфа.

4.4. При выявлении в результате принудительного вскрытия Сейфа запрещенных ценностей, содержимое Сейфа передается компетентным органам (в случае, если это предусмотрено Действующим законодательством) или уничтожается (если предмет вложения являются продукты питания, скоропортящиеся предметы и вещи), о чем делается соответствующая отметка в Акте вскрытия. В этом случае аренды сейфа (ячейки) прекращается, ранее оплаченные Комиссионное вознаграждение и иные платежи возврату не подлежат.

4.5. Расходы, понесенные Банком в связи с принудительным вскрытием Сейфа и дальнейшим ответственным хранением ценностей, подлежат возмещению Клиентом.

4.6. Отсутствие Клиента/подтверждения о получении Клиентом извещения по предоставленному Клиентом адресу (в случае если Банк воспользуется своим правом направления соответствующего извещения), а также неявка Клиента в Банк не является основанием для переноса времени принудительного вскрытия Сейфа.

4.7. После изъятия ценности хранятся в сейфовой комнате Банка до востребования Клиентом и оплаты им услуг Банка за весь срок хранения в соответствии с Тарифами, действующими на дату обращения Клиента. Ценности возвращаются Банком Клиенту только при условии погашения Клиентом всей (любой) задолженности, возникшей перед Банком в период аренды Сейфа, а также по ответственному хранению ценностей.

4.8. В случае неявки Клиента в Банк и/или не истребования Клиентом ценностей в течении 5

3.5.1. Сейфті субарендаға беру, Сейфті жалдаумен байланысты өзінің құқықтары мен міндеттерін басқа тұлғаға беру (қайта жалдау), Сейфті ақысыз пайдаланымға ұсыну.

4. Сейфті мәжбүрлі ашу негіздері мен тәртібі

4.1. Банк келесі жағдайларда Клиенттің белгілі бір келісімсіз Сейфті мәжбүрлі ашуды жүзеге асыруға құқылы:

1) Клиенттің осы Жалпы талаптармен анықталған мерзімде Сейфті және құндылықтарды Банктің тексеруі үшін келмеуі немесе осы Жалпы талаптарға сәйкес тексеру үшін оның Банкке Сейфтің ішіндегісін көрсетуден бас тартуы;

2) Клиенттің Сейфті жалдау мерзімі аяқталғаннан кейін 180 (жүз сексен) күнтізбелік күндер өткеннен кейін келмеуі. Аталмыш Сейфтің (ұяшықтың) ішіндегіні Сейфті (ұяшықты) жалдау мерзімі аяқталған күннен бастап 180 (жүз сексен) күнбелік күндер бойы сақтау мүмкіндігі болмаған уақытта, Банк Сейфті (ұяшықты) жалдау мерзімі аяқталған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күндер өткеннен кейін Сейфті (ұяшықты) мәжбүрлі ашуды орындауға құқылы;

3) Сейфті жалдау мерзімінен бұрын тоқтатылған уақытта, Клиенттің Сейфті босатпауы және / немесе Банкке Сейфті және кілтті Жалпы талаптармен қарастырылған мерзімде қайтарып бермеуі;

4) мұрагер / өсиетхатты орындаушы / мұраны сенімді басқарушы Сейфтің (ұяшықтың) кілті болмаған уақытта жүгінген уақытта – Клиенттің өлімі жағдайында;

5) онда сейфтік депозитарий орналасқан, онда Клиентке Сейф жалға берілген Банк филиалының / Банк филиалының қосымша жайының орналасқан жерінің өзгерістері, Клиент Банк Клиентке Клиент ұсынған мекенжай бойынша осындай өзгерту туралы хабарлама жіберілген және хабарламаның жеткізілгендігі туралы растаманың алынған күнінен бастап Сейфті ашу үшін 20 (жиырма) Жұмыс күндері ішінде келмеген жағдайда;

6) Қолданыстағы заңнамамен қарастырылған басқа жағдайларда.

4.2. Сейфті (ұяшықты) мәжбүрлі ашуды Банктің кем дегенде 3 (үш) қызметкерлерінен тұратын Банктің комиссиясы орындайды. Сейфті мәжбүрлі ашу қорытындылары

(пяти) лет с даты принудительного вскрытия Сейфа, Банк вправе реализовать ценности в порядке, предусмотренном Действующим законодательством.

4.9. Настоящим Клиент дает свое безусловное согласие на принудительное вскрытие Сейфа в случаях и в порядке, установленном настоящими Общими условиями, а также соглашается, что видео-фиксация и соответствующая видеозапись, Акт вскрытия являются достаточным и полным доказательством содержимого Сейфа.

4.10. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается с тем, что в случае, если Клиент, по истечению срока аренды, в установленный настоящими Общими условиями срок, не обратился в Банк с целью:

- продления срока аренды Сейфа;
- получения ценностей с Сейфа и прекращению аренды Сейфа,
- либо в случае вскрытия Сейфа Банком по основаниям, установленным настоящими Общими условиями, Клиент принимает на себя полную ответственность за сохранность ценностей, находившихся в Сейфе, а Банк соответственно освобождается от какой-либо ответственности за сохранность данных ценностей.

5. Гарантии и заверения Клиента

5.1. Настоящим Клиент безусловно и безотзывно заявляет и гарантирует, что:

- Клиент имеет все необходимые права для передачи ценностей на хранение в Банк, права Клиента на передаваемые на хранение Ценности не оспариваются третьими лицами;
- передаваемые на хранение Ценности не являются вещественными доказательствами по уголовному/административному/гражданскому делу;
- характер Ценностей, передаваемых на хранение, не отвечает признакам ценностей, запрещенных к размещению в Сейфе;
- вся информация, предоставленная Клиентом, в соответствии с настоящими Общими условиями, является достоверной, полной и точной;
- все предоставленные Клиентом документы являются законными и действительными;
- Клиент полностью понимает и соглашается, что размещение ценностей в Сейфе осуществляется без описи ценностей со стороны Банка, и соответственно Банк не несет и не может нести ответственность за содержимое Сейфа.

бойынша комиссия Сейфті мәжбүрлі ашу және құндылықтардың алынғандығы туралы акт құрастырады (бұдан былай – Ашу актісі), Сейфтің ішіндегісіне сүргі соғылады және Банктің Сейфтік бөлмесіне тапсырылады. Бұл ретте, Банк алынған құндылықтардың амандығы үшін жауапкершілік жүктемейді.

4.3. Сейфті мәжбүрлі ашу процессін Банк міндетті түрде видеоға тіркеуі тиіс, кейін аталмыш жазба Сейфті мәжбүрлі ашудың 4.8 т. сәйкес, сандық тасымалдағышта құндылықтар өткізілген күннен бастап 3 (үш) жыл бойы сақталады.

4.4. Сейфті мәжбүрлі ашу нәтижесінде тыйым салынған құндылықтар анықталған жағдайда, Сейфтің ішіндегісі құзыретті органдарға табысталады (егер бұл Қолданыстағы заңнамамен қарастырылған болса) немесе жойылады (егер салу тақырыбы азық-түліктер, жылдам бұзылатын бұйымдар мен заттар болса), бұл туралы Ашу актісінде қажетті белгі жасалады. Бұл жағдайда сейфті (ұяшықты) жалдау тоқтатылады, бұрын төленген Комиссиялық сыйақы және басқа төлемдер қайтаруға жатпайды.

4.5. Банк Сейфті мәжбүрлі ашумен және құндылықтарды ары қарай жауапкершілікпен сақтаумен байланысты жүктеген шығындарды Клиент өтеуі тиіс.

4.6. Клиенттің / Клиенттің Клиент ұсынған мекенжай бойынша хабарламаны алғандығы туралы растаманың болмауы (егер Банк өзінің қажетті хабарлама жіберу құқығын пайдаланатын болса), сонымен қатар, Клиенттің Банкке келмеуі Сейфті мәжбүрлі ашу уақытын ауыстыру үшін негіз болып табылмайды.

4.7. Алынғаннан кейін құндылықтар Банктің сейфтік бөлмесінде Клиент талап еткенге дейін және ол күллі сақтау мерзімі үшін Клиенттің жүгінген күні қолданылған Тарифтерімен сәйкес Банктің қызметерін төлегенге дейін сақталады. Құндылықтарды Банк Клиентке Клиент Сейфті жалдау кезеңінде, сонымен қатар, құндылықтарды жауапкершілікпен сақтау бойынша Банк алдында пайда болған күллі (кез-келген) берешекті өтеген жағдайда ғана қайтарады.

4.8. Клиент Банкке келмеген және / немесе Клиент Сейф мәжбүрлі ашылған күннен бастап 5 (бес) жыл ішінде құндылықтарды талап етпеген уақытта, банк құндылықтарды Қолданыстағы заңнамамен қарастырылған

6. Ответственность Сторон

6.1. Банк несет ответственность за целостность и сохранность арендованного Клиентом Сейфа. Банк осуществляет охрану Сейфа от доступа посторонних лиц и иного воздействия и не несет ответственности за содержимое Сейфа, в том числе за полноту и соответствие вложенных Клиентом в Сейф ценностей, вследствие отсутствия достоверных сведений о содержимом Сейфа.

6.2. Убытки, причиненные Клиенту утерей, недостачей или повреждением ценностей, находящихся в Сейфе, в связи с нарушением целостности Сейфа, возмещаются Банком только в размере реального ущерба, при условии доказанности вины Банка в недостаточном обеспечении целостности Сейфа в порядке, предусмотренном Действующим законодательством. Банк не возмещает Клиенту какую-либо упущенную выгоду.

6.3. В случае несвоевременного уведомления/неуведомления Клиентом о смене/прекращении прав Поверенного, Банк не несет ответственность за допуск к Сейфу неуполномоченных лиц и сохранность ценностей, находящихся в Сейфе.

6.4. За размещение в Сейфе запрещенных предметов и веществ, Клиент несет ответственность, предусмотренную Действующим законодательством.

6.5. В случае нарушения Клиентом обязательств по аренде Сейфа, повлекших нанесение ущерба Банку/его клиентам, имуществу Банка/его клиентов, Клиент обязан полностью возместить данный ущерб в сроки и порядке, предусмотренные соответствующим требованием Банка о возмещении ущерба.

РАЗДЕЛ 6. КРЕДИТОВАНИЕ

1. Общие положения, порядок предоставления и возврата Кредита

1.1. Кредит предоставляется Клиенту только после выполнения им всех Предварительных условий, установленных настоящими Общими условиями, а также при условии выполнения иных условий, предусмотренных Заявлением на получение Кредита.

Обязательство Банка по предоставлению Кредита возникает после акцепта Заявления на получение Кредита Банком посредством его подписания (проставления всех отметок) уполномоченным

тәртіппен өткізуге құқылы.

4.9. Осы арқылы Клиент осы Жалпы талаптармен қарастырылған жағдайларда және тәртіппен Сейфті мәжбүрлі ашуға өзінің сөзсіз келісімін береді, сонымен қатар, виедо-тіркеу және сәйкес видеожазба, Ашу актісі Сейф ішіндегінің жеткілікті және толық дәлелі болып табылатындығымен келіседі.

4.10. Осы арқылы Клиент егер Клиент жалдау мерзімі аяқталғаннан кейін, осы Жалпы талаптармен анықталған мерзімде, келесі мақсаттармен Банкке жүгінбесе:

- Сейфті жалдау мерзімін ұзарту;
- Сейфтен құндылықтарды алу және Сейфті жалдауды тоқтату,
- немесе Банк Сейфті осы Жалпы талаптармен анықталған негіздер бойынша ашқан жағдайда, Клиент Сейфте болған құндылықтардың амандығы үшін толық жауапкершілікті өзінің мойнына алатындығын растайды және келіседі, ал Банк осыған сәйкес аталмыш құндылықтардың амандығы үшін белгілі бір жауапкершіліктен босатылады.

5. Клиенттің кепілдемелері мен кувәландырулары

5.1. Осы арқылы Клиент келесілер туралы сөзсіз және қайтарымсыз мәлімдейді және кепілдік береді:

- Клиент құндылықтарды Банктің сақтауына беру үшін барлық қажетті құқықтарға ие, Клиенттің сақтауға тапсырылып отырған Құндылықтарға құқықтары үшінші тұлғалармен дауланбайды;
- сақтауға тапсырылатын Құндылықтар қылмыстық/әкімшіліктік/азаматтық іс бойынша заттай дәлелдер болып табылмайды;
- сақтауға тапсырылып отырған Құндылықтар сипаты Сейфте орналастыруға тыйым салынған құндылықтар белгілеріне жауап бермейді;
- Клиент осы Жалпы талаптармен сәйкес ұсынған күллі ақпарат, шынайы, толық және дәл болып табылады;
- Клиент ұсынатын барлық құжаттар заңды және шынайы болып табылады;
- Клиент құндылықтарды Сейфке орналастыру Банк тарапынан құндылықтар тізімінсіз жүзеге асырылады, және осыған сәйкес Банк Сейфтің ішіндегі үшін жауапкершілік жүктемейді және жүктей алмайды.

6. Тараптардың жауапкершілігі

лицом Банка.

1.2. Дата Заявления на получение Кредита, его номер, данные Сторон, цель, сумма, валюта и срок Кредита, общая сумма и общий срок Кредита, способ и метод погашения Кредита, очередность погашения задолженности по Кредиту, порядок исчисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение Основного долга и уплаты Вознаграждения по Кредиту, полный перечень и размеры Комиссионного вознаграждения и других платежей, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Кредита (за исключением случаев их отсутствия), порядок и периодичность погашения Кредита, Обеспечение (за исключением Кредитов без Обеспечения), меры принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Кредиту, срок действия, а также ответственность Сторон за нарушение обязательств по Кредиту определяются Заявлением на получение Кредита.

1.3. Подписанием Заявления на получение Кредита Клиент подтверждает, что предоставил Банку согласие Клиента на предоставление Банком сведений о Клиенте, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств по Кредиту, во все кредитные бюро и на предоставление всеми кредитными бюро Банку кредитного отчета о Клиенте.

Клиент соглашается, что подписание Заявления на получение Кредита, графика погашения, а также их изменений/дополнений, необходимых согласий, прочих документов Клиента, по усмотрению Банка и при технической возможности может производиться Клиентом посредством электронной цифровой подписи Клиента и/или иных идентификационных средств на условиях, установленных Банком с учетом соблюдения процедуры безопасности. Банк не несет ответственности за убытки, ущерб, расходы Клиента, а Клиент не освобождается от ответственности и исполнение обязательств, вытекающих из Заявления на получение Кредита, подписанного посредством электронной цифровой подписи Клиента и/или иных идентификационных средств Клиента, в результате взлома/несанкционированного/неправомерного доступа иных лиц к электронной цифровой подписи Клиента и/или иным идентификационным средствам Клиента.

6.1. Банк Клиент жалға алған Сейфтің бүтіндігі және амандығы үшін жауапкершілік жүктейді. Банк Сейфті бөтен адамдардың қолжеткізуінен және басқа әсерден қорғауды жүзеге асырады және Сейфтің ішіндегі үшін жауапкершілік жүктемейді, оның ішінде Сейфтің ішіндегісі туралы шынайы мәліметтердің болмауы салдарынан, Клиент Сейфке салған құндылықтардың толықтығы және сәйкестігі үшін.

6.2. Сейфтің бүтіндігінің бұзылуымен байланысты Клиентке Сейфте орналастырылған құндылықтардың жоғалтылуы, кемуі немесе зақымдануынан келтірілген шығындарды Банк шынайы шығын көлемінде ғана өтейді, бұл ретте Банктің Қолданыстағы заңнамамен қарастырылған тәртіппен Сейф бүтіндігін жеткіліксіз қамтамасыз ету кінәсі дәлелденуі тиіс. Банк Клиентке белгілі бір уыстан шығарылған пайданы өтемейді.

6.3. Клиент Сенімді тұлға құқықтарының ауысуы / тоқтатылуы туралы уақтылы хабарламаған / хабарламаған жағдайда, Банк өкілетсіз тұлғалардың Сейфке қатынауы және Сейфте орналасқан құндылықтардың амандығы үшін жауапкершілік жүктемейді.

6.4. Сейфке тыйым салынған заттар мен бұйымдарды орналастыруы үшін Клиент Қолданыстағы заңнамамен қарастырылған жауапкершілікті жүктейді.

6.5. Клиент Банкке / оның клиенттеріне, Банктің / оның клиенттерінің мүлкіне залалдың келтірілуін туғызған, Сейфті жалдау бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда, Клиент аталмыш залалды Банктің шығынды өтеу туралы сәйкес талабымен қарастырылған мерзімде және тәртіппен толық өтеп беруге міндетті.

6 БӨЛІМ. НЕСИЕЛЕНДІРУ

1. Жалпы ережелер, Несиені ұсыну және қайтару тәртібі

1.1. Несие Клиентке ол осы Жалпы талаптармен анықталған барлық Алдын ала шарттарды орындағаннан кейін, сонымен қатар, Несие алу туралы Өтнішпен қарастырылған басқа шарттар орындалған уақытта ғана ұсынылады. Банктің Несие ұсыну бойынша міндеттемесі Банктің өкілетті тұлғасы оған қол қою (барлық белгілерді қою) арқылы Банк Несие алу туралы Өтінішті

1.4. При погашении задолженности, Клиент обязан производить внесение Денег на Текущий счет Клиента до 22.00 часов времени г. Нур–Султан не позднее плановой даты погашения в соответствии с Графиком погашения, все платежи в счет погашения Задолженности, совершенные после указанного времени, считаются совершенными на следующий Рабочий день.

1.5. Овердрафт предоставляется Банком без дополнительного волеизъявления Клиента с даты акцепта Банком Заявления на получение Кредита.

1.6. Надлежаще оформленные Выписки по Текущему счету служат достаточным доказательством наличия Задолженности Клиента перед Банком.

1.7. Погашение Задолженности по Овердрафту производится в порядке, предусмотренном Заявлением на получение Кредита и настоящими Общими условиями.

1.8. Периоды начисления Вознаграждения по Кредиту.

Вознаграждение по Кредиту начисляется в соответствии со следующей схемой:

360 календарных дней в году, 30 дней в месяце.

Отсчет срока начисления Вознаграждения по Кредиту начинается с Даты предоставления Кредита и заканчивается в дату полного исполнения обязательств Клиента по погашению Задолженности и уплате Вознаграждения по Кредиту и иных платежей (при наличии) по такому Кредиту.

В целях расчета размера Вознаграждения по Кредиту день предоставления Кредита и день его возврата/прекращения в совокупности считаются как один день.

1.9. Ставка Вознаграждения по Кредиту Ставка Вознаграждения по Кредиту является фиксированной. Размер ставки Вознаграждения в годовых процентах, размер ставки Вознаграждения по Кредиту в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении в соответствии с порядком, установленным уполномоченным государственным органом, устанавливается на дату Заявления на получение Кредита.

По соглашению Сторон фиксированная ставка Вознаграждения по Кредиту может быть изменена в сторону увеличения по истечении срока ее действия, определенного Заявлением на получение Кредита, но не ранее 3 (трех) лет с даты заключения Заявления. Каждое последующее изменение в сторону увеличения

<p>акцепттегеннен кейін пайда болады.</p> <p>1.2. Несие алу туралы Өтініштің күні, оның нөмірі, Тараптардың деректері, Несие мақсаты, сомасы, валютасы және мерзімі, Несиенің жалпы сомасы және жалпы мерзімі, Несиені өтеу тәсілі мен әдісі, Несие бойынша берешекті өтеу кезектілігі, Негізгі борышты уақтылы өтемеу және Несие бойынша Сыйақыны төлемеу үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері, Несиені берумен және қызмет көрсетумен байланысты алынуы тиіс Комиссиялық сыйақы және басқа төлемдердің толық тізімі және мөлшерлері (олардың болмау жағдайларын қоспағанда), Несиені өтеу тәртібі мен кезеңділігі, Қамтамасыздық (Қамтамасыздықсыз Несиелерді қоспағанда), Банк Клиент Несие бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе талапқа сай орындамаған уақытта қабылдайтын шаралар, әрекет ету мерзімі, сонымен қатар, Тараптардың Несие бойынша міндеттемелерді бұзуы үшін жауапкершілігі Несие алу туралы Өтінішпен анықталады.</p> <p>1.3. Несие алу туралы Өтінішке қол қоя отырып, Клиент Банкке Банктің Клиент туралы мәліметтерді, сонымен қатар, Тараптардың Несие бойынша өздерінің міндеттемелерін орындаумен байланысты ақпаратты барлық несиелік бюроларға беруіне және барлық несиелік бюролардың Банкке Клиент туралы несиелік есептеме ұсынуына келісімін ұсынғандығын растайды. Клиент Несиені алу туралы Өтінішке, өтеу кестесіне, сонымен қатар, олардың өзгертулеріне/толықтыруларына, қажетті келісімдерге, Клиенттің басқа құжаттарына қол қояды, Банктің қалауы бойынша және техникалық мүмкіндік болған уақытта Клиент Клиенттің электронды-сандық қолтаңбасы арқылы және / немесе Банк қауіпсіздік процедураларын сақтауды ескере отырып анықтаған шарттар негізінде басқа ақпараттық құралдармен орындалатындығымен келіседі. Банк Клиенттің Клиенттің электронды-сандық қолтаңбасын және / немесе Клиенттің басқа сәйкестендіру құралдарын бұзу / заңсыз/құқыққа қайшы қолжеткізу нәтижесіндегі шығындары, залалдары, жұмсаулары үшін жауапкершілік жүктемейді, ал Клиент Несие алу туралы Өтініштен туындайтын, Клиенттің электронды-сандық қолтаңбасын және / немесе Клиенттің басқа</p>	<p>фиксированной ставки Вознаграждения по Кредиту возможно по соглашению Сторон по истечении срока действия фиксированной ставки, но не ранее 3 (трех) лет со дня предыдущего изменения фиксированной ставки Вознаграждения по Кредиту.</p> <p>Банк вправе по Кредиту, выданному на срок не более 1 (одного) месяца, Кредиту, выданному в рамках Кредитной линии (в том числе по Кредитному лимиту), Овердрафту указать размер ставки Вознаграждения по Кредиту в фиксированной сумме.</p> <p>1.10. Дата и порядок погашения Задолженности.</p> <p>Периодичность и конкретные даты погашения Задолженности по Кредиту устанавливаются в соответствии с Графиком погашения, являющимся приложением к соответствующему Заявлению на получение Кредита. Данные положения не распространяются на Кредит, выданный на срок не более 1 (одного) месяца, Кредит, выданный в рамках Кредитной лимита, Овердрафт, а также на Кредит, выданный в виде Кредитной линии, в рамках которой для получения Кредита необходимо подача Клиентом Заявки.</p> <p>Погашение Задолженности по Кредиту происходит через банковский счет Клиента, открытый в Банке и указанный в Заявлении на получение Кредита, путем его пополнения, и после изъятия (списания) денег Банком с банковского счета, в том числе путем прямого дебетования. Задолженность при этом будет считаться погашенной Клиентом только после изъятия (списания) Банком Денег с банковского счета. Зачисление Клиентом Денег на иные банковские счета Клиента, о которых Банк не был своевременно уведомлен Клиентом, не является погашением Кредита и исполнением обязательств по Кредиту.</p> <p>1.11. Предварительные условия</p> <p>До предоставления Клиенту первого и любого последующего Кредита Клиентом должны быть выполнены следующие Предварительные условия:</p> <p>1.11.1. Предоставление Клиентом Банку должным образом оформленной юридической, кредитной и иной документации, удовлетворяющей Банк и требуемой Банком на основании внутренней кредитной и залоговой политик Банка и иных применимых внутренних процедур Банка, а также в соответствии с требованиями Действующего законодательства;</p>
--	--

сәйкестендіру құралдары арқылы қол қойылған жауапкершіліктен және міндеттемелерді орындаудан босатылмайды.

1.4. Берешекті өтеген уақытта, Клиент Ақшаны Клиенттің Ағымдағы шотына енгізуді Нұс-Сұлтан қаласының уақыты бойынша 22.00-ге дейін, Өтеу кестесімен сәйкес жоспарланған өтеу күнінен кешіктірмей орындауға міндетті, көрсетілген уақыттан кейін орындалған, Берешекті өтеу есебіне салынған барлық төлемдер келесі Жұмыс күні орындалған болып есептеледі.

1.5. Овердрафтты Банк Клиенттің қосымша еркін білдіруінсіз Банк несие алу туралы Өтінішті акцепттеген күннен бастап ұсынады.

1.6. Ағымдағы шот бойынша талапқа сай рәсімделген Көшірмелер Клиенттің Банк алдында Берешегінің бар екендігінің жеткілікті дәлелі болып табылады.

1.7. Овердрафт бойынша берешекті өтеу Несие алу туралы Өтінішпен қарастырылған және осы Жалпы шарттармен қарастырылған тәртіппен орындалады.

1.8. Несие бойынша Сыйақы есептеу кезеңдері.

Несие бойынша сыйақы келесі сұлбамен сәйкес есептеледі: жылда 360 күнтізбелік күндер, айда 30 күндер. Несие бойынша Сыйақыны есептеу мерзімін санау Несие ұсынылған күннен басталады және Клиент Берешекті өтеу және Несие бойынша Сыйақыны және осындай Несие бойынша басқа төлемдерді (болған уақытта) төлеу бойынша міндеттемелерін толық орындаған күні аяқталады. Несие бойынша Сыйақы мөлшерін есептеу мақсаттарында Несие ұсынылған күн және ол қайтарылған / тоқтатылған күн жалпы бір күн деп есептеледі.

1.9. Несие бойынша Сыйақы мөлшерлемесі Несие бойынша Сыйақы мөлшерлемесі бекітілген болып табылады. Сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен мөлшері, Несие бойынша Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері өкілетті мемлекеттік орган анықтаған тәртіппен сәйкес, шынайы жылдық тиісмі салыстырмалы есебінде Несие алу туралы Өтініш күні анықталады.

Тараптардың келісімі бойынша Несие бойынша Сыйақының бекітілген мөлшерлемесі Несие алу туралы Өтінішпен анықталған, оның әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін арту жағына өзгертіле алады, бірақ Өтініш жасалған күннен бастап 3 (үш) жылдан ерте емес. Несие

1.11.2. Завершение Банком в отношении Клиента, Залогодателя, Гаранта всех необходимых процедур, в том числе, требований процедур «Знай своего клиента» («Know Your Client»), а также открытие Клиентом Счетов в Банке;

1.11.3. Предоставление Банку всех необходимых документов, подтверждающих полномочия лиц, подписывающих Договоры об обеспечении от имени Клиента, а также лиц, подписывающих Договоры об обеспечении от имени Залогодателя и Гаранта, в случае если предполагается их подписание представителями указанных лиц;

1.11.4. Отсутствие нарушений Клиентом обязательств по Общим условиям, Событий нарушения, Потенциальных событий нарушения, в том числе со стороны Клиента, на Дату предоставления Кредита;

1.11.5. Предоставление Клиентом, Залогодателем, Гарантом (в случае, если в обеспечение обязательств по Кредиту предоставлено третьим лицом) Банку информации о любой существующей задолженности перед банками и иными финансовыми институтами, исчерпывающего и полного перечня залогов и иных обременений, существующих у Клиента, Залогодателя и Гаранта на дату Заявления на получение Кредита;

1.11.6. Отсутствие Задолженности Клиента перед Банком по оплате Комиссионного вознаграждения Банка;

1.11.7. Клиент, Залогодатель и Гарант, не вовлечены и отсутствует угроза их вовлечения в процедуры банкротства, ликвидации, реорганизации;

1.11.8. Клиент не вовлечен в судебный процесс, с суммой иска, которая, по мнению Банка, представляет или может представлять угрозу полноте и своевременности исполнения обязательств Клиента по Кредиту;

1.11.9. Получение Банком Обеспечения, объем, форма и содержание которого должны во всех отношениях удовлетворять Банк.

1.12. Клиент, являющийся заемщиком и Клиент, являющийся созаемщиком по Кредиту, совместно представляют одну сторону, выполняют в равной степени Общие условия и условия настоящего Заявления и несут ответственность по Кредиту солидарно. При этом, все права и обязанности, согласия, заверения и гарантии Клиента относятся к указанным лицам в равной степени.

2. Права и обязанности Сторон

<p>бойынша Сыйақының тіркелген мөлшерлемесінің арту жағына әрбір келесі өзгерту бекітілген мөлшерлеменің әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін, Тараптардың келісімі бойынша мүмкін болады, бірақ Несие бойынша Сыйақының бекітілген мөлшерлемесінің алдыңғы өзгерісі күнінен бастап 3 (үш) жылдан ерте емес. Банк 1 (бір) айдан аспайтын мерзімге берілген Несие, Несиелік желі шеңберінде берілген Несие (оның ішінде Несиелік лимит бойынша), Овердрафт бойынша Несие бойынша Сыйақы мөлшерлемесі мөлшерін бекітілген сомада көрсетуге құқылы.</p> <p>1.10. Берешекті өтеу күні және тәртібі. Несие бойынша Берешекті өтеудің кезеңділігі және нақты күндері Несие алу туралы сәйкес Өтінішке қосымша болып табылатын Өтеу кестесімен сәйкес анықталады. Аталмыш ережелер 1 (бір) айдан аспайтын мерзімге берілген Несиеге, Несиелік лимит, Овердрафт шегінде берілген Несиеге, сонымен қатар, Несиелік желі түрінде берілген Несиеге таратылмайды, оның шегінде Несие алу үшін Клиентке Өтінім тапсыру қажет. Несие бойынша Берешекті өтеу Клиенттің Банкте ашылған және Несие алу туралы Өтініште көрсетілген банктік шоты арқылы, оны толықтыру жолымен және Банк банктік шоттан ақшаны алғаннан (есептен шығарғаннан) кейін, оның ішінде тікелей дебеттеу жолымен орындалады. Бұл ретте берешек Банк Ақшаны банктік шоттан алғаннан (есептен шығарғаннан) кейін ғана Клиентпен өтелген болып саналады. Клиенттің Ақшаны Клиенттің олар туралы Клиент Банкке уақтылы хабарламаған басқа банктік шоттарға есепке жатқызуы, Несиені өтеу және Несие бойынша міндеттемелерді орындау болып табылмайды.</p> <p>1.11. Алдын ала шарттар Клиентке бірінші және кез-келген келесі Несиені ұсынғанға дейін Клиент келесі Алдын ала шарттарды орындаған болуы тиіс:</p> <p>1.11.1. Клиенттің Банкке талапқа сай рәсімделген, Банкті қанағаттандыратын және Банк Банктің ішкі несиелік және кепілзаттық саясаты және Банктің басқа қолданылатын ішкі процедуралары негізінде, сонымен қатар, Қолданыстағы заңнама талаптарымен сәйкес талап ететін заңды, несиелік және басқа құжаттаманы ұсынуы;</p> <p>1.11.2. Банктің Клиент, Кепіл беруші,</p>	<p>2.1. <u>Дополнительно к иным правам, предусмотренным Действующим законодательством и настоящими Общими условиями, Клиент вправе:</u></p> <p>2.1.1. возратить сумму Основного долга в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты акцепта Банком Заявления на получение Кредита с уплатой Вознаграждения по Кредиту, начисленного Банком с даты акцепта, без уплаты неустойки и других видов штрафных санкций;</p> <p>2.1.2. в случае, если дата погашения Основного долга и/или уплаты Вознаграждения по Кредиту выпадает на выходной либо праздничный день, произвести погашение Основного долга и/или оплату Вознаграждения по Кредиту в следующий за ним Рабочий день без уплаты неустойки и других видов штрафных санкций;</p> <p>2.1.3. по письменному заявлению получить в срок не более 3 (трех) Рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, Вознаграждение по Кредиту, Комиссионное вознаграждение, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих Денег в счет погашения Задолженности по Кредиту;</p> <p>2.1.4. по письменному заявлению о частичном или полном досрочном погашении Банку Задолженности по Кредиту безвозмездно в срок не более 3 (трех) Рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к погашению суммы Задолженности с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение по Кредиту, Комиссионное вознаграждение, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей.</p> <p>Положения абзаца первого настоящего подпункта распространяются на случаи досрочного возврата Основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения Заявления на получение Кредита и применяются в случаях согласия Банка на досрочный возврат Кредита либо если это предусмотрено Заявлением на получение Кредита;</p> <p>2.1.5. полностью или частично досрочно погашать сумму Задолженности по Кредиту по истечении 6 (шести) месяцев с Даты получения Кредита, выданного на срок до 1 (одного) года, по истечению 1 (одного) года с Даты получения Кредита, выданного на срок свыше 1 (одного) года, без оплаты неустойки и других видов</p>
---	---

<p>Кепілгерге қатысты барлық қажетті процедураларды аяқтауы, оның ішінде «Өзіңнің клиентіңді біл» («Know Your Client») процедураларының талаптары, сонымен қатар, Клиенттің Банкте шоттар ашуы;</p> <p>1.11.3. Клиент атынан қамтамасыздық туралы Шарттарға қол қоятын тұлғалардың, сонымен қатар, Кепіл беруші және Кепілгер атынан қамтамасыздық туралы Шарттарға қол қоятын тұлғалардың өкілеттіктерін растайтын барлық қажетті құжаттарды Банкке ұсыну, егер оларға қол қоюды көрсетілген тұлғалардың өкілдері орындайтындығы болжалса;</p> <p>1.11.4. Клиенттің Жалпы талаптар бойынша міндеттемелер бұзушылықтарының, Бұзу оқиғаларының, бұзушылықтың Ықтимал оқиғаларының болмауы, оның ішінде Несиені ұсыну Күнгі, Клиент тарапынан;</p> <p>1.11.5. Клиенттің, Кепіл берушінің, Кепілгердің (егер Несие бойынша міндеттемелердің қамтамасыздығы үшінші тұлғамен ұсынылған болса) Банкке банктер немесе басқа қаржылық институттар алдындағы кез-келген бар берешек туралы ақпаратты, Несие алу туралы Өтініш күнгі Клиентте, Кепіл берушіде және Кепілгерде бар кепілзаттар мен басқа ауыртпалықтардың ақырғы және толық тізімін ұсынуы;</p> <p>1.11.6. Клиенттің Банк алдындағы Банктің Комиссиялық сыйақысын төлеу бойынша Берешегінің болмауы;</p> <p>1.11.7. Клиент, Кепіл беруші және Кепілгер банкроттық, тарату, қайта ұйымдастыру процедураларына тартылмаған және тартылу қауіпі жоқ;</p> <p>1.11.8. Клиент Банктің пікірі бойынша, Клиенттің Несие бойынша міндеттемелерін орындау толықтығына және уақтылығына қауіп төндіретін немесе төндіруі ықтимал талап сомасы бар соттық процеске тартылмаған;</p> <p>1.11.9. Банктің оның көлемі, формасы және құрамы барлық жағынан Банкті қанағаттандыруы тиіс Қамтамасыздықты алуы.</p> <p>1.12. Қарыз алушы болып табылатын Клиент және Несие бойынша Қосалқы қарыз алушы болып табылатын Клиент бірлесіп бір тарапты ұсынады, бірдей дәрежеде Жалпы талаптарды және осы Өтініш талаптарын орындайды және Несие бойынша бірге жауапкершілік жүктейді. Бұл ретте, барлық құқықтар мен міндеттер, Клиенттің келісімдері, куәландырулары және кепілдемелері көрсетілген тұлғаларға тең</p>	<p>штрафных санкций.</p> <p>Положения абзаца первого настоящего подпункта распространяются на случаи досрочного возврата Основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения Заявления на получение Кредита и применяются в случаях согласия Банка на досрочный возврат Кредита либо если это предусмотрено Заявлением на получение Кредита;</p> <p>2.1.6. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления Банка об изменении условий Кредита в сторону их улучшения для Клиента отказаться от предложенных Банком улучшающих условий посредством направления Банку уведомления по электронной почте либо официальным письмом не позднее календарного дня, следующего за днем истечения указанного срока;</p> <p>2.1.7. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные Действующим законодательством;</p> <p>2.1.8. в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Кредиту, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Соглашения, в том числе связанных с:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) изменением в сторону уменьшения ставки Вознаграждения по Кредиту; 2) изменением валюты суммы остатка Основного долга по Кредиту, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту; 3) отсрочкой платежа по Основному долгу и (или) Вознаграждению по Кредиту; 4) изменением метода погашения задолженности или очередности погашения Задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке; 5) изменением срока Кредита; 6) прощением просроченного Основного долга и (или) Вознаграждения по Кредиту, отменой неустойки (штрафа, пени); <p>2.1.9. если Кредит является ипотечным займом - в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Уведомления, предусмотренного Действующим законодательством,</p>
--	--

дәрежеде қатысты.

2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

2.1. Қолданыстағы заңнамамен және осы Жалпы талаптармен қарастырылған басқа құқықтарға қосымша, Клиент құқылы:

2.1.1. Негізгі борыш сомасын Банк Несие алу туралы Өтінішті акцепттеген күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде, Банк акцепт күнінен бастап есептеген Несие бойынша Сыйақыны төлей отырып қайтарып беру, тұрақсыздық айыбын және айыппұлдық санкциялардың басқа түрлерін төлеусіз;

2.1.2. Егер Негізгі борышты өтеу және / немесе Несие бойынша Сыйақыны төлеу күні демалыс немесе мереке күніне келсе, Негізгі борышты өтеуді және Несие бойынша Сыйақыны төлеуді одан кейінгі Жұмыс күні орындау, тұрақсыздық айыбын және айыппұлдық санкциялардың басқа түрлерін төлеусіз;

2.1.3. жазбаша өтініш бойынша 3 (үш) Жұмыс күндерінен аспайтын мерзімде тегін, бірақ айына бір реттен жиі емес жазбаша формада Несие бойынша Берешекті өтеу есебіне келіп түсетін кезекті Ақшаның үлестірілуі (Негізгі борыш, Несие бойынша Сыйақы, Комиссиялық сыйақы, тұрақсыздық айыптары, айыппұлдар және төлеуге жататын басқа сомалар) туралы ақпаратты алу;

2.1.4. Банкке Несие бойынша Берешекті ішінара немесе толық мерзімінен бұрын өтеу туралы жазбаша өтініш бойынша ақысыз, 3 (үш) Жұмыс күндерінен аспайтын мерзімде жазбаша формада, Негізгі борыш, Несие бойынша Сыйақы, Комиссиялық сыйақы, тұрақсыздық айыптары, айыппұлдар және мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төлеуге жататын басқа сомаларға бөле отырып, өтеуге жататын Берешек сомасының мөлшері туралы мәліметтер. Осы тармақшаның бірінші абзацының баптары Несие алу Өтініші жасалған күннен бастап он төрт күнтізбелік күндер өткеннен кейін Негізгі борышты мерзімінен бұрын қайтару жағдайларына таратылады және Банк Несиені мерзімінен бұрын қайтаруға келіскен жағдайларда немесе егер бұл Несие алу туралы Өтінішпен қарастырылған болса қолданылады.

2.1.5. 1 (бір) жылға дейінгі мерзімге берілген Несиені алу Күнінен бастап 6 (алты) ай өткеннен кейін Несие бойынша Берешек

информировать Банк о принятом решении официальным письмом;

2.1.10. письменно обратиться к банковскому омбудсману в соответствии Действующим законодательством для урегулирования разногласий, возникших по поводу Кредита;

2.1.11. после прекращения Договора об обеспечении требовать от Банка письмо, подтверждающее прекращение залога имущества, являющегося Обеспечением. Взаимодействие с государственными органами и иными организациями для должного оформления факта прекращения залога осуществляется самим Клиентом и за счет Клиента;

2.1.12. произвести частично или в полном объеме досрочное погашение Задолженности по Кредиту при условии получения Банком предварительного письменного уведомления Клиента о частичном или полном досрочном погашении задолженности за 5 (пять) календарных дней до даты частичного или полного досрочного погашения Задолженности, и при условии, что минимальная сумма частичного платежа составит сумму не менее 3 (трех) месячных платежей по Основному долгу и Вознаграждению по Кредиту, Комиссионного вознаграждения (в том числе с учетом ранее начисленного Вознаграждения по Кредиту, Комиссионного вознаграждения и иных платежей Банку, дата уплаты которых была перенесена), на дату такого погашения (при частичном погашении Задолженности). Данное условие не применяется к Овердрафтам.

2.2. Дополнительно к иным правам, предусмотренным Действующим законодательством и настоящими Общими условиями, Банк вправе:

2.2.1. в одностороннем порядке изменять условия, предусмотренные Заявлением на получение Кредита и/или настоящими Общими условиями, в сторону их улучшения для Клиента в случаях, предусмотренных Действующим законодательством;

2.2.2. требовать досрочного возврата суммы Основного долга и уплаты Вознаграждения по Кредиту при нарушении Клиентом срока, установленного для возврата очередной части Основного долга и (или) выплаты Вознаграждения по Кредиту, более чем на 40 (сорок) календарных дней;

2.2.3. проводить проверки целевого использования Кредита (если иное не предусмотрено Действующим

сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара өтеу, 1 (бір) жылдан жоғары мерзімге берілген Несие алынған Күннен бастап 1 (бір) жыл өткеннен кейін, тұрақсыздық айыптары және айыппұлдық санкциялардың басқа түрлерін төлеусіз. Осы тармақшаның бірінші абзацының баптары Несиені алу туралы Өтініш жасалған күннен бастап он төрт күнтізбелік күндер өткеннен кейін Негізгі борышты мерзімінен бұрын қайтару жағдайларына таратылады және Банк Несиенің мерзімінен бұрын қайтарылуына келіскен жағдайларда қолданылады немесе егер бұл Несие алу Өтінішімен қарастырылған болса;

2.1.6. Банктен Несие шарттарының Клиент үшін олардың жақсару жағына өзгергендігі туралы хабарламаны алға күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күндер ішінде Банкке электронды пошта арқылы хабарлама жіберу арқылы немесе көрсетілген мерзім өткеннен кейінгі күнтізбелік күннен кешіктірмей ресми хатпен Банк ұсынған жақсартушы шарттардан бас тарту.

2.1.7. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар орын алған уақытта Банкке жазбаша түрде жүгіну және Қолданыстағы заңнамамен анықталған мерзімдерде жауап алу;

2.1.8. Міндеттемелерді орындау мерзімін кешіктіру орын алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күндер ішінде Банкке келу және Несие бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің кешіктірілуі орын алған себептер, табыстар мен Келісімнің шарттарына өзгертулер енгізу туралы оның өтінішін туғызатын, оның ішінде келесілермен байланысты басқа расталған жағдайлар (фактілер) туралы мәліметтерден тұратын жазбаша өтініш ұсыну:

- 1) Несие бойынша Сыйақы мөлшерлемесінің азаю жағына өзгеруі;
- 2) шетелдік валютамен берілген Несие бойынша Негізгі борыш қалдығы сомасының валютасын ұлттық валютаға өзгерту;
- 3) Негізгі борыш және / немесе Несие бойынша Сыйақы бойынша төлемнің мерзімін кейінге шегері;
- 4) берешекті өтеу әдісін немесе Берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде басым тәртіппен Негізгі борыншы өтей отырып;
- 5) Несие мерзімін өзгерту;
- 6) мерзімі өткен Негізгі борышты және (немесе) Несие бойынша Сыйақыны кешіру, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды,

законодательством) и выполнения обязательств Клиентом по Кредиту;

2.2.4. проводить проверки состояния заложенного имущества с предварительным уведомлением Клиента способом, указанным в настоящих Общих условиях, по адресу Клиента, указанному в Заявлении, не менее, чем за 3 (три) Рабочих дня до планируемой даты осуществления таких проверок. При этом, Банк вправе требовать от Клиента предоставления транспорта и допуска работников Банка к Обеспечению. Количество проверок и их сроки определяются Банком самостоятельно;

2.2.5. запрашивать и получать от Клиента информацию и документацию, в том числе необходимые Банку для выполнения требований Действующего законодательства и внутренних процедур Банка, а также для анализа финансового состояния Клиента и документы по Обеспечению, в указанный Банком срок, которая, по мнению Банка, может/будет иметь существенное значение для возврата Задолженности и, в случае, если Клиент не предоставит такую информацию в сроки, установленные Банком, – взыскать неустойку в размере, установленном Заявлением на получение Кредита;

2.2.6. в случае, если после акцепта Банком Заявления на получение Кредита, имели место изменения в Действующем законодательстве в части, затрагивающей взаимоотношения Сторон по Кредиту, и/или имели место события, негативно влияющие на способность и/или возможность для Банка предоставлять и обслуживать Кредит (включая, но не ограничиваясь, изменения на денежном рынке и/или рынке капиталов; изменение базовой ставки, курсов валют, показателей инфляции, девальвации), - инициировать изменения условий, предусмотренных Заявлением на получение Кредита. При этом Клиент не может необоснованно отказать Банку в заключении дополнительного соглашения/заявления, соответственно изменяющего условия Заявления на получение Кредита и/или Общих условий;

2.2.7. по своему усмотрению потребовать от Клиента:

1) при наступлении Потенциального события нарушения – предоставить Обеспечение/ дополнительное Обеспечение исполнения Клиентом его обязательств перед Банком по Кредиту;

2) в случае изменения Действующего

<p>өсімпұлдард) болдырмау;</p> <p>2.1.9. егер Несие ипотекалық қарыз болып табылатын болса – Қоданыстағы заңнамамен қарастырылған, Хабарлама алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күндер ішінде Банкке қабылданған шешім туралы ресми хатпен ақпараттандыру;</p> <p>2.1.10. Несие бойынша орын алған келіспеушіліктерді реттеу үшін Қолданыстағы заңнамамен сәйкес банктік омбудсманға жазбаша жүтіну;</p> <p>2.1.11. Қамтамасыздық туралы Шарт тоқтатылғаннан кейін Банктен Қамтамасыздық болып табылатын мүлік кепілдігінің тоқтатылғандығын растайтын хатты талап ету. Кепілзаттың тоқтатыду фактісін талапқа сай рәсімдеу үшін мемлекеттік органдармен және басқа ұйымдармен өзара әрекеттесуді Клиенттің өзі және Клиент есебінен жүзеге асырады;</p> <p>2.1.12. Банк Клиенттен Берешекті ішінара немесе толық мерзімінен бұрын өтеу күніне дейін 5 (бес) күнтізбелік күн бұрын берешекті мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеу туралы алдын ала жазбаша хабарлама алған уақытта, Несие бойынша Берешекті мерзімінен бұрын ішінара немесе толық көлемде өтеуін орындау, және бұл ретте осындай өтеу күнгі (Берешекті ішінара өтеу кезінде) ішінара төлемнің минималды сомасы Негізгі борыш және Несие бойыша Сыйақы, Комиссиялық сыйақы бойынша кем дегенде 3 (үш) айлық төлемдер сомасын құрауы тиіс (оның ішінде оларды төлеу күні ауыстырылған, Несие бойынша бұрын есептелген Сыйақыны, Комиссиялық сыйақыны және Банкке басқа төлемдерді ескере отырып). Осы шарт Овердрафттарға қатысты қолданылмайды.</p> <p>2.2. <u>Қолданыстағы заңнамамен және осы Жалпы талаптармен қарастырылған басқа құқықтарға қосымша Банк құқылы:</u></p> <p>2.2.1. Қоданыстағы заңнамамен қарастырылған жағдайларда, Клиент үшін оларды жақсарту жағына, біржақты тәртіппен Несие алу туралы Өтінішпен және / немесе осы Жалпы талаптармен қарастырылған шарттарды біржақты тәртіппен өзгерту;</p> <p>2.2.2. Клиент Негізгі борыштың кезекті бөлігін қайтару және (немесе) Несие бойынша Сыйақыны төлеу үшін анықталған мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік күннен артық бұзған уақытта Негізгі борыш сомасын мерзімінен бұрын қайтару және Несие бойынша</p>	<p>законодательства, касающегося Обеспечения и ухудшающего положение Банка, а также в случае утраты или снижения Стоимости Обеспечения (независимо от причин) - замены Обеспечения иным, равноценным по ликвидности, стоимость которого больше или равна Первоначальной Стоимости Обеспечения, или пополнения Обеспечения в соответствии с условиями соответствующих договоров. Если Банком будет разрешена такая замена, Банк может письменно отказаться от своих прав на Обеспечение при условии, что Обеспечение будет заменено или Банку будет выплачена сумма денег, соответствующая Стоимости Обеспечения. Такая замена должна быть произведена Клиентом по требованию Банка в течение срока, указанного в требовании Банка;</p> <p>3) обеспечения проведения периодической переоценки Обеспечения оценочной компанией, приемлемой для Банка;</p> <p>4) требовать от Клиента возмещения всех и любых убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом данных им заверений/гарантий в рамках Общих условий и Заявлений;</p> <p>2.2.8. без согласия Клиента конвертировать суммы, изъятые с банковских счетов Клиента и/или полученные в результате обращения взыскания на Обеспечение (за счет Обеспечения), в валюту подлежащих исполнению обязательств Клиента по Кредиту по курсу, действующему в Банке на момент конвертации;</p> <p>2.2.9. при продлении срока Кредита и/или Транша – пересмотреть условия предоставления и/или обслуживания Кредита и/или Транша, соответственно, включая, кроме прочего, право изменить размер ставки Вознаграждения по Кредиту и/или размеры Комиссионного вознаграждения, если иное не установлено Действующим законодательством. В случае, если Стороны не придут к соглашению, вся сумма Задолженности подлежит возврату Клиентом в сроки и в порядке, указанные в Заявлении на получение Кредита и настоящих Общих условиях;</p> <p>2.2.10. требовать досрочного погашения Задолженности по Кредиту и/или требовать от Клиента предоставить покрытие/ Обеспечение/ дополнительное Обеспечение исполнения Клиентом его обязательств перед Банком в случае:</p> <p>1) изменений требований Действующего законодательства, влияющих на надлежащее исполнение Банком условий Заявления на</p>
--	--

<p>Сыйақыны төлеуді талап ету;</p> <p>2.2.3. Несиенің мақсаттық пайдаланылуын (егер Қолданыстағы заңнамамен басқасы қарастырылмаған болса) және Клиенттің Несие бойынша міндеттемелерді орындауын тексеруді өткізу;</p> <p>2.2.4. Клиентке осы Жалпы талаптарда көрсетілген тәсілмен, Өтініште көрсетілген Клиенттің мекенжайы бойынша, осындай тексерістерді жүзеге асыру жоспарланған күнге дейін кем дегенде 3 (үш) Жұмыс күндері бұрын алдын ала хабарлай отырып, кепілге ұсынылған мүліктің жағдайына тексерістер өткізу. Бұл ретте Банк Клиенттен көліктің ұсынылуын және Банк қызметкерлерінің қамтамасыздыққа жіберілуін талап етуге құқылы. Тексерістер санын және олардың мерзімдерін Банк өз бетімен анықтайды.</p> <p>2.2.5. Клиенттер ақпаратты және құжаттаманы сұрау және алу, оның ішінде Банкке Қолданыстағы заңнама және Банктің ішкі процедуралары талаптарын орындау үшін, сонымен қатар, Клиенттің қаржылық жағдайын талдау үшін қажетті және Қамтамасыздық бойынша құжаттарды, Банк көрсеткен мерзімде, ол Банктің пікірі бойынша, Берешекті қайтару үшін маңызды мәнше ие болуы мүмкін / болады, және егер Клиент осындай ақпаратты Банк анықтаған мерзімде ұсынбаса – Несие алу туралы Өтініште анықталған мөлшердегі тұрақсыздық айыбын төлету;</p> <p>2.2.6. Егер Банк Несие алу туралы Өтінішті акцепттегеннен кейін, Қолданыстағы заңнамада Тараптардың Несие бойынша өзара қатынастарына қатысты бөлігіндегі өзгертулер орын алған болса, және / немесе Банк үшін Несие ұсыну және қызмет көрсету қабілетіне және / немесе мүмкіндігіне кері әсерін тигізетін оқиғалар орын алған болса (оның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей, ақша нарығындағы және / немесе капиталдар нарығындағы өзгерістер; базалық мөлшерлеменің, валюталар бағамдарының, инфляция, девальвация көрсеткіштерінің өзгеруі), - Несие алу туралы Өтініште қарастырылған шарттардың өзгертілуіне бастамашы болу. Бұл ретте Клиент сәйкес Несие алу туралы Өтініш шарттарын және / немесе Жалпы талаптарды өзгертетін, Банкке қосымша келісім/ өтініш жасасудан негізсіз бас тарта алмайды;</p> <p>2.2.7. өзінің қалауы бойынша Клиенттен</p>	<p>получение Кредита и Общих условий;</p> <p>2) если в результате предоставления либо обслуживания ранее предоставленного Кредита Банком будет нарушен, либо нарушается любой из установленных уполномоченным государственным органом пруденциальных нормативов и/или других обязательных к соблюдению Банком норм и лимитов или возникает угроза такого нарушения;</p> <p>3) при политических событиях, происходящих как внутри Республики Казахстан, так и за ее пределами, таких как войны (объявленные и необъявленные), вторжение, вооруженные конфликты, внешняя блокада, эмбарго, революция, террористические акты и акты саботажа, волнения, если, по мнению Банка, такие события способны повлечь неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Клиента по Кредиту;</p> <p>2.2.11. получить возмещение всех дополнительных затрат, понесенных Банком в связи с неисполнением/ ненадлежащим исполнением Клиентом финансовых обязательств по Кредиту и/или иных относящихся к Кредиту обязательств, при наличии соответствующих подтверждающих документов;</p> <p>2.2.12. принять исполнение обязательств Клиента по Кредиту со стороны третьих лиц, без согласия Клиента;</p> <p>2.2.13. начислять Вознаграждение по Кредиту на сумму просроченного Основного долга, а также взыскать с Клиента просроченное Вознаграждение по Кредиту, начисленное на Основной долг/ просроченный Основной долг в соответствии с требованиями Действующего законодательства;</p> <p>2.2.14. заблокировать и/или приостановить расходные операции по Текущему счету, на котором установлен Кредитный лимит и/или любому иному банковскому счету Клиента, открытому в Банке, в случае просрочки возврата суммы Кредита и/или Вознаграждения по Кредиту, а также в случае истечения срока Кредитного лимита и/или при расторжении трудового договора между Клиентом и Банком либо между Клиентом и организацией (в т.ч. индивидуальным предпринимателем), осуществляющей перевод заработной платы и иных выплат на Текущий счет, по которому предоставлен Кредитный лимит, Клиента, являющегося работником данной организации;</p> <p>2.2.15. в случае, если Клиенту предоставлен</p>
---	---

<p>талап ету:</p> <p>1) бұзушылықтың Ықтимал оқиғасы орын алған уақытта – Клиенттің оның Несие бойынша Банк алдындағы міндеттемелерін орындауының Қамтамасыздығын / қосымша Қамтамасыздығын ұсыну;</p> <p>2) Қамтамасыздыққа қатысты және Банктің жағдайын нашарлататын, Қолданыстағы заңнаманың өзгертулері жағдайында, сонымен қатар, Қамтамасыздық Құны жоғалтылған немесе төмендеген жағдайда (себептеріне тәуелсіз) – Қамтамасыздықты басқа, өтімділігі бойынша бірдей, оның құны Қамтамасыздықтың Бастапқы Құнынан артық немесе тең Қамтамасыздықпен ауыстыру немесе сәйкес шарттардың талаптарымен сәйкес Қамтамасыздықтың толықтырулары. Егер Банк осындай ауыстыруға рұқсат берсе, Банк Қамтамасыздық ауыстырылатын болса немесе Банкке Қамтамасыздық Құнына сәйкес келетін ақша сомасы төленсе, Қамтамасыздыққа өзінің құқықтарынан жазбаша түрде бас тарта алады. Осындай ауыстыруды Клиент Банктің талабы бойынша Банк талабында көрсетілген мерзім ішінде орындауы тиіс;</p> <p>3) Банк үшін орынды бағалау компаниясының Қамтамасыздықты тұрақты қайта бағалауды өткізуін қамтамасыз ету;</p> <p>4) Клиенттен Клиенттің оның Жалпы талаптар және Өтініш шегіндегі куәландыруларды / кепілдемелерді бұзуымен байланысты Банктің барлық және кез-келген шығындарын өтеуін талап ету;</p> <p>2.2.8. Клиенттің келісімінсіз Клиенттің банктік шоттарынан тәркіленген және / немесе Қамтамасыздықтан өндіру нәтижесінде алынған (Қамтамасыздық есебінен) сомаларды Клиенттің Несие бойынша міндеттемелерін орындауға жататын валютаға Банкте айырбастау сәтінде қолданылған бағам бойынша айырбастау;</p> <p>2.2.9. Несие және / немесе Транш мерзімін ұзартқан уақытта – Несиені және / немесе Траншты ұсыну және / немесе қызмет көрсету шарттарын қайта қарау, осыған сәйкес, оның ішінде, басқалармен қатар, Несие бойынша Сыйақы мөлшерлемесі көлемін және / немесе Комиссиялық сыйақы мөлшерлерін өзгерту құқығы, егер Қолданыстағы заңнамамен басқасы анықталмаған болса. Егер Тараптар келісімге келе алмаса, Берешектің күллі сомасын Клиент Несие алу туралы Өтініште</p>	<p>Овердрафт - уведомлять Клиента о необходимости внесения очередного платежа по Кредиту посредством направления SMS-сообщения с указанием размера минимального платежа в срок до 5 (пятого) календарного числа месяца на любой номер телефона, предоставленный Клиентом Банку (в случае его предоставления);</p> <p>2.2.16. уступать право (требование) по Кредиту, Договорам об обеспечении, без согласия Клиента. При уступке Банком права (требования) по Кредиту третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые Действующим законодательством к взаимоотношениям Банка с Клиентом в рамках Кредита, распространяются на правоотношения Клиента с третьим лицом, которому уступлено право (требование);</p> <p>2.2.17. в одностороннем порядке уменьшить сумму кредитной линии при использовании Заемщиком менее 50% (пятидесяти процентов) лимита кредитной линии в течение одного года пользования кредитной линией;</p> <p>2.2.18. в беспорном (безакцептном) порядке, в том числе путем прямого дебетования, изымать (списывать) в любой валюте все суммы просроченной Задолженности Клиента (включая, но не ограничиваясь: суммы Основного долга, Вознаграждения по Кредиту, суммы Комиссионного вознаграждения как самого Банка, так и суммы комиссий других банков, выставленных Банку за совершение операций в процессе возврата Задолженности Клиента, признанные Клиентом неустойки (пени, штрафов), суммы расходов и убытков, связанных с нарушением Клиентом обязательств по Кредиту):</p> <p>1) путем прямого дебетования Счета Клиента в Банке на основании указаний Банка или других документов, предусмотренных Действующим законодательством. Заявление на получение Кредита и настоящие Общие условия вместе также являются договором прямого дебетования банковского счета Клиента, в соответствии с которым Клиент предоставил Банку безусловное, беспорное согласие на изъятие Денег со Счета для целей погашения любых сумм Задолженности. Прямое дебетование Счета в счет погашения любых сумм Задолженности производится Банком самостоятельно без предоставления Клиентом каких-либо дополнительных согласий, на основании настоящего Заявления, и/или</p> <p>2) путем предъявления к банковским счетам</p>
--	---

және осы Жалпы талаптарда көрсетілген мерзімде және тәртіпшен қайтарып беруі тиіс;
2.2.10. Несие бойынша Берешектің мерзімінен бұрын өтелуін талап ету және / немесе Клиенттен келесі жағдайларда Клиенттің оның Банк алдындағы міндеттемелерін орындауының өтемін / Қамтамасыздығын / қосымша Қамтамасыздығын ұсынуын талап ету:

1) Банктің Несие алу туралы Өтініш талаптарын және Жалпы талаптарды талапқа сай орындауына әсер ететін, Қолданыстағы заңнама талаптарының өзгерістері;
2) егер ұсыну немесе Банк бұрын ұсынған Несиеге қызмет көрсету нәтижесінде өкілетті мемлекеттік орган анықтаған пруденциалды нормативтердің және / немесе Банктің сақтауы міндетті басқа нормалар мен лимиттердің кез-келгені бұзылған болса және бұзылып жатса немесе осындай бұзушылық қауіпі орын алса;
3) Қазақстан Республикасы ішінде, сонымен қатар, оның шегінен тыс болып жатқан саяси оқиғалар кезінде, мысалы соғыстар (жарияланған және жарияланбаған), басып кіру, қарулы қақтығыстар, сыртқы блокада, эмбарго, революция, лаңкестік актілер және іріткі актілері, толқулар, егер, Банктің пікірі бойынша, осындай оқиғалар Клиенттің Несие бойынша міндеттемелерін орындамау немесе талапқа сай орындамауын туғызуға қабілетті болса;

2.2.11. Банк Клиенттің Несие бойынша қаржылық міндеттемелерін орындамау / талапқа сай орындамауымен байланысты жүктеген және / немесе басқа Несиеге қатысты барлық қосымша шығындар өтемін алу, сәйкес растаушы құжаттар болған уақытта;

2.2.12. Клиенттің келісімінсіз, үшінші тұлғалар тарапынан Несие бойынша Клиент міндеттемелерінің орындалуын қабылдау;

2.2.13. Мерзімі өткен Негізгі борыш сомасына Несие бойынша Сыйақы есептеу, сонымен қатар, Клиенттен негізгі борышқа есептелген Несие бойынша мерзімі өткізілген Сыйақыны / мерзімі өткен Негізгі борышты Қолданыстағы заңнама талаптарымен сәйкес өндіру;

2.2.14. Несие және / немесе Несие бойынша Сыйақы сомасын қайтару мерзімі кешіктірілген жағдайда, сонымен қатар, Несие лимитінің мерзімі өткен және / немесе Клиент пен Банк немесе Клиент пен аталмыш ұйымның қызметкері болып табылатын Клиенттің жалақысын және басқа төлемдерін

Клиента, открытым в любых других банках на территории Республики Казахстан и за ее пределами, исполняемых в безакцептном порядке платежных требований или иных документов, необходимых для осуществления безакцептного и/или бесспорного изъятия (списания денег).

При достаточности Денег на банковском счете Клиента платежный документ Банка должен быть исполнен на сумму, указанную в нем. В случае недостаточности денег на банковском счете Клиента платежный документ Банка хранится в картотеке к банковскому счету Клиента.

В случае безакцептного изъятия денег в иной (чем валюта, в которой выражена сумма Задолженности Клиента) валюте, конвертирование изъятых денег в валюту непогашенных обязательств или в тенге в соответствии с требованиями Действующего законодательства производится по выбору Банка по установленному Банком курсу продажи или покупки изъятной валюты или валюты непогашенных обязательств и/или по установленному Банком курсу изъятной валюты к валюте непогашенных обязательств, с взиманием из конвертируемых денег сумм Комиссионного вознаграждения за проведение конвертации согласно установленным тарифам Банка, действующим на момент такой конвертации.

2.3. Дополнительно к иным обязанностям, предусмотренным Действующим законодательством и настоящими Общими условиями, Банк обязан:

2.3.1. принять Основной долг по Кредиту в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты акцепта Заявления на получение Кредита у Клиента с удержанием Вознаграждения по Кредиту, начисленного Банком с даты акцепта, без уплаты неустойки и других видов штрафных санкций;

2.3.2. по письменному требованию Клиента безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) Рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, Вознаграждение по Кредиту, Комиссионное вознаграждение, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) очередных поступающих денег в счет погашения Задолженности по Кредиту;

2.3.3. по заявлению Клиента о частичном или полном досрочном погашении Банку сумм Задолженности – безвозмездно в срок не более 3

ол бойынша Несиелік лимит ұсынылған Ағымдағы шотқа аударуды жүзеге асыратын Ұйым (оның ішінде жеке кәсіпкер) арасындағы еңбек шарты бұзылған жағдайда, онда Несиелік лимит анықталған Ағымдағы шоты және / немесе Банкте ашылған Клиенттің кез-келген басқа банктік шоты бойынша шығын операцияларды блоктау және / немесе уақытша тоқтату;

2.2.15. егер клиентке Овердрафт ұсынылған болса – Клиентке минималды төлем мөлшерін көрсете отырып, Клиент Банкке (ол ұсынылған жағдайда) ұсынған кез-келген телефон нөміріне SMS-хабар жіберу арқылы Несие бойынша кезекті төлемді айдың 5 (бесінші) күнтізбелік жұлдызына дейін енгізу қажеттілігі туралы хабарлау;

2.2.16. Клиенттің келісімінсіз, Несие, Қамтамасыздық туралы Шарттар бойынша құқықты (талапты) шегіну. Банк Несие бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға шегінген уақытта Қолданыстағы заңнама Банктің Клиентпен Несие шегіндегі өзара қатынастарына қоятын талаптар мен шектеулер оған құқық (талап) шегіндірілген Клиенттің үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына таратылады;

2.2.17. Қарыз алушы несиелік желіні бір жыл бойы пайдаланған уақытта несиелік желі лимитінің 50% (елу пайызынан) азын пайдаланған уақытта, біржақты тәртіппен несиелік желі сомасын азайту;

2.2.18. даусыз (акцептісіз) тәртіппен, оның ішінде тікелей дебеттеу жолымен, кез-келген валютада Клиенттің мерзімі өткен Берешегінің барлық сомаларын өндіру (есептен шығару) (оның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей: Негізгі борыш, Несие бойынша Сыйақы сомалары, Банктің өзінің, сонымен қатар, Банкке Клиенттің берешегін қайтару процессінде орындалған операциялар үшін қойылған, басқа банктердің комиссиялары сомасы, Клиент мойындаған тұрақсыздық айыптары (өсімпұлдар, айыппұлдар), Клиенттің Несие бойынша міндеттемелерді бұзуымен байланысты шығындар мен залалдар сомалары):

1) Банктің немесе Қолданыстағы заңнамамен қарастырылған басқа құжаттар негізінде Клиенттің Банктегі Шоттарын тікелей дебеттеу жолымен. Несие алу туралы өтініш және осы Жалпы талаптар бірге Клиенттің банктік шотын тікелей дебеттеу шарты болып

(трех) Рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение по Кредиту, Комиссионное вознаграждение, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей.

Положения настоящего подпункта распространяются на случаи досрочного возврата Основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения Заявления на получение Кредита и применяются в случаях согласия Банка на досрочный возврат Кредита либо если это предусмотрено Заявлением на получение Кредита;

2.3.4. уведомить Клиента об изменении условий Заявления на получение Кредита и/или настоящих Общих условий в сторону их улучшения способом, указанным в настоящих Общих условиях;

2.3.5. в случае допущения Клиентом просрочки исполнения обязательства по погашению Задолженности по Кредиту – уведомлять Клиента способом, указанным в настоящих Общих условиях, по адресу Клиента, указанному в Заявлении на получение Кредита, не позднее 30 (тридцати) Рабочих дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства о просрочке исполнения обязательства, необходимости внесения платежей по Кредиту с указанием просроченной задолженности и о последствиях невыполнения Клиентом своих обязательств. Вместе с тем, неполучение Клиентом такого уведомления (независимо от причин) не освобождает Клиента от обязанности по погашению Задолженности по Кредиту в сроки и порядке, предусмотренные Заявлением на получение Кредита и настоящими Общими условиями, равно как и от ответственности за неисполнение/ недолжное исполнение данного обязательства;

2.3.6. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Клиента в сроки, установленные Действующим законодательством;

2.3.7. в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения письменного заявления Клиента, предусмотренного Заявлением на получение Кредита в рамках мер, применяемых в отношении неплатежеспособного Клиента, рассмотреть предложенные изменения в условия Кредита и в письменной форме сообщить Клиенту о (об):

1) согласии с предложенными изменениями в

табылды, онымен сәйкес Клиент Банкке Берешектің кез-келген сомаларын өтеу мақсаттары үшін Ақшаны Шоттан алуға сөзсіз, даусыз келісімін ұсынған. Берешектің кез-келген сомаларын өтеу есебіне Шотты тікелей дебеттеуді Банк өз бетімен, осы Өтініш негізінде, Клиенттің белгілі бір қосымша келісімдер ұсынуынсыз орындайды, және / немесе

2) Қазақстан Республикасы аумағында және оның шегінен тыс кез-келген басқа банктерде ашылған Клиенттің банктік шоттарына акцептісіз тәртіппен орындалатын төлем талаптарын немесе акцептісіз және / немесе даусыз алу (ақшаны есептен шығару) үшін қажетті басқа құжаттарды қою жолымен. Клиенттің банктік шотындағы Ақша жеткілікті болған уақытта, Банктің төлем құжаты онда көрсетілген сомаға орындалған болуы тиіс. Клиенттің банктік шотындағы ақша жеткіліксіз болған уақытта, Банктің төлем құжаты Клиенттің банктік шотына картотекада сақталады. Ақша басқа (Клиенттің Берешегінің сомасы көрсетілген валютадан басқа) валютада акцептісіз тәртіппен алынған жағдайда, алынған ақшаны өтелмеген міндеттемелер валютасына немесе теңгеге айырбастау Қолданыстағы заңнама талаптарымен сәйкес Банктің таңдауы бойынша, Банк анықтаған алынған валютаны немесе өтелмеген міндеттемелер валютасын сату немесе сатып алу бағамы бойынша және / немесе Банк анықтаған алынған валютаның өтелмеген міндеттемелер валютасына бағамы бойынша, айырбасталатын ақшадан осындай айырбастау сәтінде қолданылған, Банктің анықталған тарифтеріне сәйкес, айырбастауды өткізу үшін Комиссиялық сыйақы сомаларын өндіре отырып орындалады.

2.3. Қолданыстағы заңнамамен және осы Жалпы талаптармен қарастырылған басқа міндеттемелерге қосымша, Банк міндетті:

2.3.1. Несие бойынша Негізгі борышты Клиенттен Несие алу туралы Өтініш акцептелген күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде, тұрақсыздық айыптарын және айыппұлдық санкциялардың басқа түрлерін төлеусіз, Банк акцепт күнінен бастап есептеген Несие бойынша сыйақыны ұстай отырып қабылдау.

2.3.2. Клиенттің жазбаша талабы бойынша ақысыз түрде айына бір мәртеден жиі емес 3 (үш) Жұмыс күндерінен аспайтын мерзімде

условия Кредита;

2) своих предложениях по изменению условий Кредита;

3) отказе в изменении условий Кредита с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа;

2.3.8. при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по Кредиту третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить Клиента или его уполномоченного представителя:

1) до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Клиента в связи с такой уступкой способом, предусмотренным настоящими Общими условиями, адресу Клиента, указанному Заявлению на получение Кредита либо не противоречащим Действующему законодательству;

2) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным настоящими Общими условиями, адресу Клиента, указанному Заявлению на получение Кредита либо не противоречащим Действующему законодательству, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Задолженности третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Кредиту, полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм Основного долга, Вознаграждения по Кредиту, Комиссионного вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

2.3.9. если Кредит является ипотечным займом - не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения Клиентом обязательств по Кредиту, уведомить Клиента любым из способов (по усмотрению Банка), предусмотренных Общими условиями, о:

- возникновении просрочки по исполнению обязательства и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности;
- возможности урегулирования задолженности путем изменения условий Кредита, в том числе предусмотренных Действующим законодательством, при наличии объективных причин.

2.3.10. по письменному требованию Клиента,

<p>жазбаша формада Несие бойынша Берешекті өтеу есебіне түсетін кезекті ақшаны үлестіру туралы ақпаратты ұсыну (Негізгі борыш, Несие бойынша Сыйақы, Комиссиялық сыйақы, тұрақсыздық айыптары, айыппұлдар және мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төлеуге жататын басқа сомалар);</p> <p>2.3.3. Клиенттің Банкке Берешек сомаларын ішінара немесе толық мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініші бойынша – ақысыз 3 (үш) Жұмыс күндерінен аспайтын мерзімде Негізгі борыш, Несие бойынша Сыйақы, Комиссиялық сыйақы, тұрақсыздық айыптары, айыппұлдарға бөле отырып, оған қайтаруға жататын соманың мөлшерін және мерзімі өткізілген төлемдерді көрсете отырып, басқа төлеуге жататын сомаларды хабарлау. Осы тармақшаның баптары Несие алу туралы Өтініш жасалған күннен бастап он төрт күнтізбелік күндер өткеннен кейін Негізгі борышты мерзімінен бұрын қайтару жағдайларына таратылады және Банк Несиені мерзімінен бұрын қайтаруға келіскен жағдайларда немесе егер бұл Несие алу туралы Өтінішпен қарастырылған болса қолданылады.</p> <p>2.3.4. Клиентке Несие алу туралы Өтініш шарттарының және / немесе осы Жалпы талаптардың осы Жалпы талаптарда көрсетілген тәсілмен олардың жақсару жағына өзгергендігі туралы хабарлау.</p> <p>2.3.5. Клиент Несие бойынша Берешекті өтеу бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің кешіктірілуіне жол берген жағдайда – Клиентке осы Жалпы талаптарда көрсетілген тәсілмен, Несие алу туралы Өтініште көрсетілген Клиенттің мекенжайы бойынша, міндеттемені орындау мерзімінің кешіктірілуі орын алған күннен бастап 30 (отыз) Жұмыс күндерінен кешіктірмей міндеттемені орындау мерзімінің кешіктірілгендігі, мерзімі өткен берешекті көрсете отырып, Несие бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі туралы және Клиенттің өзінің міндеттемелерін орындамау салдары туралы хабарлау. Сонымен қатар, Клиенттің осындай хабарламаны алмауы (себептеріне тәуелсіз) Клиентті Несие бойынша Берешекті Несие алу туралы Өтінішпен және осы Жалпы талаптармен қарастырылған мерзімде және тәртіппен өтеу бойынша міндеттемелерден, сонымен қатар, аталмыш міндеттемені орындамау / талапқа сай орындамау үшін жауапкершіліктен босатпайды.</p>	<p>предоставлять Клиенту письменное подтверждение о наличии/отсутствии обязательств или иную информацию по Кредиту;</p> <p>2.3.11. требовать от Клиента в любое время действия Кредита осуществления страхования Обеспечения. При этом выгодоприобретателем по договору страхования должен быть определен Банк. Данное условие не применяется в случае выдачи Банком Кредита на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», утвержденной Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 мая 2018 года №107).</p> <p>2.4. <u>Банк не вправе:</u></p> <p>2.4.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату акцепта Заявления на получения Кредита размеры и порядок расчета Комиссионного вознаграждения и других платежей по обслуживанию Кредита;</p> <p>2.4.2. в одностороннем порядке вводить новые виды Комиссионного вознаграждения и иных платежей в рамках Кредита;</p> <p>2.4.3. ограничивать Клиента, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении Кредита предусмотрены требования о заключении договора страхования и/или на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости Обеспечения, а также возложение на Клиента обязанности страховать жизнь и здоровье. Данное положение, однако, не означает безусловного обязательства Банка принимать как надлежащее выполнение обязательства Клиента по страхованию и (или) проведению переоценки залогового обеспечения, страхование от страховой организации и (или) отчет об оценке оценщика, не соответствующих критериям приемлемости Банка для страховых организаций/оценщиков в части условий страхования, деловой репутации, финансовой устойчивости и платежеспособности. Данные критерии, а также сведения о компаниях, отвечающих требованиям Банка будут доведены до Клиента Банком приемлемым для Банка способом;</p> <p>2.4.4. в одностороннем порядке приостанавливать выдачу Кредита/новых Траншей в рамках Кредитной линии, за исключением случаев:</p> <p>1) невыполнение Клиентом любого из</p>
---	---

<p>2.3.6. Клиенттің жазбаша жүгінімін Қолданыстағы заңнамамен анықталған мерзімдерде қарау және жазбаша жауап дайындау;</p> <p>2.3.7. Несие алу туралы Өтінішпен қарастырылған, Клиенттің жазбаша өтінішін төлеу қабілеті жоқ Климентке қатысты қолданылатын шаралар шегінде алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде, ұсынылған Несие шарттарына өзгертулерді қарау және Клиентке келесілер туралы жазбаша формада хабарлау:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) несие шарттарына ұсынылған өзгертулермен келісім; 2) Несие шарттарын өзгерту бойынша өзінің ұсыныстары; 3) осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемелерін көрсете отырып, Несие шарттарын өзгертуден бас тарту; <p>2.3.8. Банктің Несие бойынша құқығының (талабының) үшінші тұлғаға өту шарттарынан тұратын шартты жасасу кезінде (бұдан былай – талап ету құқығын шегіну шарты), Клиентке немесе оның өкілетті өкіліне хабарлау:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) талап ету құқығын шегіну шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сонымен қатар, осы Жалпы талаптармен қарастырылған немесе Қолданыстағы заңнамаға қайшы келмейтін тәсілмен, осындай шегінумен байланысты Клиенттің дербес деректерін өңдеу туралы Несие алу туралы Өтініште көрсетілген Клиент мекенжайына немесе; 2) осы Жалпы талаптармен қарастырылған тәсілмен орын алған құқықтың (талаптың) үшінші тұлғаға өтуі туралы, Несие алу туралы Өтініште көрсетілген немесе Қолданыстағы заңнамаға қайшы келмейтін Клиент мекенжайына, талап ету құқығын шегіну шарты жасалған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күндер ішінде Несие бойынша оған құқық (талап) өткен үшінші тұлғаға (тұлғаның атауы және орналасқан жері) Берешекті өтеу бойынша болашақ төлемдердің тағайындалымын, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сонымен қатар, Негізгі борыштың, Несие бойынша Сыйақының, Комиссиялық сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) және басқа төлеуе жататын сомалардың мерзімі өткізілген қалдықтары мен ағымдағы сомаларын көрсете отырып. <p>2.3.9. Егер Несие ипотекалық қарыз болып</p>	<p>Предварительных условий, указанных в Заявлении на получение Кредита и настоящих Общих условиях, которые должны быть исполнены Клиентом на дату фактического предоставления Кредита, включая, но, не ограничиваясь обязательствами по предоставлению Обеспечения;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) наличие События нарушения либо Потенциального события нарушения со стороны Клиента; 3) в случае выдачи Банком Кредита на условиях Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», утвержденной Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 мая 2018 года №107 и/или иной аналогичной программы - при несоответствии Клиента условиям Программы ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи», утвержденной Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 мая 2018 года №107 и/или иной аналогичной программы (далее - Программа) и/или в случае, если права требования по Кредиту не будут выкуплены оператором Программы и/или в случае обратного выкупа Банком требований по Кредиту у оператора Программы и/или в случае расторжения договора цессии, по которому были переданы права требования по Кредиту оператору Программы (по любым причинам) и/или при наличии непогашенной Задолженности по иному ипотечному жилищному займу, в том числе полученному в рамках Программы, и/или прекращения Программы и/или прекращения участия Банка в Программе. Клиент несет ответственность за неосуществление досрочного возврата Кредита Банку в соответствии с условиями Заявления на получение Кредита, Общими условиями и Действующим законодательством; 4) ухудшение ситуации на внутреннем и/или внешнем финансовом рынках по сравнению с существовавшей на Дату предоставления Кредита. При этом, под ухудшением ситуации понимаются такие изменения, в результате которых дальнейшее обслуживание Банком Кредита представляется невозможным и/или расходы, которые несет (может понести) Банк в связи с обслуживанием Кредита, значительно превышены (могут быть превышены), в результате чего Банк не сможет получить тот
---	--

<p>табылатын болса – Клиенттің Несие бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің кешіктірілуі орын алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей, Клиентке Жалпы талаптармен қарастырылған тәсілдердің кез-келгенімен (банктің қалауы бойынша) Клиентке келесілер туралы хабарлау:</p> <ul style="list-style-type: none"> - міндеттемені орынбау бойынша мерзімінің өткізілуінің орын алуы және мерзімі өткен берешек мөлшерін көрсете отырып, төлемдердің енгізілу қажеттілігі; - Несие шарттарын өзгерту жолымен берешекті реттеу мүмкіндігін, оның ішінде Қолданыстағы заңнамамен қарастырылған, объективтік себептері болған уақытта. <p>2.3.10. Клиенттің жазбаша талабы бойынша, Клиентке міндеттемелердің болуы/жоқтығы туралы жазбаша растаманы және Несие бойынша басқа ақпаратты ұсыну;</p> <p>2.3.11. Клиенттің Несие әрекетінің кез-келген уақытында Қамтамасыздықты сақтандыруды жүзеге асыруды талап ету. Бұл ретте сақтандыру шарты бойынша пайданы алушы ретінде Банк анықталған болуы тиіс. Аталмыш шарт Банк Несиені Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылдың 31 мамыры күнгі №107 Қаулысымен бекітілген, Ипотекалық баспаналық несиелендіру бағдарламасының «7-20-25. Әрбір отбасы үшін баспана сатып алудың жаңа мүмкіндіктері» шарттары негізінде берген жағдайда қолданылмайды.</p> <p>2.4. <u>Банк құқылы емес:</u></p> <p>2.4.1. арттыру жағына Несие алу туралы Өтініш акцепттелген күні анықталған Комиссиялық сыйақы және Несиеге қызмет көрсету бойынша басқа төлемдер мөлшері мен есептеу тәртібін біржақты тәртіппен өзгерту;</p> <p>2.4.2. біржақты тәртіппен Комиссиялық сыйақының және Несие шегіндегі басқа төлемдердің жаңа түрлерін енгізу;</p> <p>2.4.3. Клиентті, кепіл берушіні сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдаудан шектеу, егер Несие ұсыну туралы шарттармен сақтандыру шартын жасасу және / немесе Қамтамасыздықтың нарықтық құнын анықтау мақсаттарында бағалауды өткізу туралы талап қарастырылған болса, сонымен қатар, Клиентке өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндеттемесін жүктеу. Осы ереже, бірақ, Банктің Клиенттің кепілзатты</p>	<p>доход, на который он рассчитывал изначально;</p> <p>5) в случае изменения Действующего законодательства и/или нарушения/потенциального нарушения Банком пруденциальных нормативов, влияющего, по мнению Банка, на его возможность финансирования Клиента на прежних условиях, существовавших до изменения Действующего законодательства либо нарушения пруденциальных нормативов;</p> <p>6) нарушения Клиентом своих обязательств перед Банком по Кредиту;</p> <p>7) ухудшения финансового состояния Клиента, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности, а также Действующим законодательством;</p> <p>8) изменения требований Действующего законодательства, влияющих на надлежащее исполнение Банком обязательств по Кредиту;</p> <p>9) перехода Клиента на обслуживание по зарплатным проектам в иные банки (получение заработной платы через банковские счета, открытые в других банках) и/или расторжения договора о зачислении заработной платы между Банком и организацией (в том числе индивидуальным предпринимателем), осуществляющей перевод заработной платы, и иных выплат на банковские счета Клиента, являющегося работником данной организации и/или расторжения трудового договора между Клиентом и Банком либо между Клиентом и организацией (в том числе индивидуальным предпринимателем), осуществляющей перевод заработной платы и иных выплат на счет Клиента, являющегося работником данной организации и/или отсутствия поступлений Денег на банковский счет Клиента, открытый в Банке, более 2-х последовательных месяцев;</p> <p>10) переезда Клиента за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства, и/или если Клиент утрачивает гражданство Республики Казахстан и/или если утрачивает право на постоянное проживание в Республике Казахстан.</p> <p>2.4.5. взимать неустойку или другие виды штрафных санкций за досрочное погашение Задолженности по Кредита, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения Основного долга до 6 (шести) месяцев с даты предоставления Кредита, выданного на срок до 1 (одного) года,</p>
--	---

сақтандыру және (немесе) қайта бағалауды өткізу бойынша міндеттемелерді, сақтандыру шарттары, іскерлік ебедел, қаржылық тұрақтылық және төлеу қабілеті бөлігіндегі Банктің сақтандыру ұйымдары / бағалаушыларға арналған жарамдылық критерийлеріне сәйкес келмейтін сақтандыру ұйымынан сақтандыруды және (немесе) бағалаушының бағалау туралы есептемесін талапқа сай орындау ретінде қабылдаудың сөзсіз міндеттемесін білдірмейді. Аталмыш критерийлер, сонымен қатар, Банктің талаптарына жауап беретін компаниялар туралы мәліметтерді Банк Банк үшін тиімді тәсілмен Клиенттің назарына жеткізетін болады.

2.4.4. біржақты тәртіппен Несие / Несиелік желі шегіндегі жаңа Транштарды беруді уақытша тоқтату, келесі жағдайларды қоспағанда:

1) Клиенттің Несие алу туралы Өтініште және осы Жалпы талаптарда көрсетілген, Алдын ала шарттардың кез-келгенін орындамауы, оларды Клиент Несие нақты ұсынылған күні орындаған болуы тиіс, оның ішінде, бірақ, Қамтамасыздықты ұсыну бойынша міндеттемелермен шектелмей;

2) Бұзу оқиғасының немесе Клиент тарапынан Ықтимал бұзу оқиғасының болуы;

3) Банк Несиені Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылдың 31 мамырындағы №107 Қаулысымен бекітілген, «7-20-25. Әрбір отбасына арналған баспана сатып алудың жаңа мүмкіндіктері» ипотекалық баспаналық несиелендіру Бағдарламасының және / немесе басқа ұқсас бағдарлама талаптары негізінде берген жағдайда – Клиент Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылдың 31 мамырындағы №107 Қаулысымен бекітілген, «7-20-25. Әрбір отбасына арналған баспана сатып алудың жаңа мүмкіндіктері» ипотекалық баспаналық несиелендіру Бағдарламасының және / немесе басқа ұқсас бағдарлама (бұдан былай - Бағдарлама) талаптарына сәйкес келмеген уақытта, және / немесе егер Несие бойынша талап ету құқықтары Бағдарлама операторымен сатылып алынбаса және / немесе Банк Бағдарлама операторынан Несие бойынша талаптарды кері сатып алған жағдайда және / немесе ол бойынша Несие бойынша талап ету құқықтары Бағдарлама операторына берілген цессия шарты бұзылған

до 1 (одного) года с Даты предоставления Кредита, выданного на срок свыше 1 (одного) года.

Положения настоящего подпункта распространяются на случаи досрочного возврата Основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения Заявления на получение Кредита и применяются в случаях согласия Банка на досрочный возврат Кредита либо если это предусмотрено Заявлением на получение Кредита;

2.4.6. взимать неустойку или другие виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Основного долга или Вознаграждения по Кредиту выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата Вознаграждения по Кредиту или Основного долга производится в следующий за ним Рабочий день.

2.4.7. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, указанные в Заявлении на получение Кредита размеры ставок Вознаграждения по Кредиту;

2.4.8. в целях предотвращения увеличения задолженности Банк не вправе требовать выплаты Вознаграждения по Кредиту, неустойки (штрафов, пени), а также Комиссионного вознаграждения и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием Кредита, начисленных по истечении 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам Основного долга и (или) Вознаграждения по Кредиту (если Кредит является ипотечным займом) физического лица, не связанного с предпринимательской деятельностью.

По Кредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, Банк не вправе начислять и требовать выплаты неустойки (штрафа, пени), а также Комиссионного вознаграждения и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием Кредита, по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам Основного долга и (или) Вознаграждения по Кредиту, в случае, если на дату его заключения сумма Основного долга полностью обеспечивалась залогом недвижимого имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег.

2.5. Дополнительно к иным обязанностям, предусмотренным Действующим

<p>(кез-келген себептер бойынша) жағдайда және / немесе басқа ипотекалық қарыз бойынша өтелмеген Берешек болған уақытта, оның ішінде Бағдарлама шегінде алынған, және /немесе Бағдарлама тоқтатылған және / немесе Банк Бағдарлама қатысуын тоқтатқан уақытта. Клиент Несие алу туралы Өтініштің талаптарымен, Жалпы талаптармен және Қолданыстағы заңнамамен сәйкес Банкке Несиені мерзімінен бұрын қайтаруды жүзеге асырмауы үшін жауапкершілік жүктейді;</p> <p>4) Несие ұсынылған Күнгімен салыстырғанда ішкі және / немесе сыртқы қаржылық нарықтағы жағдайдың нашарлауы. Бұл ретте, жағдайдың нашарлауы деп олардың нәтижесінде Банктің Несиеге ары қарай қызмет көрсетуі мүмкін емес болып табылатын және / немесе Банк Несиеге қызмет көрсетумен байланысты жүктейтін (жүктеуі ықтимал) шығындар едәуір арттырылған (арттырылуы мүмкін), осының нәтижесінде Банк ол бастапқыда есептеген табысты ала алмайтын өзгерістер түсініледі;</p> <p>5) Қолданыстағы заңнама өзгерген және / немесе Банк, Банктің пікірі бойынша, оның Клиентті Қолданыстағы заңнама өзгергенге дейін немесе пруденциалды нормативтерді бұзғанға дейін қолданылған бұрынғы талаптар негізінде қаржыландыру мүмкіндігіне әсер ететін пруденциалды нормативтерді бұзу / бұзу ықтималдығы жағдайында;</p> <p>6) Клиенттің өзінің Несие бойынша Банк алдындағы міндеттемелерін бұзуы;</p> <p>7) Банк қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттарына сәйкес келетін Банктің несиелік саясатымен, сонымен қатар, Қолданыстағы заңнамамен сәйкес өткізетін мониторинг нәтижелері бойынша анықталған, Клиенттің қаржылық жағдайының нашарлауы;</p> <p>8) Банктің Несие бойынша міндеттемелерін талапқа сай орындауына әсер ететін, Қолданыстағы заңнама талаптарының өзгертулері;</p> <p>9) Клиенттің жалақылық жобалар бойынша қызмет көрсетуге басқа банктерге ауысуы (жалақыны басқа банктерде ашылған банктік шоттар арқылы алу) және / немесе Банк пен жалақыны және басқа төлемдерді аталмыш ұйымның қызметкері болып табылатын Клиенттің банктік шоттарына аударуды жүзеге асыратын ұйым (оның ішінде жеке кәсіпкер) арасындағы жалақыны есепке жатқызу туралы шарттың бұзылуы және / немесе Клиент пен</p>	<p><u>законодательством и настоящими Общими условиями, Клиент обязан:</u></p> <p>2.5.1. соблюдать требования Действующего законодательства, условия Общих условий, Заявления на получение Кредита, Договоров об обеспечении, связанных с ними документов, и условий иных договоров, заключенных с Банком в связи с предоставлением Кредита, в том числе возратить Задолженность в сумме и в срок, определенные Заявлением на получение Кредита и Графиком погашения;</p> <p>2.5.2. обеспечить в любой момент времени в период срока действия Кредита действительность представительств и гарантий, изложенных в настоящих Общих условиях;</p> <p>2.5.3. содействовать Банку в реализации им любых своих прав по Кредиту в соответствии с Действующим законодательством. Настоящим Клиент подтверждает, что в отношении реализации таких прав Банком не требуется какого-либо дополнительного согласия Клиента, и Клиент не будет никаким образом (прямо или косвенно, действием или бездействием) препятствовать Банку в реализации всех или любых таких прав способами, не противоречащими Действующему законодательству;</p> <p>2.5.4. использовать Кредит и Транши, предоставляемые в рамках Кредитной линии, в соответствии с целевым назначением, установленным Заявлением на получение Кредита/Заявкой, а также в соответствии с иными положениями настоящих Общих условий;</p> <p>2.5.5. в случае проведения Банком проверки целевого использования Кредита, наличия, размера, состояния и условий хранения Обеспечения, финансового состояния Клиента, а также исполнения обязательств Клиентом, оказывать содействие Банку и его представителям, включая предоставление транспорта и беспрепятственный доступ работников Банка к Обеспечению и иные помещения Клиента, предоставлять по их требованию необходимые документы для проверки целевого использования Кредита, наличия, размера, состояния и условий хранения Обеспечения, финансового состояния Клиента, а также исполнения обязательств Клиентом до полного погашения Задолженности по Кредиту. Количество проверок и их сроки определяются Банком, при этом проверки должны проводиться с письменным уведомлением Клиента способом, указанным в настоящих Общих условиях, по</p>
---	--

Банк немесе Клиент пен жалақыны және басқа төлемдерді аталмыш ұйымның қызметкері болып табылатын Клиенттің банктік шоттарына аударуды жүзеге асыратын ұйым (оның ішінде жеке кәсіпкер) арасындағы арасындағы еңбек шартының бұзылуы және / немесе Клиенттің Банкте ашылған банктік шотына қатарынан 2 айдан астам түсімдердің болмауы;

10) Клиенттің Қазақстан Республикасы шегінен тыс тұрақты тұру орнына көшуі және / немесе егер Клиент Қазақстан Республикасы азаматтығынан айырылса және / немесе Қазақстан Республикасында тұрақты тұру құқығынан айырылса.

2.4.5. Несие бойынша Берешектің мерзімінен бұрын өтелуі үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұлдық санкциялардың басқа түрлерін төлету, Негізгі борышты 1 (бір) жылға дейінгі мерзімге берілген Несие ұсынылған күннен бастап 6 (алты) айға дейін, 1 (бір) жылдан жоғары мерзімге берілген Несие ұсынылған күннен бастап 1 (бір) жылға дейін ішінара мерзімінен бұрын өтеу немесе толық мерзімінен бұрын өтеу жағдайларын қоспағанда. Осы тармақтың баптары Несие алу туралы Өтініш жасалған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн өткеннен кейін Негізгі борышты мерзімінен бұрын қайтару жағдайларына таратылады және Банк Несиені мерзімінен бұрын қайтаруға келіскен немесе егер бұл Несие алу Өтінішімен қарастырылған жағдайларда қолданылады.

2.4.6. Егер Несие бойынша Негізгі борышты немесе Сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұлдық санкциялардың басқа түрлерін алу, және Несие бойынша Сыйақыны немесе Негізгі борышты төлеу одан кейінгі Жұмыс күні орындалады.

2.4.7. біржақты тәртіппен арту жағына Несие алу туралы Өтініште көрсетілген Несие бойынша Сыйақы мөлшерлемелерін өзгерту;

2.4.8. берешектің артуының алдын алу мақсаттарында Банк кәсіпкерлік қызметпен байланысы жоқ жеке тұлғаның Несие (егер Несие ипотекалық қарыз болып табылса) бойынша Негізгі борыш және (немесе) Сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез-келгенін өтеу бойынша міндеттемелерді орындаудың 180 (жүз сексен) бірізді күнтізбелік күндері өткеннен кейін есептелген, Несие бойынша Сыйақының, тұрақсыздық айыбының

адресу Клиента, указанному в Заявлении на получение Кредита, не позднее, чем за 3 (три) Рабочих дня до даты планируемой проверки;

2.5.6. в течение срока Кредита, по первому требованию Банка и в установленные Банком сроки, если иные сроки не установлены Заявлением на получение Кредита, предоставлять Банку любую информацию и документацию в форме, состоянии и содержании, приемлемом для Банка и соответствующую требованиям Действующего законодательства, имеющую отношение к целевому использованию Кредита, к порядку его освоения, Обеспечению, условиям и источникам погашения Задолженности;

2.5.7. сообщать Банку в письменном виде:

а) как только стало известно, но не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до наступления какого-либо из следующих событий:

1) получение Клиентом и/или Залогодателем/Гарантом займов от третьих лиц, планируемый залог имущества Клиента и/или Залогодателя/Гаранта в пользу третьих лиц, предоставление гарантий, поручительств, обременений, и/или залог имущества в обеспечение исполнения обязательств третьих лиц; 2) обременение и/или уступка дебиторской задолженности, будущих доходов, а также приобретение акций или доли в уставном капитале юридических лиц Залогодателя/Гаранта юридического лица; 3) предстоящая или предполагаемая ликвидация или реорганизация Залогодателя/Гаранта-юридического лица; 5) любое возможное изменение своего юридического статуса, местонахождения и иных реквизитов;

б) незамедлительно о любых событиях, влияющих/ могущих повлиять на исполнение Клиентом обязательств по Кредиту, включая, но не ограничиваясь: любое судебное разбирательство, могущее повлиять на Клиента или Обеспечение, любое событие, которое может быть расценено как Событие нарушения или Потенциальное событие нарушения, нарушение любых представительств и гарантий, изложенных в настоящем Общих условиях, невыполнение любых обязательств, условий, договоренностей, установленных Общими условиями и Заявлением на получение Кредита или любые существенные изменения в деятельности или финансовом положении Клиента;

в) незамедлительно о возникновении иных обстоятельств, способных негативным образом повлиять на надлежащее исполнение

(айыппұлдар, өсімпұл), сонымен қатар, Комиссиялық сыйақы және Несиені беру және қызмет көрсетумен байланысты басқа төлемдердің төленуін талап етуге құқылы емес. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес несие бойынша, Банк Несие бойынша Негізгі борыш және (немесе) Сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез-келгенін өтеу бойынша міндеттемелерді орындаудың 90 (тоқсан) бірізді күнтібелік күндері өткеннен кейін, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл), сонымен қатар, Комиссиялық сыйақы мен Несиені беру және қызмет көрсетумен байланысты басқа төлемдерді есептеуге және төлеуін талап етуге құқылы емес, егер оны жасасу күні Негізгі борыш сомасы толығымен тірекеуге жататын жылжымайтын мүлік кепілдігімен және (немесе) ақша кепілдігімен қамтамасыз етілген болса.

2.5. Қолданыстағы заңнамамен және осы Жалпы талаптармен қарастырылған басқа міндеттемелерге қосымша, Клиент міндетті:

2.5.1. Қолданыстағы заңнама талаптарын, Жалпы талаптар шарттарын, Несие алу Өтінішінің, Қамтамасыздық туралы шарттардың, олармен байланысты құжаттардың талаптарын, және Несиенің ұсынылуымен байланысты Банкпен жасалған басқа шарттар талаптарын сақтау, оның ішінде Несие алу туралы Өтінішпен және Өтеу кестесімен анықталған сомада және мерзімде Берешекті қайтарып беру;

2.5.2. Несиенің әрекет ету мерзімі ішінде уақыттың кез-келген сәтінде осы Жалпы талаптарда мазмұндалған өкілдіктер мен кепілдемелердің шынайылығын қамтамасыз ету;

2.5.3. Банкке Қолданыстағы Заңнамамен сәйкес Несие бойынша өзінің кез-келен құқықтарын жүзеге асыруына көмектесу. Осы арқылы Клиент Банктің осындай құқықтарды жүзеге асыруына қатысты Клиенттің белгілі бір қосымша келісімінің талап етілмейтіндігін растайды, және Клиент ешқандай жолмен (тікелей немесе жанама, әрекетімен немесе әрекетсіздігімен) Банкке Қолданыстағы заңнамаға қайшы келмейтін тәсілдермен барлық немесе кез-келген осындай құқықтарды жүзеге асыруына кедергі келтірмейтін болады;

2.5.4. Несие желісі шегінде ұсынылатын Несиені және Транштарды Несие алу туралы Өтінішпен / Өтініммен анықталған мақсаттық

обязательств Клиентом;

г) незамедлительно об обстоятельствах, влияющих или способных повлиять на состояние и размеры Обеспечения;

д) в течение 5 (пяти) Рабочих дней после первого непроизведенного платежа - если Клиент не в состоянии выполнить свои обязательства перед Банком и (или) третьими лицами, включая, но не ограничиваясь обязательствами, связанными с налогами, иными обязательными платежами в бюджет, платежами за коммунальные услуги;

2.5.8. по требованию Банка:

а) при наступлении События нарушения либо Потенциального события нарушения – в сроки, установленные Банком, предоставить Обеспечение (в том числе дополнительное) исполнения Клиентом его обязательств перед Банком по Кредиту;

б) обеспечить проведение периодической переоценки предмета залога или иного Обеспечения, подлежащего оценке оценочной компанией, приемлемой для Банка;

в) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения требования Банка, осуществить замену Обеспечения залогом иного имущества, приемлемого для Банка, Стоимость которого больше или равна Первоначальной Стоимости Обеспечения, или предоставить дополнительное Обеспечение, в случае, если любой из Договоров об обеспечении, заключенный в обеспечение обязательств Клиента по Кредиту, признан в установленном законом порядке недействительным, либо любая часть Обеспечения, предоставленного Клиентом и/или Залогодателем, выбыла из собственности/управления/передана третьим лицам (отчуждена, изъята, конфискована, экспроприирована или национализирована государством или любым третьим лицом), утрачена, либо, по единоличному мнению Банка, существует угроза наступления одного или нескольких из вышеуказанных событий, либо будут установлены факты уничтожения или порчи Обеспечения или потери Стоимости Обеспечения;

г) передать на хранение все правоустанавливающие документы на имущество, переданное в Обеспечение, в том числе документы, которые поступят в будущем, в оригинале либо в иной форме, приемлемой для Банка, на весь срок действия Соглашения;

2.5.9. в случае, если Банком было инициировано внесение изменений и дополнений в условия

тағайындалымымен сәйкес, сонымен қатар, осы Жалпы талаптардың басқа баптарымен сәйкес пайдалану;

2.5.5. Банк Несиенің мақсаттық пайдаланылуын, Қамтамасыздықтың болуын, мөлшерін, сәйкестігін және сақтау жағдайларын, Клиенттің қаржылық жағдайын, сонымен қатар, Клиенттің міндеттемелерді орындауын тексеруді өткізген жағдайда, Банкке және оның өкілдеріне көмек көрсету, оның ішінде Банк қызметкерлеріне көлік және Қамтамасыздыққа және Клиенттің басқа жайларына кедергісіз қолжеткізу мүмкіндігін ұсыну, олардың талабы бойынша Несиенің мақсаттық пайдаланылуын, Қамтамасыздықтың болуын, мөлшерін, жағдайы мен сақталу шарттарын, Клиенттің қаржылық жағдайын, сонымен қатар, Клиенттің Несие бойынша Берешек толық өтелгенге дейін міндеттемелерді орындауын тексеру үшін қажетті құжаттарды ұсыну, Тексерістер саны және олардың мерзімдерін Банк анықтайды, бұл ретте тексерістер Клиентке осы Жалпы талаптарда көрсетілген тәсілмен, Клиенттің Несие алу туралы Өтінішінде көрсетілген мекенжайы бойынша, жоспарланған тексеріс күніне дейін кем дегенде 3 (үш) күн бұрын жазбаша түрде хабарлай отырып өткізілуі тиіс.

2.5.6. Несиенің әрекет ету мерзімі ішінде, Банктің алғашқы талабы бойынша және Банк анықтаған мерзімдерде, егер Несие алу туралы Өтінішпен басқа мерзімдер анықталмаған болса, Банкке кез-келген ақпаратты және құжаттаманы Банк үшін орынды және Несиенің мақсатты пайдаланылуына, оны игеру тәртібіне, Қамтамасыздыққа, Берешекті өтеу шарттары мен көздеріне қатысы бар Қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес келетін формада, күйе және мазмұнда ұсыну;

2.5.7. Банкке жазбаша формада хабарлау:

а) бірден белгілі болғанда, бірақ келесі жағдайлардың бірінің орын алуына дейін кем дегенде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын: 1) Клиенттің және / немесе Кепіл берушінің / Кепілгердің үшінші тұлғалардың қарыз алуы, Клиенттің және / немесе Кепіл берушінің / Кепілгердің мүлкінің үшінші тұлғалар пайдасына жоспарланған кепілдігі, кепілдемелер, кепілдіктер, ауыртпалықтар ұсыну, және / немесе үшінші тұлғалар міндеттемелерінің орындалу қамтамасыздығына мүлік кепілдігі; 2)

Кредита - принять такие новые условия либо досрочно погасить Задолженность в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Банка, направленного способом, указанным в настоящих Общих условиях, по адресу Клиента, указанному в Заявлении на получение Кредита;

2.5.10. возместить Банку операционные, почтово-телеграфные и другие расходы, связанные с Кредитом;

2.5.11. для погашения Задолженности обеспечить на дату погашения на своих счетах в соответствующей валюте Кредита необходимую сумму для осуществления погашения;

2.5.12. возратить всю сумму Задолженности в случае, если Банк заявит о наступлении События нарушения в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями;

2.5.13. возратить всю сумму Задолженности в случае, если Банк заявит о необходимости досрочного возврата суммы Задолженности по основаниям, предусмотренным настоящими Общими условиями;

2.5.14. оградить Банк от любых расходов, издержек, неустоек, судебных решений/ постановлений, штрафов, которые возникли или могут возникнуть у Банка в связи с Кредитом или иным заключенным договором, связанным с Кредитом;

2.5.15. совершить любые указанные Банком действия, необходимые для возможности осуществления Банком уступки прав требований по Кредиту, Договорам об обеспечении оператору Программы и/или участия в Программе (в том числе допускать и/или обеспечить допуск уполномоченных лиц Оператора для осуществления оценки и/или переоценки, проверки и/или мониторинга (состояния) Обеспечения);

2.5.16. досрочно в указанный Банком срок исполнить все обязательства по Кредиту, в случае несоответствия Клиента условиям Программы и/или в случае если права требования по Кредиту не будут выкуплены оператором Программы и/или в случае обратного выкупа Банком требований по Кредиту у оператора Программы и/или в случае расторжения договора цессии, по которому были переданы права требования по Кредиту оператору Программы (по любым причинам), и/или при наличии непогашенной задолженности по иному ипотечному жилищному займу, в том числе полученному в рамках Программы.

дебиторлық берешекке, болашақ табыстарға ауыртпалық салу және / немесе шегіну, сонымен қатар, Кепіл берушінің / заңды тұлға Кепілгерінің заңды тұлғаларының жарғы капиталының акцияларын немесе үлесін сатып алу; 3) Кепіл берушінің / заңды тұлғаның Кепілгерінің болашақ немесе болжалды таратылуы немесе қайта ұйымдастырылуы; 5) өзіндік заңды мәртебесінің, орналасқан жерінің және басқа деректемелерінің кез-келген ықтимал өзгерісі;

б) Клиенттің Несие бойынша міндеттемелерін орындауына әсер ететін /әсер етуі ықтимал кез-келген оқиғалар туралы дереу, оның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей: Клиентке немесе Қамтамасыздыққа әсерін тигізуі ықтимал кез-келген соттық тергеу, бұзу Оқиғасы немесе Ықтимал бұзушылық оқиғасы, осы Жалпы талаптарда мазмұндалған кез-келген өкілдіктер мен кепілдемелердің бұзылуы, Жалпы талаптармен және Несие алу туралы Өтініспен анықталған кез-келген міндеттемелерді, талаптарды, келісімділіктерді орындамау ретінде бағаланауы ықтимал кез-келген оқиға немесе Клиенттің қызметіндегі немесе қаржылық жағдайындағы кез-келген маңызды өзгертулер;

в) Клиенттің міндеттемелерін талапқа сай орындауына кері әсерін тигізуге қабілетті басқа жағдайлардың орын алуы туралы дереу;

г) Қамтамасыздықтың жағдайына және мөлшерлеріне әсер ететін немесе әсер етуге қабілетті жағдайлар туралы дереу;

д) алғашқы орындалмаған төлемнен кейін 5 (бес) Жұмыс күндері ішінде – егер Клиент өзінің Банк және (немесе) үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелерін орындауға қабілетсіз болса, оның ішінде, бірақ салықтармен, бюджетке басқа міндетті төлемдермен, коммуналдық қызметтер үшін төлемдермен байланысты міндеттемелермен шектелмей;

2.5.8. Банктің талабы бойынша:

а) бұзушылық Оқиғасы немесе Ықтимал бұзушылық оқиғасы орын алған уақытта – Банспен анықталған мерзімдерде Клиенттің Несие бойынша өзінің Банк алдындағы міндеттемелерін орындауының Қамтамасыздығын ұсыну (оның ішінде қосымша);

б) Банк үшін қолайлы бағалау компаниясы бағалауы тиіс кепілзатты немесе басқа Қамтамасыздықты кезеңдік қайта бағалауды

3. Случаи досрочного возврата Кредита.

События нарушения.

3.1. Клиент, по своему усмотрению, письменно уведомляет Банк о возможном наступлении события, которое в последующем может быть расценено Банком как Событие нарушения, как предусмотрено настоящим разделом.

3.2. Для целей настоящих Общих условий Событием нарушения может быть признано любое из следующих событий:

3.2.1. Клиент и/или Залогодатель/Гарант нарушает или не выполняет требования Действующего законодательства или любого из условий Соглашения (в том числе имеет просроченные обязательства по Кредиту, в том числе нарушен срок, установленный для возврата очередной части Основного долга и (или) уплаты Вознаграждения по Кредиту, более чем на 40 (сорок) календарных дней), Договоров об обеспечении или относящихся к ним документов, включая без ограничения любые договоры, требования Действующего законодательства которые могут прямо или косвенно повлиять на его деятельность и выполнения обязательств Клиента по Кредиту;

3.2.2. в случае, если (1) любая задолженность Клиента и/или Залогодателя/Гаранта не погашена в установленный срок либо в изначально применимый период отсрочки и с даты наступления срока погашения прошло более чем 20 (двадцать) календарных дней; (2) любая задолженность Клиента и/или Залогодателя/Гаранта, объявлена к погашению либо иным образом становится подлежащей уплате до установленного срока; (3) любое обязательство Банка по предоставлению финансирования Клиенту или имеющее эффект заимствования отменено или приостановлено Банком; (4) любой кредитор Клиента и/или Залогодателя/Гаранта становится вправе объявить любую задолженность Клиента и/или Залогодателя/Гаранта подлежащей к погашению до установленного срока.

Событие нарушения не будет иметь места по настоящему пункту, если общая сумма задолженности или обязательство по предоставлению финансирования или имеющее эффект заимствования, подпадающее под определения подпунктов (1) - (2) настоящего пункта будет менее суммы, которая, по единоличному мнению Банка, представляет или

<p>өткізуін қамтамасыз ету;</p> <p>в) Банктен талапты алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күндер ішінде оның Құны Қамтамасыздықтың Бастапқы Құнынан артық немесе тең келетін, банк үшін тиімді басқа мүлікпен Кепілзатты ауыстыруды жүзеге асыру, немесе егер Клиенттің Несие бойынша міндеттемелерінің қамтамасыздығына жасалған, Қамтамасыздық туралы шарттардың кез-келгені заңмен анықталған тәртіппен заңсыз деп мойындалса, немесе Клиент және / немесе Кепіл беруші ұсынған, Қамтамасыздықтың кез-келген бөлігі меншіктен / басқарудан шықса / үшінші тұлғаларға берілсе (шеттетілген, алынған, тәркіленген, экспроприирленген немесе мемлекетпен немесе кез-келген үшінші тұлғамен мемлекет меншігіне айналдырылған), жоғалтылған болса, немесе Банктің жеке пікірі бойынша, жоғарыда көрсетілген оқиғалардың бірінің немесе бірнешеуінің орын алу қаупі бар болса, немесе Қамтамасыздықтың жойылу немесе зақымдану, немесе Қамтамасыздық құнының жоғалтылу фактілері анықталса, қосымша Қамтамасыздық ұсыну;</p> <p>г) Қамтамасыздыққа берілген мүлікке барлық құқықанықтайтын құжаттарды, оның ішінде болашақ келіп түсетін құжаттар, түпнұсқа немесе Банк үшін қолайлы басқа формада, Келісімнің күллі әрекет ету мерзіміне сақтауға табыстау;</p> <p>2.5.9. егер Банк Несие шарттарына өзгертулер мен толықтырулар енізілуіне бастамашы болған болса – осындай жаңа шарттарды қабылдау немесе Берешекті осы Жалпы талаптарда көрсетілген тәсілмен, Клиенттің Несие алу туралы Өтініште көрсетілген мекенжайы бойынша жіберілген Банктің хабарламасын алған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күндер ішінде мерзімінен бұрын өтеу;</p> <p>2.5.10. Банкке операциялық, пошталық-телеграфтық және Несиемен байланысты басқа шығындарды өтеп беру;</p> <p>2.5.11. Берешекті өтеу үшін өту күні өзінің шоттарында Несиенің сәйкес валютасында өтеуді жүзеге асыру үшін қажетті соманың болуын қамтамасыз ету;</p> <p>2.5.12. Егер Банк осы Жалпы талаптармен қарастырылған тәртіппен бұзушылық Оқиғасының орын алғандығы туралы хабарласа, Берешектің күллі сомасын қайтарып беру;</p>	<p>может представлять угрозу полноте и своевременности исполнения обязательств Клиента по Кредиту;</p> <p>3.2.3. Клиент и/или Залогодатель/Гарант не исполняет своих обязательств по иным договорам, в том числе с третьими лицами, заключенным до или после Даты предоставления Кредита, на общую сумму, которая, по мнению Банка, представляет или может представлять угрозу полноте и своевременности исполнения Клиентом обязательств по предоставленному Кредиту, либо такие обязательства объявляются или иначе становятся подлежащими досрочному исполнению;</p> <p>3.2.4. Залогодатель, Гарант нарушает или не выполняет любое из условий Договоров об обеспечении, заключенных с Банком;</p> <p>3.2.5. у Банка есть обоснованные основания полагать, что любое из заявлений или гарантий, сделанных Клиентом и/или Залогодателем/Гарантом в соответствии с Заявлением на получение Кредита, Общими условиями, Договорами об обеспечении являются недостоверными, неточными или недействительными и Клиент не предоставил достаточных доказательств обратного;</p> <p>3.2.6. предоставление Клиентом Банку неполной или ложной информации;</p> <p>3.2.7. изменение правосубъектности Клиента и/или Залогодателя/Гаранта;</p> <p>3.2.8. вовлечение или угроза вовлечения Залогодателя/Гаранта юридического лица в процедуры банкротства, ликвидации;</p> <p>3.2.9. реструктуризация обязательств Клиента и/или Залогодателя/Гаранта;</p> <p>3.2.10. вовлечение Клиента и/или Залогодателя/Гаранта в судебный процесс, с суммой иска, которая, по мнению Банка, представляет или может представлять угрозу полноте и своевременности исполнения обязательств Клиента по Кредиту;</p> <p>3.2.11. Клиент и/или Залогодатель/Гаранта не исполняет вступившее в законную силу решение суда соответствующей юрисдикции об уплате сумм, причитающихся с них, на общую сумму, которая, по мнению Банка, представляет или может представлять угрозу полноте и своевременности исполнения Клиентом обязательств по Кредиту;</p> <p>3.2.12. средства Кредита переведены на собственный банковский счет Клиента в другом банке в Республике Казахстан;</p> <p>3.2.13. Клиент более не занимается основным</p>
---	--

2.5.13. Егер Банк осы Жалпы шарттармен қарастырылған негіздер бойынша Берешек сомасын мерзімінен бұрын қайтару қажеттілігі туралы мәлімдесе, Берешектің күллі сомасын қайтарып беру;

2.5.14. Бакті Банкте Несиемен немесе Несиемен байланысты басқа жасалған шарттармен байланысты орын алған немесе орын алуы мүмкін кез-келген шығындар, ұсталымдар, тұрақтысыздық айыптары, сот шешімдері / қаулылары, айыппұлдардан қорғау;

2.5.15. Банктің Несие, Бағдарлама операторына қамтамасыздық және / немесе Бағдарламаға қатысу туралы Шарттар бойынша талап ету құқықтарын шегінуді жүзеге асыру мүмкіндігі үшін қажетті Банк көрсеткен кез-келген әрекеттерді жасау (оның ішінде Оператордың өкілетті тұлғаларының бағалау және / немесе қайта бағалау, Қамтамасыздықты тексеру және / немесе мониторингтеуді (жағдайын) жүзеге асыру үшін жіберу және /немесе жіберілуін қамтамасыз ету);

2.5.16. мерзімінен бұрын Банк көрсеткен мерзімде Несие бойынша барлық міндеттемелерді орынау, Клиент Бағдарлама талаптарына сәйкес келмеген жағдайда және / немесе егер Несие бойынша талап ету құқықтарын Бағдарлама операторы сатып алмаса және / немесе Банк Несие бойынша талаптарды Бағдарлама операторынан кері сатып алған жағдайда және / немесе ол бойынша Несие бойынша талап ету құқықтары Бағдарлама операторына берілген цессия шарты бұзылған жағдайда (кез-келген себептер бойынша), және / немесе басқа ипотекалық тұрғын үй қарызы бойынша, оның ішінде, Бағдарлама шеңберінде алынған өтелмеген берешек болған уақытта.

3. Несиені мерзімінен бұрын қайтару жағдайлары. Бұзу оқиғалары.

3.1. Клиент, өзінің қалауы бойынша, Банкке кейін оны Банк осы бөліммен қарастырылғандай, бұзу Оқиғасы ретінде бағалауы мүмкін оқиғаның ықтимал орын алуы туралы жазбаша түрде хабарлайды.

3.2. Осы Жалпы талаптар мақсаттары үшін бұзу Оқиғасы деп келесі оқиғалардың кез-келгені мойындала алады:

3.2.1. Клиент және / немесе Кепіл беруші / Кепілгер Қолданыстағы заңнама талаптарын немесе Келісім талаптарының (оның ішінде

видом деятельности, которым он занималась на Дату предоставления Кредита;

3.2.14. в любое время для Клиента и/или Залогодателя/Гаранта исполнение каких-либо или всех обязательств по предоставленному Кредиту становится противоречащим Действующему законодательству либо такие обязательства перестают быть правомерными, действительными, обязательными и исполнимыми;

3.2.15. отсутствие регистрации Договоров об обеспечении в уполномоченном государственном органе (если такая регистрация требуется согласно условий предоставленного Кредита или Действующего законодательства);

3.2.16. любой из Договоров об обеспечении, заключенный в обеспечение обязательств Клиента по предоставленному Кредиту, признан в установленном законом порядке недействительным;

3.2.17. Обеспечение становится, по единоличному решению Банка на основе оценки, произведенной независимой оценочной компанией или Банком (в случае, если оценка независимой оценочной компании отсутствует, либо проведена более 6 (шести) месяцев назад, либо не принята Банком как не соответствующая требованиям настоящих Общих условий, недостаточным, то есть размер Обеспечения по Кредиту (независимо от причин) становится меньше, чем сумма, подлежащая выплате по Кредиту, или (по мнению Банка) существует угроза такового и Клиент (по мнению Банка) не выполняет условия предоставленного Кредита в части восполнения объема Обеспечения;

3.2.18. наступление существенных (по единоличному мнению Банка) неблагоприятных изменений в положении (финансовом либо ином), деятельности, операциях, обязательствах либо перспективах Клиента либо наступление существенных (по единоличному мнению Банка) изменений в возможности Клиента исполнять любое из своих обязательств по предоставленному Кредиту, частью которых он является;

3.2.19. Клиент после даты предоставления Кредита привлекает/получает любой заем, банковскую гарантию, финансовую помощь от третьих лиц, либо вступает в иные аналогичные по экономической и/или юридической природе отношения с ними на общую сумму, которая, по обоснованному мнению Банка, представляет или может представлять угрозу полноте и

Несие бойынша мерзімі өткен міндеттемелері бар, оның ішінде Негізгі борыштың кезекті бөлігін қайтару және (немесе) Несие бойынша Сыйақыны төлеу үшін анықталған мерзім 40 (қырық) күнтізбелік күннен артық мерзімге бұзылған), қамтамасыздық туралы Шарттардың немесе оларға қатысты құжаттардың кез-келгенін бұзады немесе орындамайды, оның ішінде шектеусіз кез-келген шарттар, оның қызметіне және Клиенттің Несие бойынша міндеттемелерін орындауына тікелей немесе жанама әсер етуі ықтимал Қолданыстағы заңнама талаптары;

3.2.2. Егер (1) Клиенттің және / немесе Кепіл берушінің / Кепілгердің кез-келген берешегі анықталған мерзімде немесе мерзімін ұзартудың бастапқы қолданылатын кезеңінде өтелмеген болса және өтеу мерзімі келген күннен бастап 20 (жиырма) күнтізбелік күннен артық өткен болса; (2) Клиенттің және / немесе Кепіл берушінің / Кепілгердің кез-келген берешегі өтелуі тиіс деп жарияланған немесе басқа жолмен анықталған мерзімге дейін төлеуге міндетті болады; (3) Банктің Клиентке қаржыландыруды ұсыну бойынша немесе қарызға алу эффектісі бар кез-келген міндеттемесінің Банк күшін жояған немесе уақытша тоқтатқан; (4) Клиенттің және / немесе Кепіл берушінің / Кепілгердің кез-келген кредиторы Клиенттің және / немесе Кепіл берушінің / Кепілгердің кез-келген берешегін анықталған мерзімге дейін өтеуге жататын ретінде жариялауға құқылы болады. Егер берешектің жалпы сомасы немесе қаржыландыруды ұсыну бойынша немесе осы тармақтың (1) – (2) тармақшаларының анықтамасына сәйкес келетін қарызға алу эффектісі бар міндеттеме Банктің жеке пікірі бойынша Клиенттің Несие бойынша міндеттемелерін орындау толықтығына және уақтылығына қауіп төндіреді және қауіп төндіруі ықтимал сомадан аз болса, осы тармақ бойынша бұзу оқиғасы орын алмайтын болады;

3.2.3. Клиент және / немесе Кепіл беруші / Кепілгер басқа шарттар бойынша өзінің міндеттемелерін орындамайды, оның ішінде Несие ұсынылған күнге дейін немесе кейін үшінші тұлғалармен жасалған, жалпы сомасы Банктің пікірі бойынша Клиенттің ұсынылған Несие бойынша міндеттемелерін орындау толықтығына және уақтылығына қауіп төндіретін және қауіп төндіруі ықтимал,

своевременности исполнения обязательств Клиента по предоставленному Кредиту;

3.2.20. Клиент после даты предоставления Кредита предоставляет финансовую помощь третьим лицам, либо вступает в иные аналогичные по экономической и/или юридической природе отношения с ними на общую сумму, которая, по обоснованному мнению Банка, представляет или может представлять угрозу полноте и своевременности исполнения обязательств Клиента по предоставленному Кредиту;

3.2.21. Клиент после даты предоставления Кредита выступает в качестве гаранта в качестве обеспечения исполнения обязательств третьего лица на общую сумму, которая, по обоснованному мнению Банка, представляет или может представлять угрозу полноте и своевременности исполнения обязательств Клиента по предоставленному Кредиту;

3.2.22. Клиентом в период действия Кредита произведены значительные (по мнению Банка) расходы, в т.ч. капитальные затраты, инвестиции, включая приобретение акций/облигаций/долей участия в уставных капиталах юридических лиц;

3.2.23. несоответствие Клиента критериям, установленным Банком в рамках процедур Банка, необходимых для предотвращения случаев вовлечения Банка в любые противозаконные действия, преступные действия и схемы по отмыванию денег, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма, мошенничество, коррупция и т.д., а также процедур Банка «Знай своего клиента» («Know Your Client»);

3.2.24. нарушение Клиентом и Залогодателем/Гарантом права Банка как залогодержателя, проверять по документам и фактически наличие, размер, состояние и условия хранения Обеспечения;

3.2.25. предъявление третьими лицами требований к имуществу Клиента и Залогодателя/Гаранта, в том числе в отношении Обеспечения;

3.2.26. иные обстоятельства, которые, по единоличному мнению Банка, угрожают или могут создать угрозу полноте и своевременности исполнения Клиентом своих обязательств по Кредиту.

3.3. В течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты получения Банком письменного уведомления от Клиента, как предусмотрено настоящими Общими условиями, Банк направляет Клиенту

<p>немесе осындай міндеттемелер мерзімінен бұрын өтеуге жататындар ретінде жарияланады немесе сондайға айналады.</p> <p>3.2.4. Кепіл беруші, Кепілгер Банкпен жасалған қамтамасыздық туралы Шарттардың кез-келген талаптарын бұзады немесе орындамайды;</p> <p>3.2.5. Банкте Клиент және / немесе Кепіл беруші / Кепілгер жасаған өтініштер немесе кепілдемелердің кез-келгені Несие алу туралы Өтінішпен, Жалпы талаптармен, қамтамаыздық туралы Шарттармен сәйкес, дәйексіз, дәл емес немесе жалған болып табылатындығы туралы болжауға дәлелді негіздері бар және Клиент керінің жеткілікті дәлелдерін ұсынған жоқ;</p> <p>3.2.6. Клиенттің Банкке толық емес немесе жалған ақпарат ұсынуы;</p> <p>3.2.7. Клиент және / немесе Кепіл беруші / Кепілгердің құқықтық субъектілігінің өзгеруі;</p> <p>3.2.8. Кепіл берушінің / заңды тұлға Кепілгернің банкроттық, тарату процедраларына тартылуы немесе тартылу қауіпі;</p> <p>3.2.9. Клиент және / немесе Кепіл беруші / Кепілгер міндеттемелерін қайта құрылымдау;</p> <p>3.2.10. Клиент және / немесе Кепіл беруші / Кепілгердің талап сомасы, Банктің пікірі бойынша, Клиенттің Несие бойынша міндеттемелерін орында толықтығына және уақтылығына қауіп төндіретін немесе төндіруі ықтимал сот процене тартылы;</p> <p>3.2.11. Клиент және / немесе Кепіл беруші / Кепілгер сәйкес юрисдикцияның заңды күшіне енген олардан алынуы тиіс, жалпы сомасы, Банктің пікірі бойынша, Клиенттің Несие бойынша міндеттемелерін орында толықтығына және уақтылығына қауіп төндіретін немесе төндіруі ықтимал сомаларды төлеуі туралы сот шешімін орындамайды;</p> <p>3.2.12. Несие қаражаты Клиенттің Қазақстан Републикасындағы басқа банктегі өзіндік банктік шотына аударылған;</p> <p>3.2.13. Клиент Несие ұсынылған Күні айналысқан қызметтің негізгі түрімен енді айналыспайды;</p> <p>3.2.14. Кез-келген уақытта Клиент және / немесе Кепіл беруші / Кепілгер үшін ұсынылған Несие бойынша белгілі бір немесе барлық міндеттемелерді орындау Қолданыстағы заңнамаға қайшы болып табылады немесе осындай міндеттемелер заңды, шынайы, міндетті және орындалымды</p>	<p>письменный ответ с выражением мнения Банка о событиях, изложенных в уведомлении Клиента.</p> <p>3.4. В случае, если имеет место событие, которое в последующем может быть расценено Банком как Событие нарушения, предусмотренное пунктом 3.2. и связанное с допущением Клиентом просрочки в погашении Задолженности по Кредиту, Банк направляет Клиенту письменное уведомление о таком событии через курьерскую службу с указанием срока, в течение которого Клиент обязан уплатить Банку подлежащую к погашению Задолженность. В случае невыполнения Клиентом данного обязательства в указанный Банком срок, Банк направляет Клиенту уведомление о наступлении События Нарушения, заявляет о прекращении всех или любого из своих обязательств по Кредиту и через 1 (один) Рабочий день после такого объявления События Нарушения Банк вправе предъявить ко взысканию в полном объеме сумму Задолженности Клиента, в том числе по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты объявления Банком События Нарушения обратиться взыскание на Обеспечение, а также предпринять все действия, необходимые и достаточные, по мнению Банка, для защиты его интересов и получения всего, причитающегося ему с Клиента в связи с Договором о Кредит, с последующим прекращением действия Кредита.</p> <p>3.5. В случае, если имеет место иное событие, чем предусмотренное в пункте 3.2., и которое в последующем может быть расценено Банком как Событие Нарушения, Банк уведомляет об этом Клиента и, в зависимости от нижеописанного, может (но не обязан) установить разумный период времени, по усмотрению Банка, необходимый для исправления ситуации Клиента. Клиент настоящим поручает и предоставляет Банку право, без какого-либо дополнительного согласия Клиента, в случае, если ситуация не будет исправлена Клиентом в срок, установленный Банком, объявить Событие Нарушения, и через 1 (один) Рабочий день после такого объявления События Нарушения, заявить о прекращении всех или любого из своих обязательств и предпринять все действия, необходимые и достаточные, по мнению Банка, для защиты его интересов и получения всего, причитающегося ему с Клиента в связи с Кредитом. В случае невозможности либо нежелательности по каким-либо причинам, по мнению Банка, установления периода времени,</p>
---	---

<p>болуын тоқтатады;</p> <p>3.2.15. Қамтамасыздық туралы Шарттардың өкілетт мемлекеттік органда тіркеуінің болмауы (егер осындай тіркеу ұсынылған несие немесе Қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес талап етілетін болса);</p> <p>3.2.16. Клиенттің ұсынылған Несие бойынша міндеттемелерінің қамтамасыздығы ретінде жасалған қамтамасыздық туралы Шарттардың кез-келгені заңмен анықталған тәртіппен заңсыз деп мойындалған;</p> <p>3.2.17. Қамтамасыздық, Банктің жеке шешімі бойынша тәуелсіз бағалау компаниясы немесе Банк (егер тәуелсіз бағалау компаниясының бағасы жоқ болса, немесе 6 (алты) айдан бұрын өткізілген болса, немесе Банк осы Жалпы талаптардың шарттарына сәйкес келмейтін ретінде қабылданбаған болса) орындаған бағалау негізінде жеткіліксіз болса, яғни Несие бойынша Қамтамасыздық мөлшері (себептеріне тәуелсіз) Несие бойынша төленуі тиіс сомадан аз болса, немесе (Банктің пікірі бойынша) ондай қауіп бар болса және Клиент (Банктің пікірі бойынша) ұсынылған Несиенің Қамтамасыздық көлемін толықтыру бөлігіндегі шарттарын орындамаса;</p> <p>3.2.18. Клиенттің жағдайында (қаржылық немесе басқа), қызметінде, операцияларында, міндеттемелерінде немесе мүмкіндіктерінде едәуір (Банктің жеке пікірі бойынша) жағымсыз өзгерістердің орын алуы немесе ол олардың бөлігі болып табылатын, Клиенттің ұсынылған Несие бойынша өзінің міндеттемелерінің кез-келгенін орындау мүмкіндігінде маңызды өзгерістер орын алса;</p> <p>3.2.19. Клиент Несие ұсынылған күннен кейін үшінші тұлғалардан кез-келген қарыз, банктік кепілдеме тартады / алады немесе олармен экономикалық және / немесе заңдық табиғаты бойынша ұқсас, жалпы сомасы, Банктің негізді пікірі бойынша, Клиенттің ұсынылған Несие бойынша міндеттемелерін орындау толықтығына және уақтылығына қауіп төндіретін немесе төндіруі ықтимал басқа қатынастарға түседі;</p> <p>3.2.20. Клиент Несие ұсынылған күннен кейін үшінші тұлғаларға қаржылай көмек көрсетеді немесе олармен экономикалық және / немесе заңдық табиғаты бойынша ұқсас, жалпы сомасы, Банктің негізді пікірі бойынша, Клиенттің ұсынылған Несие бойынша міндеттемелерін орындау толықтығына және уақтылығына қауіп төндіретін немесе төндіруі</p>	<p>необходимого для исправления ситуации Клиентом, Банк вправе незамедлительно объявить Событие Нарушения без предварительного уведомления Клиента о возникновении События Нарушения и через 1 (один) Рабочий день после такого объявления События Нарушения заявить о прекращении всех или любого из своих обязательств, предъявить ко взысканию в полном объеме сумму Задолженности Клиента по Кредиту, в том числе по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты объявления Банком События Нарушения обратиться взыскание на Обеспечение, а также предпринять все действия, необходимые и достаточные, по мнению Банка, для защиты его интересов и получения всего, причитающегося ему с Клиента в связи с Кредитом.</p> <p>3.6. Датой объявления События нарушения будет считаться дата, указанная Банком в письменном уведомлении о наличии События нарушения, через курьерскую службу с указанием срока, по адресу Клиента, указанному в Заявлении на получение Кредита. Событие нарушения будет считаться наступившим для целей настоящих Общих условий в дату объявления События нарушения.</p>
---	--

ықтимал басқа қатынастарға түседі;

3.2.21. Клиент Несие ұсынылған күннен кейін үшінші тұлғаның міндеттемелерін орындауының қамтамасыздығы ретінде жалпы сомасы, Банктің негізді пікірі бойынша, Клиенттің ұсынылған Несие бойынша міндеттемелерін орындау толықтығына және уақтылығына қауіп төндіретін немесе төндіруі ықтимал кепілгер ретінде әрекет етеді;

3.2.22. Клиент Несиенің әрекет ету кезеңінде едәуір шығындар жасады (Банктің пікірі бойынша), о.і. капиталдық жұмсаулар, инвестициялар, оның ішінде заңды тұлғалардың жарғылық капиталдарындағы акциялар / облигациялар / қатысу үлестері;

3.2.23. Клиенттің Банк Банктің кез-келген заңға қайшы әрекеттерге, қылмыскерлік әрекеттерге және ақшаның ізін жасыру бойынша сұлбаларға, мысалы, қылмыстық жолмен алынған табыстарды заңдастыру, лаңкестікті қаржыландыру, алаяқтық, жемқорлық және т.б. тартылу жағдайларының алдын алу үшін қажетті Банк процедуралары, сонымен қатар, «Өзіңнің клиентіңді біл» («Know Your Client») процедуралары шеңберінде анықтаған критерийлерге сәйкес келмеуі;

3.2.24. Клиенттің және / немесе Кепіл берушінің / Кепілгердің Банктің кепіл ұстаушы ретінде құжаттар бойынша және нақты Қамтамасыздықтың болуын, көлемін, жағдайын және сақтау жағдайларын тексеру құқықтарын бұзуы;

3.2.25. Үшінші тұлғалардың Клиенттің және / немесе Кепіл берушінің / Кепілгердің мүлкіне талап қоюы, оның ішінде Кепілзатқа қатысты;

3.2.26. Банктің жеке пікірі бойынша, Клиенттің Несие бойынша өзінің міндеттемелерін орындау толықтығына және уақтылығына қауіп төндіретін немесе төндіруі ықтимал басқа жағдайлар.

3.3. Банк Клиенттен жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) Жұмыс күндері ішінде, осы Жалпы талаптармен қарастырылғандай, Банк Клиентке Клиенттің хабарламасында мазмұндалған оқиғалар туралы Банк өзінің пікірін білдірген жазбаша жауап жібереді.

3.4. Егер кейін Банк 3.2 тармақпен қарастырылған және Клиенттің Несие бойынша Берешекті өтеудің мерзімін кешіктіруге жол берумен байланысты бұзу Оқиғасы ретінде бағалауы мүмкін оқиға орын алса, Банк Клиентке курьерлік қызмет арқылы

оның ішінде Клиент Банкке өтеуге жататын Берешекті төлеуге міндетті мерімді көрсете отырып, осындай оқиға туралы жазбаша хабарлама жібереді. Клиент аталмыш міндеттемені Банк көрсеткен мерзімде орындамаған жағдайда, Банк Клиентке Бұзу Оқиғасының орын алғандығы туралы хабарлама жібереді, Несие бойынша өзінің міндеттемелерінің барлығының немесе кез-келгенінің тоқтатылғандығы туралы мәлімдейді және осындай Бұзу Оқиғасы жарияланғаннан кейін 1 (бір) Жұмыс күнінен кейін Банк Клиенттің Берешегі сомасын толық көлемде өндірілуін талап етуге құқылы, оның ішінде, Банктің Бұзу Оқиғасын жариялаған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн өткеннен кейін Қамтамасыздықтан өндіріп алу, сонымен қатар, кейін Несие әрекетін тоқтата отырып, Банктің пікірі бойынша, оның мүдделерін қорғау және оған Несие туралы Шартпен байланысты Клиенттен тиесілі барлығын алу үшін қажетті және жеткілікті барлық әрекеттерді қабылдау.

3.5. Егер 3.2 тармақпен қарастырылғаннан басқа және кейін Банк Бұзу Оқиғасы ретінде бағалауы ықтимал оқиға орын алған болса, Банк бұл туралы Клиентке хабарлайды, және төменде сипатталғанға тәуелді, Банктің қалауы бойынша, Клиенттің жағдайын түзету үшін қажетті уақыттың орынды кезеңін анықтай алады (бірақ міндетті емес). Клиент осы арқылы Клиенттің белгілі бір қосымша келісімінсіз, егер Клиент жағдайды Банк анықтаған мерзімде түзетпесе, Банкке Бұзу Оқиғасын жариялауды, және осындай Бұзу Оқиғасы жарияланғаннан кейін 1 (бір) Жұмыс күнінен кейін өзінің міндеттемелерінің барлығының немесе кез-келгенінің тоқтатылғандығы туралы мәлімдеуді және Банктің пікірі бойынша, оның мүдделерін қорғау және Несиемен байланысты Клиенттен оған тиесілінің барлығын алу үшін барлық қажетті және жеткілікті әрекеттерді қабылдауды тапсырады және құқық береді. Банктің пікірі бойынша, белгілі бір себептер бойынша Клиенттің жағдайын түзетуі үшін қажетті уақыт кезеңін анықтау мүмкін емес немесе қаланбаған жағдайда, Банк Клиентке Бұзу Оқиғасының орын алғандығы туралы алдын ала хабарлаусыз дереу Бұзу Оқиғасын жариялауға және осындай Бұзу Оқиғасы жарияланған күннен кейін 1 (бір) Жұмыс күні өткенде өзінің барлық міндеттемелерінің

немесе кез-келгенінің тоқтатылғандығы туралы мәлімдеуге, Несие бойынша Клиент Берешегінің сомасын толық көлемде өндірілуін талап етуге, оның ішінде, Банк Бұзу Оқиғасын жариялаған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күндер өткеннен кейін Қамтамасыздықтан өндіріп алу, сонымен қатар, Банктің пікірі бойынша, оның мүдделерін қорғау және Несиемен байланысты Клиенттен оған тиесілінің барлығын алу үшін барлық қажетті және жеткілікті әрекеттерді қабылдауға құқылы.

3.6. Бұзу оқиғасы жарияланған күн деп Банк мерзімін көрсете отырып, курьерлік қызмет арқылы, Клиенттің Несие алу туралы Өтінішінде көрсетілген мекенжай бойынша жіберген, Бұзу оқиғасының пайда болуы туралы жазбаша хабарламада көрсеткен күн есептелетін болады. Бұзу оқиғасы осы Жалпы талаптардың мақсаттары үшін Бұзу оқиғасы жарияланған күні орын алған болып есептелетін болады.